

安心してくらすための相談窓口一覧

静岡県広聴広報課

令和6年4月作成

※静岡県のホームページでは、次のアドレスから御覧いただけます。

<https://www.pref.shizuoka.jp/kensei/pr/hiroba/1002014/1007497.html>

※掲載内容は状況により変更することがありますので御了承ください。

目次

(以下目次押下で移動できます)

I 分野別相談窓口(国・県・民間・関係機関等)

1	行政全般	…	1
2	法律・困りごと等全般	…	2
3	女性相談	…	7
4	男性相談	…	7
5	教育・青少年	…	7
6	人権	…	8
7	交通事故	…	9
8	消費生活	…	9
9	食品	…	14
10	金融・保険	…	14
11	不動産・建築	…	17
12	医療・保健衛生	…	20
13	福祉	…	25
14	中小企業	…	29
15	労働	…	31
16	雇用	…	34
17	NPO	…	36
18	社会保険	…	37
19	環境・道路	…	39

II 市町の相談窓口

静岡市	…	40	菊川市	…	145
浜松市	…	59	伊豆の国市	…	148
沼津市	…	78	牧之原市	…	150
熱海市	…	81	東伊豆町	…	152
三島市	…	83	河津町	…	153
富士宮市	…	88	南伊豆町	…	154
伊東市	…	90	松崎町	…	155
島田市	…	94	西伊豆町	…	156
富士市	…	98	函南町	…	157
磐田市	…	106	清水町	…	158
焼津市	…	114	長泉町	…	159
掛川市	…	118	小山町	…	161
藤枝市	…	121	吉田町	…	163
御殿場市	…	126	川根本町	…	164
袋井市	…	130	森町	…	166
下田市	…	134			
裾野市	…	135			
湖西市	…	137			
伊豆市	…	140			
御前崎市	…	143			

1 行政全般

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
行政苦情110番 国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情相談の受付	月～金曜日	8:30～17:15 ※時間外は留守番電話対応	総務省 静岡行政監視行政相談センター	0570-090110 ※IP電話からは 054-254-1100	〒420-0853 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎5階
			インターネットによる行政相談の受付 https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html		
県民相談(行政相談) 県政についての相談、案内、資料提供	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～15:00	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2199	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-951-8205	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
		9:00～12:00 13:00～16:00	中部県民生活センター	054-202-6008	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
		9:00～12:00 13:00～16:00	西部県民生活センター	053-453-2199	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
静岡県への移住相談 地域情報など静岡県での暮らしに関する情報の提供	火～日曜日 (月曜日休)	10:00～18:00	ふじのくにに住みかえる 静岡県移住相談センター(東京)	080-8017-1982	〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館8階 (ふるさと回帰支援センター内)
	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	ふじのくにに住みかえる 静岡県移住相談センター(静岡)	054-221-2610	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階 くらし・環境部企画政策課内
高齢運転者支援ホットライン 高齢運転者の自動車等の運転に関する相談	月～金曜日	10:00～17:00	静岡県警察本部交通部運転免許課	054-250-2525 (ジ 3セ 0・2222)	※電話相談専用
安全運転相談ダイヤル 運転に不安を感じた方からの相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県警察本部交通部運転免許課	#8080 (シャープ ヘルパル)	※電話相談専用

2 法律・困りごと等全般

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
県民相談(法律・民事上の相談) 民事上のトラブル(離婚、相続等)についての相談	月～金曜日 *弁護士・司法書士による特別法律相談は原則以下の日(要予約)	9:00～12:00 13:00～15:00	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2199	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-951-8205	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
		9:00～12:00 13:00～16:00	中部県民生活センター	054-202-6008	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
		9:00～12:00 13:00～16:00	西部県民生活センター	053-453-2199	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
	賀茂 (弁):原則毎月1回 (第3月曜日) ただし、6・12月は 2回(第1・3月曜日)	13:30～14:00 (予約状況により、相談時間に変動あり)	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2199	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
	東部 (弁):原則毎月6回 (毎週火曜日及び 第1・3木曜日) (司):原則毎月2回 (第2・4木曜日)	(弁): 13:30～15:00 (司): 13:30～14:30 (予約状況により、相談時間に変動あり)	東部県民生活センター	055-951-8205	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
	中部 (弁):原則毎月3回 (第2～4木曜日) (司):原則毎月1回 (第1木曜日)		中部県民生活センター	054-202-6008	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
西部 (弁):原則毎月4回 (毎週木曜日) (司):原則毎月1回 (第4火曜日)	西部県民生活センター		053-453-2199	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階	
「静岡県多文化共生総合相談センター かめりあ」 在留資格や労働・雇用に関すること、その他日常生活に関する困っていることへの相談対応		10:00～16:00	(公財)静岡県国際交流協会 (県委託)	054-204-2000	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階
高齢者・障害者を対象とする専門法律相談 無料・要予約(予約受付:平日9:00～12:00、13:00～17:00)	水曜日	13:00～16:00	高齢者・障害者総合支援センター静岡支部	054-252-0008	〒420-0853 静岡市葵区追手町10-80
	金曜日	13:00～16:00	高齢者・障害者総合支援センター浜松支部	053-455-3009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-9-1
	月～金曜日	9:00～17:00	高齢者・障害者総合支援センター沼津支部	055-931-1848	法律事務所を随時紹介

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
情報提供 問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ 法制度や、相談機関・団体などに関する情 報を、電話やメール、面談により無料で提 供	月～金曜日	9:00～21:00	日本司法支援センター 法テラス・サポートダイヤル (コールセンター)	0570-078374 (IP電話からは、 03-6745-5600)	
	土曜日	9:00～17:00			
	月～金曜日	9:00～17:00	日本司法支援センター 静岡地方事務所 (法テラス静岡)	0570-078321	〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-1 札の辻ビル5階
			日本司法支援センター 静岡地方事務所沼津支部 (法テラス沼津)	0570-078322	〒410-0833 沼津市三園町1-11
		日本司法支援センター 静岡地方事務所浜松支部 (法テラス浜松)	0570-078324	〒430-0929 浜松市中央区中央1-2-1 イーステージ浜松オフィス4階	
民事法律扶助制度による無料法律相 談 ・事前電話予約制 ・収入、資産が一定基準以下の方が対象 ・相談時間30分程度 ・相談回数に制限あり	月～金曜日	13:00～15:00	日本司法支援センター 静岡地方事務所 (法テラス静岡)	0570-078321	〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-1 札の辻ビル5階
	毎月第1・第3水曜日	17:00～19:00 (夜間相談)			
	火・金曜日	10:00～12:00 13:30～16:30	日本司法支援センター 静岡地方事務所沼津支部 (法テラス沼津)	0570-078322	〒410-0833 沼津市三園町1-11
	月・水曜日	13:00～16:00	日本司法支援センター 静岡地方事務所浜松支部 (法テラス浜松)	0570-078324	〒430-0929 浜松市中央区中央1-2-1 イーステージ浜松オフィス4階
	火・木・金曜日	10:00～12:00			
	月～金曜日	10:00～17:00	法テラス下田法律事務所	0503383-0024	〒415-0035 下田市東本郷1-1-10 パールビル3階
弁護士による法律相談 (静岡県弁護士会) 事前予約制・30分以内5,500円(税込) (予約受付:平日9:00～12:00、13:00 ～17:00)	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	静岡法律相談センター	054-252-0008	〒420-0853 静岡市葵区追手町10-80 静岡地方裁判所本庁構内
	月・水・金曜日	9:45～12:00 13:00～17:00	浜松法律相談センター	053-455-3009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-9-1
	火・木曜日	9:45～12:00			
	月～金曜日	13:00～15:30	沼津法律相談センター	055-931-1848	〒410-0832 沼津市御幸町24-6
	第3水曜日	13:00～16:30	掛川法律相談センター	053-455-3009 (静岡県弁護士会浜松支部へ予約)	〒436-0028 掛川市亀の甲1丁目228 あいおいニッセイ同 和損保保険(株)ビル3階
	金曜日	13:00～16:00	下田法律相談センター	055-931-1848 (静岡県弁護士会沼津支部へ予約)	相談担当弁護士の法律事務所

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
司法書士による法律相談 (静岡県司法書士会) 司法書士総合相談センターしずおか ・不動産登記・商業法人登記・供託 ・一般民事紛争 ・多重債務、クレジット・サラ金問題 ・成年後見・家事事件 ・身近な契約トラブル ※予約制 ※年末年始、祝日は除く		予約受付 9:00~17:00	静岡県司法書士会	※予約電話番号 054-289-3700 054-289-3704	〒422-8062 静岡県駿河区稲川1-1-1 静岡県司法書士会
	毎週火、金曜日	14:00~17:00			静岡県司法書士会館
	毎週木曜日	14:00~17:00			浜松市福祉交流センター
	毎週火曜日	14:00~17:00			三島商工会議所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市天竜区役所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市北行政センター
	毎月第3金曜日	13:00~16:00			下田市民文化会館
	月~金曜日	14:00~16:00			電話相談
民事調停等申立て及び申立手続案内窓口 民事に関する紛争につき裁判所での話し合いで円満な解決をするための手続の御案内	月~金曜日 (祝・祭日除く)	8:30~12:15 13:00~17:00 注:案内受付時間については、事前にお問合せください。	下田簡易裁判所	0558-22-0161	〒415-8520 下田市4-7-34
			熱海簡易裁判所	0557-81-2989	〒413-8505 熱海市春日町3-14
			三島簡易裁判所	055-986-0405	〒411-0033 三島市文教町1-3-1
			沼津簡易裁判所	055-931-6022	〒410-8550 沼津市御幸町21-1
			富士簡易裁判所	0545-52-0394	〒417-8511 富士市中央町2-7-1
			清水簡易裁判所	054-366-0326	〒424-0809 静岡市清水区天神1-6-15
			静岡簡易裁判所	054-251-1362	〒420-8633 静岡市葵区追手町10-80
			島田簡易裁判所	0547-37-3357	〒427-0043 島田市中溝4-11-10
			掛川簡易裁判所	0537-22-3036	〒436-0028 掛川市亀の甲2-16-1
			浜松簡易裁判所	053-453-7179	〒430-8570 浜松市中央区中央1-12-5
民事再生・破産等申立て及び申立手続案内窓口 生活の建て直しを図るため、①将来の継続的な収入から借入金などを返済する計画を立て(民事再生)、あるいは②債務や財産を清算する(破産)ための手続の御案内	月~金曜日 (祝・祭日除く)	8:30~12:15 13:00~17:00 注:案内受付時間については、事前にお問合せください。	静岡地方裁判所下田支部	0558-22-0161	〒415-8520 下田市4-7-34
			静岡地方裁判所沼津支部	055-931-6084	〒410-8550 沼津市御幸町21-1
			静岡地方裁判所富士支部	0545-52-0087	〒417-8511 富士市中央町2-7-1
			静岡地方裁判所	054-251-4022	〒420-8633 静岡市葵区追手町10-80
			静岡地方裁判所掛川支部	0537-22-3036	〒436-0028 掛川市亀の甲2-16-1
			静岡地方裁判所浜松支部	053-453-7156	〒430-8520 浜松市中央区中央1-12-5
県警ふれあい相談室 事件事故や犯罪被害に関する相談、要望、意見	常時	常時	静岡県警察本部警察相談課 総合相談室	・ダイヤル回線 054-254-9110 ・プッシュ回線 #9110(シャープ・キウイ仔丸)(一部の光電話、IP電話からは利用できません)	〒420-8610 静岡市葵区追手町9-6 県庁別館

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
犯罪被害者等支援総合調整窓口	月～金曜日	9:00～17:00	県くらし交通安全課	054-221-3220	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館6階
犯罪被害者に関する相談窓口	月～金曜日	10:00～16:00	認定NPO法人静岡犯罪被害者支援センター	054-651-1011	
		8:30～17:15	被害者ホットライン (静岡地方検察庁)	054-252-7204	
		受付:平日 9:00～12:00 13:00～17:00	静岡県弁護士会静岡支部	054-252-0008	相談担当弁護士の法律事務所
			静岡県弁護士会浜松支部	053-455-3009	相談担当弁護士の法律事務所
			静岡県弁護士会沼津支部	055-931-1848	法律事務所を随時紹介
8:30～17:00	静岡保護観察所	054-253-0209	(被害者専用電話)		
司法書士による法律相談 「被害者もあしんダイヤル」 犯罪または犯罪を疑われる事件により ・相談者が直接被害を受けた場合 ・間接的に被害を受けた場合、家族が被害を受けた場合 等 ※年末年始、祝日は除く	火・木曜日	14:00～17:00	静岡県司法書士会	080-4905-5949	相談担当司法書士直通
性犯罪被害110番 性犯罪被害相談電話#8103(ハートさん) 性犯罪被害に関する電話相談	常時	常時	静岡県警察本部捜査第一課	0120-783-870 (ファミ・ハナリ-) #8103(ハートさん)	
性暴力被害相談 性犯罪・性暴力に関する相談	常時	常時	静岡県性暴力被害者支援センターSORA(そら)	#8891(ひかり電話は0120-8891-77) インターネット(チャット)相談もあります https://www.pref.shizuoka.jp/kurashikankyo/bosaikotsh/hig aishashien/1013663.html	非公開
ふじのくにLGBT電話相談 性のあり方に関する相談 性のあり方(性的指向・性自認等)に関する悩みや困りごとについての電話相談	第1火曜日、第3土曜日	18:00～22:00	県男女共同参画課	0120-279-585	

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
鉄道痴漢・盗撮相談ダイヤル 女性のための列車内等での犯罪被害相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県警察 鉄道警察隊	0800-200-7471(ナナイシナイ)	※電話相談専用
暴力団からの被害に関する相談	月～金曜日	8:30～17:00	(公財)静岡県暴力追放運動 推進センター	0120-50-8930 054-283-8930	
暴力相談専用電話 暴力団による犯罪被害、困り事等に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県警察本部組織犯罪対 策課	054-254-8930 (ジョー・ヤザ・ゼロ) 0120-548-930 (ジョー・ヤザ・ゼロ)	
企業対象暴力110番 企業対象暴力に関する電話相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県警察本部組織犯罪対 策課	054-273-7047	
生活安全相談所 ストーカー・DV・家庭内暴力等に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	各警察署生活安全課又は刑 事生活安全課	同左	同左
少年サポートセンター 少年の非行及び犯罪被害等に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	・地区少年サポートセンター (県下6署) 沼津、富士、静岡中央、藤 枝、磐田、浜松中央 ・地区少年サポートセンター 分室(県下4署) 三島、清水、静岡南、浜松東	・各センター共通 0120-783-410(ナミ・シュート) (時間外はFAX又は留守番電話対応) ・各分室 設置警察署の代表番号	
犯罪・非行の地域相談窓口(りすたぼ) 犯罪・非行の防止や立ち直り支援に関する地域の相談窓口	月～金曜日	8:30～17:00	静岡保護観察所	054-253-0191	〒420-0853 静岡市葵区追手町9-45 静岡地方法 務合同庁舎5階
地震に関しての疑問、相談について	火～日曜日	9:00～16:00	静岡県地震防災センター	054-251-7100	〒420-0042 静岡市葵区駒形通5-9-1
空き家相談 空き家に関する相談及び相談窓口の 紹介	月～金曜日	8:30～17:00	県住まいづくり課	054-221-3081	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館10階
	月～金曜日	8:30～17:00	各市町担当課	各市町担当課	各市町担当課
身元不明相談 行方がわからなくなっているご家族・ ご親族を捜されている方からの相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県警察本部刑事部鑑識 課 県下各警察署	054-271-0110 (内線757-4632) 各警察署代表番号	〒424-0055 静岡市清水区吉川373-1 静岡県警察本部清水分庁舎2階 県下各警察署

3 女性相談

*相談日は、特記のないものは祝日及び年未年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
あざれあ女性相談 女性の悩み相談 電話相談 ※面接相談(DV・その他暴力) は予約制	月～金曜日 第2土曜日 (祝日・8/13～15・ 年未年始を除く)	月・火・木・金 9:00～16:00 水 14:00～20:00 第2土曜 13:00～18:00	県男女共同参画課	054-272-7879	
女性相談(DV等) DV被害を含む女性の悩みごと相談	年未年始、 祝日を除く毎日	9:00～20:00	女性相談支援センター	054-286-9217	電話相談専用
	月～金曜日 (年未年始、祝日を除く)	9:00～17:00	賀茂健康福祉センター	0558-22-9217	〒415-0016下田市中531-1
			東部健康福祉センター	055-926-9217	〒410-8543沼津市高島本町1-3
			中部健康福祉センター	054-644-9217	〒426-0075藤枝市瀬戸新屋362-1
西部健康福祉センター	0538-33-9217	〒438-8622磐田市見付3599-4			
女性のための女性司法書士による WEB相談 登記や、相続・遺言、高齢の親の問題(成年後見制度)、借金問題など	毎月第3水曜日	14:00～、15:00 ～、16:00～(1回 30分)	静岡県司法書士会	054-289-3700	WEB相談会 予約制(電話054-289-3700 受付時間9:00～17:00)

4 男性相談

*相談日は、特記のないものは祝日及び年未年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
あざれあ男性相談 男性の悩み相談 電話相談	第1・3土曜日(年未年始に 当たる場合は翌週実施)	13:00～17:00	県男女共同参画課	054-272-7880	

5 教育・青少年

*相談日は、特記のないものは祝日及び年未年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
若者こころの悩み相談窓口 こころの悩みを抱えた若者の相談を受け、40歳未満の若年層の自殺を防止するための相談窓口	毎日	常時	県障害福祉課	フリーダイヤル 0800-200-2326	※電話のみ
教育相談ハロー電話「ともしび」 子ども(高校生年代まで)の悩み相談 保護者の教育相談 ※12/29～1/3を除く	平日	10:00～17:00	県総合教育センター	東部 055-931-8686 中部 054-289-8686 西部 0537-24-8686	
面接相談 不登校や学校生活、家庭生活、子どもの心や発達に関する教育相談 ※12/29～1/3を除く	[沼津会場] 毎週水・金曜日	9:00～16:00		0537-24-9738	[沼津会場] 〒410-0046 沼津市米山町6-20 県立沼津視覚特別支援学校寄宿舎
	[掛川会場] 月～金曜日	9:00～17:00	[掛川会場] 〒436-0294 掛川市富部456 静岡県総合教育センター		

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
青少年交流スペース「アンダンテ」 高校生相当年齢から30歳代までの「社会的引きこもり」傾向にある青少年及びその家族への支援 ※相談日が祝日の場合は休日	月～土曜日	12:30～16:00	県社会教育課	054-255-0600	〒422-8063 静岡県駿河区馬淵1-17-1 静岡県男女共同参画センター5階
家庭教育支援情報サイト 「つながるネット」メール相談 子育て・家庭教育支援についての相談	常時	メールで回答	県社会教育課	家庭教育支援情報サイト「つながるネット」トップページにあるバナーから入力フォームを開きメール送信 https://www.pref.shizuoka.jp/kodomokyoiku/shogaigakushu/kateikyoiku/1040796/index.html	
「いじめ・暴力対策」メールコーナー	いじめ・暴力についてのメール相談	常時 (ただし回答は平日 8:30～17:15)	県教育委員会	ふじのくに電子申請サービスの入力フォームからメール送信 https://s-kantan.jp/pref-shizuoka-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=84&accessFrom=offerList	
24時間子供SOSダイヤル 子どもや保護者等の、いじめの問題や子どもの悩みについての相談	常時	常時	県教育委員会	0120-0-78310 (なやみ言おう)	

6 人 権

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)	
人権相談 人権啓発、講師派遣、資料提供、えせ同和行為、その他人権に関する相談	月～金曜日	9:00～16:30	静岡県人権啓発センター	054-221-3330	〒420-0856 静岡県葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4階	
人権相談 人権問題全般に関すること	平日	8:30～17:15	静岡県地方務局人権擁護課	0570-003-110	〒420-8650 静岡県葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	
			静岡県地方務局沼津支局		〒410-0033 沼津市杉崎町6-20	
			静岡県地方務局富士支局		〒417-0052 富士市中央町2-7-7 富士法務総合庁舎	
			静岡県地方務局下田支局		〒415-8524 下田市西本郷2-5-33 下田地方合同庁舎	
			静岡県地方務局浜松支局		〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-4 浜松合同庁舎	
			静岡県地方務局掛川支局		〒436-0028 掛川市亀の甲2-16-2	
			静岡県地方務局藤枝支局		054-641-1158	〒426-0037 藤枝市青木一丁目4-1
			静岡県地方務局袋井支局		0570-003-110	〒437-0026 袋井市袋井366
			LINE人権相談(LINE公式アカウント「SNS人権相談」を友だち登録して相談) 検索ID:@snsjinkensoudan			
インターネット人権相談受付窓口 https://www.jinken.go.jp						

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
こどもの人権110番 こどもの人権問題全般に関すること	平日	8:30～17:15	静岡地方方法務局人権擁護課	0120-007-110	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎
女性の人権ホットライン 女性の人権問題全般に関すること	平日	8:30～17:15	静岡地方方法務局人権擁護課	0570-070-810	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎
外国人のための人権相談所 日本語を自由に話すことができない方からの人権相談	平日	9:00～17:00	静岡地方方法務局人権擁護課	0570-090-911	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎

7 交通事故

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
交通事故相談 ・賠償額の試算 ・自賠責保険の請求 ・示談の仕方 等	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	静岡県交通事故相談所	054-202-6000	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階中部県民生活センター内
	毎月第1・2・3木曜日 (法律相談)	13:00～15:00			

8 消費生活

(1) 消費生活全般

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談 消費生活全般についての、問合せ・相談 (事業者からの相談・個人間の相談は不可)	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～15:00	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-952-2299	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-202-6006	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-452-2299	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
	※県内市町の消費生活相談窓口一覧(https://www.pref.shizuoka.jp/kurashikankyo/shohiseikatsu/shohiseikatsuinfo/1012487.html)も御確認ください。 ※消費者ホットライン(188)に電話をかけても、最寄りの市町の消費生活相談窓口などへ案内されます。				
	月～金曜日	11:00～13:00	(独)国民生活センター	03-3446-0999	〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22
表示相談 商品・サービスの表示に関する不審情報、 事業者からの表示方法に関する相談(景 品表示法)	月～金曜日	8:30～17:15	県民生活課	054-221-2189	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-951-8207	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-284-0062	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-450-9009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
経済産業省の所管する商品やサービス、所管法令に関する消費者からの問合せ・相談に対する助言・アドバイス(特定の業者の信頼性に関する問合せ及び事業者との仲介・あっせん交渉は不可)	月～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)	10:00～16:00	関東経済産業局・消費者相談室	048-601-1239	〒330-9715 さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館
週末電話相談 消費生活全般についての、問合せ・相談	(東京) 土、日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)全国消費生活相談員協会	03-5614-0189	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101
	(大阪) 日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00		06-6203-7650	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜2-6-26 大阪グリーンビルB1
NACS(ナックス)ウィークエンド・テレホン (消費生活全般についての問合せ・相談) 東京では法務大臣認証ConsumerADRを実施 (消費者取引裁判外紛争解決手続き)	(大阪)土曜日	10:00～16:00	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (通称NACS:ナックス)	06-4790-8110	〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-23 第7松屋ビル1003号室
	(東京)日曜日	11:00～16:00		03-6450-6631	〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6宝5号館2階
特定商取引法申出制度に関する助言	月～金曜日	12:30～16:00	(一財)日本産業協会	03-3256-3344 (受付はweb限定、回答は電話)	〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 鳥田ビル3階
			https://www.nissankyo.or.jp/nsk/no-trouble/otoiawase.html		

8 消費生活

(2) PLセンター(商品の欠陥による事故についての問合せ・相談)

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
医薬品の欠陥による事故に関する相談、調整・斡旋 (PL審査会による斡旋は5千円)	月、水、金曜日 (祝日・年末年始を除く)	9:30～12:00 13:00～16:30	医薬品PLセンター	フリーダイヤル 0120-876-532	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-7-2 MFPR日本橋本町ビル3階
化学製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:30～16:00	化学製品PL相談センター	フリーダイヤル 0120-886-931	〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友不動産六甲ビル7階
化粧品の欠陥による事故に関する相談	月・水・金曜日 (祝日、日本化粧品工業会休業日は除く)	9:30～12:00 13:00～16:00	日本化粧品工業会PL相談室	0120-352-532	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階
ガス石油機器の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	ガス石油機器PLセンター	フリーダイヤル 0120-335-500	〒101-0047 東京都千代田区神田多町2-11-17 パークリュクス神田多町2階
家電製品による事故や品質・安全性等の相談	月～金曜日	9:30～17:00	家電製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-551-110	〒100-0013 東京都千代田区霞が関三丁目7番1号 霞が関東急ビル5階
建材に関するPL相談	月～金曜日	10:30～16:00	建材PL相談室	03-5640-0902	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル5階 (一社)日本建材・住宅設備産業協会内

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
塗料の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	日本塗料工業会塗料PL相談室	03-3443-2074	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿3-12-8 東京塗料会館1階
防災製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日 (祝日・休日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	防災製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-553-119	〒105-0003 東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル3階 (一財)日本消防設備安全センター内
生活用品の欠陥による事故に関する相談	水曜日	10:00～16:00	生活用品PLセンター	フリーダイヤル 0120-090-671	〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2丁目15-2 松島ビル4階 (一財)生活用品振興センター内
自動車(バス、トラックを含む)、オートバイ、原付自転車およびその部品/用品等の製造物責任と品質苦情に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(公財)自動車製造物責任相談センター	フリーダイヤル 0120-028-222	〒100-0011 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル18階
STマーク取得の玩具製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	玩具PLセンター	フリーダイヤル 0120-152-117	〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-22-4 (一社)日本玩具協会内
プレジャーボートの製品事故及び品質クレームに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～17:00	プレジャーボート製品相談室	フリーダイヤル 0120-356-441	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-12 国際興業第2ビル4階 (一社)日本マリン事業協会

8 消費生活

(3) 業界等の相談窓口

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売ホットライン 訪問販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:30	(公社)日本訪問販売協会	フリーダイヤル 0120-513-506	〒160-0004 東京都新宿区四谷4-1 細井ビル7階
			http://jdsa.or.jp/category/consultation/ ※HPよりメール相談可		
消費者相談室 通信販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)日本通信販売協会 (JADMA)	03-5651-1122	〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3-2 リアラビル2階
			https://www.jadma.or.jp/		
健康食品・化粧品・衛生用品・衣料寝具等家庭訪販振興協会の会員の販売に対する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	家庭訪販振興協会	03-6801-7121 フリーダイヤル 0120-22-7531	〒133-0051 東京都江戸川区北小岩1-4-3 クラウンハイツビル2階
			http://www.kahokyo.jp/		
健康食品、化粧品等を販売するネットワークビジネスや宣伝講習販売や戸別訪問販売、電話勧誘販売の解約に関する相談	月～金曜日	10:00～17:00	(一社)全国直販流通協会	03-5623-9921	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 アロマビル4階
家庭用ミシンに関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:30	(一社)日本縫製機械工業会	03-6435-8190 e-mail:info@jasma.or.jp	〒105-0004 東京都港区新橋5-25-3 第2一松ビル2階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売による化粧品の相談	月～金曜日(祝日を 除く)	9:00～17:00	訪販化粧品工業協会	03-5472-2534	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町 6階
輸入に関する相談 貿易・起業相談	月～金曜日	10:30～16:30	(一財)対日貿易投資交流促 進協会(ミプロ)	小口輸入、輸入ビジネス全般 03-3989-5151	〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-3 ワールド・イン ポート・マートビル6階
ソーラーシステムに関する相談 ※太陽熱利用(給湯・暖)のみ 太陽光発電は除く	月～金曜日	8:30～16:00	(一社)ソーラーシステム振興 協会	03-6811-7911(代)	〒101-0047 東京都千代田区内神田1-17-8 内神田ビル6 階
LPガスに関する相談 ※カセットボンベは除く	月～金曜日	8:30～17:15	(一社)静岡県LPガス協会静岡 県LPガスお客様相談所	フリーダイヤル 0120-17-2680	〒420-0064 静岡県葵区本通6-1-10 静岡県プロパン会 館3階
車の購入に関する相談 ※相談は電話のみ	月～金曜日	ホームページで確認	(一社)自動車公正取引協議 会	03-5511-2115	〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-30 サウスビル永田町4階
ホームヘルス機器に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:30	(一社)日本ホームヘルス機 器協会	フリーダイヤル 0120-744-714	〒113-0034 東京都文京区湯島4-1-11 南山堂ビル5階
新聞の購入に関する相談	月～金曜日	10:00～16:00	(公社)日本新聞販売協会	03-3538-3031	〒104-0061 東京都中央区銀座1-24-1 銀一パークビル6 階
輸送に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	(一社)静岡県トラック協会	054-283-1910	〒422-8510 静岡市駿河区池田126-4
商品先物取引に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	日本商品先物取引協会	03-3664-6243	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-7 東京商 品取引所ビル6階
日本の旅行会社とのトラブルの相談	平日	10:00～17:00	(一社)日本旅行業協会	03-3592-1266 (消費者相談室)	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-3 全日通霞が関 ビル3階
	平日	10:00～17:00	(一社)全国旅行業協会	03-6277-8310	〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目2番19号 赤坂ジャスターストビ ル3階
エステティックに関する相談	月・水・金曜日	11:00～16:00	AEAエステティック相談セン ター	03-5212-8805	〒102-0083 東京都千代田区麴町3-2-1 HAKUWAビル3 階
冠婚葬祭互助会契約の手続きに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)全日本冠婚葬祭互助 協会	フリーダイヤル 0120-034820	〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-12 COMS虎ノ門 6階
結婚相手紹介サービスに関する相談 (式場に関する相談は除く)	月～木曜日	10:30～16:00	(一社)日本結婚相手紹介 サービス協議会	03-5689-8769	〒113-0033 東京都文京区本郷3-32-6 ハイヴ本郷401 号
壁紙に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(一社)日本壁装協会	03-5408-5501	〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-7-8 ランディック第2虎 ノ門ビル7階

8 消費生活
(4) 通信関係

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
固定電話、携帯電話、インターネットなどの電気通信サービスに関する相談・情報提供	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	東海総合通信局電気通信事業課	052-971-9133	※電話のみ
		9:30～12:00 13:00～17:00	総務省電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	※電話のみ
インターネット上で発生した取引におけるトラブル全般の相談	*常時	24時間 (ただし、回答は平日 10:00～17:00)	(一社)ECネットワーク	03-5823-6560 (受付はweb、回答は e-mailに限定)	〒111-0053 東京都台東区浅草橋2-11-5-1303
			https://www.ecnetwork.jp/public/consumer/consul.html		
迷惑メール(チェーンメールを含む)の電話相談、特定電子メール法違反メールに関する情報提供 ※広告宣伝メールの迷惑メールに関する相談窓口	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～12:00 13:00～17:00	(一財)日本データ通信協会 迷惑メール相談センター	03-5974-0068	※電話のみ
			https://www.dekyo.or.jp/soudan		
電話勧誘販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)日本コールセンター協会	03-5289-0404 (電話相談室)	※電話のみ

8 消費生活
(5) その他

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
広告・表示についての苦情・相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～15:00	公益社団法人日本広告審査機構	03-3541-2813	〒104-0061 東京都中央区銀座2-16-7銀座2丁目 松竹ビルANNEX (来所での相談はお受けしていません)
広告・表示についての苦情	—	—	公益社団法人日本広告審査機構	JAROウェブサイト「広告みんなの声」	

9 食 品

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
食の総合相談窓口 食品の安全や表示等に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	県衛生課 各健康福祉センター 静岡市保健所食品衛生課 浜松市保健所生活衛生課	県衛生課: 054-221-3708 賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9116 東部:055-920-2102 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9283 西部:0538-37-2245 静岡市: 054-249-3161 静岡市(清水支所): 054-354-2384 浜松市: 053-453-6114 浜松市(浜北支所): 053-585-1398	
JAS等に関する問い合わせ(企業)	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	独立行政法人 農林水産消費安全技術センター本部 横浜事務所	050-3481-6024	〒231-0003 横浜市中区北仲通5-57 横浜第二合同庁舎4階

10 金融・保険

(1) 消費者金融

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
貸金業の登録の有無などの照会	月～金曜日	8:30～12:00 13:00～17:15	県商工金融課	054-221-2506	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館7階
貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛申告の受付	月～金曜日	9:00～17:00 来所を希望される場合は事前に御連絡ください	日本貸金業協会静岡県支部	ナビダイヤル 0570-051-051	〒420-0853 静岡市葵区追手町3-11 しずおか焼津信用金庫追手町ビル4階

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
静岡県弁護士会クレ・サラ相談 (無料・要予約)(予約受付:平日9:00~12:00、13:00~17:00)	月・水	10:00~12:00	静岡県弁護士会静岡支部	054-252-0008	〒420-0853 静岡市葵区追手町10-80
	火・木	13:30~16:00			
	金曜日	10:00~12:00 13:30~16:00			
	火・木	10:00~12:00	静岡県弁護士会浜松支部	053-455-3009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-9-1
	月・水・金	13:30~17:00	静岡県弁護士会沼津支部	055-931-1848	法律事務所を随時紹介
	月~金曜日	9:00~17:00			
静岡県司法書士会 司法書士総合相談センターしずおか ・クレジット・サラ金問題 ※予約制 ※年末年始、祝日は除く		予約受付 9:00~17:00	静岡県司法書士会	※予約電話番号 054-289-3700	〒422-8062 静岡市駿河区稲川11-1-1
	毎週火、金曜日	14:00~17:00			静岡県司法書士会館
	毎週木曜日	14:00~17:00			浜松市福祉交流センター
	毎週火曜日	14:00~17:00			三島商工会議所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市天竜区役所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市北行政センター
	毎月第3金曜日	13:00~16:00			下田市民文化会館
	月~金曜日	14:00~16:00			054-289-3704

10 金融・保険

(2) 金融機関・証券

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行とりひき相談所 銀行の取引に関する様々な相談	月~金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00~17:00	(一財)静岡県銀行協会	054-252-0148	〒420-0021 静岡市葵区茶町2-8-1
信託相談所 信託、信託業務等に関する相談・苦情の受付	月~金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00~17:15	(一社)信託協会	フリーダイヤル 0120-817335	〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビル1階
金融商品取引相談窓口 証券やFX取引など金融商品取引に関する相談・苦情・紛争解決手続の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(N)証券・金融商品あっせん 相談センター(FINMAC)	フリーダイヤル 0120-64-5005	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第2証券 会館
静岡県しんきん相談所 信用金庫の取引に関する相談	月~金曜日 (信用金庫休業日を除く)	9:00~12:00 13:00~17:00	(一社)静岡県信用金庫協会	054-255-5530	〒420-0853 静岡市葵区追手町3-11
JFマリンバンク相談所 JFマリンバンクの金融取引に関する相談・ 苦情の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(一社)JAバンク・JFマリン バンク相談所	03-6631-3226	(電話でお問合せください。)
JAバンク相談所 JAバンクの金融取引に関する相談・苦情 の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(一社)JAバンク・JFマリン バンク相談所	03-6837-1359	(電話でお問合せください。)

10 金融・保険

(3) クレジット

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
クレジットに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)日本クレジット協会	03-5645-3361	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町14番1号 住生日本橋小網町ビル6階
個人情報の取扱いに関する相談		10:00～12:00 13:00～16:00		03-5645-3360	
多重債務・債務整理相談 ・解決策の相談と債務(任意)整理の援助 ・家計管理を通じた生活再建	月～金曜日 (12月28日～1月4日と祝日等を除く)	10:00～12:40 14:00～16:40	(公財)日本クレジットカウンセリング協会	多重債務ほっとライン 0570-031640	※電話のみ

(4) 保 険

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
生命保険全般に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	(一社)生命保険協会静岡県協会	054-253-5712	〒420-0857 静岡市葵区御幸町5-9 静岡フコク生命ビル7階
損害保険全般に関する相談	月～金曜日(祝日・休日および12/30～1/4を除く)	9:15～17:00	(一社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター	ナビダイヤル 0570-022808 電話リレーサービス・IP電話からは そんぽADRセンター東京 03-4332-5241	
JA共済相談受付センター JA共済全般に関する相談	月～金曜日 土曜日 祝日および12/29～1/3を除く	9:00～18:00 9:00～17:00	全国共済農業協同組合連合会	0120-536-093	(電話にてお問合せください)

(5) 信用情報

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行系個人情報に関する照会 ※本人開示・本人申告は郵送のみ受付	月～金曜日(銀行休業日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	全国銀行個人情報センター ((一社)全国銀行協会)	0120-540-558 (携帯電話・PHSは不可) 03-3214-5020 (通話料がかかります)	(郵送先) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-3-1
クレジット系個人情報に関する照会	月～金曜日	10:00～16:00	(株)シー・アイ・シー	ナビダイヤル 0570-666-414	※電話にてお問合せください
		10:00～16:00	(株)日本信用情報機構	ナビダイヤル 0570-055-955	※電話のみ

11 不動産・建築

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
宅地建物取引業免許を受けている不動産業者の売買・仲介業務に関する相談(宅地建物取引業法に関することに限る)	月～金曜日	8:30～12:00 13:00～17:00	県住まいづくり課	054-221-3072 054-221-3077	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館10階
不動産取引に関する相談	月例弁護士相談 毎月8、23日(要予約)	13:30～16:30	(公社)静岡県宅地建物取引業協会	054-247-2103	〒420-0839 静岡市葵区鷹匠3-18-16 (静岡県不動産会館)
	定例相談 月～金曜日	10:00～12:00 13:00～15:00			
不動産取引に関する相談	月～金曜日	13:00～16:00	全日本不動産相談センター (公社)全日本不動産協会	03-5338-0370	ホームページ https://www.zennichi.or.jp/public/soudan/higashinihon/
	4月24日(木) 10月26日(木)	13:00～15:00			伊東市役所
	7月10日(水) 11月13日(水)*予定 2月6日(木)*予定	13:30～16:00 事前電話予約制			プラサヴェルデ会議室 予約開始日等の詳細は「広報ぬまつ」で確認してください。
	6月19日(水) 12月5日(木)*予定	13:30～15:30 *前日までに電話予約			富士市交流センター会議室
	6月13日(木) 9月10日(木)*予定 11月12日(木)*予定 2月6日(木)*予定	13:30～16:00 事前電話予約制			浜松市役所会議室 予約開始日等の詳細は「広報はままつ」で確認してください。
*その他、毎月第2、4水曜日、第3、4火曜日に静岡市内の各区役所(葵、駿河、清水)の相談会に相談員を派遣しています					

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
不動産全般に関する無料相談会	4月、10月、1月を除く毎月10日(10日が土・日・祝日の月は直前の金曜日)	13:30~16:30 ※前月末日までに電話で予約	(公社)静岡県不動産鑑定士協会	054-253-6715	〒420-0858 静岡市葵区伝馬町18-11 静岡県不動産鑑定士協会会議室
	4月5日(金)	富士市・静岡市 10:00~16:00 事前予約なし 受付15:30まで 浜松市 3月29日(金)まで 事前電話予約制 054-253-6715			富士市 富士市交流センター 会議室1 静岡市 産学交流センター「ベガサート」小会議室1, 2 浜松市 浜松商工会議所101会議室
	10月4日(金) (予定)	沼津市・静岡市・浜松市 10:00~16:00 受付方法(未定)			沼津市、静岡市・浜松市(未定)
住宅取得等(リフォーム含む)に関する相談	月~金曜日	8:30~12:00 13:00~17:00	県住まいづくり課	054-221-3081	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館10階
住宅リフォーム業者の検索支援(ホームページ)	随時	随時	(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター、ふじの国リフォーム支援センター	054-202-5583	ホームページ https://reform-mado.org
住宅に関する相談	月~金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00~17:00	(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター(電話相談窓口の愛称:住まいるダイヤル)	ナビダイヤル 0570-016-100/ 03-3556-5147	※電話のみ
分譲マンションの管理に関する相談 管理規約、管理組合運営などの相談 建物・設備の維持管理などの技術的な相談	電話相談 月~金曜日	9:30~17:00	(公財)マンション管理センター 管理情報部 技術部	03-3222-1517 03-3222-1519	〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)	
耐震相談 耐震診断・耐震補強等、住宅・建築物等の耐震化に関する相談	月～金曜日	8:30～12:00 13:00～17:00	本庁:県建築安全推進課 県内8土木事務所	本庁 054-221-3320 下田 0558-24-2109 熱海 0557-82-9191 沼津 055-920-2224 富士 0545-65-2248 静岡 054-286-9346 島田 0547-37-5273 袋井 0538-42-3294 浜松 053-458-7283	 https://www.pref.shizuoka.jp/kuras-hikankyo/kenchiku/taishinka/1041569/1049100/index.html	
建築・住宅全般に関する相談受付 ・内容に応じた相談窓口の紹介 ・専門家相談(面談)等の予約受付	月～金曜日 (電話、メール)	①第1水曜日(5月、7月及び1月は除く) ②第3水曜日(3月は除く。8月は第4水曜日)	(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター あんしん建物相談室“ミーナ葵” https://www.mina-aoi.jp/	054-202-5590 info@mina-aoi.jp	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル5階	
専門家相談(建築士) ※要予約	①第1水曜日(5月及び1月は除く) ②第3水曜日(8月は第4水曜日)	①13:00-15:00 ②10:00-12:00	(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター あんしん建物相談室“ミーナ葵”	054-202-5590	静岡市内(お問合せください)	
専門家相談(法律:静岡) ※要予約	①第1水曜日(5月、7月及び1月は除く) ②第3水曜日(3月は除く。8月は第4水曜日)	①10:00～12:00 ②13:00～15:00				
専門家相談(法律:沼津) ※要予約	第2水曜日(奇数月)	10:00-12:00				沼津市内 (お問合せください)
専門家相談(法律:浜松) ※要予約	第2水曜日(偶数月)	10:00-12:00				浜松市内 (お問合せください)
建設工事の請負契約に関する紛争相談 ・住宅などの建築工事請負契約の当事者間における工事不具合、代金等のトラブル相談 ・元請業者と下請業者間の代金等のトラブル相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	県建設業課	054-221-3057	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁本館2階	

12 医療・保健衛生

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
静岡県医療安全相談窓口 医療に関する苦情、病気や健康に関する相談の受付	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00 (ただし水曜日は15時まで)	県医療政策課	054-221-2593	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館3階
静岡県在宅歯科医療推進室 高齢や寝たきり等で通院できない方のお口に関する相談	月～金曜日	10:00～15:00	県健康増進課 (一社)静岡県歯科医師会	TEL 054-202-6480 FAX 054-202-5009	※電話又はFAXのみ
静岡子ども救急電話相談 子どもの急病時のアドバイス	毎日	24時間	県地域医療課	#8000(プッシュ、携帯) または 054-247-9910(ダイヤル、IP)	※電話のみ
救急医療情報 休日、夜間において急病やけがをしたときの救急当番医の案内	毎日	常時	県地域医療課	0570-000-692 (音声FAXガイダンス)	医療情報ネット https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp
精神科救急情報センター 緊急の精神科医療に関する相談	*常時	*常時	県立こころの医療センター	054-253-9905	※電話のみ
女性医師のキャリア形成支援や就業相談等	月～金曜日	9:00～17:00	ふじのくに女性医師支援センター (浜松医科大学医学部附属病院 医師トータルサポートセンター内)	053-435-2380	〒431-3192 浜松市中央区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院棟5階 503号室
難病患者・家族の病気内容・療養・日常生活等に関する相談	①月～金曜日 ②第1・3土曜日	①9:00～17:00 ②10:00～16:00	静岡県難病相談支援センター	TEL 054-286-9203 FAX 054-281-2170	〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 静岡総合庁舎内
肝疾患相談支援センター 肝炎等肝疾患やその治療等に関する相談	月～金曜日	①10:00～16:00 ②9:00～16:00	①順天堂大学医学部附属静岡病院 ②浜松医科大学医学部附属病院	①055-948-5168 ②053-435-2476	①〒410-2295 伊豆の国市長岡1129 ②〒431-3192 浜松市中央区半田山1-20-1

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
不妊・不育専門相談センター 不妊症・不育症についての悩みや不安への対応	【電話相談】 火曜日 木曜日 土曜日	10:00～19:00 10:00～15:00	県子ども家庭課	080-3636-3229	電話相談専用
がんについての相談 がんに関する疑問や不安・悩みへの対応、 がんセンターへの意見	月～金曜日	8:30～17:00	静岡がんセンター疾病管理センター(よろず相談)	055-989-5710	〒411-8777 駿東郡長泉町下長窪1007
エイズ、肝炎、インフルエンザ、新型コロナ等感染症に関する相談	平日	8:30～17:15	①賀茂健康福祉センター・賀茂保健所地域医療課 ②熱海健康福祉センター・熱海保健所医療健康課 ③東部健康福祉センター・東部保健所地域医療課 ④御殿場健康福祉センター・御殿場保健所医療健康課 ⑤富士健康福祉センター・富士保健所医療健康課 ⑥中部健康福祉センター・中部保健所地域医療課 ⑦西部健康福祉センター・西部保健所地域医療課 ⑧感染症対策課	①0558-24-2052 ②0557-82-9126 ③055-920-2109 ④0550-82-1224 ⑤0545-65-2206 ⑥054-644-9273 ⑦0538-37-2253 ⑧055-928-7220	①〒415-0016 下田市中531-1 ②〒413-0016 熱海市水口町13-15 ③〒410-8543 沼津市高島本町1-3 ④〒412-0039 御殿場市竈1113 ⑤〒416-0906 富士市本市場441-1 ⑥〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1 ⑦〒438-8622 磐田市見付3599-4 ⑧〒411-0801 三島市谷田2276
献眼に関する登録、相談	毎日	24時間対応 (時間帯によって、電話転送)	(公財)静岡県アイバンク	053-433-3331	〒431-3192 浜松市中央区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院内

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
骨髄バンク登録に関する相談	平日	8:30~17:15	疾病対策課	0120-344-106	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
臓器提供の意思表示に関する相談・出前授業・意思表示カードの請求、腎移植の登録相談	平日	9:00~17:00	(公財)静岡県腎臓バンク	053-435-3175	〒431-3192 浜松市中央区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院内
新型コロナウイルス感染症電話相談窓口	毎日	9:00~21:00	厚生労働省	0120-565653	
子どもの聞こえに関する相談	月~金曜日	10:00~16:00	静岡県乳幼児聴覚支援センター(県子ども家庭課)	054-247-6168	〒420-8527 静岡市葵区北安東4-27-1 静岡県立総合病院内
薬物乱用通報・相談窓口	月~金曜日	8:30~17:15	県薬事課	054-221-3317	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館5階
薬物相談 薬物乱用全般	月~金曜日	8:30~17:15	県薬事課 各健康福祉センター 静岡市保健所、浜松市保健所	県薬事課薬物対策班: 054-221-2413 賀茂:0558-24-2057 熱海:0557-82-9115 東部:055-920-2107 (修善寺:0558-72-2310) 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 静岡市:054-249-3158 (清水支所:054-354-2214) 中部:054-644-9289 (榛原:0548-22-1151) 西部:0538-37-2247 (掛川:0537-22-3262) (浜名:053-401-0155) 浜松市:053-453-6135 (浜北支所:053-585-1172)	

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
薬の相談 医薬品、健康食品、身の回りの家庭用化学薬品(食品添加物、洗剤等)の相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:30	(公社)静岡県薬剤師会 医薬品情報管理センター	054-281-9989	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵2丁目16-32
	月～金曜日 (祝日及び年末年始を除く)	9:00～12:00 13:00～16:30	高齢者くすりの相談室 (公社)静岡県薬剤師会	054-281-9989	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵2丁目16-32
			薬の相談室 (公社)静岡県薬剤師会 医薬品情報管理センター	054-281-9998	
	月、水、金曜日(祝日 及び年末年始を除く)	10:00～12:00 13:00～15:30	昼間くすりの相談室 (一社)静岡市薬剤師会	054-283-9989	〒422-8072 静岡市駿河区小黒1丁目4-4
	通年(365日)	19:00～23:00	夜間くすりの相談室 (一社)静岡市薬剤師会	054-283-7294	
	月、火、木、金曜日 (祝日及び年末年始 を除く)	9:00～12:00 13:00～16:00	高齢者くすりの相談室 (一社)浜松市薬剤師会	053-458-9989	〒432-8002 浜松市中央区富塚町351-2
生活衛生関係営業相談 飲食業、理美容、クリーニング、旅館、浴場 等の経営相談全般及び消費者苦情	月～金曜日	9:00～17:00	(公財)静岡県生活衛生営 業指導センター	054-272-7396	〒420-0034 静岡市葵区常磐町3-3-9
負傷動物収容依頼 (犬、猫、うさぎ、鶏、はと、あひる)	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9283 (榛原)0548-22-1151 西部:0538-37-2245 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-401-0155	

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
犬保護依頼 狂犬病予防法に基づく野良犬等の保護	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9298 (榛原)0548-22-1151 西部:0538-37-2245 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-401-0155	
動物愛護及び管理・相談 動物の不適切な飼育に関するトラブルや動物を取り扱う業者等に関する相談、迷い犬の問い合わせ、譲渡犬の情報	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター 動物管理指導センター 県衛生課	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9283 榛原:0548-22-1151 西部:0538-37-2245 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-401-0155 動物管理指導センター: 053-437-0142 県衛生課:054-221-2347	
動物愛護・管理相談 動物愛護意識や適正管理意識の普及啓発等に関する相談	月～金曜日	9:00～16:00	(一社)静岡県動物保護協会	054-251-6036	〒420-0838 静岡市葵区相生町14-26-3 静岡県 獣医畜産会館4階

13 福 社

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
児童相談 児童に関する養護、虐待、障害、非行など 児童福祉に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	賀茂児童相談所	0558-24-2038	〒415-0016 下田市中531-1
			東部児童相談所	055-920-2085	〒410-8543 沼津市高島本町1-3
			富士児童相談所	0545-65-2141	〒416-0906 富士市本市場441-1
			中央児童相談所	054-646-3570	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1
			西部児童相談所	0538-37-2810	〒438-8622 磐田市見付3599-4
児童虐待専用電話	24時間		児童相談所全国共通ダイヤル 189		
			児童相談所	賀茂:0558-27-4199 東部:055-922-4199 富士:0545-62-4199 中央:054-644-4199 西部:0538-33-4199 静岡市:054-275-2871 浜松市:053-457-2190	(電話専用)
子ども・家庭110番 性格行動、しつけ、不登校、非行など児童 に関する相談	月～金曜日	9:00～20:00	県子ども家庭課	(賀茂)0558-23-4152 (東部・富士)055-924-4152 (中央)054-273-4152 (西部)053-458-4152	(電話専用)
	土、日曜日(祝日、12/29～1/3除く)	9:00～17:00			
思春期健康相談室「ピアーズポケット」 思春期における性行動、健康、こころ等の相談	水曜日 土・日曜日	13:00～17:00 10:00～17:00	県子ども家庭課	055-952-7530 shishunki@poem.ocn.ne.jp	〒410-0801 沼津市大手町1丁目1-3 沼津産業ビル1階
ひとり親サポートセンター ひとり親家庭及び寡婦・離婚係争の方 の就業相談、無料職業紹介、生活相談、養 育費及び面会交流等の相談、無料弁護士 相談(予約制)	月～金曜日 本所のみ第1・第3土 曜日も対応	9:00～17:00	本所(静岡県母子寡婦福祉連 合会)	054-254-1191 054-254-5234 (養育費相談)	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福 祉会館4階
			東部支所	055-951-8255	〒410-0801 沼津市大手町1丁目1-3 沼津 産業ビル2階
			中部支所	054-284-0008	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1水の 森ビル3階
			西部支所	053-452-7107	〒430-0929 浜松市中央区中央1丁目12- 1浜松総合庁舎1階
			http://www.shizuboshi.jp		
しずおか妊娠SOS 思いがけない妊娠などで悩んでいる方が 安心して相談できる窓口	火・土曜日	13:00～17:00	県子ども家庭課	080-7206-2409	(電話相談、WEBサイト相談専用)
				WEBサイト相談 http://www.s-ninshin-sos.jp	

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
障害者差別解消相談窓口 障害を理由とする差別に関すること 合理的配慮の提供に関すること	火・水・金曜日	10:00～16:00	(一社)静岡県社会福祉士会	054-252-9800	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1番70号 静岡県総合社会福祉会館4階
障害者差別に関わる相談 障害を理由とする差別に関する相談	月～金曜日	8:30～18:00	県障害者政策課	054-221-2352	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
身体障害者相談 身体障害者に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	静岡県身体障害者福祉センター((福)静岡県身体障害者福祉会内)	054-252-7829 FAX 054-255-2011	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館5階
			http://www.e-switch.jp/shizuoka-shinsyo/7hukusicenter.htm		
聴覚障害に関する相談 手話通訳、要約筆記、盲ろう者向け通訳介助に関する相談	火～日曜日(第4日曜日休館)	9:00～17:00	静岡県聴覚障害者情報センター	054-221-1257 FAX 054-221-1258	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館5階
			http://shizu-jousen.sakura.ne.jp/		
身体障害者相談 補助犬インフォメーションデスク	月～金曜日	10:00～16:00	(特非)静岡県補助犬支援センター	054-270-6676 FAX 054-266-6633	〒422-8043 静岡市駿河区中田本町2番6号1B
視覚障害に関する相談 点字図書、録音図書、視覚障害に関する日常生活、制度、IT機器、歩行訓練等各種相談	月～土曜日(第4土曜日休館)	9:00～17:00	静岡県視覚障害者情報支援センター	054-253-0228 FAX 054-250-0766	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館2階
			http://i-center-shizuoka.jp		
精神障害者相談 精神障害者とその家族のために家族会、社会資源等を紹介	月～金曜日	10:00～16:00	(公社)静岡県精神保健福祉会連合会(もくせい会)	054-273-7310	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70(静岡県総合社会福祉会館内)
身体障害者更生相談 更生医療、補装具に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	身体障害者更生相談所	054-646-3571	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1
知的障害児相談 18歳未満の方の知的障害の判定、療育手帳に係る相談	月～金曜日	8:30～17:15	賀茂児童相談所	0558-24-2038	〒415-0016 下田市中531-1
			東部児童相談所	055-920-2085	〒410-8543 沼津市高島本町1-3
			富士児童相談所	0545-65-2141	〒416-0906 富士市本市場441-1
			中央児童相談所	054-646-3570	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1
			西部児童相談所	0538-37-2819	〒438-8622 磐田市見付3599-4
発達障害児・者相談	月～金曜日	9:00～17:00	東部発達障害者支援センター	055-957-9090	〒410-0802 沼津市上土町3番地 沼津トラストビル2階
			中西部発達障害者支援センター	0547-39-3600	〒427-0023 島田市大川町10-1 エフビル3階

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
知的障害者更生相談 18歳以上の方の知的障害の判定、療育手帳に係る相談	月～金曜日	8:30～17:15	賀茂知的障害者更生相談所	0558-24-2164	〒415-0016 下田市中531-1
			東部知的障害者更生相談所	055-920-2085	〒410-8543 沼津市高島本町1-3
			富士知的障害者更生相談所	0545-65-2141	〒416-0906 富士市本市場441-1
			中央知的障害者更生相談所	054-646-3579	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1
			西部知的障害者更生相談所	0538-37-2819	〒438-8622 磐田市見付3599-4
ひきこもり相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～15:00	ひきこもり支援センター	054-286-9219	精神保健福祉センター 〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 県静岡総合庁舎別館4階
こころの電話相談 (休日、夜間はいのちの電話へ転送) こころの健康や精神疾患等の相談	こころの電話 月～金 受付時間 8:30～11:45 13:00～16:30		静岡県精神保健福祉センター	(賀茂)0558-23-5560 (東部)055-922-5562 (中部)054-285-5560 (西部)0538-37-5560	
自死遺族面接相談「すみれ相談」 大切な人を自死(自殺)で亡くされた方の相談	月～金曜日	13:00～16:00	静岡県精神保健福祉センター	054-286-9245	精神保健福祉センター 〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 県静岡総合庁舎別館4階 各健康福祉センター
依存に関する相談 (アルコール、薬物、ギャンブル等)	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県精神保健福祉センター	054-286-9245	精神保健福祉センター 〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 県静岡総合庁舎別館4階
保育の総合相談窓口チャーム 不適切保育に係る通報や保育に関する様々な相談に対応する総合窓口	月～金曜日	9:00～17:00	県子ども未来課	070-1008-7805	(電話相談、WEBサイト相談専用)
		県HP相談専用フォーム https://s-kantan.jp/pref-shizuoka-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=8250			
医療的ケア児等に関する相談	月～金曜日	10:00～16:00	静岡県医療的ケア児等支援センター	054-204-1380	〒420-8630 静岡市駿河区有明町2-20 静岡総合庁舎3階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
高次脳機能障害医療等総合相談 病気や事故による脳外傷等を原因とする 高次脳機能障害についての相談	隔月 (要予約)	13:00~17:00	東部健康福祉センター福祉課	055-920-2087	〒410-8543 沼津市高島本町1-3
			中部健康福祉センター福祉課	054-644-9281	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1
			西部健康福祉センター福祉課	0538-37-2252	〒438-8622 磐田市見付3599-4
認知症に関する相談	月、木、土、日 (第3日曜日、祝日、 年末年始を除く)	10:00~15:00	認知症コールセンター	0120-123-921	〒416-8558 富士市本市場43-1富士市フィナンセ
若年性認知症に関する相談	月、水、金 (祝日、年末年始を除く)	9:00~16:00	静岡県若年性認知症相談窓口 (静岡県社会福祉士会)	054-252-9881	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 県総合社会福祉会館シズウエル4階
使用者による障害者虐待の通報 勤務先の雇用主・社員などによる虐待に 関する通報	月~金曜日	8:30~17:00	静岡県障害者虐待防止支援 センター	054-221-2352	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
「静岡県ゆずりあい駐車場制度」利用 証の交付	月~金曜日	8:30~17:00	・各市町の福祉担当課 ・県福祉長寿政策課及び県 健康福祉センター	・各市町の福祉担当課 ・県健康福祉センターの福祉担当課 ・県福祉長寿政策課 (054-221-2052)	・各市町の福祉担当課 ・県福祉長寿政策課及び県健康福祉センター
福祉サービスの利用者からの苦情相 談 ※原則として介護保険サービスを除く	月~金曜日	9:00~12:00 13:00~17:00	静岡県福祉サービス運営適 正化委員会 (静岡県社会福祉協議会)	054-653-0840	
生活福祉資金の貸付相談 低所得者、高齢者、障害者世帯の生活に必要な 資金の貸付に関する相談	月~金曜日	8:30~17:00	相談窓口は、お住まいの市 町の社会福祉協議会となり ます。	各市町の社会福祉協議会	
援護・恩給相談 旧軍人軍属の遺族・戦傷病者の援護、軍 歴、軍人恩給等	月~金曜日	8:30~17:00	県地域福祉課援護恩給班	054-221-3625	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
障害のある人の働くことに関する相談 県内の就労継続支援事業所や就労支援機 関などの情報提供	月~金曜日	9:00~17:30	障害者働く幸せ創出セン ター	054-251-3515	〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-5 5風来館4階
農福連携ワンストップ窓口 県内の障害福祉事業所と農業者との連携 等に関する相談	月~金曜日	9:00~17:30	障害者働く幸せ創出セン ター	054-251-3515	〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-5 5風来館4階
パラスポーツに関する相談窓口 障害のある方々のスポーツ活動に関する 相談、県内のパラスポーツ情報(競技団 体・クラブ、大会・イベント等)提供等	月~金曜日	9:00~17:00	ふじのくにパラスポーツ 情報センター	054-270-3644	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総 合社会福祉会館1階

14 中小企業

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
中小企業の経営全般に関する相談 経営相談、経営診断、創業・ベンチャー支援、下請取引相談、経営革新計画、資金調達、販路開拓支援	月～金曜日	8:30～17:00	(公財)静岡県産業振興財団 ・革新企業支援チーム ・企画・創業支援チーム ・取引支援チーム ・経営革新支援チーム	054-273-4434 054-254-4511 054-273-4433 054-273-4432	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館内4階
中小企業者向け県制度融資に関する問合せ	月～金曜日	8:30～18:00	県商工金融課	054-221-2513	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館7階
信用保証制度に関する問合せ及び相談	月～金曜日	9:00～17:15 (毎週木曜日は 19:00まで)	県信用保証協会(本店)	054-252-2121	〒420-8710 静岡市葵区追手町5-4 アーバンネット静岡追手町ビル5階
			県信用保証協会 (中部総合相談センター)	0120-783-507	
			県信用保証協会(沼津支店)	055-926-0100	〒410-8691 沼津市米山町6-5 沼津商工会議所会館3階
			県信用保証協会 (東部総合相談センター)	0120-783-509	
			県信用保証協会(浜松支店)	053-458-1212	〒430-8666 浜松市中央区田町330-5 遠鉄田町ビル6階
			県信用保証協会 (西部総合相談センター)	0120-783-508	
高度化事業にかかる融資相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県中小企業団体中央会 (静岡)	054-254-1511	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1
			静岡県中小企業団体中央会 (沼津)	055-926-8220	〒410-0046 沼津市米山町6-5 沼津商工会議所会館4階
			静岡県中小企業団体中央会 (浜松)	053-453-2195	〒430-0929 浜松市中央区中央1丁目17-19
中小企業の研究開発活動に関する助成金についての相談	月～金曜日	8:30～17:00	(公財)静岡県産業振興財団 研究開発支援チーム	054-254-4512	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館4階
創業相談 県の行う創業・ベンチャー支援に係る相談	月～金曜日	8:30～17:00	県産業イノベーション推進課	054-221-2609	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館9階
脱炭素化に向け、県内企業の皆様が抱える悩みや課題等に対し、幅広く対応・支援	月～金曜日	8:30～17:00	(公財)静岡県産業振興財団 企業脱炭素化支援センター	054-273-4437	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館4階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
県産素材を中心とした機能性食品や化粧品などの開発から販路開拓、人材育成等	月～金曜日	8:30～17:00	(公財)静岡県産業振興財団 フーズ・ヘルスケアオープンイノベーションセンター	054-254-4513	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館2階
取引上の法律相談 中小企業者のための取引上のトラブルに関する無料法律相談	毎月第2月曜日 (事前予約制)	13:00～17:00	(公財)静岡県産業振興財団 取引支援チーム	054-273-4433	〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館内4階
農山漁村発イノベーション静岡 県サポートセンター 農林水産物等を活用して行う新たな取組(新商品・新サービスの開発、販路開拓等)や支援制度に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	県マーケティング課	054-221-3713	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁東館9階
			各農林事務所地域振興課 (富士農林事務所は生産振興課)	賀茂 0558-24-2079 東部 055-920-2161 富士 0545-65-2194 中部 054-286-9281 志太榛原 054-644-9224 中遠 0538-37-2277 西部 053-458-7219	〒415-0016 下田市中531-1 〒410-0055 沼津市高島本町1-3 〒416-0906 富士市本市場441-1 〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1 〒438-8558 磐田市見付3599-4 〒430-0929 浜松市中央区中央1丁目12-1
			水産・海洋技術研究所 (本所)	本所普及総括班 054-627-1816	〒425-0033 焼津市鬮ヶ島136-24
			農林技術研究所企画調整部	0538-36-1553	〒438-0803 磐田市富丘678-1
			工業技術研究所企画調整部	054-278-3028	〒421-1298 静岡市葵区牧ヶ谷2078

15 労働

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
労働相談 労働条件、労働者の福祉等に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	東部中小企業労働相談所 (東部県民生活センター)	フリーアクセス 0120-9-39610	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部中小企業労働相談所 (中部県民生活センター)	携帯電話、IP電話からは (東部)055-951-9144	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部中小企業労働相談所 (西部県民生活センター)	(中部)054-286-3208 (西部)053-452-0144	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
			メール労働相談 https://www.pref.shizuoka.jp/sangyoshigoto/shuroshien/mailrodo/1003238/1026045.html		
総合労働相談コーナー	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	静岡労働局総合労働相談コーナー	054-252-1212	〒420-8639 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎5階
			三島総合労働相談コーナー	055-916-7335	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎3階
			沼津総合労働相談コーナー	055-933-5830	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎4階
			静岡総合労働相談コーナー	054-686-1788	〒420-0858 静岡市葵区伝馬町24-2 伝馬町ビル2、3階
			島田総合労働相談コーナー	0547-41-4909	〒427-8508 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎3階
			浜松総合労働相談コーナー	053-541-7488	〒430-8639 浜松市中央区中央1-12-4 浜松合同庁舎8階
		9:00～12:00 13:00～16:30	富士総合労働相談コーナー	0545-51-2255	〒417-0041 富士市御幸町13-28
			磐田総合労働相談コーナー	0538-82-3079	〒438-8585 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎4階
外国人労働者相談コーナー	ポルトガル語(月～金)、英語(月・火・金)、スペイン語(水・木)	10:00～16:00	静岡労働局監督課	054-254-6352	〒420-8639 静岡市葵区追手町9番50号 静岡地方合同庁舎3階
	中国語(水)	10:00～15:30			
	ベトナム語(金)	10:00～15:30			
	ポルトガル語(月～金)	10:00～16:00	浜松労働基準監督署	053-456-8148	〒430-8639 浜松市中央区中央1-12-4 浜松合同庁舎8階
	ポルトガル語(月・火・水・木)	10:00～16:00	磐田労働基準監督署	0538-32-2205	〒438-8585 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎4階
	ポルトガル語・スペイン語(月・火・金)	10:00～16:00	島田労働基準監督署	0547-37-3148	〒427-8508 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎3階
	英語(水・木)	10:00～16:00	三島労働基準監督署	055-986-9100	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎3階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
外国人雇用サービスコーナー 日本語が理解できない外国人求職者の 方々でも、安心して職業相談が受けられ る通訳を配置したコーナー ※静岡労働局のホームページで最新の情 報を確認してください ※次頁に続く	中国語(火)、ポルトガル語・スペイン語(木)	13:00~17:00	静岡公共職業安定所	054-238-8603	〒422-8045 静岡市駿河区西島235-1
	ポルトガル語(月~金)	9:00~17:00	浜松公共職業安定所	053-457-5157	〒432-8537 浜松市中央区浅田町50-2
	スペイン語(月~金)	9:00~12:00 13:00~17:00			
	英語(月、木、金(隔週))	9:00~12:00 13:00~17:00			
	英語(金)隔週	13:45~17:15			
	ポルトガル語・スペイン語(月、木)	8:30~12:00	浜松公共職業安定所 細江出張所	053-522-0165	〒431-1302 浜松市浜名区細江町広岡312-3
	ポルトガル語(月、水)、 英語・スペイン語(水)、(金 ※隔週)	8:30~12:00	浜松公共職業安定所 浜北出張所	053-584-2233	〒434-0037 浜松市浜名区沼269-1
	英語、タガログ語(月~ 金)	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:30	沼津公共職業安定所	055-918-3711	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同 庁舎1階
	ポルトガル語・スペイン語 (月、木)	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00			
	ポルトガル語・スペイン語 (火)	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 15:30			
	ポルトガル語・スペイン語 (水、金)	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:30	沼津公共職業安定所 御殿場出張所	0550-82-0540	〒412-0039 御殿場市かまど字水道1111
	ポルトガル語・スペイン語 (月、木、金)	10:00~12:00 13:00~15:30			
	ポルトガル語・スペイン語 (火)	9:00~12:00 13:00~16:00	清水公共職業安定所	054-351-8609	〒424-0825 静岡市清水区松原町2-15 清水合同庁舎内 1階
	ポルトガル語・スペイン語 (月、金)	9:30~12:00 13:00~15:30			
	ポルトガル語・スペイン語 (火)	13:00~17:00	三島公共職業安定所	055-980-1302	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島 労働総合庁舎1階
	ポルトガル語・スペイン語 (火)	9:00~12:00 13:00~16:00			
	英語(月、水)	8:30 ~ 11:30 12:30 ~ 14:30	掛川公共職業安定所	0537-22-4185	〒436-0073 掛川市金城71
	英語(火)	8:30 ~ 15:00			
	英語(金)	8:30 ~ 17:00			
	ポルトガル語、スペイン 語(月~金)	8:30~17:00			
タガログ語(火)	10:00 ~ 12:30 13:30 ~ 15:00				
タガログ語(金)	8:30 ~ 11:30 12:30 ~ 17:00				

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
外国人雇用サービスコーナー 日本語が理解できない外国人求職者の方々でも、安心して職業相談が受けられる通訳を配置したコーナー ※続き	ポルトガル語・スペイン語 (水、金)	9:00～12:00 13:00～16:00	島田公共職業安定所	0547-36-8609	〒427-8509 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎1階
	ポルトガル語・スペイン語 (月、木、金)	8:30～12:00 13:00～17:15	島田公共職業安定所 榛原出張所	0548-22-0148	〒421-0421 牧之原市細江4138-1
	タガログ語(木)	9:00～12:00 13:00～17:00			
	ポルトガル語・スペイン語・ 英語(月～金)	8:30～12:00 13:00～17:00	磐田公共職業安定所	0538-32-6181	〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎1階
	ポルトガル語・スペイン語 (月、水、木、金)	10:00～12:00 13:00～17:00	富士公共職業安定所	0545-51-2151	〒417-8609 富士市南町1-4
	(金)	9:30～12:00 13:00～17:00			
	英語、タガログ語(火)	9:00～13:00			
	ポルトガル語・スペイン語 (月、火)	9:00～12:00 13:00～15:30	焼津公共職業安定所	054-628-5155	〒425-0028 焼津市駅北1-6-22
	英語、タガログ語(水、木)	9:00～12:00 13:00～16:30			
外国人総合相談コーナー 職業相談等の労働行政相談のほか、自治体と連携し、生活相談その他各種生活関連の相談について、ポルトガル語等にてワンストップで行うコーナー	職業相談・生活相談	火～土 10:00～12:00 13:00～17:00	湖西外国人総合相談コーナー	053-594-0855	〒431-0395 湖西市新居町浜名519-1 新居地域センター2階
	職業相談・生活相談	月・金 9:00～12:00 13:00～16:30	磐田外国人総合相談コーナー	0538-36-8383	〒438-8650 磐田市見付2989-3 ワークピア磐田内1階
	職業相談・生活相談	火、水、木 9:00～12:00 13:00～16:30	袋井外国人総合相談コーナー	0538-43-2111	〒437-8666 袋井市新屋1-1-1 袋井市役所1階
育児・介護休業法、男女雇用機会均等法、パートタイム・有期雇用労働法に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡労働局雇用環境・均等室	054-252-5310	〒420-8639 静岡市葵区追手町9番50号 静岡地方合同庁舎5階

16 雇 用

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
就職相談、雇用保険、失業給付、求人申込、各種助成金の相談 ※1のハローワークプラザ静岡については、職業相談、職業紹介のみ実施。相談時間は9:15～18:00 ※3の公共職業案内所については、就職相談、失業給付のみ実施。 ※4の公共職業安定所については、雇用保険事務手続き・求人申込・各種助成金の相談のみ実施	月～金曜日 ※3の実施機関は、平日夜間開庁及び土曜開庁(10:00～17:00)、※2の実施機関は、土曜開庁(10:00～17:00)を実施している日があり、職業相談、職業紹介を実施。開庁日は各公共職業安定所にお問合せください。	8:30～17:15	下田公共職業安定所	0558-22-0288	〒415-8509 下田市4-5-26
			三島公共職業安定所	055-980-1300	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎1階
			(伊東出張所)	0557-37-2605	〒414-0046 伊東市大原1-5-15
			沼津公共職業安定所 ※2	055-931-0145	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎1階・3階
			(御殿場出張所)	0550-82-0540	〒412-0039 御殿場市かまど字水道1111
			富士公共職業安定所	0545-51-2151	〒417-8609 富士市南町1-4
			富士宮公共職業安定所	0544-26-3128	〒418-0031 富士宮市神田川町14-3
			清水公共職業安定所 ※2	054-351-8609	〒424-0825 静岡市清水区松原町2-15 清水合同庁舎1階
			静岡公共職業安定所	054-238-8609	〒422-8045 静岡市駿河区西島235-1
			(ハローワークプラザ静岡) ※1	054-250-8609	〒420-0853 静岡市葵区追手町5-4 アーバンネット静岡追手町ビル1階
			焼津公共職業安定所	054-628-5155	〒425-0028 焼津市駅北1-6-22
			島田公共職業安定所	0547-36-8609	〒427-8509 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎1階
			(榛原出張所)	0548-22-0148	〒421-0421 牧之原市細江4138-1
			掛川公共職業安定所	0537-22-4185	〒436-0073 掛川市金城71
			磐田公共職業安定所	0538-32-6181	〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎1階
			浜松公共職業安定所※3	053-541-8609	〒432-8537 浜松市中央区浅田町50-2
			(浜北出張所)	053-584-2233	〒434-0037 浜松市浜名区沼269-1
			(細江出張所)	053-522-0165	〒431-1302 浜松市浜名区細江町広岡312-3
			(アクトタワー庁舎)※4	053-457-5160	〒430-7707 浜松市中央区板屋町111-2 浜松アクトタワー7階
			静岡県下の公共職業安定所(ハローワーク) https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/hw/hw-annai.html 静岡県下のハローワークの付属施設 https://jsite.mhlw.go.jp/shizuoka-roudoukyoku/roudoukyoku/fuzoku.html		

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
看護職就業相談 看護職の求人・求職に関する情報提供、就職の相談・あっせん 看護に関する仕事の悩み相談 再就業支援のための研修	月・金曜日 火～木曜日	9:00～16:00 9:00～18:00	静岡県ナースセンター 本所(静岡県看護協会)	054-202-1761	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-25 エスパティオ3階
	木曜日	9:00～16:00	下田相談所	080-2650-0327	〒415-0016 下田市中531-1 静岡県下田総合庁舎別館4階
	月～金曜日	9:00～16:00	東部支所	055-920-2088	〒410-0055 沼津市高島本町1-3 静岡県東部総合庁舎別館2階
			西部支所	053-454-4335	〒430-0929 浜松市中央区中央1丁目12-1 静岡県浜松総合庁舎10階
火曜日	9:00～16:00	天竜相談所	080-2650-0237	〒431-3313 浜松市天竜区二俣町鹿島559 静岡県北遠総合庁舎1階	
福祉関係職場への就職相談 福祉関係の求人求職に関する情報提供、就職相談、紹介、斡旋等	月～金曜日	8:30～17:00	(福)静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター	054-271-2110	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館 シズウエル3階
	月～金曜日	8:30～12:00 13:00～17:00	(福)静岡県社会福祉協議会 静岡県社会福祉人材センター東部支所		
新規就農相談 新規就農に関する相談、農業に関する研修情報等の提供、企業の農業参入相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県農業振興公社	新規就農:054-250-8991 企業参入:054-250-8989 soudan@shizuoka-nk.or.jp	〒420-0853 静岡市葵区追手町9番18号 静岡中央ビル7階
			(公社)静岡県農業振興公社	054-250-8988	〒420-0021 静岡市葵区茶町2-8-1 銀行会館内
			賀茂農林事務所企画経営課	0558-24-2076	〒415-0016 下田市中531-1 静岡県下田総合庁舎6階
			東部農林事務所生産振興課	055-920-2158	〒410-0055 沼津市高島本町1-3 静岡県東部総合庁舎7階
			富士農林事務所生産振興課	0545-65-2194	〒416-0906 富士市本市場441-1 静岡県富士総合庁舎4階
			中部農林事務所生産振興課	054-286-9020	〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 静岡県静岡総合庁舎5階
			志太榛原農林事務所生産振興課	054-644-9214	〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1 静岡県藤枝総合庁舎4階
			中遠農林事務所生産振興課	0538-37-2269	〒438-8558 磐田市見付3599-4 静岡県中遠総合庁舎3階
西部農林事務所生産振興課	053-458-7212	〒430-0929 浜松市中央区中央1丁目12-1 静岡県浜松総合庁舎5階			

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
就職相談 学生、若者、中高年齢者、子育て中の方などに対する就職相談や面接指導、セミナー	月～金曜日	9:00～17:00	しずおかジョブステーション 東部	055-951-8229	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階 静岡県東部県民生活センター内
			しずおかジョブステーション 中部	054-284-0027	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階 静岡県中部県民生活センター内
			しずおかジョブステーション 西部	053-454-2523	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 県浜松総合庁舎1階 静岡県西部県民生活センター内
U・Iターン就職を希望する学生等に対する就職相談、セミナー	月～金曜日	9:00～18:00	静岡UIターン就職サポートセンター	080-0800-6617	〒141-0021 東京都品川区上大崎2-25-2新目黒東急ビル6F (株)東海道シグマ東京支店内 LINEやWEB相談も可能 (https://shizuoka-de.com/)
UIターン就職を希望する学生・社会人に対する就職相談、セミナー	火～日曜日 (月曜日休)	10:00～18:00	静岡UIターン就職サポートセンター	080-2892-3427	〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-10-1東京交通会館8階 ふるさと回帰支援センター内 LINEやWEB相談も可能(同上)
林業への就業相談 林業への就業情報の提供、就業講習会、就業ガイダンス等	月～金曜日	9:00～17:00	林業労働力確保支援センター	054-255-4485	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館9階公益社団法人静岡県山林協会 内
			県林業振興課	054-221-2667	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館13階
漁業就業相談 静岡県内漁業への就業に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	漁業就業者確保育成センター(県水産振興課内)	054-221-2695	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館8階
障害のある人の就労相談	月～金曜日	9:00～18:00	障害者働く幸せ創出センター	054-251-3515	〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-5 「5風来館」4階

17 NPO

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
NPO活動に関する相談 NPO法手続、協働、ボランティア、企業CSRに関する相談	月～金曜日	10:00～19:00	ふじのくにNPO活動支援センター	054-260-7601 FAX 054-260-7603	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階
		10:00～17:00 ↑変更可能性あり 電話対応 10:00～19:00	ふじのくに東部NPO活動支援センター	055-951-8500	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階 (静岡県東部県民生活センター内)

18 社会保険

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
社会保険相談 健康保険(給付及び任意継続を除く)及び厚生年金保険の加入、資格、報酬や保険料に関する事、国民年金の加入及び保険料等に関する事 (清水区健康保険(給付及び任意継続を除く)及び厚生年金保険の加入、資格、報酬や保険料に関する事は、静岡年金事務所が取り扱います) 年金相談 厚生年金保険、国民年金、船員保険の年金部門に関する事	月～金曜日 8:30～17:15		三島年金事務所	055-973-1166	〒411-8660 三島市寿町9-44
			沼津年金事務所	055-921-2201	〒410-0032 沼津市日の出町1-40
			富士年金事務所	0545-61-1900	〒416-8654 富士市横割3-5-33
			清水年金事務所	054-353-2233	〒424-8691 静岡市清水区巴町4-1
			静岡年金事務所	054-203-3707	〒422-8668 静岡市駿河区中田2-7-5
			島田年金事務所	0547-36-2211	〒427-8666 島田市柳町1-1
	月曜日(休日の場合は休日明けの初日) 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 毎月第2土曜日 9:30～16:00	掛川年金事務所	0537-21-5524	〒436-8653 掛川市久保1-19-8	
		浜松東年金事務所	053-421-0192	〒435-0013 浜松市中央区天龍川町188	
			浜松西年金事務所	053-456-8511	〒432-8015 浜松市中央区高町302-1
船員保険の加入等に関する事	月～金曜日 8:30～17:15		静岡年金事務所	054-203-3707	〒422-8668 静岡市駿河区中田2-7-5
船員保険の職務外疾病の給付及び疾病任意継続に関する事	月～金曜日 8:30～17:15		全国健康保険協会船員保険部	03-6862-3060	〒102-8016 東京都千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング14階
健康保険相談 健康保険の給付及び任意継続に関する事(健康保険組合加入の方は各組合へお問い合わせください)	月～金曜日 8:30～17:15		全国健康保険協会静岡支部	054-275-6601	〒420-8512 静岡市葵区呉服町1丁目1-2 静岡呉服町スクエア13階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
年金相談 厚生年金保険、国民年金、船員保険の年金部門に関すること ※対面による相談(電話相談は行っていません)	月～金曜日 8:30～17:15		街角の年金相談センター沼津	055-954-1321	〒410-0801 沼津市大手町3-8-23 ニッセイスタービル4階
	月曜日(休日の場合は休日明けの初日) 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 毎月第2土曜日 9:30～16:00		街角の年金相談センター静岡	054-288-1611	〒422-8067 静岡市駿河区南町18-1 サウスポット静岡2階
	月～金曜日 8:30～17:15		街角の年金相談センター浜松(オフィス)	053-465-2360	〒435-0044 浜松市中央区西塚町200番地 サラプラザ浜松5階
年金相談に関する一般的なお問合せ	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日 初日に19:00まで受付 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。		ねんきんダイヤル	(ナビダイヤル) 0570-05-1165 (050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6700-1165	
年金の来訪相談のご予約	月～金曜日(平日) 8:30～17:15 土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。		予約受付専用電話	(ナビダイヤル) 0570-05-4890 (050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6631-7521	
「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関するお問合せ	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日 初日に19:00まで受付 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。		ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル	(ナビダイヤル) 0570-058-555 (050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6700-1144	
年金の加入に関する一般的なお問合せ 国民年金加入者向け	月～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00		ねんきん加入者ダイヤル	(ナビダイヤル) 0570-003-004 (050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6630-2525	
年金の加入に関する一般的なお問合せ 事業所、厚生年金加入者向け	祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。		ねんきん加入者ダイヤル	(ナビダイヤル) 0570-007-123 (050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6837-2913	

19 環境・道路

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
地球温暖化に関する問合せや対策についての相談	月～金曜日	9:00～17:00	静岡県地球温暖化防止活動推進センター	電話:054-271-8806 FAX:054-254-7052 e-mail:info@sccca.net	〒420-0851 静岡市葵区黒金町12-5 丸伸ビル2階
不法投棄110番 廃棄物の不法投棄等に係る情報提供の窓口	月～金曜日	8:30～17:15 その他の時間は電子申請、電子メールで受付	静岡県不法投棄撲滅対策本部(県廃棄物リサイクル課内)	電話:054-221-3810(対策本部) FAX:054-221-3553 e-mail:hai@pref.shizuoka.lg.jp	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階
道の相談室 道路に関する問合せや意見、要望など	毎日	24時間	国土交通省道路局	・インターネットによるご意見・ご要望 https://www.mlit.go.jp/road/question/cgi-bin/iken/iken.cgi ・道路上の異状等の緊急通報(緊急の場合) 「道路緊急ダイヤル」全国共通 #9910 ・道路上の異状等の通報(緊急ではない場合) 全国共通 #9910 LINEアプリ	
フロン排出抑制法に基づく業務用冷凍空調機器の管理	月～金曜日	8:30～17:00	県環境政策課	054-221-3781	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階
大気環境(光化学オキシダント、PM2.5等)の常時監視に関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	県生活環境課	054-221-2253	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階
中小企業等の省エネルギー対策に係る相談	月～金曜日	8:30～17:15	県環境政策課	054-221-3781	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階
盛り土110番 不適切な盛り土等に関する情報提供の窓口	月～金曜日	8:30～17:15 その他の時間は電子申請、電子メールで受付	盛土対策課	054-252-9000	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館6階

静岡庁舎 〒420-8602 静岡市葵区追手町5-1 (代表) 054-254-2111
 葵区役所 〒420-8602 静岡市葵区追手町5-1 (代表) 054-254-2115
 駿河区役所 〒422-8550 静岡市駿河区南八幡町10-40 (代表) 054-202-5811
 清水庁舎(清水区役所) 〒424-8701 静岡市清水区旭町6-8 (代表) 054-354-2111

※は祝・休日、年末年始を除く

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	日常生活に関する相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
				駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
				清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
交通事故相談	賠償示談等についての相談	毎月第3火曜日※ (予約制) 13:30～15:30	弁護士	清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
		毎月第1・3火曜日 ※(予約制) 9:00～12:00 13:00～17:15	市職員	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第2・4火曜日 ※(予約制) 9:00～12:00 13:00～17:15		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎週月・水・金曜日 ※ 8:30～12:00 13:00～17:15		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
交通事故後遺 障害認定申請 相談	交通事故による後遺障害認 定申請に関する相談 ※相続相談(遺言、遺産分 割協議書)も可	毎月第1月曜日※ 13:00～16:00	行政書士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
消費生活相談	商品・サービスの契約トラ ブルや多重債務相談	月～金曜日※ 9:00～16:00	消費生活相談員	消費生活センター (生活安全安心課内)	相談専用電話 054-221-1056	静岡庁舎新館1階 消費生活セン ター 清水庁舎4階 消費生活センター清 水相談窓口
弁護士法律相 談(予約制)	日常生活、家庭などに關する 法律相談	毎週金曜日※ 13:30～15:30	弁護士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎週木曜日※ 13:30～15:30		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎週水曜日※ 13:30～15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
司法書士(登記)相談(予約制)	不動産登記、商業登記、相続売買、債務整理等に関する相談(※清水区は、相続、不動産売買等の登記)	毎月第1水曜日 13:00~16:00 (祝日の場合は第3水曜日)	司法書士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第3水曜日※ 13:00~16:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎月第1木曜日※ 13:30~15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
公証人相談(予約制)	遺言や契約等の公正証書に関する相談	毎月第2月曜日 13:00~16:00 (祝日の場合は第3月曜日)	公証人	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第4水曜日※ 13:30~15:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎月第3金曜日※ 13:30~15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
建築設計相談(予約制)	住宅の新築や建替えの設計、施工、契約等に関する相談	毎月第1・3火曜日 13:00~16:00 ※	建築士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
建築設計相談(予約制)	住宅の新築や建替えの設計、施工、契約等に関する相談	毎月第1火曜日※ 13:30~15:30	建築士	清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
住宅リフォーム相談(予約制)	耐震補強や介護住宅化など住宅の増改築や修繕に関する相談	毎月第4火曜日※ 13:00~16:00	建築士等	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
土地家屋調査士相談	登記・測量・境界問題等に関する相談(※清水区は測量・境界問題等に関する相談)	毎月第1・3木曜日 ※ 13:00~16:00	土地家屋調査士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第2水曜日※ 13:00~16:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎月第3火曜日※ (8月を除く) 10:00~12:00		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
行政相談	国、特殊法人、独立行政法人等の手続きやサービスに関する相談	毎週月曜日※ 10:00～12:00	行政相談委員	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎週水曜日※ 10:00～12:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎週金曜日※ 10:00～12:00		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
		毎月第3木曜日※ 10:00～12:00			054-354-2170	清水区役所 蒲原支所
		毎月18日(土・日、祝日の場合は翌開庁日)※ 10:00～12:00			054-354-2170	清水保健福祉センター由比分館2階
人権相談	差別やいじめ等人権侵害に関する相談	毎月10日(土・日、祝日の場合は前後の開庁日) 10:00～12:00	人権擁護委員	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第2火曜日※ 10:00～12:00		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
保護司相談	青少年の非行防止や更生、家庭問題等に関する相談	毎月第2水曜日※ 13:00～15:00	保護司	葵区保護司会	葵区保護司会： 054-209-0170 相談会場：054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第3水曜日※ 10:00～15:00		駿河区保護司会	054-284-6135	駿河区南八幡町3番1号 地域福祉共生センター みなくる (南部図書館2階) 駿河区保護司会事務局
		毎週火曜日※ 10:00～12:00		清水区保護司会	054-366-3932	はーとぴあ清水3階 清水区保護司会事務局
食品衛生相談	食品の取り扱いや表示、不良食品・異物混入などに関する相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	保健所食品衛生課	054-249-3162	保健所 食品衛生課(城東保健福祉エリア内)
				保健所清水支所	054-354-2384	清水庁舎2階 保健所清水支所
行政書士相談	遺言(相続)、土地の利用、農地転用許可に関する相談 (※清水区は偶数月：官公庁への許認可の手続きに関する相談、奇数月：成年後見に関する相談)	毎月第4月曜日※ 13:00～16:00	行政書士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第2火曜日※ 13:30～15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
	入国、在留・帰化、相続に関する相談	毎月第4火曜日※ 13:00～16:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
不動産取引相談	不動産の売買や賃貸借等に関する相談	毎月第2火曜日、第2・4水曜日※ 13:00～16:00	宅地建物取引主任者	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第1金曜日、第3火曜日※ 13:00～16:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎月第2・4木曜日、第4火曜日※ 13:30～15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
マンション管理相談	管理組合の運営・トラブル対応などの相談	毎月第4月曜日※ 13:00～16:00	マンション管理士	駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
移住相談	住まいや仕事など移住に関する相談	火～日曜日 10:00～18:00 (祝日、年末年始を除く)	移住相談員	企画課 (受託者：NPOふるさと回帰支援センター)	080-2125-1591	東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館8階 (NPO法人ふるさと回帰支援センター内)
		月・火・水・金※ 8:30～17:15	移住コンシェルジュ(市内全域)	企画課	054-221-1240	静岡庁舎新館9階 企画課内
		月～金曜日 9:00～16:00	移住相談員(清水区内に限る)	清水区役所地域総務課	054-354-2028	清水庁舎4階 清水区役所地域総務課内
		月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員(中山間地域に限る)	中山間地振興課	054-294-8805	静岡市葵区千代538番地の11 中山間地振興課 (林業センター2階)
生活困窮者のための生活自立相談	「暮らし」や「しごと」でお困りの方、不安のある方への総合相談	月～金曜日※ 9:00～17:00	相談支援員	静岡市 暮らし・しごと相談支援センター	054-249-3210	葵区城東町24番1号 城東保健福祉エリア 保健福祉複合棟1階 静岡市地域福祉交流プラザ内
					054-371-0305	清水区宮代町1番1号 静岡市清水社会福祉会館はーとぴあ清水 2階
外国人のための生活相談	生活相談等(対面のほか、通訳タブレットにより15言語に対応します)	月～金曜日※ 8:30～17:15(外国語相談員の相談時間・対応言語は要確認)	外国語相談員等	静岡市多文化共生総合相談センター	(葵区窓口) 054-273-5931 (清水区窓口) 054-354-2009	(一財)静岡市国際交流協会 静岡庁舎新館17階 清水庁舎 2階 駿河区役所 3階市民相談室※月曜のみ

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
木造住宅の耐震相談	昭和56年5月以前に建築された木造住宅に関する耐震相談	月～金曜日※ （予約制） 9:00～16:00	市職員 建築士等	建築安全推進課	054-221-1124	静岡庁舎新館5階 建築安全推進課
社会保険労務士相談	労災、賃金、パワハラ、年金、健康保険その他労働問題に関する相談	毎月第1月曜日※ 13:00～16:00	社会保険労務士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第3金曜日※ 13:00～16:00		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
労働相談	雇用・賃金未払い等の労使間トラブル等（予約制）	①原則第2水曜日 18:00～21:00 ②原則第3水曜日 18:00～21:00 ③原則第4水曜日 18:00～21:00	社会保険労務士	商業労政課	054-354-2430	①清水テルサ2F 会議室 ②ペガサート6F 会議室 ③来・て・こ2F 情報交流室
職場のメンタルヘルス相談	働く方の人間関係の悩み・仕事の悩み、メンタルヘルス不調に関する相談など（開催日2日前までに要予約）	原則第3水曜日 18:00～21:00	臨床心理士	商業労政課	054-354-2430	①清水テルサ2F 会議室（4, 7, 10, 1月） ②来・て・こ2F 情報交流室（その他の月）
高齢者総合相談 ※次頁に続く	高齢者のための福祉のサービス提供についての相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	葵福祉事務所 高齢介護課	054-221-1089	静岡庁舎新館2階 高齢介護課
				駿河福祉事務所 高齢介護課	054-287-8678	駿河区役所2階 高齢介護課
				清水福祉事務所 高齢介護課	054-354-2162	清水庁舎1階 高齢介護課
				清水福祉事務所 蒲原出張所	054-385-7790	蒲原庁舎1階 蒲原出張所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者総合相談 ※次頁に続く	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者とその家族等のための介護、保健、医療、福祉などの相談 ・高齢者虐待、権利擁護の相談 ・介護予防のための相談 	月～金曜日※ 8:30～17:30	保健師、 社会福祉士、 主任介護支援専門員等	葵区城西地域包括支援センター	054-204-3335	葵区駒形通四丁目11-15
		月～金曜日※ 8:30～17:15		葵区安西番町地域包括支援センター	054-204-2626	葵区安西三丁目20
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区城東地域包括支援センター	054-295-9993	葵区安東二丁目13-1
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区城東地域包括支援センター (井川相談窓口)	054-260-2227	葵区井川1133-2(静岡市井川高齢者生活福祉センター内)
		月～金曜日※ 8:30～17:15		葵区伝馬町横内地域包括支援センター	054-207-8111	葵区音羽町7-18 KGMビル103号室
		月～金曜日※ 8:30～17:15		葵区城北地域包括支援センター	054-292-6450	葵区竜南二丁目1-38
		月～金曜日※ 8:30～17:15		葵区千代田地域包括支援センター	054-207-8602	葵区沓谷六丁目20-1 ル・シエル101
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区長尾川地域包括支援センター	054-265-9511	葵区瀬名一丁目16-8 ロジュマン21 1-A号室
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区美和地域包括支援センター	054-296-1100	葵区与左衛門新田74-6 (楽寿の園内)
		土曜日※ 8:30～12:30				
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区賤機地域包括支援センター	054-251-7772	葵区昭府二丁目7-17
		土曜日※ 8:30～12:30				
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区安倍地域包括支援センター	054-294-8400	葵区依沢38-1
		土曜日※ 8:30～12:30				
		月～金曜日※ 8:30～17:30		葵区服織地域包括支援センター	054-659-8585	葵区羽鳥六丁目4-3 スニップビル1階
月～金曜日※ 8:30～17:30	葵区藁科地域包括支援センター	054-270-1804	葵区富沢1542-46 (ラポーレ駿河内)			

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者総合相談 ※続き	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者とその家族等のための介護、保健、医療、福祉などの相談 ・高齢者虐待、権利擁護の相談 ・介護予防のための相談 	月～土曜日・祝日※ 8:30～17:30	保健師、 社会福祉士、 主任介護支援専門員等	駿河区小鹿豊田地域包括支援センター	054-284-0284	駿河区小鹿一丁目1-24 (小鹿苑内)
		月～日曜日※ 8:30～17:30		駿河区八幡山地域包括支援センター	054-202-6677	駿河区有東二丁目12-10
		月～金曜日※ 8:30～17:15		駿河区大谷久能地域包括支援センター	054-236-0778	駿河区大谷二丁目24-25 (シーサイド大谷内)
		月～金曜日※ 8:30～17:30		駿河区大里中島地域包括支援センター	054-280-4970	駿河区中野新田349-1 (エン・フレンテ内)
		月～金曜日※ 8:30～17:30		駿河区大里高松地域包括支援センター	054-203-3385	駿河区登呂五丁目9-22
		月～金曜日※ 8:30～17:15		駿河区長田地域包括支援センター	054-268-5080	駿河区みずほ二丁目12-7
		月～金曜日※ 8:30～17:15		駿河区丸子地域包括支援センター	054-270-8720	駿河区丸子二丁目4-16
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区港北地域包括支援センター	054-371-0296	清水区本郷町5-8 セブンスターマンション1階
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区興津川地域包括支援センター	054-369-3482	清水区承元寺町1341 (白扇閣内)
		月～金曜日※ 9:00～18:00		清水区両河内地域包括支援センター	054-343-1515	清水区和田島688
		月～金曜日※ 8:30～17:00		清水区港南地域包括支援センター	054-625-6663	清水区渋川三丁目8-27 ヴィラエスポワール101
		土曜日※ 8:30～12:00		清水区岡船越地域包括支援センター		054-376-6651
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区高部地域包括支援センター	054-347-5271	清水区柏尾387-2 (柏尾の里内)
		月～土曜日※ 8:30～17:30		清水区飯田庵原地域包括支援センター	054-364-6631	清水区石川本町5-7
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区松原地域包括支援センター	054-337-0500	清水区宮加三19-1 エルヴァスB
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区有度地域包括支援センター	054-344-7721	清水区長崎新田296-5
				清水区蒲原由比地域包括支援センター	054-385-5595	清水区蒲原721-4 (白銀すこやかセンター内)
		月～金曜日※ 8:30～17:30		清水区蒲原由比地域包括支援センター (由比相談窓口)	054-376-0417	清水区由比北田450

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
認知症の相談	・認知症の人とその家族等のための介護、健康、福祉、医療、生活などの相談 ・認知症の予防のための相談支援	火・木・金・土・日 ※ 9:00～18:00	医療職・介護職・福祉職等	認知症ケア推進センター”かけこまち七間町”	054-204-1541	葵区七間町5-8
高齢者就労相談	高齢者の就労相談	月～金曜日※ 9:00～16:00	相談員	NEXTワークしずおか	054-254-2770	静岡庁舎2階 NEXTワークしずおか
納税相談	市税に関する納税相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	納税課	054-221-1035 054-221-1531	静岡庁舎新館3階
				清水市税事務所	054-354-2092～ 2094	清水庁舎2階
				滞納対策課	054-221-1524 054-221-1036	静岡庁舎新館3階
税理士相談 (予約制)	所得税、相続税、贈与税その他税務一般に関する相談	毎月第2・3・4木曜日※ 13:00～16:00	税理士	葵区役所地域総務課	054-221-1053	静岡庁舎新館1階 市民相談室
		毎月第2月曜日※ 13:00～16:00 (祝日の場合は第3月曜日、3月は休み)		駿河区役所地域総務課	054-287-8698	駿河区役所3階 市民相談室
		毎月第3木曜日※ (2・3月を除く) 13:30～15:30		清水区役所地域総務課	054-354-2036	清水庁舎4階 市民相談室
女性のための相談	夫婦・家族問題、人間関係など女性をとりまく諸問題の電話相談（希望や必要に応じて面接を行います）	火水木金曜日9:00～13:00、14:00～17:00 (木曜の午前は11:00まで) 土曜日9:00～13:00	相談員（女性）	男女共同参画・人権政策課	054-248-1234	(電話専用)
女性のためのほっとスペース ふうり	女性の居場所・交流スペース	毎月第3土曜日他 実施機関にお問い合わせください	相談員（女性）	男女共同参画・人権政策課	054-221-1349	市女性会館（アイセル21）
女性のための法律相談	女性をとりまく諸問題で法律に関する相談（面接）予約制	毎月第1土曜日、第3木曜日※ 14:00～17:00	弁護士（女性）	男女共同参画・人権政策課	054-248-1234	市女性会館（アイセル21）1階相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
メンズほっとライン静岡	男性の悩みを対象にした電話相談	毎月第2・第4火曜日※ 19:00～21:00	相談員（男性）	男女共同参画・人権政策課	054-274-0105	（電話専用）
男女共同参画に関する相談	性別による差別や市の施策に関する相談・要望・苦情	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	男女共同参画・人権政策課	054-221-1349	静岡庁舎新館15階 男女共同参画・人権政策課内
にじいろ電話相談	セクシュアリティや性別の違和に関する本人や周囲の人からの電話相談	毎月第2土曜日※ 14:00～17:00	相談員	男女共同参画・人権政策課	054-248-2216	（電話専用）
にじいろカフェ	セクシュアリティや性別の違和に関する交流会	原則、第4日曜日※ 13:30～16:00	受託団体	男女共同参画・人権政策課	054-221-1349	アイセル21
にじいろ個別相談	セクシュアリティや性別違和等に関する個別相談	随時対応 （日程についてはご相談ください）	受託団体	男女共同参画・人権政策課	専用申込フォーム	申込後、別途調整
子ども・若者に関する相談	概ね39歳までの子ども・若者に関する相談（不登校、学校生活、ヤングケアラー、性格、子育て、将来の不安など） ・面接相談（予約制）	月～金曜日 8:30～17:15	市職員	青少年育成課 子ども若者相談センター	054-221-1314	静岡庁舎本館1階 青少年育成課 子ども若者相談センター 清水区港町二丁目1番1号 キララシティ2階
静岡市24時間いじめ電話相談	概ね39歳までの子ども若者とその保護者・関係者に関する電話相談（いじめ、友だち関係、勉強、進路、ヤングケアラー問題などに関する電話相談に24時間対応）	毎日 0:00～24:00	電話相談員		054-254-6811	（電話専用）
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談	火～土曜日 9:00～17:00	公認心理師、精神保健福祉士等	静岡市ひきこもり地域支援センター「DanDanしずおか」	054-260-7755	静岡市立南部図書館2階
こどもを取り巻く家庭の相談	こども及びこどもを取り巻く家庭の相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	子ども家庭支援員 心理担当支援員 虐待対応専門員	各区こども家庭センター	054-221-1096	静岡庁舎新館2階 子育て支援課
					054-287-8675	駿河区役所2階 子育て支援課
					054-354-2429	清水庁舎1階 子育て支援課
特別支援教育相談（予約制）	小学校入学前の幼児を対象とした就学先に関する相談	月～金曜日※ 9:00～14:00	特別支援相談員	学校教育課	054-275-1500	特別支援相談室 （特別支援教育センター内）

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	
妊娠出産ほつとダイヤル	思いがけない妊娠等・妊娠、出産に関する悩み相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	保健師 助産師 看護師	各区こども家庭センター	054-221-1195	静岡庁舎新館2階 子育て支援課	
					054-202-5817	駿河区役所2階 子育て支援課	
					054-354-2666	清水庁舎1階 子育て支援課	
保健福祉センターの健康相談	母子健康手帳交付時等の妊婦相談・育児相談、生活習慣病予防・介護予防の相談など	月～金曜日※ 8:30～17:00	保健師等	葵区役所健康支援課	054-249-3180	城東保健福祉センター	
					054-261-3311	東部保健福祉センター	
					054-271-5131	北部保健福祉センター	
					054-277-6712	藁科保健福祉センター	
				駿河区役所健康支援課	054-285-8111	南部保健福祉センター	
					054-288-1111	大里保健福祉センター	
					054-259-5112	長田保健福祉センター	
				清水区役所健康支援課	054-348-7711	清水保健福祉センター	
					054-385-5670	蒲原保健福祉センター	
				子育てに関する相談 ※次頁に続く	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談(電話・来園相談)	水曜日、祝日の翌日(平日)、年末年始以外 9:00～17:00	子育て支援センター保育士
月～金曜日※ 9:00～14:00	子育て支援センター北安東	054-246-1180	葵区北安東四丁目29番24号(北安東保育園内)				
月～金曜日※ 9:00～16:00	子育て支援センター小百合	054-250-8101	葵区上伝馬18番28号(小百合キンダーホーム内)				
月～金曜日※ 9:00～15:00	子育て支援センターしずはた	054-294-0600	葵区依沢109番地1(賤機こども園内)				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
子育てに関する相談	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談(電話・来園相談)	月～金曜日※ 9:00～16:00	子育て支援センター保育士	城東子育て支援センター	054-249-3188	葵区城東町24番1号 (城東保健福祉エリア2階)
		月～金曜日※ 9:30～15:30		子育て支援センター服織	054-278-2256	葵区羽鳥本町25番33号 (服織中央こども園内)
		月～金曜日※ 9:00～15:00		子育て支援センターあゆみ	054-263-5631	葵区瀬名中央一丁目1-44 (あゆみ第2こども園内)
子育てに関する相談 ※続き	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談(電話・来園相談) ※続き	月～金曜日※ 9:30～15:30	子育て支援センター保育士 ※続き	子育て支援センター東豊田	054-261-6455	駿河区国吉田六丁目7番29号 (東豊田中央こども園内)
		月～金曜日※ 9:30～15:30		子育て支援センター登呂	054-284-4777	駿河区登呂三丁目3番
		月～金曜日※ 8:30～16:30		子育て支援センター丸子	054-257-0621	駿河区丸子二丁目18番32号 (丸子こども園内)
		火～土曜日※ 9:30～15:30		長田子育て支援センター	054-259-4800	駿河区上川原13番1号 (長田児童館内)
		月～土曜日※ 11:00～16:00		子育て支援センターよしよし	054-292-6767	駿河区曲金3-1-5 (イトーヨーカドー静岡店1階)
		月～金曜日※ 9:00～16:00		子育て支援センターおひさまの森	054-270-3838	駿河区八幡2-2-2 (八幡おひさまの森こども園内)
		木曜日、祝日の翌日(平日)、年末年始以外 9:00～17:00		清水中央子育て支援センター 子育て交流サロン「すくすく」	054-355-3366	清水区島崎町223番地 (清水テルサ1階)
		月～金曜日※ 9:30～15:30		子育て支援センターメリーゴーランド	054-369-6922	清水区八木間町478番地 (興津北こども園内)
		月～金曜日※ 10:00～15:00		子育て支援センターあけぼの	054-334-8201	清水区駒越東町9番7号 (曙保育園内)
		月～金曜日※ 8:30～14:00		子育て支援センターすぎの子	054-366-3865	清水区入江一丁目13番30号 (杉の子保育園内)
		月～金曜日※ 8:30～13:30		子育て支援センター草薙ふたば	054-346-9619	清水区草薙359番地の6 (草薙ふたばこども園内)
		月～金曜日※ 8:30～16:00		子育て支援センターゆめの木	054-361-1011	清水区下野町12番68号 (あいわ保育園内)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
子育てに関する相談 ※続き	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談（電話・来園相談） ※続き	月～金曜日※ 9:00～17:00	子育て支援センター保育士 ※続き	蒲原子育て支援センター	054-385-3112	清水区蒲原新田一丁目21番1号 （蒲原市民センター内）
		火・水・金※ 9:00～15:00		由比子育て支援センター	054-375-2412	清水区由比421番地の20 （由比児童館内）
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	月～金曜日※ 9:00～17:00	ボランティアコーディネーター	社会福祉協議会 ボランティアセンター 葵	054-249-3183	葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア保健福祉複合棟1階 地域福祉交流プラザ内
		月～金曜日※ 9:00～17:00		社会福祉協議会 ボランティアセンター 駿河	054-291-5288	駿河区南八幡町3番1号 南部図書館2階 地域福祉共生センター みなくる内
		月～金曜日※ 9:00～21:00 土、日10:00～16:00 ボランティア保険については、月～金曜日※9:00～17:00		社会福祉協議会 ボランティアセンター 清水	054-371-0290	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水 1階
市民活動相談	市民活動に関する相談	月～土曜日 9:00～21:30 日曜日・祝日 9:00～18:00 第1・3水曜日、年末年始を除く	1	番町市民活動センター	054-273-1212	葵区一番町50番地
				清水市民活動センター	054-340-1010	清水区港町2-1-1キラシティ2階
リハビリ・介護相談	身体機能にあった住宅改修や福祉用具に関する相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	理学療法士、作業療法士	地域リハビリテーション推進センター	054-249-3182	地域リハビリテーション推進センター（リハ・パークしずおか） 葵区城東町24番1号 城東保健福祉エリア 保健福祉複合棟2階
障害者歯科相談	障害のある人の歯科診療に関する相談	火～土曜日（要予約） 9:00～16:00	歯科医師・ 歯科衛生士	健康づくり推進課	054-249-3147	障害者歯科保健センター （歯と口の健康支援センター） 葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア 保健所棟 1階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
歯科健康相談	歯や口の健康についての相談	月～金曜日※ (要予約) 9:00～16:00	歯科医師・ 歯科衛生士	健康づくり推進課	054-249-3175	口腔保健支援センター 葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア 保健所棟 1階
栄養相談	妊産婦の食事・離乳食・幼児食、生活習慣病予防等に関する栄養相談	月～金曜日※ (要予約) 8:30～17:00	栄養士	葵区役所健康支援課	054-249-3196	葵区役所健康支援課(城東保健福祉センター内)
				駿河区役所健康支援課	054-285-8377	駿河区健康支援課(南部保健福祉センター2階)
				清水区役所健康支援課	054-348-7981	清水区役所健康支援課(清水保健福祉センター内)
禁煙相談	喫煙者(20歳未満の方を含む)やご家族等のための禁煙に関する相談	基本毎月第1月曜日 (4月、11月は第3月曜日、5月は第2月曜日) 14:00～16:00(要予約)	口腔保健支援センター所長(歯科医師)	健康づくり推進課	054-221-1376	葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア 保健所棟 1階
石綿(アスベスト)による健康被害に関する相談	石綿(アスベスト)による健康被害に関する相談及び石綿健康被害救済制度の申請窓口	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	保健所保健所総務課	054-249-3170	保健所保健所総務課(城東保健福祉エリア内)
難病の患者等に対する相談・支援	療養、日常生活、各種公的手続き等に対する相談	毎週月～金曜日※ 9:00～17:00 毎月第1・第3土曜日※10:00～16:00	難病相談支援員(看護師等)	静岡市難病相談支援センター	054-281-1130	静岡総合庁舎別館2階 (静岡市駿河区有明町2番20号)
	ピア・サポーターによる相談	毎週月・木曜日※ 10:00～16:00	難病ピア・サポーター(患者団体等)	静岡市難病相談支援センター	054-281-1130	静岡総合庁舎別館2階 (静岡市駿河区有明町2番20号)
	就労に関する相談	毎月第4水曜日※ (要予約) 13:00～15:30	難病相談支援員(看護師等)、ハローワーク職員	静岡市難病相談支援センター	054-281-1130	静岡総合庁舎別館2階 (静岡市駿河区有明町2番20号)
障害者110番相談	障がいのある方やその家族の悩みごとや困りごと(人権や権利、生活全般)についての相談	月～金曜日※ 9:00～17:00	相談員(社会福祉士、障がいのある方またはその家族等)	静岡市障害者相談支援推進センター	054-275-1816 FAX 054-275-1818	葵区城内町1-1 市中央福祉センター 3階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	
身体障害に関する相談(障害者等相談支援事業者)	身体障がいのある方及びその関係者からの相談と情報提供や関係機関との連絡調整及び障害者虐待の通報・届出の受理など	月～金曜日※ 8:30-17:15	相談支援専門員 (社会福祉士等)	障害者生活支援センター城東	054-249-3222 FAX 054-209-0230	葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア 保健福祉複合棟 1階	
		月～金曜日※ 9:00-18:00		ひまわり事業団ピアサポート	054-287-5588 FAX 054-287-4922	駿河区曲金5-4-58	
		月～金曜日※ 8:30-18:00		清水障害者サポートセンターそら	054-366-7781 FAX 054-366-7780	清水区庵原町219-18	
知的障害に関する相談(障害者等相談支援事業者)	知的障がいのある方及びその関係者からの相談と情報提供や関係機関との連絡調整及び障害者虐待の通報・届出の受理など	月～金曜日※ 8:30-17:30		サポートセンターコンパス北斗	054-278-7828 FAX 054-277-3019	葵区慈悲尾180	
		月～金曜日※ 8:30-17:15		静岡済生会療育センター令和 地域支援・相談室「やさしい街に」	054-285-0789 FAX 054-285-0789	駿河区曲金5-3-30 静岡医療福祉センター 1階	
		月～金曜日※ 9:00～17:00		障害者相談支援センターわだつみ	054-335-1031 FAX 054-335-7821	清水区駒越西2-10-10	
重症心身障害に関する相談(障害者等相談支援事業者)	重症心身障がいのある方及びその関係者からの相談と情報提供や関係機関との連絡調整など	月～金曜日※ 8:30-17:15			アグネス静岡	054-249-2833 FAX 054-249-2831	葵区城北117
精神障害に関する相談(障害者等相談支援事業者)	精神障がいのある方及びその関係者からの相談と情報提供や関係機関との連絡調整及び障害者虐待の通報・届出の受理など	月～土曜日 9:00-18:00			静岡市支援センターなごやか	054-249-3189 FAX 054-209-0163	葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア 保健福祉複合棟 3階
		月～土曜日 9:00-18:00			静岡市支援センターみらい	054-285-8870 FAX 054-285-8870	静岡市駿河区曲金三丁目1番30号 南部保健福祉センター 3階
		月～土曜日 9:00-17:00			はーとぱる	054-337-1746 FAX 054-336-7655	清水区村松原3-14-8
精神保健福祉に関する相談	精神保健福祉に関する来所相談	月・木・金※ (要予約) 9:00～12:00	精神保健福祉士、公認心理師、保健師	こころの健康センター	054-262-3011	こころの健康センター	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
自死遺族相談 (りんどう相談)	自殺者ご遺族のためのメンタルケア来所相談	月・木・金※ (要予約) 9:00~12:00	公認心理師等	こころの健康センター	054-262-3011	こころの健康センター
こころの健康 電話相談(て るてる・ハ ート)	メンタルヘルスに関する電 話相談	月~金※ 13:00~16:00	精神保健福祉 士、公認心理 師、看護師等	こころの健康センター	054-262-3033	(電話専用)
発達障害に関 する相談	発達障がいのある人やその 家族の日常生活における相 談など	月~金曜日※ 8:30~17:00	相談員(社会福 祉士等)	静岡市発達障害者支援 センター「きらり」	054-285-1124 FAX 054-285-1125	駿河区曲金5丁目3番30号 静岡医療福祉センター 4階
障害者虐待に 関する相談	障害者虐待に関する相談受 付、通報・届出の受理	毎日 0:00~24:00 (17:00~9:00は電話 相談のみ)	相談支援専門員 (社会福祉士 等)	静岡市障害者相談支援 推進センター	054-266-7719 FAX 054-254-6880	葵区城内町1-1 市中央福祉センター 3階
酒害相談(予 約制)	酒害に関する相談	毎月第4金曜日 13:30~15:45	断酒会会員	保健所精神保健福祉課	054-249-3174	保健所精神保健福祉課
身体、知的及 び精神障害福 祉相談	身体、知的及び精神障害福 祉に関する相談	月~金曜日※ 8:30~17:15	市職員(精神保 健福祉士、保健 師等)	葵福祉事務所 障害者支援課	054-221-1099 054-221-1589 FAX 054-254-6322	静岡庁舎新館2階 障害者支援課
				駿河福祉事務所 障害者支援課	054-202-5818 054-287-8690 FAX 054-287-8660	駿河区役所1階 障害者支援課
				清水福祉事務所 障害者支援課	054-354-2106 FAX 054-352-0323	清水庁舎1階 障害者支援課
			保健師	清水福祉事務所 蒲原出張所	054-385-7790 FAX 054-385-3110	蒲原庁舎1階 蒲原出張所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
聴覚障害相談	聴覚障がいのある方やその関係者の悩みや困りごとについての相談 ※お申込み先は、各福祉事務所障害者支援課となります。	(葵区会場) 偶数月最終火曜日 (12月は第4火曜日) (要事前申込)	聴覚障害者相談員	障害福祉企画課	障害福祉企画課 FAX 054-221-1494	(葵区会場) 静岡県庁舎新館2階 障害者支援課
		(清水区会場) 奇数月最終火曜日 (要事前申込)				障害福祉企画課 FAX 054-221-1494
知的障がい児者相談	当事者、家族の悩み、心配事等の相談、福祉サービス等の紹介	毎週月曜日※ 10:00～12:00	知的障がい児者相談員	社会福祉協議会 葵区暮らし・しごと相談支援センター	※054-254-5218 ※予約番号 (静岡市静岡手をつなぐ育成会)	葵区城東町24番1号 城東保健福祉工リア 保健福祉複合棟 地域福祉交流プラザ ※予約制
		毎月第1・第3水曜日※ 10:00～12:00 13:00～15:00	知的障がい児者相談員	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと相談支援センター	054-367-5130	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階
認知症よろず相談	介護の悩みや不安等に関する相談	毎月第2・4月曜日※ 10:00～12:00 13:00～14:00	認知症家族の会	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと相談支援センター	054-367-5130	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階
労働に関する相談	雇用契約や年金取得に関する相談	毎月第1・第3火曜日※ 13:00～15:00	社会保険労務士	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと相談支援センター	054-367-5130	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階
法律相談	法律問題に関する相談	毎月第2・第4水曜日※ 13:00～15:00	弁護士	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと相談支援センター	054-371-0305 ※予約制	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階 ※予約制
こころはればれ相談	精神的に悩みを抱える方やその家族の生活上の心配事等に関する相談	毎月第2・第4金曜日※ 13:00～15:00	精神保健福祉士	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと相談支援センター	054-367-5130	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
DV相談ダイヤル	配偶者や恋人などからの暴力に関する相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	婦人相談員又は市職員 ※婦人相談員による相談は、相談日と時間が異なるので事前にお問い合わせを	静岡市配偶者暴力相談支援センター	葵区 054-221-1274 駿河区 054-201-9126 清水区 054-354-2335	※面接相談の予約時にお伝えします。
犯罪被害者等支援総合案内窓口	犯罪被害者等支援の一般的な案内及び各種相談窓口の紹介	月～金曜日※ 9:00～17:00	市職員	生活安全安心課	054-221-1272	静岡庁舎新館1階 生活安全安心課
精神科医による精神保健相談 (無料・予約制)	精神保健に関する相談 ※お申込み、お問い合わせ先は、保健所精神保健福祉課（相談支援係）または、各福祉事務所障害者支援課となります。	(葵区会場) 毎月第1火曜日 13:30～15:45	精神科医師	保健所精神保健福祉課 (054-249-3174)	葵区 054-221-1589 FAX 054-254-6322	(葵区会場) 保健所 精神保健福祉課
		(駿河区会場) 毎月第3火曜日 13:30～15:45			駿河区 054-287-8690 FAX 054-287-8660	(駿河区会場) 駿河区役所1階 障害者支援課
		(清水区会場) 毎月第4水曜日 14:00～16:15			清水区 054-354-2168 FAX 054-352-0323	(清水区会場) 清水庁舎1階 障害者支援課
公害苦情相談	工場・事業場からの大気汚染・悪臭・騒音・振動・水質汚濁・土壌汚染などの公害苦情相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	環境保全課	大気汚染・悪臭・騒音・振動 054-221-1358 水質汚濁・土壌汚染・地下水 054-221-1359	静岡庁舎新館13階 環境保全課
医療相談窓口	医療に関する相談	電話相談 月～金曜日※ 9:00～12:00 13:00～16:00	市職員 (看護師、薬剤師等)	医療安全支援センター (ほっとはあと)	相談専用電話 054-209-0311	(電話専用)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
犬や猫等に関する相談	犬の登録・狂犬病予防注射、放浪犬の保護、犬と猫の行方不明や迷い込みの情報提供、飼い犬や猫に関すること、死亡した動物の火葬などに関する相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員 (獣医師等)	動物愛護センター 動物指導第1係	054-278-6409	動物愛護センター
				動物指導センター 動物指導第2係	054-354-2403	清水庁舎2階
児童に関する相談	18歳未満の児童に関する虐待や子どもの発達の悩みなど	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	児童相談所	054-275-2871	児童相談所 (静岡市葵区堤町914番地の417)
児童相談所虐待対応ダイヤル	虐待が疑われる子ども(18歳未満)に関する通告、相談	毎日 0:00～24:00	市職員又は相談員	児童相談所	189(いちはやく)	(電話専用)
児童相談所相談専用ダイヤル	虐待以外の子どもの福祉に関する様々な相談	毎日 0:00～24:00	市職員又は相談員	児童相談所	0120-189-783 (いちはやくおなやみを)	(電話専用)
親子のための相談LINE	虐待以外の子どもの福祉に関する様々な相談	月～金曜日※ 9:00～16:00	市職員	児童相談所	(SNS専用)	(SNS専用)
法テラス相談	法律全般に関する相談	毎月第1・第3木曜日※ 13:00～15:00	弁護士	法テラス	054-249-3210 ※予約番号(葵区暮らし・しごと相談支援センター)	葵区城東町24-1 城東保健福祉エリア保健福祉複合棟 地域福祉交流プラザ ※予約制
		毎月第2・第4木曜日※ 13:00～15:00	弁護士	法テラス	054-286-9550 ※予約番号(駿河区暮らし・しごと相談支援センター)	駿河区南八幡町3番1号 南部図書館2階 地域福祉共生センター みなくる ※予約制
		毎月第2・第4火曜日※ 13:00～15:00	弁護士	法テラス	054-371-0305 ※予約番号(清水区暮らし・しごと相談支援センター)	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階 ※予約制

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
司法書士相談	司法書士による法律問題の相談	毎月第4木曜日※ 13:00～15:00	司法書士	社会福祉協議会 清水区暮らし・しごと 相談支援センター	054-371-0305	清水区宮代町1番1号 はーとぴあ清水2階
成年後見制度に関する相談	成年後見制度全般に関わる相談	月～金曜日※ 9:00～17:00	相談員	静岡市成年後見支援センター	054-275-0955	葵区城東町1番1号 静岡市中央福祉センター 2階
特定外来生物に関する相談	特定外来生物による生活被害等の相談	月～金曜日 8:30～17:15	市職員	環境共生課	054-221-1319	静岡庁舎新館13階 環境共生課
NET119緊急通報に関する相談	聴覚・言語等の障がいやその他の理由により音声での緊急通報が困難な方のための相談	月～金曜日※ 8:30～17:15	市職員	指令課	054-280-0127 FAX 054-280-0128	駿河区南八幡町10番30号 静岡市消防局4階
物やごみの堆積や放置に関する相談	建築物等における物品等の堆積及び放置によって生じる周辺の生活環境の悪化に係る相談	月～金曜日 8:30～17:15	市職員	廃棄物対策課	054-221-1364	静岡庁舎新館13階 廃棄物対策課
廃棄物の不法投棄に関する相談	廃棄物の不法投棄に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	市職員	廃棄物対策課	054-221-1364	静岡庁舎新館13階 廃棄物対策課

浜松市 〒430-8652 浜松市中央区元城町103-2 (代表) 053-457-2111
 中央区役所 〒430-8652 浜松市中央区元城町103-2 (代表) 053-457-2111
 東行政センター 〒435-8686 浜松市中央区流通元町20-3 (代表) 053-424-0111
 西行政センター 〒431-0193 浜松市中央区雄踏一丁目31-1 (代表) 053-597-1111
 南行政センター 〒430-0897 浜松市中央区江之島町600-1 (代表) 053-425-1111
 浜名区役所 〒434-8550 浜松市浜名区貴布祢3000 (代表) 053-587-3111
 北行政センター 〒431-1395 浜松市浜名区細江町気賀305 (代表) 053-523-1111
 天竜区役所 〒431-3392 浜松市天竜区二俣町二俣481 (代表) 053-926-1111

*は祝・休日、年末年始を除く

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
福祉なんでも相談	福祉全般に関する相談	月曜日～金曜日* 8:30～17:00	職員	浜松市社会福祉協議会 浜松地区センター	053-453-0553	浜松市福祉交流センター
				浜松市社会福祉協議会 東事務所	053-422-3737	東行政センター
				浜松市社会福祉協議会 西地区センター	053-596-1730	舞阪支所
				浜松市社会福祉協議会 北地区センター	053-527-2941	細江介護予防センター
				浜松市社会福祉協議会 引佐事務所	053-542-3486	引佐支所
				浜松市社会福祉協議会 三ヶ日事務所	053-524-1514	三ヶ日総合福祉センター
				浜松市社会福祉協議会 浜北地区センター	053-586-4499	ふれあい交流センター浜北
				浜松市社会福祉協議会 天竜地区センター	053-926-0322	天竜保健福祉センター
				浜松市社会福祉協議会 春野事務所	053-989-1261	春野福祉センター
				浜松市社会福祉協議会 佐久間事務所	053-965-0294	佐久間支所
				浜松市社会福祉協議会 水窪事務所	053-982-0046	水窪支所
浜松市社会福祉協議会 龍山事務所	053-969-0082	龍山保健センター				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
悩みごと相談	夫婦関係、家族問題、人間関係、生き方などに関する相談	毎週月～木曜日* (電話相談) 10:00～16:00	女性相談員	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	053-412-0352	あいホール相談室
		毎週水・土曜日* (電話相談) 18:00～20:00				
		毎週火・水曜日*(毎月最後の平日を除く) (面接相談) 10:00～16:00 予約制 水曜午前託児可(要予約)				
		毎週水曜日*(毎月最後の平日を除く) (面接相談) 18:00～20:00 予約制				
		毎週水曜日* (SNS相談) 14:00～20:00	相談員		https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/jiose/together/soudan.html	LINE公式アカウント「あいホール悩みごとライン相談@浜松市」
		毎週日曜日* (SNS相談) 10:00～16:00				
男性の生き方相談	自分の生き方、家庭の問題、仕事や健康の悩みごと相談	毎週木曜日、 毎月第2・4日曜日* (電話相談) 18:00～20:00	男性相談員	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	053-412-0352	あいホール相談室
		毎月第3木曜日* (面接相談) 18:00～20:00 予約制 託児可(要予約)				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
女性のための法律相談	女性の弁護士による離婚、相続等の法律相談	毎月第2・4木曜日 *(毎月最後の平日を除く) (面接相談) 12:30~16:00 予約制(当月初日9:00から受付開始) 託児可(要予約)	弁護士 カウンセラー	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	(予約電話番号) 053-412-0351	あいホール相談室
法律相談	弁護士による民事問題に関する専門的な相談	毎週金曜日* 13:30~16:25 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	くらしのセンター
		毎月第1木曜日* 13:30~15:35 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	北行政センター
		毎月第3木曜日* 13:30~15:35 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	天竜区役所
特設人権相談	差別・いじめ・プライバシー侵害などの人権問題の相談	相談日時は、実施機関へお問い合わせください	人権擁護委員	静岡地方法務局 浜松支局総務課	053-454-1396	開催場所については実施機関へお問い合わせください
生活自立相談	生活に困窮または困難を抱えている方への総合相談	月曜日~金曜日* 9:00~17:30	相談員	浜松市生活自立相談支援センターつながり	053-488-9000	浜松市中央区元城町218-26 聖隷ビル1階
		月曜日~金曜日* 9:00~17:00	相談員	浜松市生活自立相談支援センターつながり浜北	053-587-5005	浜松市浜名区小林1272-1 浜松市ふれあい交流センター浜北1階
市民相談	民事(相続・離婚等)に関する相談	月~金曜日* 9:00~16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	くらしのセンター
		毎月第1・3火曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	北行政センター
		毎週月・金曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	浜名区役所
		毎週水曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	天竜区役所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
交通事故相談	交通事故に関する相談	月～金曜日* 9:00～16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	くらしのセンター
		毎月第3火曜日* 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	北行政センター
		毎週水曜日 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	浜名区役所
		毎月第4月曜日* 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	天竜区役所
消費生活相談	商品やサービスの契約や解約に関する相談	月～金曜日* 9:00～16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2205	くらしのセンター
児童家庭相談	児童の養育上の悩み、虐待、しつけなどに関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員 家庭相談員等	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2300	中央こども家庭センター (中央区役所内)
				中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0121	東こども家庭センター (東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター (西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1564	南こども家庭センター (南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1677	浜名こども家庭センター (浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター (北行政センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0173	天竜こども家庭センター (天竜区役所内)
	育児の不安、悩み、心配ごとなど、子どもに関する相談	月～金曜日* 9:00～18:00	相談支援職員 心理担当職員	浜松市児童家庭支援センター	053-525-9797	浜松市児童家庭支援センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
ひとり親家庭等相談	母子家庭・父子家庭等の各種手当や福祉資金貸付け等、自立に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2035	中央こども家庭センター(中央区役所内)
				中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0175	東こども家庭センター(東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター(西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1463	南こども家庭センター(南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1121	浜名こども家庭センター(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター(北行政センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0023	天竜こども家庭センター(天竜区役所内)
ひとり親家庭のための悩み相談	母子家庭・父子家庭等の日ごろの悩みに関する電話相談	毎月第2日曜日 10:00～16:00	浜松市母子寡婦福祉会の会員	浜松市母子寡婦福祉会	053-488-4822	
		月～金曜日* 8:30～17:15 【面接相談は要予約】	教育相談員 心理相談員	教育委員会教育支援課	053-457-2424	教育総合支援センター(イーステージ浜松オフィス棟7階)
教育相談 【電話・面接相談】	不登校・いじめ・友人関係・子育てなどに関する相談	月～金曜日* 9:00～16:00	教育相談員	中央福祉事業所児童家庭課(東) (教育委員会教育支援課)	053-424-0121	東こども家庭センター(東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西) (教育委員会教育支援課)	053-597-1157	西こども家庭センター(西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南) (教育委員会教育支援課)	053-425-1564	南こども家庭センター(南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(浜北)	053-585-1677	浜名こども家庭センター(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター(北行政センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課 (教育委員会教育支援課)	053-922-0173	天竜こども家庭センター(天竜区役所内)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
いじめに関する相談【電話相談】	市内の小中学校に通う子ども及びその保護者を対象とした、いじめに関する電話相談	毎日 24時間体制	教育相談員 心理相談員	教育委員会教育支援課	053-451-0022	
内職相談	内職の相談・紹介	月～金曜日* 9:00～16:00	浜松家内労働福祉センター職員	産業振興課	053-472-7888	浜松家内労働福祉センター
		第1・3木曜日* 9:00～12:00 13:00～16:00	相談員	浜名区役所まちづくり推進課	053-585-2104	浜名区役所1階相談室
		第2・4火曜日* 10:00～12:00 13:00～15:00	相談員	天竜区役所まちづくり推進課	053-925-2337	天竜区役所1階相談室
労働相談	労働に関するトラブルを調整するための総合的な労働相談(無料電話相談)	毎週日曜日(年末年始を除く)12:00～17:00	社会保険労務士	産業振興課	0800-2003-363	電話相談
障がいのある方の就労支援相談	障がいのある方のための就労に関する悩みや、問題点に関する総合相談と定着支援	月～金曜日* 9:00～17:30	精神保健福祉士	産業振興課	053-589-3028	浜松市障害者就労支援センター「ふらっと」
若者の就労支援相談	就労に不安のある若年者(15歳から49歳まで)とその保護者・家族を対象とした就労などに関する相談と定着支援	月～金曜日* 9:00～18:00	キャリアコンサルタント 臨床心理士等	産業振興課	053-453-8743	地域若者サポートステーションはままつ
暮らしなんでも相談	日常生活で起こるトラブルや悩みごと・困りごとの相談	月～金曜日* 9:00～17:00	相談員	ライフサポートセンターしずおか(西部事務所)	053-461-3715	ライフサポートセンター西部事務所(友愛会館内)
浜松市外国人雇用サポートデスク	外国人の就労に関する相談	月～金曜日* 9:00～17:00	相談員	産業振興課	053-458-2170	浜松市多文化共生センター(クリエート浜松4階)
ペットの相談(迷い犬の連絡)	迷い犬についての相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	動物愛護教育センター	053-487-1616 053-487-1635	動物愛護教育センター
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
防火相談	住宅用火災警報器の設置・維持管理などの住宅防火や事業所における火災予防に関する相談	毎日 24時間体制	消防職員	中消防署	053-475-7561	中消防署
				東消防署	053-460-0119	東消防署
				西消防署	053-592-0134	西消防署
				南消防署	053-442-0119	南消防署
				北消防署	053-527-0119	北消防署
				浜北消防署	053-586-0119	浜北消防署
				天竜消防署	053-922-0119	天竜消防署
食品衛生相談	食中毒予防など食品に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	生活衛生課	053-453-6114	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所
衛生害虫防除相談	害虫の防除方法の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	生活衛生課	053-453-6112	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所
				東行政センター	053-424-0164	東行政センター
				西行政センター	053-597-1117	西行政センター
				南行政センター	053-425-1382	南行政センター
				北行政センター	053-523-3120	北行政センター
				天竜区役所 まちづくり推進課	053-922-0033	天竜区役所 まちづくり推進課
				春野支所	053-983-0001	春野支所
				佐久間支所	053-966-0002	佐久間支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
衛生害虫防除 相談	害虫の防除方法の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	水窪支所	053-982-0002	水窪支所
				龍山支所	053-966-2113	龍山支所
犬・ねこの引 き 取り	飼えなくなった犬・ねこの 引き取り	相談 月～金曜日* 8:30～17:15 引き取り 月～木曜日* 8:30～12:00 ※要事前相談	市職員	動物愛護教育センター	053-487-1616 053-487-1635	動物愛護教育センター
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所
成人健康相談	生活習慣病予防のための食 生活・運動・休養等の相談	相談日は、各実施機 関へお問い合わせく ださい	保健師 栄養士	中央健康づくりセン ター	053-413-5577	開催場所については実施機関へ お問い合わせください
				中央健康づくりセン ター(東)	053-424-0122	
				中央健康づくりセン ター(西)	053-425-1590	
				中央健康づくりセン ター(南)	053-597-1174	
				浜名健康づくりセン ター	053-585-1120	
				浜名健康づくりセン ター(北) 細江健康センター	053-523-3121	
				天竜健康づくりセン ター	053-922-0075	
電話健康相談	心身の健康に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師 栄養士	中央健康づくりセン ター	053-413-5577	
				中央健康づくりセン ター(東)	053-424-0122	
				中央健康づくりセン ター(西)	053-425-1590	
				中央健康づくりセン ター(南)	053-597-1174	
				浜名健康づくりセン ター	053-585-1120	
				浜名健康づくりセン ター(北) 細江健康センター	053-523-3121	
				天竜健康づくりセン ター	053-922-0075	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
女性の健康相談ダイヤル	●思春期、妊娠・出産、子育て、更年期、女性特有のがん、女性の健康に関する相談 不妊に関する相談（男性からの相談も可） ●妊娠SOS相談（予期せぬ妊娠に関する相談）	月～金曜日* 8:30～17:00	保健師 助産師（13:00～16:00）	健康増進課	053-453-6188	
禁煙相談	禁煙に関する相談、情報提供・支援	相談日は、各実施機関へお問い合わせください	保健師	中央健康づくりセンター 中央健康づくりセンター（東） 中央健康づくりセンター（西） 中央健康づくりセンター（南） 浜名健康づくりセンター 浜名健康づくりセンター（北） 細江健康センター 天竜健康づくりセンター	053-413-5577 053-424-0122 053-425-1590 053-597-1174 053-585-1120 053-523-3121 053-922-0075	
妊娠期から子育て期までの総合相談窓口	妊娠期から出産・子育てに関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	保健師・助産師・栄養士・歯科衛生士等	中央こども家庭センター（中央健康づくりセンター） 東こども家庭センター（中央健康づくりセンター（東）） 西こども家庭センター（中央健康づくりセンター（西）） 南こども家庭センター（中央健康づくりセンター（南）） 浜名こども家庭センター（浜名健康づくりセンター） 北こども家庭センター（浜名健康づくりセンター（北）細江健康センター） 天竜こども家庭センター（天竜健康づくりセンター）	053-457-2835 053-424-0122 053-597-1174 053-425-1710 053-585-1120 053-523-1956 053-925-3155	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
精神保健福祉相談	こころの病気に関する悩みなどの相談	要予約 相談日は、各実施機関へお問い合わせください 13:00～15:00	精神科医師	障害保健福祉課	053-457-2213	障害保健福祉課他 開催場所については実施機関へお問い合わせください。(開催日によって場所(区・会場)が異なります。)
		月～金曜日* 8:30～17:15	精神保健福祉士、保健師等			障害保健福祉課
障害福祉相談	障がいのある方の福祉サービス等に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	中央福祉事業所社会福祉課	053-457-2057	中央区役所社会福祉課
				中央福祉事業所社会福祉課(東)	053-424-0176	東行政センター
				中央福祉事業所社会福祉課(西)	053-597-1159	西行政センター
				中央福祉事業所社会福祉課(南)	053-425-1485	南行政センター
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-523-2898	浜名区役所社会福祉課
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-585-1697	北行政センター
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0024	天竜区役所社会福祉課
	障がいに関する全般的な相談	月～金曜日* 8:30～17:15	社会福祉士、精神保健福祉士、相談支援専門員等の相談員	浜松市中障がい者相談支援センター	053-488-8077	和合せいれいの里内
				浜松市東障がい者相談支援センター	053-424-0371	東行政センター2階
				浜松市西障がい者相談支援センター	053-597-1124	西行政センター3階
				浜松市南障がい者相談支援センター	053-401-6881	南行政センター3階
				浜松市浜北障がい者相談支援センター	053-587-1010	浜北保健センター1階
				浜松市北障がい者相談支援センター	053-523-2255	北行政センター3階
				浜松市天竜障がい者相談支援センター	053-589-5580	天竜保健福祉センター2階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
こころの健康相談	ご家族を自死で亡くされた方に対する相談	月～金曜日* ※面接相談、要予約	精神保健福祉士、臨床心理士、保健師等	精神保健福祉センター	053-457-2709	精神保健福祉センター
	アルコールや薬物、ギャンブル等の問題をかかえているご本人やご家族に対する相談					
	ひきこもりの問題を抱えているご本人やその家族に対する相談					
	がん患者を家族にもつ方とがんで家族を亡くされた方の相談					
こころの健康相談	摂食障害の問題を抱えている方のご家族の相談	月～金曜日* ※面接相談、要予約	精神保健福祉士、臨床心理士、保健師等	精神保健福祉センター	053-457-2709	精神保健福祉センター
	犯罪や事故の被害者の方に対する相談					
	突然ご家族を病気や事故・災害等で亡くされた方に対する相談					
こころのほっとライン	さまざまな悩みに関する相談	月～金曜日* 9:00～16:00	相談員	精神保健福祉センター	053-457-2195	
難病相談	難病に関する悩みや心配事相談	月～金曜日* 9:00～16:00	保健師等	浜松市難病相談支援センター（健康増進課内）	053-453-6127	健康増進課
エイズ・肝炎などの検査相談	エイズ、梅毒、肝炎ウイルス（B型、C型）の検査、相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師等	生活衛生課	053-453-6118	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1243	保健所浜北支所（相談のみ）
感染症の相談	結核・感染症に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師等	生活衛生課	053-453-6118	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1243	保健所浜北支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
親と子の心理相談・ことばの相談	子どもの心身発達、ことばの遅れや発音・吃音についての相談	相談日時は、各実施機関へお問い合わせください	心理相談員・言語聴覚士等	中央こども家庭センター (中央健康づくりセンター)	053-457-2835	開催場所については実施機関へお問い合わせください。
				東こども家庭センター (中央健康づくりセンター (東))	053-424-0122	
				西こども家庭センター (中央健康づくりセンター (西))	053-425-1590	
				南こども家庭センター (中央健康づくりセンター (南))	053-425-1710	
				浜名こども家庭センター (浜名健康づくりセンター)	053-585-1120	
				北こども家庭センター (浜名健康づくりセンター (北) 細江健康センター)	053-523-1956	
				天竜こども家庭センター (天竜健康づくりセンター)	053-925-3155	
歯科相談	歯や口に関する相談	相談日時は、各実施機関へお問い合わせください	歯科衛生士	歯の健康センター	053-453-6129	開催場所については実施機関へお問い合わせください
				中央健康づくりセンター (東)	053-424-0125	
				中央健康づくりセンター (西)	053-597-1174	
				中央健康づくりセンター (南)	053-425-1590	
				浜名健康づくりセンター	053-585-1171	
				浜名健康づくりセンター (北) 引佐健康センター	053-542-0857	
				天竜健康づくりセンター	053-922-0075	
市税納税相談	納税に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	収納対策課	053-457-2251	中央区元目町120番地の1 浜松市元目分庁舎4階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
女性相談	配偶者やパートナーなどの暴力に悩む女性、様々な悩みを抱える女性の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2300	中央こども家庭センター (中央区役所内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0121	東こども家庭センター (東行政センター内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター (西行政センター内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1564	南こども家庭センター (南行政センター内)
			市職員 女性相談支援員	浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1677	浜名こども家庭センター (浜名区役所内)
			市職員	浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター (北行政センター内)
			市職員	天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0173	天竜こども家庭センター (天竜区役所内)
ひとり親家庭等相談	ひとり親家庭及び寡婦の就業相談、無料職業紹介、生活相談、養育費及び面会交流等の相談、無料弁護士相談(予約制)	月～金曜日* 9:00～17:00	ひとり親サポートセンター職員	ひとり親サポートセンター (静岡県ひとり親福祉連合会)	053-452-7107	ひとり親サポートセンター西部支所
発達障害児・者相談	自閉症スペクトラム、AD/HD、LDなど発達障害に関する相談	月～土曜日* 8:30～17:00	相談支援職員 心理担当職員	発達相談支援センター ルピロ	053-459-2721	発達相談支援センター ルピロ
ヤングケアラー相談窓口	ヤングケアラー本人や家族、関係機関からの相談	月～金曜日* 8:30～17:00	ヤングケアラー コーディネーター	子育て支援課	053-457-2040	子育て支援課
くすりの相談室	薬の正しい使い方や健康食品・身の回りの化学薬品などについての相談	月・火・木・金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	薬剤師	(一社)浜松市薬剤師会	053-455-2351	医薬品情報管理センター
医療相談窓口	医療に関する相談	月～金曜日* 9:00～12:00 13:00～16:00	保健師等	保健総務課	053-453-6168	保健総務課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
定例行政相談	国の業務や国からの法定受託業務に関する要望・苦情	相談日、相談時間は、各実施機関へお問い合わせください	行政相談委員	中央区役所区民生活課	053-457-2121	会場については各実施機関へお問い合わせください
				東行政センター	053-424-0164	
				西行政センター	053-597-1115	
				南行政センター	053-425-1382	
				北行政センター	053-523-1116	
				浜名区役所区民生活課	053-585-1112	
				天竜区役所区民生活課	053-922-0019	
浜松市若者相談支援窓口「わかば」	15歳から39歳までの若者とその家族の悩みについて、相談内容にふさわしい支援機関を案内する	電話：月・水・金 面接：火・木（要予約） 9時～16時受付	相談員等	青少年育成センター（専用ダイヤル）	053-454-4848（わかば専用ダイヤル）	青少年育成センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者相談 ※次頁に続く	高齢者福祉の全般的相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	福祉事業所長寿支援課 (中央区役所内)	053-457-2062	中央福祉事業所長寿支援課(中央区役所内)
				中央福祉事業所長寿支援課 (東行政センター内)	053-424-0186	中央福祉事業所長寿支援課(東行政センター内)
				中央福祉事業所長寿支援課 (西行政センター内)	053-597-1164	中央福祉事業所長寿支援課(西行政センター内)
				中央福祉事業所長寿支援課 (南行政センター内)	053-425-1542	中央福祉事業所長寿支援課(南行政センター内)
				浜名福祉事業所長寿保険課 (浜名区役所内)	053-585-1123	浜名福祉事業所長寿保険課(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所長寿保険課 (北行政センター内)	053-523-1144	浜名福祉事業所長寿保険課(北行政センター内)
				天竜福祉事業所長寿保険課 (天竜区役所内)	053-922-0130	天竜福祉事業所長寿保険課(天竜区役所内)
			地域包括支援センター職員	地域包括支援センター元浜 (高齢者相談センター)	053-479-1215	中央区元浜町356
				地域包括支援センター鴨江 (高齢者相談センター)	053-456-3362	中央区鴨江三丁目6-12
				地域包括支援センター佐鳴台 (高齢者相談センター)	053-448-0201	中央区佐鳴台三丁目35-21
				地域包括支援センター和合 (高齢者相談センター)	053-475-5560	中央区和合町555
				地域包括支援センター板屋 (高齢者相談センター)	053-456-5600	中央区板屋町697
				地域包括支援センター高丘 (高齢者相談センター)	053-420-6330	中央区高丘東四丁目43-11
				地域包括支援センター三方原 (高齢者相談センター)	053-439-5000	中央区東三方町239

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者相談 ※続き	高齢者福祉の全般的相談	月～金曜日* 8:30～17:15	地域包括支援センター職員	地域包括支援センターあり たま(高齢者相談センター)	053-434-7899	中央区有玉南町1436
				地域包括支援センターさぎ の宮(高齢者相談センター)	053-432-5151	中央区小池町38-1
				地域包括支援センターあん ま(高齢者相談センター)	053-423-2701	中央区安間町55-8
				地域包括支援センター大平台 (高齢者相談センター)	053-485-2800	中央区大平台一丁目34-30
				地域包括支援センター和地 (高齢者相談センター)	053-437-2001	中央区大山町2893-1
				地域包括支援センター雄踏 (高齢者相談センター)	053-597-0022	中央区雄踏町宇布見4080-4
				地域包括支援センター新津 (高齢者相談センター)	053-444-3333	中央区法枝町248-3
				地域包括支援センター芳川 (高齢者相談センター)	053-426-1503	中央区石原町749
				地域包括支援センター三和 (高齢者相談センター)	053-462-1011	中央区三和町242-1
				地域包括支援センター北浜 (高齢者相談センター)	053-584-2733	浜名区高藺208-2
				地域包括支援センターしん ぱら(高齢者相談センター)	053-584-1090	浜名区新原4092-2
				地域包括支援センター於呂 (高齢者相談センター)	053-588-5600	浜名区於呂2519-2
				地域包括支援センター三方原 サテライト都田・新都田 (高齢者相談センター)	053-428-6333	浜名区新都田五丁目12-21
				地域包括支援センター細江 (高齢者相談センター)	053-528-2288	浜名区引佐町井伊谷2569
				地域包括支援センター天竜 (高齢者相談センター)	053-925-0034	天竜区二俣町二俣2396-56
地域包括支援センター北遠 中央(高齢者相談センター)	053-969-0088	天竜区龍山町戸倉711-2				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
外国人のための無料弁護士相談	法律相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 12月を除く最終木曜日(月1回) 2月を除く土曜日(月1回) 13:00~16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	静岡県弁護士会 弁護士	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
外国人のための生活相談	生活相談	ポルトガル語、英語、スペイン語、フィリピン語、中国語、ベトナム語、インドネシア語 ※相談日時は言語によって異なります ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	多言語相談員	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
空家に関する相談	問題のある空家などの困り事に関する相談 (空家が所在する区域の区役所及び行政センター)	月~金曜日* 8:30~17:15	市職員	中央区役所区振興課	053-457-2210	中央区役所区振興課
				東行政センター	053-424-0115	東行政センター
				西行政センター	053-597-1112	西行政センター
				南行政センター	053-425-1120	南行政センター
				北行政センター	053-523-1168	北行政センター
				浜名区役所区振興課	053-585-1143	浜名区役所区振興課
				天竜区役所区振興課	053-922-0013	天竜区役所区振興課
	制度全般に関する相談				市民生活課	053-457-2231
DV相談専用ダイヤル	配偶者やパートナーなどの暴力に悩む人の相談	毎日(12/29~1/3を除く) 10:00~16:00	女性相談員	UD・男女共同参画課	053-412-0360	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
外国人のための無料行政書士相談	行政手続相談(行政書士による相談)	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月1回土曜日 13:00~16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	静岡県行政書士会行政書士	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
外国人のための無料社労士相談	社会保険等に係る相談(社会保険労務士による相談)	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月1回木曜日 13:00~16:00 ※5日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	社会保険労務士会浜松支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
在留資格についての無料相談	在留資格についての個別ケース相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月第1木曜日 13:00~16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	名古屋出入国在留管理局 在留支援担当職員	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
入国・在留手続相談	在留資格についての一般的な手続相談	スペイン語・ポルトガル語・日本語 毎週水曜日 9:00~17:00	相談員	多文化共生センター	053-458-1510	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
シニア専用デスク	高齢者(概ね55歳以上)の就労に関する相談	月~金曜日(土日祝年未年始を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	ハローワーク相談員	浜松市、静岡労働局	053-457-2104	浜松市役所本館2階 (R6.1月頃から市役所1階に移転予定)
外国人のための年金相談	年金相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 7月、11月 年2回	日本年金機構年金事務所	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
外国人のための税務相談	確定申告手続相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 1月、2月 年2回	東海税理士会浜松西支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階

沼津市 〒410-8601 沼津市御幸町16-1 (代表) 055-931-2500				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市政・一般相談	個人の生活上に生じた問題に関する相談及び市への要望・意見に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	生活安心課 市民相談センター職員	生活安心課 市民相談センター	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
交通事故相談	交通事故全般に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00				
犯罪被害者等相談	犯罪被害者等の支援に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15				
消費生活相談	消費生活全般に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	生活安心課 消費生活相談員	生活安心課 消費生活センター	055-934-4841	生活安心課 消費生活センター
生活相談	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉課職員	社会福祉課	055-934-4823	社会福祉課
女性相談	配偶者の暴力等に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉課職員	社会福祉課	055-934-4825	社会福祉課
高齢者相談	介護、高齢者生活全般に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	長寿福祉課職員	長寿福祉課	055-934-4865	長寿福祉課 基幹型地域包括支援センター
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭相談全般	月～金曜日 8:30～17:15	こども未来創造課職員(母子・父子自立支援員)	こども未来創造課	055-934-4868	こども未来創造課
児童家庭相談	児童の養育・発達・家族関係の悩み相談、児童虐待の通告など	月～金曜日 8:30～17:15	家庭児童相談員	こども家庭センター(家庭児童相談室)	055-951-1212	こども家庭センター(家庭児童相談室)
ヤングケアラー相談	ヤングケアラーの相談	月～金曜日 8:30～17:15	こども家庭センター職員	こども家庭センター(家庭児童相談室)	055-951-1218	こども家庭センター(家庭児童相談室)
母子保健相談	妊娠・出産・産後の育児相談	月～金曜日 8:30～17:15	母子保健コーディネーター	こども家庭センター(母子保健コーディネーター)	055-951-3687	こども家庭センター(母子保健コーディネーター)
子育て相談	子どもの育ち・保育施設の入所相談	月～金曜日 10:00～17:00	子育てコンシェルジュ	こども家庭センター(子育てコンシェルジュ)	055-934-4826	こども家庭センター(子育てコンシェルジュ) こども未来創造課内
		水・日以外 10:00～17:00	子育てコンシェルジュ	こども家庭センター(子育てコンシェルジュ)	055-952-8077	こども家庭センター(子育てコンシェルジュ) 沼津っ子ふれあいセンターぽっぽ内

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
障がい者相談 支援	各種サービスの利用など、 障がいのある人が地域生活 を営むために必要な相談支 援	月～金曜日 8:30～17:15	障がい者基幹相 談支援センター 職員	障がい福祉課	055-934-4833	障がい福祉課 障がい者基幹相談支援センター
法律相談 (予約制)	法律問題全般に関する相談	第1・3水曜日 13:00～16:00	弁護士会	静岡県弁護士会 沼津支部	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
人権相談 (予約制)	人権問題に関する相談	第1・3水曜日 13:00～16:00	人権擁護委員	沼津人権擁護 委員協議会	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
		戸田地区 10月・12月・3月の 第2水曜日 13:00～16:00				くるら戸田
行政相談 (予約制)	国・県・市などの行政サー ビス等に対する要望及び苦 情に関する相談	第2・4水曜日 10:00～15:00	行政相談委員	静岡行政監視 行政相談センター	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
		戸田地区 第2水曜日 (1・8月は除く) 10:00～12:00				くるら戸田
弁護士による 多重債務相談 (予約制)	債務整理、消費契約問題及 び金銭トラブル等に関する 相談	金曜日 13:00～17:00	弁護士	静岡県弁護士会 沼津支部	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
司法書士相談 (予約制)	相続、遺言、贈与、不動産 登記及び成年後見制度等に 関する相談	第3火曜日 (8月は除く) 13:00～16:00	司法書士	司法書士会	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
不動産取引相 談(予約制)	不動産の売買や賃貸借等に 関する相談	第1木曜日 (1・5月は除く) 13:00～16:00	宅地建物取引業 協会会員	宅地建物取引業協会	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
測量・登記相 談(予約制)	測量・登記・境界問題等に 関する相談	第2木曜日 13:00～16:00	土地家屋調査士 会会員	土地家屋調査士会	055-934-4700	生活安心課 市民相談センター
健康相談 (予約制)	妊産婦の健康相談、育児の 相談、成人の健康相談及び 骨密度の測定 ※骨密度の測定は、戸田分 館では実施しません。	月～金曜日 8:30～17:15	保健師 看護師	健康づくり課	055-951-3480	保健センター
					0558-94-3970	保健センター戸田分館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
健康・介護相談	生活習慣・服薬等、健康に関する相談	第1・3水曜日 10:00~12:00	看護師 保健師	社会福祉協議会	055-922-1350	サンウェルぬまづ
福祉生活相談	生活上の心配ごとに関する相談	月~金曜日 (第3月曜日除く) 10:00~12:00、 13:00~15:00	民生・児童委員 学識経験者	社会福祉協議会	055-922-1350	サンウェルぬまづ
結婚相談	登録制による結婚相手に関する相談	第1・4水曜日 第2日曜日 10:00~12:00、 13:00~15:00	民生・児童委員 学識経験者	社会福祉協議会	080-8493-7220	サンウェルぬまづ
ボランティア相談	ボランティア活動に関する相談	月~金曜日 (第3月曜日除く) 9:00~17:00	社会福祉協議会 職員	社会福祉協議会	055-922-1500	サンウェルぬまづ
育児相談	育児に関する相談	毎日 (日曜日・第3月曜日除く) 9:30~16:00	保育士	社会福祉協議会	055-922-1501	サンウェルぬまづ (ふれあい交流室)
生活困窮相談	生活困窮全般に関する相談	月~土曜日 (第3月曜日除く) 9:00~17:45	自立相談支援センター相談支援員、就労支援員	社会福祉課	0120-86-1620	サンウェルぬまづ (自立相談支援センター)
教育相談(面接)	不登校・非行・いじめ等の青少年に関する悩みごとの面接相談	月~金曜日 9:00~17:00	青少年教育センター相談担当職員	青少年教育センター	055-951-3440	青少年教育センター
やまびこ電話	青少年に関する悩みごとの電話相談	月~金曜日 10:00~19:00	電話相談員	青少年教育センター	055-951-7330	青少年教育センター
外国人のための生活相談	外国人のための行政手続きや生活に関する相談	月~金曜日 8:30~17:00	地域自治課職員 (英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語通訳及びテレビ・電話通訳サービスにより22言語対応可)	地域自治課	055-934-4717	地域自治課
権利擁護相談	権利擁護に関する相談	毎月第1木曜日 13:00~16:00 毎月第3木曜日 13:30~16:30 ※事前電話予約制	弁護士 司法書士	社会福祉協議会	055-924-4455	サンウェルぬまづ (成年後見支援センター)

熱海市 〒413-8550 熱海市中央町1-1 (代表) 0557-86-6000					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
人権よろず相談	DV・虐待や差別待遇などの人権問題の相談	第2・4月曜日 13:00~16:00	人権擁護委員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
行政相談	国の行政や機関に対する苦情・要望の相談	第1・3水曜日 13:00~15:00	行政相談委員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
法律相談 (予約制)	金銭貸借・相続・離婚などの民事上の法律相談	第1・2・4木曜日 13:00~16:00	弁護士	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
消費生活相談	消費生活(商品の売買、契約行為等)に伴う相談	毎週月曜日~金曜日 相談員不在時担当職員が対応 9:00~16:00 8:30~17:15	消費生活相談員 市民協働推進室 職員	協働環境課	0557-86-6197	市役所3階 市民相談室
建築相談 (予約制)	建築に関する相談	第3火曜日 13:00~16:00	静岡県建築士会 東部ブロック熱海地区 会員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
不動産相談	土地・建物の売買及び賃貸借に関する相談	5・8・11・2月の 第4火曜日 13:00~15:00	静岡県宅地建物 取引業協会東部 支部 会員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 ミーティングスペース
公証人相談 (予約制)	遺言公正証書・財産管理契約・任意後見契約 死後事務委任契約等の公正証書の作成に関する相談	第1火曜日 13:00~15:00	熱海公証役場 公証人	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
一般相談	日常生活での一般的な相談	月~金曜日 8:30~17:15	市民相談室職員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
福祉総合相談	生活に関する全般・困りごと等	月~金曜日 8:30~17:30	社会福祉協議会 職員	熱海市社会福祉協議会	0557-86-6339・6340	福祉センター2階 社会福祉協議会内
教育相談ふれあい電話	教育や子育て、学校生活の悩み等に関する相談	月~金曜日 9:00~16:30	少年補導センター職員、社会教育指導員	生涯学習課	0557-81-8080	市役所第3庁舎1階 生涯学習課内
家庭児童相談	家庭内外における児童の諸問題に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	家庭相談員	社会福祉課	0557-86-6353	福祉事務所 家庭児童相談室
女性相談	DV相談を含む女性全般に亘る相談	月・火・水・金曜日 8:30~17:15	女性相談支援員	社会福祉課	0557-86-6346	福祉事務所 相談室
母子保健相談	妊産婦・乳幼児の悩みごとについての相談	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	市保健師・栄養士	健康づくり課	0557-86-6293	いきいきプラザ1階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
健康相談	健康に関する相談	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	市保健師・栄養士	健康づくり課	0557-86-6294 0557-86-6295	いきいきプラザ1階
高齢者総合相談	高齢者の介護保険・介護予防、福祉サービス・医療・虐待防止・成年後見制度利用支援など高齢者に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など	長寿介護課	0557-86-6316	福祉事務所 長寿介護課
					0557-86-0005	熱海地区地域包括支援センター
						熱海高齢者相談センター
					0557-67-7600	南熱海地域包括支援センター
						南熱海高齢者相談センター
					0557-80-5566	泉・伊豆山地域包括支援センター
	泉・伊豆山高齢者相談センター					
出張年金相談	厚生年金手続及び公的年金各種相談 ※要予約。予約の開始につきましては市広報誌等で御案内しています。	年4回(予約制) 10:00～正午 13:00～15:00	三島年金事務所	市民生活課	0557-86-6261	市役所会議室(年4回)

三島市 〒411-8666 三島市北田町4番47号 (代表) 055-975-3111				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	身の回りの相談や市の仕事についての要望や苦情など	月～金曜日 9:00～17:00	職員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市民法律相談	法律に関する相談(予約制)	第1火、第2水、第3木、最終水 10:00～16:00	弁護士	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
消費生活相談	消費生活に関する問合せ・相談	月～金曜日 9:00～17:00	消費生活相談員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
相続・登記相談	相続・登記に関する相談(予約制)	毎月第1・3水曜日 13:00～16:00	静岡県司法書士会三島地区	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市民不動産相談	不動産に関する相談(予約制)	毎月第1水曜日 13:00～16:00	静岡県宅地建物取引業協会東部支部	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
行政相談	国の行政全般に関する相談	毎月第3水曜日 10:00～12:00	行政相談委員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市長相談	市政に関する相談(予約制)	毎月第2火曜日 9:00～12:00	市長	市民生活相談センター	055-983-2621	市役所 応接室
外国籍市民相談	ポルトガル語・スペイン語の通訳による生活相談	ポルトガル語 毎週月・木曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 スペイン語 毎週火・金曜日 8:30～12:00 13:00～16:30	外国籍市民相談窓口通訳	国際交流室	055-983-2621	市民生活相談センター
	英語・中国語の通訳による生活相談	英語 火～金曜日 中国語 月～木曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	外国籍市民相談窓口通訳	国際交流室	055-983-2645	国際交流室 (中央町別館2階)
女性相談	DV相談を含む女性全般に亘る相談	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	女性相談支援員	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
青少年相談	青少年やその家族の悩みや心配事等の相談	火～金曜日 9:00～16:00 土曜日 9:00～11:00	青少年相談員	生涯学習課	055-983-0886	市民生涯学習センター 青少年相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
特設人権相談	人権に関する相談全般	毎月第1金曜日 ※祝日の場合は第2金曜日 10:00～14:00	人権擁護委員	福祉総務課	055-983-2610	本館1階第6会議室
交通事故相談	交通事故に関する相談	月・水・金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	交通事故相談員	地域協働・安全課	055-983-2651	地域協働・安全課 (中央町別館2階)
交通事故法律相談	交通事故に関する法律問題の相談(予約制)	毎月第2火曜日 13:00～15:30	弁護士	地域協働・安全課	055-983-2651	市民生活相談センター
犯罪被害者相談	犯罪被害に関する相談	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	職員	地域協働・安全課	055-983-2765	地域協働・安全課 (中央町別館2階)
わが家の耐震診断等相談	わが家の耐震診断等の相談、助成制度説明	月～金曜日 8:30～17:15	職員	住宅政策課	055-983-2644	住宅政策課
空家等に関する相談	空家等に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	職員	住宅政策課	055-983-2644	住宅政策課(総合窓口)
公害苦情相談	騒音、振動、悪臭、水質汚濁、大気汚染などの公害の苦情相談	月～金曜日 8:30～17:15	職員	環境政策課	055-983-2646	環境政策課 (中央町別館2階)
母子保健相談	妊娠・出産・子育てに関する、継続した相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
母子健康手帳交付及び妊婦相談	母子健康手帳の交付、妊娠・出産等に関する相談	月～金曜日 8:30～11:30 13:00～16:30	保健師	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
乳幼児健康相談会	身体計測、育児相談等	原則第2火曜日 午前中 (予約制)	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
総合健康相談会	血圧、簡易骨強度測定、体成分分析、生活習慣病に関する相談等	原則第2火曜日 13:30～15:15 (予約制)	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
健康相談	からだやこころの健康全般の相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
内職相談	内職の情報提供や相談等	毎週月・火曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	内職相談員	商工観光まちづくり課	055-983-2695	総合防災センター2階 (大社町別館2階)
女性就労相談	キャリア・コンサルタントによる女性の就労に関する様々な相談	毎週月・火曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	相談員	商工観光まちづくり課	055-983-2695	総合防災センター2階 (大社町別館2階) ※毎月第3金曜日の午前中は保健センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
福祉総合相談	福祉に関する相談全般	月～金曜日 8:30～17:15	職員	社会福祉協議会	055-972-3221	社会福社会館
生活支援センターでの相談	生活や仕事のことに 関する相談全般	月～金曜日・第3土曜日 8:30～17:15	相談支援員	福祉総務課	055-973-3450	生活支援センター
家庭児童相談	児童に関する相談	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	子ども家庭支援員	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
子育てコンシェルジュによる相談	子ども・子育てに関する 相談全般	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30	子育てコンシェルジュ	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
高齢者総合相談	高齢者の介護、虐待、成年 後見制度、介護予防などの 総合相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、 社会福祉士、 主任介護支援専 門員等	地域包括支援センター 三島	055-983-2689	北田町4-47(三島市役所長 寿政策課内)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島北地区地域包括支 援センター	055-976-0234	三島市芝本町12-6 (Mishima Trust Building 202号室)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島市北上地区地域包 括支援センター	055-989-6500	三島市佐野1205-3(介護老 人保健施設ラ・サンテふよ う内)
		月～金曜日 8:30～17:15		三島市錦田地区地域包 括支援センター	055-975-2424	三島市谷田字藤久保2276 (三島総合病院附属介護老 人保健施設内)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島市中郷地区地域包 括支援センター	055-984-3777	三島市梅名578(介護老人保 健施設梅名の里内)
高齢者医療相談	医療機関の紹介、在宅医療 など的高齢者医療に関する 相談	月～金曜日 9:30～16:00	在宅医療コー ディネーター (看護師)	三島市医療介護連携セ ンター	055-957-8151	三島市南本町4-31(三島市 医師会館2階)
シルバーコンシェルジュによる相談	高齢者に関する様々な相談	月～金曜日 8:30～17:15	シルバーコン シェルジュ	長寿政策課	055-983-2609	長寿政策課 (高齢者福祉政策室)
高齢者くらし相談	高齢者の悩みごと、困りご とに関する相談	日～火、木～土曜日 9:00～16:30	相談員	長寿政策課	055-973-4165	街中ほっとサロン

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
認知症カフェ	認知症に関する相談	水曜日 (原則月3回 ※開催日 はお問合せください) 10:00~15:00	認知症地域支援 推進員等	長寿政策課	055-983-2689	街中ほっとサロン
		原則第3金曜日※開催日 はお問合せください 9:30~11:30		三島北地区地域包括支 援センター	055-976-0234	三島北地区内 (開催日により異なるため お問合せください)
		第3木曜日※開催日はお 問合せください 10:00~12:00		北上地区地域包括支援 センター	055-989-6500	北上文化プラザ
		原則第2・第4土曜日※開 催日はお問合せください 9:30~11:30		中郷地区地域包括支援 センター	055-984-1770	デイサービスこうめちゃん
		原則月1回水曜日※開催 日はお問合せください 13:30~15:30	認知症地域支援 推進員 認知症 看護認定看護師 等	錦田地区地域包括支援 センター	055-975-2424	三島総合病院附属介護老人 保健施設ほか
もの忘れ相談	認知症に関する相談	原則月1回※開催日はお 問合せください。	認知症地域支援 推進員	長寿政策課	055-983-2689	長寿政策課 (地域包括支援係)
ボランティア 相談	ボランティアに関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	社会福祉協議会	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度等に関する相 談	第1水曜日 13:00~16:00 (要予約)	弁護士	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度等に関する相 談	第3水曜日 13:30~16:30 (要予約)	司法書士	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
身体障がい者相談	身体障がい者の医療や日常生活等の諸問題の相談	第2日曜日 10:00~15:00	身体障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
知的障がい者相談	知的障がい者の日常生活等の諸問題の相談	第3木曜日 10:00~15:00	知的障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
精神障がい者相談	精神障がい者の医療や日常生活等の諸問題の相談	第1水曜日 10:00~15:00	精神障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
障がい者雇用相談	障がい者の雇用に関する相談(予約制)	随時	障がい者雇用相談員	障がい福祉課	055-983-2691	市役所本館など
基幹相談支援センター(総合相談窓口)	障がいのある方等の困りごと等に関する総合相談	月~金曜日 10:00~16:00	相談支援事業所相談員又は市職員	障がい福祉課	055-983-2781	総合相談窓口 (市役所敷地内)
納税相談	市税に関する納税相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	市税収納課	055-983-2629	市税収納課
		【夜間納税相談】 第2・4金曜日 17:15~19:30 ※12月は第2・3金曜日、祝日にあたる場合は別日				
		【休日納税相談】 第3日曜日 9:00~12:00				
森林の管理、樹木の伐採等に関する相談	所有する森林の管理、樹木の伐採(伐採届)等あらゆる相談(森林を相続したが管理に困っている等)	月~金曜日 8:30~17:15	職員	農と食のまちづくり課	055-983-2654	農政課 (大社町別館2階)

富士宮市 〒418-8601 富士宮市弓沢町150番地 (代表) 0544-22-11		* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。				
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	金銭貸借・婚姻関係・相続等、日常生活全般の相談	月～金曜日 8:30～17:00	市民相談員	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
市政相談	市政に係る各種相談に対するご案内	月～金曜日 8:30～17:00	市民相談員	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
弁護士相談	法律に関する相談(予約制、先着7人)	水曜日 13:30～相談終了	弁護士	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
人権相談	いじめ・差別・嫌がらせ等の相談	第3火曜日 13:00～16:00	人権擁護委員	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
行政相談	国・特殊法人等についての意見・苦情・要望	第2木曜日 10:00～15:00	行政相談委員	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
司法書士相談	サラ金・登記・少額訴訟等についての相談	第2金曜日 13:00～16:00	司法書士	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
税理士による 税務相談	国税・地方税・各種税金に関する相談(予約制)	第1・3火曜日 13:00～15:00	税理士	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
行政書士相談	県や市に対する許可申請等についての相談	偶数月 第3金曜日 13:30～16:30	行政書士	市民生活課	0544-22-1196	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
消費生活相談	商品やサービスの購入契約、悪質商法等、消費に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	市民生活課	0544-22-1197	消費生活センター(市役所)
外国人相談	外国人を対象とした日常の相談	月～金曜日 8:30～17:00	外国人相談員	市民交流課	0544-22-1246	市民交流課 外国人相談窓口(市役所)
弁理士相談	特許申請等(予約制)	第4金曜日 15:00～17:00	弁理士	商工振興課	0544-22-1295	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
内職相談	内職斡旋	月・木曜日(祝日を除く) 9:00～16:00	内職相談員	商工振興課	0544-22-1295	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
創業相談	創業に関する相談(予約優先)	第4火曜日 10:00～15:00	経営指導員	商工振興課	0544-22-1295	市民生活課 暮らしの相談係(市役所)
出張年金相談	年金に関する相談(予約制)	原則として第4木曜日 10:00～15:30	日本年金機構 富士年金事務所 職員	日本年金機構 富士年金事務所	0545-61-1900	市役所内会議室
住宅建築相談	住宅建築全般	月～金曜日 8:30～17:00	建築住宅課職員	建築住宅課	0544-22-1229	建築住宅課(市役所)
夜間納税相談	市税の納税相談(予約制)	毎週水曜日 17:15～19:00	収納課職員	収納課	0544-22-1129	収納課(市役所)
休日納税相談	市税の納税相談(予約制)	原則として第1日曜日 8:30～17:00	収納課職員	収納課	0544-22-1129	収納課(市役所)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
保健・医療・福祉初期総合相談	保健・医療・福祉全般	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉士等	福祉総合相談課	0544-22-1561	福祉総合相談課 (市役所)
DV相談	DVに関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	女性相談員	福祉総合相談課	0544-22-1143	福祉総合相談課(市役所)
家庭児童相談	児童及び家庭に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	家庭相談員	子ども未来課	0544-22-1230	家庭児童相談室(市役所)
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	ひとり親家庭相談員	子ども未来課	0544-22-1146	子ども未来課(市役所)
女性のための相談	女性のための電話相談、面接相談(要予約)	火～土曜日 9:00～16:00	男女共同参画センター相談員	市民交流課	0544-22-0343	男女共同参画センター
青少年相談	青少年電話相談、面接相談予約	月～金曜日 9:00～16:30 ※第2・第4水曜日は、19:30まで開設	青少年相談センター相談員	社会教育課	0544-22-0064	青少年相談センター
子ども・若者相談 いじめ110番	子ども・若者に関すること(39歳まで)・いじめ110番	月～金曜日 9:00～16:30 ※第2・第4水曜日は、19:30まで開設	青少年相談センター相談員	社会教育課	0544-22-1252	青少年相談センター
結婚相談	結婚相手紹介等(※相談日が変更になる可能性あり)	第1・2水曜日、第3土曜日、第2・4日曜日 10:00～15:00	結婚相談員	社会福祉協議会(福祉企画課)	0544-22-0094	総合福祉会館
健康相談	子育て、健康づくり、健診結果の相談など	月～金曜日 9:00～16:00	保健師・管理栄養士等	健康増進課	0544-22-2727	保健センター
栄養・歯科相談	食事・離乳食・お口の健康についての相談(要予約)	月～金曜日 9:00～16:00	歯科衛生士・管理栄養士等	健康増進課	0544-22-2727	保健センター
運動相談	自宅でやる運動紹介やひざ痛の相談、指導などの相談(要予約)	月～金曜日 9:00～16:00	理学療法士	健康増進課	0544-22-2727	保健センター
からだチェック	骨の健康度チェック、体成分測定、ストレスチェックなど(要予約)	毎月1回 9:00～11:00	保健師・管理栄養士等	健康増進課	0544-22-2727	保健センター
高齢者のための総合相談	介護・健康・福祉・医療・生活などに関する様々な相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員	福祉企画課	0544-22-1591	地域包括支援センター(市役所)
就学前の子どもの発達相談	運動やことば、気になる行動など、子どもの発達に関して心配なこと、悩んでいることについての相談	月～金曜日 8:30～17:00	発達に関する専門職	障がい療育支援課	0544-22-6868	療育支援センター

伊東市 〒414-8555 伊東市大原2-1-1 (代表) 0557-36-0111					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活に関わるトラブル等の相談	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	消費生活相談員	市民課 市民生活係	0557-52-3362	市役所低層棟2階
市民相談	日常生活に関する相談	平日 8:30~12:00 13:00~17:15	市職員	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
法律相談	相続、金銭貸借等の法律問題全般(要電話予約 8人)	毎月原則5日及び 第2・第3火曜日 第4木曜日 8:45~11:30	弁護士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
税務相談	相続税、贈与税等の税関係全般(当日窓口受付 先着6人)	毎月原則10日 (2月3月を除く) 13:00~15:00	税理士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
交通事故相談	損害賠償請求等の交通事故問題全般(要電話予約 4人)	毎月原則第3火曜日 13:00~15:30	弁護士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
行政相談	国の行政に関わる悩みごと、要望	毎月第3木曜日 13:00~15:00	行政相談委員	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
人権相談	差別、いじめ、体罰等の人権問題	毎月原則第1木曜日 (1月を除く) 13:00~15:00	人権擁護委員	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
登記の相談	相続や会社などの登記関係全般(当日窓口受付 先着6人)	毎月原則第1木曜日 (1月を除く) 10:00~12:00	司法書士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
行政手続の相談	官公庁への申請、外国人の手続、相続など	毎月原則第2水曜日 (1月を除く) 10:00~12:00	行政書士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
土地家屋調査士会の相談	表示登記・土地測量、隣地境界など	原則4・7・10・12月の第2水曜日 10:00~12:00	土地家屋調査士	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
市民不動産相談	不動産の売買、賃貸借等の相談	原則 4・5・8・10・11・2月の第4木曜日 13:00~15:00	(公社)宅建協会東部支部 (公社)全不協 静岡県本部	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所会議室
犯罪被害者等支援総合窓口	犯罪被害者等支援の一般的な案内・各種相談窓口の紹介	平日 8:30~12:00 13:00~17:15	市職員	市民課 市民生活係	0557-52-3002	市役所低層棟2階
心配ごと相談	福祉に関わる問題全般	毎週水曜日 13:30~16:00	民生委員児童委員	社会福祉協議会	0557-36-5512	健康福祉センター
生活に関する相談	生活に関して経済的な悩みごとの相談	平日 8:30~17:15	生活困窮者自立相談支援員(くらし相談センターこころ)	社会福祉課	0557-36-1190	市役所低層棟1階 社会福祉課内
ひきこもり相談	ひきこもり(18歳以上)に関する相談					
補聴器の相談	補聴器の調整・修理	第1金曜日 ※変更有 14:00~15:30	補聴器業者	社会福祉課	0557-32-1533	観光会館第4会議室
		第3月曜日 ※変更有 10:00~15:00				玖須美温泉会館
		第3火曜日 ※変更有 10:00~13:00				八幡野コミュニティセンター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
福祉相談会	身体に障がいがあり、日常生活で困っている人、福祉サービスに関する事	第1月曜日(5月・11月は第1火曜日) ※要予約 13:30~15:30	相談支援事業所 なかいずりハ	社会福祉課	0558-83-2195	市役所社会福祉課相談室
	知的な障がいがあり、日常生活で困っている人、福祉サービスに関する事	第1・第3火曜日 ※要予約 9:30~11:30	相談支援事業所 いぶき		0557-52-3213	
	精神の障がいについて、日常生活・福祉サービスに関する、本人・家族・関係者などからの相談	4/24、5/22、6/26、 7/24、8/28、9/25、 10/23、11/27、12/25、 1/22、2/26、3/19 の水曜日 10:00~16:00 ※要予約	相談支援事業所 サポートセン ターリリぶ		0557-82-5680	市役所5階小会議室 ※9/25は社会福祉課相談室
保健相談	健康に関する相談	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	市保健師、管理 栄養士	健康推進課	0557-32-1630 0557-52-3051 (特定健診)	市役所等
メンタル相談	「眠れない」「疲れやすい」等の体の不調や心の悩みについての相談	月1回 ※要予約 ※日程はお問い合わせください ①13:30~14:30 ②14:45~15:45	精神保健福祉士 もしくは 臨床心理士	健康推進課	0557-32-1583	市役所会議室
高齢者総合相談	高齢者に関する介護保険、介護予防、福祉サービス、権利擁護等の相談	月~金曜日 8:30~17:15 (祝日、年末年始を除く) ※宇佐美・小室・対島地域包括支援センターは17:30まで	主任介護支援専門員、社会福祉士、保健師	宇佐美地域包括支援センター	0557-48-0640	老健 のぞみ内
				伊東地域包括支援センター	0557-38-4165	伊東市社会福祉協議会内
				中央地域包括支援センター	0557-52-3003	市役所高齢者福祉課内
				小室地域包括支援センター	0557-38-8801	特養 奥野苑内
				対島地域包括支援センター	0557-55-2872	特養 伊豆高原十字の園内

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
出張年金相談	厚生年金手続及び公的年金各種相談	月2回 ※日程はお問い合わせください 10:00~14:30	三島年金事務所 もしくは 社会保険労務士	三島年金事務所 保険年金課	保険年金課 0557-32-1625	市役所会議室
母子父子就労等相談	母子父子就労等に関する相談	月・水・金 9:00~16:00	母子父子自立支援員	子育て支援課	0557-32-1581	市役所低層棟2階
母子保健相談	妊産婦・乳幼児の悩みごとについての相談	平日 8:30~17:00	市保健師・栄養士	子育て支援課	0557-32-1582	市役所低層棟2階
児童相談	乳幼児から18才未満の子どもについての悩みごとや困りごとなどの相談	平日 ※要予約 9:30~16:00	家庭児童相談員	子育て支援課	0557-37-9667	健康福祉センター1階 家庭児童相談室
子育て支援相談	保育所入所や子育て支援(主に保育園・幼稚園)等についての相談	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	利用者支援事業専門員	幼児教育課	0557-32-1951	市役所高層棟5階
教育相談	就学児に関するいじめ・不登校など教育に関する悩みごとの相談	月~金曜日 9:00~16:30	教育相談員	教育指導課	0557-37-7476	教育支援センター内
市民要望	道路補修等の応急的な処置を必要とする要望	平日 8:30~17:00	市職員	建設課	0557-32-1752	市役所高層棟3階
空家等に関する相談	空家等に関する相談	平日 8:30~17:00	市職員	建築住宅課	0557-32-1763	市役所高層棟3階
外国人のための生活相談	生活相談等	平日 10:00~17:00	事務局スタッフ	伊東国際交流協会	0557-32-4666	伊東国際交流協会

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市民相談(常設)	相続・離婚・金銭トラブル等に関する相談	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	相談員、市職員	生活安心課 市民相談係	0547-36-7153	市役所1階生活安心課
市民相談(定例)	弁護士相談(民事・家事)	第1・3水曜日 (予約制) ※要事前相談 13:30～15:30	弁護士			
	弁護士相談(交通事故)	第4水曜日 (予約制) ※要事前相談 13:30～15:30	弁護士			
	税理士相談	第2月曜日(予約制) 13:30～15:30 8月・3月は開催なし	税理士			
	税理士相談(金谷地区)	第2水曜日(予約制) 13:30～15:30 8月・3月は開催なし				
	司法書士相談	第2水曜日(予約制) 13:30～15:30	司法書士			
		6月・8月・12月の第1水曜日(予約制) 13:30～16:00				
	労働相談	第2木曜日(予約制) 13:30～16:00	社会保険労務士			
	宅建相談	第3木曜日(予約制) 13:30～15:30	宅建協会			
	土地家屋調査士相談	偶数月の第4木曜日(予約制) 13:30～15:30	土地家屋調査士			
	人権相談	第1・2・4火曜日 13:30～16:00	人権擁護委員			
		6月・8月・12月・3月の第1水曜日 13:30～16:00				
	行政相談	第3木曜日 13:30～16:00	行政相談委員			
		6月・8月・12月・3月の第1水曜日 13:30～16:00				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	商品やサービスの購入契約等に関する苦情・相談	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	消費生活相談員	生活安心課 市民相談係	0547-36-7153	市役所1階生活安心課
犯罪被害者等支援総合窓口	犯罪被害者等支援の一般的な案内・各種相談窓口の紹介	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	市職員	生活安心課 交通防犯係	0547-36-7144	市役所1階生活安心課
教育相談	教育に関する相談 特別支援教育に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	専門相談員	学校教育課	0547-34-2255 0547-34-2272	教育センター
青少年相談	青少年に関する悩みごと相談	月～金曜日 9:00～16:00	青少年相談員	社会教育課	0547-36-7964	市役所3階社会教育課
内職相談	内職先の紹介等	月・木曜日 9:00～12:00 13:00～17:00	内職相談員	商工課	0547-36-7166	市役所2階商工課
経営改善、創業等の相談	中小企業・小規模事業者、 創業者の経営や販路拡大、 開業・創業等に関する相談	月～金曜日 9:30～17:00 (予約制)	創業、経営改善、 販路拡大の 専門家ほか	商工課 島田市産業支援センター 「おびサポ」	0547-54-5760	島田市産業支援センター 「おびサポ」
子育て相談	子育て全般に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	子育てコンシェルジュ	こども家庭センター (子育て応援課)	0547-36-7159	市役所1階こども家庭センター (子育て応援課)
家庭児童相談	子育て・学校生活等での悩みごと、 児童虐待に関する事	月～金曜日 8:30～17:15	家庭児童相談員		0547-36-7253	
女性相談	DVIに関する事	月～金曜日 8:30～17:15	女性相談員		0547-36-7408	
こども発達相談	子どもの発達に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	公認心理師、 保育士、教諭、 言語聴覚士			
障害相談	障害に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	障害担当職員	福祉課	0547-36-7154	市役所1階福祉課
			相談事業所相談員		0547-36-7270	市役所1階障害相談窓口

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
生活保護相談	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	生活保護面接相談員	福祉課	0547-36-7158	市役所1階福祉課
乳幼児相談	身長・体重測定、健康相談、こどもの発達・発育相談、助産師相談、栄養相談、離乳食相談	月2回(予約制)	保健師、助産師、管理栄養士等	0547-36-7153	0547-34-3285	保健福祉センター「はなみずき」1階乳幼児室
食生活相談	各年齢層における食生活の相談	月2回(予約制) ※詳しくは問合せ 9:00～12:00 または 13:30～16:30	管理栄養士等		0547-34-3285	保健福祉センター「はなみずき」1階受付
てくてくコールセンター	妊娠・出産・子どもの発育等母子保健に関する相談	月～金曜日 8:30～12:00、13:00～17:00	保健師等		0547-34-3285	
健康相談	健康に関する相談	月～金曜日 9:00～12:00 月～金曜日 13:00～16:00			0547-34-3285	
不妊治療・不育症治療の相談	検査・治療に関する相談 助成制度(不育症治療)に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15			0547-34-3282	保健福祉センター「はなみずき」2階健康づくり課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者相談	高齢者福祉、高齢者介護、 高齢者虐待、成年後見制度、 その他高齢者に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等	高齢者あんしんセンター第一	0547-33-0882	老人保健施設アポロン内
				高齢者あんしんセンター第二	0547-34-3240	市役所1階(25番窓口) 高齢者あんしんセンター第二
				高齢者あんしんセンター六合	0547-32-9699	六合公民館「ロクティ」内
				高齢者あんしんセンター初倉	0547-30-0617	初倉地域総合センター「くらら」内
				高齢者あんしんセンター金谷	0547-45-5610	金谷地区生活交流拠点施設(かなうえる)内
				高齢者あんしんセンター川根	0547-58-0321	ウエルシア島田川根店横
		月～金曜日 8:30～17:15	市職員	包括ケア推進課	0547-34-3288	市役所1階包括ケア推進課
福祉のまちづくりセンター相談	あらゆる心配ごと、悩みごとの相談・生活相談及び地域活動の相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	0547-35-6244	社会福祉協議会内
権利擁護相談	成年後見支援センターによる成年後見制度等に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	社会福祉協議会成年後見支援センター職員			
	専門職による成年後見制度や相続・遺言などの相談	毎月25日(土・日・祝日の場合は翌日) 13:30～16:30 (予約制)	司法書士			
生活困窮者自立支援相談	生活困窮者に係る生活や家計・仕事などの相談	月～金曜日 8:30～17:00	社会福祉協議会職員			
ボランティア相談	ボランティア活動相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉協議会職員			

富士市 〒417-8601 富士市永田町1丁目100 (代表) 0545-51-0123					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	訪問販売や通信販売、電話勧誘販売などの契約に関する苦情相談 消費生活全般に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	市民安全課	0545-55-2756	市役所3階 消費生活センター
民事一般相談	相続、離婚、金銭貸借、親族関係などの相談	月～金曜日 9:00～12:00	市民相談員		0545-55-2750	市役所3階 市民相談室
交通事故相談	交通事故による損害補償などの相談	13:00～16:00				
弁護士による法律相談	法的解釈などについて (予約制7人まで)	水曜日 13:30～15:30	弁護士			
司法書士による法律相談	消費者金融などからの借金やクレジットに関する相談、相続、登記、成年後見等 (予約制7人まで)	第1・3金曜日 13:30～15:30	司法書士			
税理士による税務相談	国税・地方税など税全般の相談 (予約制4人まで)	第2・4火曜日 13:00～15:00 (2月16日から3月15日は除く)	税理士			
行政相談	国、特殊法人についての苦情、要望 詳しくは静岡行政監視行政相談センター 0570-090-110	第2・4金曜日 13:00～15:00	行政相談委員			
労務相談	就労条件、各種社会保険についての相談 詳しくは静岡県社会保険労務士会054-249-1100	第1・3木曜日 13:00～15:00	社会保険労務士			
不動産に関する相談	不動産の管理、賃貸、売買、交換、相続などの相談	第3火曜日 13:30～15:30 (8月を除く)	(公社)静岡県宅地建物取引業協会			

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
犯罪被害者等への支援に関する相談	犯罪被害者等支援の一般的な案内、各種相談窓口の紹介	月～金曜日 8:30～17:15	市民安全課職員	市民安全課	0545-55-2750	市役所3階 市民安全課
外国人相談	市の業務に係る手続きなどにおける通訳	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	通訳	市民活躍・男女共同参画課	0545-55-2704 (外国人専用 0545-57-5885)	市役所3階 市民活躍・男女共同参画課
	市役所からの通知(手紙)などの外国語での説明や生活、日本語学習についての相談など	火～金曜日 13:00～21:00 土・日曜日 10:00～18:00 火曜日：中国語 水曜日：英語 木曜日：フィリピン語 金曜日：スペイン語 土曜日：ポルトガル語 日曜日：スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語	言語スタッフ		0545-64-6400	富士市国際交流ラウンジ (富士市交流プラザ1階)
人権相談	差別待遇、強迫などの人権問題の相談(詳しくは静岡法務局富士支局0545-53-1200)	第2・4木曜日 13:00～15:00	人権擁護委員	福祉総務課	0545-55-2757 (電話相談 0545-53-1127)	市役所3階 市民相談室
青少年との面談相談	非行や不登校など悩みや不安を抱える青少年や保護者、教師の相談	月～金曜日 9:00～16:30	青少年相談員	青少年相談センター	0545-52-4152	青少年相談センター
青少年の電話相談		月～金曜日 9:30～16:30			0545-51-3741	ほっとテレフォン・ふじ(電話相談) ほっとデジタル相談・ふじ(小中学生のタブレット相談)
若者に関する相談		火～土曜日 9:00～17:00			0545-55-0562	若者相談窓口「ココ☆カラ」

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市民健康相談	血圧が高い、コレステロールが高い、血糖値が高いなど、生活習慣病が気になる人の相談や禁煙の支援	随時受付 要予約 (1人50分程度)	保健師	健康政策課	0545-64-8992	フィランセ西館1階 栄養相談室
市民栄養相談	肥満・高血圧・脂質異常症・糖尿病・慢性腎臓病(CKD)などの食事についての相談		管理栄養士			
ストレス相談	仕事や人間関係、家族関係等によるストレスなどの相談(精神科受診中の人は除く)	要予約(1人50分程度) 相談日は予約時にご確認ください。	公認心理師		0545-64-9023	フィランセ相談室
おやこ相談	未就園の子どもの発達や接し方、育児の悩みについての相談	相談日は予約時にご確認ください。	心理士	地域保健課	0545-64-8994	フィランセ西館
子どもと保護者の健康相談	健康・栄養相談	月～金曜日 9:00～16:30	保健師 管理栄養士		0545-64-8993 0545-64-8994 0545-67-0201	
子どもなんでも相談	家庭内の養育等に関するさまざまな相談や虐待の通報、子どもの権利に関する相談など	月～金曜日 8:30～17:15	家庭相談員、心理士、ケースワーカー	こども家庭課	0545-55-2764	市役所4階 こども家庭課(こども家庭センター)
妊娠・出産・子育て相談	妊娠中の心身の体調のこと、出産に関する不安や悩み、子育ての相談など	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、保育士		0545-55-2896	市役所4階 こども家庭課(こども家庭センター)
妊産婦、乳・幼児の相談	子育てをしている人、これから出産する人の育児不安などについての相談	相談日、時間については、施設によって異なりますので、お近くの地域子育て支援センターにお問い合わせください。	保育士	こども未来課	0545-66-4129	カスタネット(フィランセ東館4階)
					0545-71-7141	トライアングル(北西部児童館内)
					0545-85-2832	ルンルン(市立松野こども園内)
					0545-34-3003	タンバリン(東部児童館内)
					0545-22-0582	ハーモニカ(広見児童館内)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
妊産婦、乳・幼児の相談	子育てをしている人、これから出産する人の育児不安などについての相談	相談日、時間については、施設によって異なりますので、お近くの地域子育て支援センターにお問い合わせください。	保育士	こども未来課	0545-21-0814	なかよし会（富士見台リズム保育園内）
					0545-34-2471	ハーモニー（中里保育園内）
					0545-52-0539	ぼっかぼか（認定こども園曙幼稚園内）
					0545-63-3898	ぼけっと（松岡保育園内）
					0545-63-8632	クローバー（すみれ認定こども園内）
					0545-21-4115	トントウ（認定こども園みのる幼稚園内）
					0545-71-3085	にこにこ（たかおかこども園内）
					0545-67-4608	メロディー（蓮沼保育園内）
					0545-61-3121	ななかまど（認定こども園富士ふたば幼稚園正門東側）
					0545-33-0013	コドモノプラス（みらいてらす内）
				0545-60-2001	なのはな文庫（富士ふたばこども園内）	
就学前のこどもの発達相談	運動やことば、気になる行動など、子どもの発達に関して心配な事、悩んでいる事についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	発達に関する専門職員	こども発達センター （発達相談室からあ）	0545-21-9482	こども発達センター発達相談室からあ
障害者(児)の相談	各種福祉サービスほか障害についての各種相談	月～金曜日 8:30～17:15	ケースワーカー	障害福祉課	0545-55-2761	市役所4階 障害福祉課
くらしの相談 しごとの相談	仕事や家計などあらゆる生活上の困りごと、ひきこもり、ユニバーサル就労についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	相談支援員	生活支援課	0545-64-6969	フィランセ東館1階 富士市ユニバーサル就労支援センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者総合相談	高齢者の介護保険・介護予防、生活支援、権利擁護など	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など	高齢者支援課	0545-55-2951	市役所4階 高齢者支援課(地域支援担当)
					0545-39-1300	富士市東部地域包括支援センター
					0545-39-2700	富士市吉原中部地域包括支援センター
					0545-23-0303	富士市北部地域包括支援センター
					0545-30-7062	富士市鷹岡地域包括支援センター
					0545-30-8324	富士市吉原西部地域包括支援センター
					0545-66-0115	富士市富士北部地域包括支援センター
					0545-65-8839	富士市富士南部地域包括支援センター
0545-81-4820	富士市富士川地域包括支援センター					
高齢者総合相談	高齢者の介護・保健・福祉などの総合的な相談	原則月～金曜日 8:30～17:15 ※相談員、時間については、施設によって異なりますのでお近くの高齢者相談窓口にお問い合わせください。	相談担当職員	高齢者支援課	0545-31-1030	在宅介護支援センターはまかぜ
					0545-32-6411	在宅介護支援センター風の杜
					0545-52-0085	鑑石園高齢者地域支援窓口
					0545-36-2666	ヒューマンライフ富士在宅介護支援センター
					0545-73-1188	ヴィラージュ富士高齢者地域支援窓口
高齢者総合相談	高齢者の介護・保健・福祉などの総合的な相談	原則月～金曜日 8:30～17:15 ※相談員、時間については、施設によって異なりますのでお近くの高齢者相談窓口にお問い合わせください。	相談担当職員	高齢者支援課	0545-53-9916	わだの里高齢者地域支援窓口
					0545-61-2211	在宅介護支援センター岩本園
					0545-66-3260	富士市社会福祉協議会高齢者地域支援窓口
					0545-65-1165	在宅介護支援センターかじま
					0545-65-2000	在宅介護支援センターききょう
					0545-66-1153	アルクそてつ高齢者地域支援窓口
					0545-67-3501	在宅介護支援センターシャローム富士川
080-9055-3124	てんま在宅介護支援センター					

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者の福祉サービスの相談	高齢者の福祉サービス、養護老人ホームの入所	月～金曜日 8:30～17:15	ケースワーカー	高齢者支援課	0545-55-2741	市役所4階 高齢者支援課(在宅支援担当)
成年後見制度に関する相談	成年後見制度を利用するための手続きや申立に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉士	社会福祉協議会	0545-64-6010	フィランセ東館2階 富士市成年後見支援センター
認知症の相談	認知症の介護方法など	月・木・土・日曜日 10:00～15:00	すぎなの会(認知症の人と家族の会)	静岡県	0545-64-9042 0120-123-921	フィランセ東館3階 福祉団体活動室
女性のための相談	女性が抱える問題や悩みについての相談、LGBTに関する悩みなど	月～金曜日 9:00～17:00	女性のための相談員	市民活躍・男女共同参画課	0545-64-8997	フィランセ西館3階(男女共同参画センター)
LGBT相談	LGBTに関する悩み	月～金曜日 8:30～17:15	市民活躍・男女共同参画課職員		0545-55-2724	市役所3階 市民活躍・男女共同参画課
DV(配偶者等からの暴力)相談	緊急の場合の一時保護の相談 自立した生活を送るために必要な福祉サービスの説明と手続	月～金曜日 8:30～17:15	女性相談員	富士市配偶者暴力相談支援センター	0545-51-1128	
結婚相談	結婚を望まれる方々への相談、引き合わせ(初婚・再婚は問わない)	水曜日 第1・3土曜日 10:00～12:00 第2・4日曜日 13:00～15:30	結婚相談員	社会福祉協議会	0545-64-6604 (相談日のみ)	フィランセ東館4階 育児研修室
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉協議会職員(ボランティアコーディネーター)		0545-64-7100	フィランセ東館3階 ボランティアセンター
国民年金相談	国民年金に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	年金相談員	国保年金課	0545-55-2755	市役所3階 国保年金課 国民年金担当窓口

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
厚生年金相談・国民年金相談	厚生年金・国民年金の受給に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15 月曜日のみ19:00まで(祝休日の場合は翌日) 第2土曜日 9:30～16:00 ※要予約	富士年金事務所職員・相談員	富士年金事務所	0545-61-1900	富士年金事務所年金手続・相談コーナー
内職相談	内職をしたい人、内職したい人を探している人の相談	月～金曜日 9:00～17:00	内職相談員・商業労政課職員	商業労政課	0545-53-2659	市役所5階 商業労政課
求人求職相談	就業希望者へ情報提供、職業相談、職業紹介 求人者に対する求人の受理	月～金曜日 8:30～17:15	職業相談員	富士公共職業安定所 (ハローワーク富士)	0545-51-2151	富士公共職業安定所(ハローワーク富士)
子育て中の人の職業相談	子育て中の就職希望者等への情報提供、職業紹介、職業相談	月～金曜日 8:30～17:00		マザーズコーナー	0545-60-5100	フィランセ東館1階 マザーズコーナー
労働条件・労災保険の補償についての相談	労働条件・労災保険の補償についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	労働基準監督署職員・相談員	富士労働基準監督署	0545-51-2255	富士労働基準監督署
経営相談	経営に関する総合的な相談(経営革新、販路開拓、起業・創業、スタートアップ、事業承継、IT・DX、マッチング等)	月～金曜日 8:30～17:15 (12:00～13:00を除く)	コーディネーター ・相談受託事業者 以下曜日により対応 ・富士商工会議所 ・富士市商工会 ・富士信用金庫 ・静岡県よろず支援拠点	富士市地域産業支援センター(ベレットふじ)	0545-52-6777	中央図書館分館2階
		月～金曜日 8:30～17:15	経営指導員	富士商工会議所	0545-52-0995	富士商工会議所
				富士市商工会	0545-71-2358	富士市商工会本所・鷹岡事務所
			0545-81-1280		富士市商工会富士川事務所	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
公害苦情相談	騒音、振動、悪臭、水質汚濁、大気汚染などの公害の苦情相談	月～金曜日 8:30～17:15	環境保全課職員	環境保全課	0545-55-2775	市役所10階 環境保全課
火災予防相談	消防関係の規制や届出及び住宅用火災警報器の設置などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	予防課職員	予防課	0545-55-2859	消防防災庁舎2階 予防課
夜間納税相談	納税に関する相談	毎月25日 (土曜・日曜・祝日の場合、翌開庁日) 17:15～19:00	収納課職員	収納課	0545-55-2771	市役所3階 収納課
日曜納税相談		第1日曜日(1月を除く) 9:00～16:00				
水道料金及び公共下水道使用料相談	*簡易水道は各簡易水道組合へ。	月～金曜日 8:30～17:15 土曜日 8:30～12:00	上下水道お客様センター職員	上下水道営業課	0545-67-2873	静岡県富士総合庁舎1階 上下水道お客様センター
農業に関する窓口(農業全般の相談)	*農地の権利移動・転用に関することは農業委員会事務局(市役所5階)へ。 (55-2880)	月～金曜日 8:30～17:15	農政課職員	農政課	0545-55-2781	市役所5階 農政課
空き家に関する相談	空き家に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	住宅政策課職員	住宅政策課	0545-55-2814	市役所7階 住宅政策課
マンションに関する相談	マンション管理に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	住宅政策課職員	住宅政策課	0545-55-2814	市役所7階 住宅政策課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
弁護士法律相談	法律に関する相談	毎週木曜日 13:30~17:00 ※定員7名。予約制 (予約受付は、開催日の1週間前から) 4月・6月・11月・2月の第2日曜日: 8:30~12:00 ※定員7名。予約制 (予約は10日前の木曜日から)	弁護士	市民相談センター	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター
	労災・労働問題・年金・相続・離婚・税金・金銭問題等の相談	第4土曜日 9:30~12:30 ※定員6組。予約制(予約受付は月・水・金9:00~13:00、毎月1日から)		磐田地区労働者福祉協議会・連合静岡中遠地域協議会・ライフサポートセンター中東遠	0538-32-2706	磐田地区労働者福祉協議会事務所(磐田市見付3070番地1 エミネンス加茂川A-205)
司法書士相続・登記相談	司法書士による相続・登記に関する相談	毎月第1・第3火曜日 13:30~16:30 ※定員6組。予約制 予約受付は、前月25日(土・日・祝日または木曜日の場合は翌開庁日)	司法書士	市民相談センター (主催:静岡県司法書士会浜松支部)	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター
公証人遺言・約束相談	公証人による遺言や約束事に関する相談	毎月第4火曜日 13:30~16:30 ※定員6組。予約制 予約受付は、当月10日(土・日・祝日または木曜日の場合は翌開庁日)	公証人	市民相談センター	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター
人権身の上相談	人権・身の上に関する相談	原則第1木曜日 9:00~12:00	人権擁護委員	市民相談センター	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター
行政相談	行政に関する苦情、意見、要望等	本庁舎:第2月曜日 各支所:原則第4月曜日(1か月ごとに巡回) 13:00~15:00	行政相談委員	市民相談センター (主催:総務省静岡行政監視行政相談センター)	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター(第2月曜日) 各支所(原則第4月曜日。1か月ごとに巡回)
終活おうえん窓口	生前にすべき事項についての相談	毎週月~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30~17:00(最終受付は16:00)	相談員	市民相談センター	0538-37-4746	本庁舎1階 市民相談センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活に関する苦情・相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 電話相談有り 8:30～17:00(最終受付は16:00)	消費生活相談員	市民相談センター	0538-37-2113	本庁舎1階 市民相談センター
交通事故相談	交通事故にあった場合の適切な処理、解決方法	毎週月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 電話相談有り 8:30～17:00(最終受付は16:00) (12:00～13:00を除く)	交通事故相談員	市民相談センター	0538-37-2112 (交通事故相談室)	本庁舎1階 市民相談センター
外国人相談	生活に関する情報の提供や相談	①月～水、金曜日 8:30～17:15 ②木曜日 8:30～19:00 ③第2日曜日 8:30～12:00 (祝日・年末年始を除く)	【通訳者】 ポルトガル語 タガログ語 英語 【テレビ通訳】 ベトナム、タイ、中国、ネパール、フランス、韓国、ロシア、インドネシア、ミャンマー、ヒンディー、マレー ウクライナ語	自治デザイン課 (外国人情報窓口)	0538-37-4785	本庁舎1階 外国人情報窓口
		水曜日 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00	中国語通訳			
外国人総合相談コーナー	外国人の相談全般	毎週月・金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30 (12:00～13:00を除く)	相談員	ハローワーク磐田	0538-36-8383	ワークピア磐田
こども相談	18歳未満の子どもに関する、虐待やしつけなど養育問題、ことばや心身の発達、家庭生活や学校生活等の相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	家庭児童相談員	こども若者家庭センター	0538-35-4317	iプラザ2階
子育て相談	子育てに関する相談	開館時間) 9:30～18:00 閉館日) 月曜日、第4木曜日、年末年始(12/29～1/3)、資料点検日	保育士 保健師	ひと・ほんの庭にこっと	0538-36-1711	ひと・ほんの庭にこっと

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
子育て相談	産前6週間(多胎妊娠の場合は産前14週間)から、出産した日から120日まで(多胎妊娠の場合は240日まで)の母親で、日中、家族等の育児援助を受けることができない方に対し、育児に関する相談、アドバイス。希望者には育児援助(事前申請)	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:30～17:00	育児サポーター	こども若者家庭センター	0538-37-2763	こども若者家庭センター
	概ね18歳までの子どもの発達についての相談 電話相談 窓口相談(可能なら事前予約を)	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	教員、幼稚園教諭、保育士、臨床心理士、保健師	こども未来課	0538-37-2761	iプラザ3階
	概ね就学前までの子育て 電話相談 窓口相談(可能なら事前予約を)	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	保健師	こども若者家庭センター	0538-37-2012	こども若者家庭センター
若者相談	主に中学校卒業以降の若者世代とその家族等を対象に、ひきこもり、不登校などの相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	若者相談員	こども若者家庭センター	0538-37-2752	iプラザ2階
女性相談	女性に関する相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	女性相談員	こども若者家庭センター	0538-37-4844	iプラザ2階
いじめ・不登校相談	いじめ・不登校に関する相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	担当職員	学校教育課	0538-37-4923	西庁舎3階
		月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	相談員	こども若者家庭センター	0538-35-4317	iプラザ2階
		月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00 ※不登校相談のみ	相談員	教育支援センター(あすなろ)	0538-33-5198	教育支援センター「あすなろ」磐田市弥藤太島500番地1
オンライン子育て相談	妊娠・子育てに関すること	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00	保健師 栄養士 など	こども若者家庭センター	0538-37-2012	オンライン(Zoom)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
子育てに関する相談	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談(電話・来館相談)	月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00(11:45～13:00を除く)	子育て支援センター職員(保育士)	子育て支援センター にっこにこ	0538-31-0115	i プラザ内
		月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00(11:45～13:00を除く)		子育て支援センター ふわっと	0538-58-1566	福田こども園内
		火～土曜日(祝日・年末年始を除く) ※月曜日が祝日の場合、火曜日休み 9:00～16:00(11:45～13:00を除く)		子育て支援センター こどもの家	0538-66-9000	竜洋交流センター内
		火～土曜日(祝日・年末年始を除く) ※月曜日が祝日の場合、火曜日休み 9:00～16:00(11:45～13:00を除く)		子育て支援センター あいあい	0539-63-0047	豊岡中央交流センター内
		火～土曜日(祝日・年末年始を除く) ※月曜日が祝日の場合、火曜日休み 9:00～16:00		子育て支援センター たっち	0538-30-6110	磐田市新貝1926-1(単 独施設)
		月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00(12:45～14:00を除く)		子育て支援センター とことこ	0538-37-1888	磐田北幼稚園内
		木曜日・年末年始以外 9:30～17:30		子育て支援総合セン ター のびのび	0538-37-4102	急患センター内
		月～木曜日 (祝日・年末年始は除く) 8:30～13:30		子育て支援センター エンジェル	0538-32-4732	こうのとりの保育園内
		月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00		子育て支援センター ほのぼの	0538-55-6171	子育てセンターみなみ しま内
		月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00		子育て支援センター ぽっけ	0538-35-2546	子育てセンターとみが おか内
		月・火・木(祝日・年末年始を除 く) 10:00～15:30		子育て支援センター こどもの森	0538-36-1311	磐田市城之崎1-2-13 (単独施設)
		月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00		子育て支援センター みちるーむ	0538-35-5144	龍の子幼稚園内
		岩田:第1・3木曜 10:00～15:00 大藤:第2・4木曜 9:00～14:00 向笠:第2・4金曜 10:00～15:00 日程変更の可能性がありますので、 市HP等をご確認ください。		移動子育て支援セン ター はぐはぐ	0538-31-0115	岩田交流センター内 大藤交流センター内 向笠交流センター内

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
子どもの発達の相談	子どもの発達に関する相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	臨床心理士	発達支援センター「はあと」	0538-37-2014	発達支援センター「はあと」
妊婦相談	妊娠・出産等に関する相談 ・母子健康手帳の交付(予約制) ・妊娠8か月時面談(希望者)など	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30	保健師	こども若者家庭センター	0538-37-2012	こども若者家庭センター
年金相談	国民年金、厚生年金に関する相談	要予約 浜松東年金事務所 偶数月 日程は広報いわたへ掲載 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	浜松東年金事務所	浜松東年金事務所	053-421-0192	本庁舎
高齢者総合相談	高齢者のくらし・健康・介護に関する相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	主任介護支援専門員、保健師、社会福祉士	城山・向陽地域包括支援センター	0538-36-4865	見付交流センター駐車場内
				中部地域包括支援センター	0538-37-1060	iプラザ1階
				南部地域包括支援センター	0538-36-8900	磐田市急患センター1階
				豊岡地域包括支援センター	0539-63-0500	豊岡支所1階
				豊田地域包括支援センター	0538-36-1300	アミューズ豊田内
				竜洋地域包括支援センター	0538-66-9221	竜洋支所1階
				福田地域包括支援センター	0538-58-3242	福田支所1階
成年後見制度に関する相談	成年後見制度に関する相談	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	社会福祉士等	磐田市成年後見支援センター	0538-37-2792	iプラザ1階(磐田市社会福祉協議会内)
福祉なんでも相談窓口	福祉に関する悩みや困りごとなど	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15(受付は16:45まで) (12:00～13:00を除く)	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	0538-37-4864	iプラザ1階 社会福祉協議会

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
身体障害者相談	身体障害に関する相談	広報いわたへ掲載	相談員	福祉相談課（障がい福祉G）	0538-37-4919	広報いわたへ掲載
知的障害者相談	知的障害に関する相談	広報いわたへ掲載	相談員	福祉相談課（障がい福祉G）	0538-37-4919	広報いわたへ掲載
精神障害者相談	精神障害に関する相談	広報いわたへ掲載	相談員	福祉相談課（障がい福祉G）	0538-37-4919	広報いわたへ掲載
障がい者一般相談	障がいに関する一般相談（生活、就労、権利等に関する相談）	月～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 8:30～17:15	相談支援専門員	磐田市障害者相談支援センター （磐田第一、城山、神明、向陽、豊田、豊田南、豊岡の中学校区の方）	0538-84-6661	iプラザ3階 ※障がい者虐待に関する相談も受け付けます
				磐田市南部障害者相談支援センター （南部、福田、竜洋の中学校区の方）	0538-24-7766	磐田市上大之郷51 （磐田市急患センター内）
障がい者就労相談	障がいのある方の就労、雇用に関する相談	月～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 8:30～17:15	市職員、相談支援専門員	福祉課（障害福祉G）	0538-37-4919	iプラザ（3階福祉相談課窓口）
生活自立相談	生活に困窮または仕事等で問題を抱えている方への総合相談	月～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 8:30～17:15	相談支援員、就労支援員	くらしと仕事相談センター	0538-32-8880	iプラザ（3階福祉相談課窓口）
職業総合相談	職業・職場に関する一般的な相談	毎週火～土曜日 （祝日・年末年始を除く） 9:00～17:00（12:00～13:00を除く） ※水曜日は、13:00～17:00、18:00～21:00	相談員	ワークピア磐田	0538-36-8381	ワークピア磐田
内職相談	内職に関する相談	毎週火・木曜日 （祝日・年末年始を除く） 9:00～16:00（12:00～13:00を除く）	相談員	ワークピア磐田	0538-36-8383	ワークピア磐田
労働相談ホットライン	賃金や有休休暇などの労働条件、職場における各種ハラスメント	毎週月～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 10:00～17:00	相談員	連合静岡 （連合中日本センター）	0120-154-052	電話相談のみ

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
結婚相談	・結婚を望まれる方への出会いのお手伝い ・結婚を希望されている本人による登録制 ・近隣市町在住者に限り ます	第1・4日曜日 9:00～11:15(受付は11:00まで) 第2土曜日 9:00～11:15(受付は11:00まで) ※令和7年2月末で閉所します ※新規登録は令和6年9月末まで	相談員	社会福祉協議会	0538-37-4824	iプラザ1階 社会福祉協議会
ボランティア相談	ボランティア活動に関する相談	月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15(受付は16:45まで) (12:00～13:00を除く)	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	0538-37-6200	iプラザ1階 社会福祉協議会
医療福祉相談	医療・福祉に関すること全般	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～17:00	看護師・医療ソーシャルワーカー	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
がん相談	がんに関すること全般	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～17:00	看護師・医療ソーシャルワーカー・臨床心理士	市立総合病院	0538-38-5286 (直通)	市立総合病院
肝疾患相談	肝臓病・ウイルス性肝炎の相談	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～17:00	看護師	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
医療相談	症状や医療機関受診方法に関する相談	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～17:00	看護師	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
認知症相談	認知機能低下に関する全般	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～17:00	精神保健福祉士・看護師	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
ハローワーク磐田による就職支援	長期療養しながら働きたい方の相談	毎月第4または第5月曜日13:30～15:00※1週間前までに申し込みが必要	ハローワーク磐田職員	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
産業保健総合支援センターの両立支援相談	仕事と治療の両立に関すること	毎月第3木曜日13:30～16:00 ※1週間前までに相談申し込みが必要	両立支援コーディネーター	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
よろず相談	当院に対するご意見・ご要望・苦情などあらゆる相談	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:15～16:45	よろず相談員	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院
お仕事年金相談	病气療養中の方の休職や退職に伴う社会保障に関する相談	毎月第1木曜日(祝日の場合は第2木曜日/年末年始は除く) 13:00～16:00 1週間前までに相談申し込みが必要	社会保険労務士	市立総合病院	0538-38-5000 (代)	市立総合病院

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
暮らしなんでも相談	暮らしの中の相談全般	毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	相談員	ライフサポートセンターしずおか	0538-33-3715	電話相談のみ (転送電話対応)
はじまり窓口	専門家によるなんでも創業相談	【中小企業診断士相談】 毎週月曜日 ※月1回、木曜日に振替 10:00～/11:30～/13:30～/15:00～ 【税理士相談】 毎週水曜日 13:00～/14:30～ 【キャリアコンサルタント相談】 月2回火曜日 18:00～/19:30～ 【販促・集客・WEB相談】 月2回金曜日 9:00～/10:30～	中小企業診断士 税理士 キャリアコンサルタント WEBとSNSのコンサルタント	経済観光課 (指定管理者:東海ビル管理株式会社)	0538-37-4819 (0538-30-6255)	ワークピア磐田はじまりのオフィス

焼津市 〒425-8502 焼津市本町2-16-32 (代表) 054-626-1111				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市民相談	身のまわりの悩みや心配事の相談	月～金曜日 8:30～17:00	市民相談員	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
消費生活相談	商品やサービスの契約、訪問販売のトラブルの相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	くらし安全課	054-626-1147	消費生活センター
司法書士相談	不動産の権利(相続・売買・贈与・担保など)に関する相談	第2月曜日(要予約) 13:00～16:00	司法書士	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
弁護士相談	夫婦・親子、相続・土地・家の賃借、金銭貸借など、民事の法律全般についての相談	毎週水曜日(要予約) 13:00～15:00 ※ただし毎月第1相談日は 10:00～12:00 13:00～15:00	弁護士	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
弁護士による多重債務相談	債務整理、借金返済などに関する相談	第1・3金曜日(要予約) 13:00～15:00	弁護士	くらし安全課	054-626-1147	消費生活センター
交通事故相談	交通事故の示談、自賠責保険請求手続きなどに関する相談	第1・第3水曜日 9:30～15:30	交通事故相談員	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
建築なんでも相談	住宅の耐震診断、バリアフリー住宅などに関する相談	第2火曜日(要予約) 13:00～15:30	建築士	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
登記・測量相談	隣地との土地境界のトラブルなどに関する相談	第2火曜日(要予約) 13:00～15:30	土地家屋調査士	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
行政相談	国や県、市などの仕事に対する要望や苦情、意見など	①第1月曜日 ②第3木曜日 13:00~15:30	行政相談委員	くらし安全課	054-626-1133	①市民相談室 ②大井川福祉センターほほえみ
人権相談	人権に関わる相談(いじめやいやがらせ、家庭、近所のことなど)	①第1木曜日 9:30~12:00 ②第2木曜日 13:00~15:30	人権擁護委員	くらし安全課	054-626-1133	①市民相談室 ②大井川福祉センターほほえみ
労働相談	労働(解雇、過重労働、労災、セクハラなど)に関する相談	第3木曜日(要予約) 13:30~16:00	社会保険労務士	くらし安全課	054-626-1133	市民相談室
犯罪被害者等支援相談	犯罪による被害者への支援に関する相談	月~金曜日 8:30~12:00 13:00~17:00	くらし安全課職員	くらし安全課	054-626-1131	くらし安全課
子育て相談	子育て全般に関する相談	予約優先 ①月~土曜日(祝日除く) 9:00~12:00, 13:00~16:00 ②火~土曜日(祝日除く) 9:00~12:00, 13:00~16:00 ③月・水~金・日曜日(祝日除く) 9:00~12:00, 13:00~16:00	子育てコンシェルジュ	子育て支援課	①054-627-3388 ②054-662-2300 ③054-626-3388	①子育てサポートルーム(総合福祉会館2階) ②大井川子育て支援センターとまとぴあ ③親子ふれあい広場(アトレ焼津1階)
こども家庭相談	子どもの健全育成、家庭環境、児童虐待、養育、健康など子どもに関する相談全般	月~金曜日(祝休日を除く) 8:30~17:00	家庭児童相談員(学校教諭・保健師・社会福祉士・看護師ほか)	こども相談センター	054-626-1165	こども相談センター(市役所アトレ庁舎2階)
DV相談	配偶者やパートナーからの身体的・心理的暴力に関する相談	月~金曜日(祝休日を除く) 8:30~17:00	女性相談員	こども相談センター	054-626-1165	こども相談センター(市役所アトレ庁舎2階)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
こども発達相談	子どもの発達に関する相談	月～金曜日(祝休日を除く) 8:30～17:00	保健師 保育士 公認心理師 学校教諭	こども相談センター	054-626-1165	こども相談センター(市役所アトレ庁舎2階)
青少年教育相談	幼児から20歳代までの青少年の教育相談	月～金曜日(祝休日を除く) 8:30～17:00 メール相談は随時受付	青少年相談員	青少年教育相談センター	054-631-4346	青少年教育相談センター(市役所アトレ庁舎2階)
子ども支援課「あゆみ」	小中学生の不登校、登校渋り、いじめ、非行等の相談	月～金曜日(祝休日を除く) 8:30～17:00 メール相談は随時受付	指導主事、家庭児童相談員	子ども支援課	054-625-8159	子ども支援課
母子健康相談	母子健康手帳交付、育児相談	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～11:00	保健師 助産師 管理栄養士	健康づくり課	054-627-4111	健康づくり課(市役所アトレ庁舎1階)
健康相談	生活習慣病予防のための健康相談、体脂肪測定など	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～11:00 13:30～15:30 (要予約)	保健師 管理栄養士	健康づくり課	054-627-4111	健康づくり課(市役所アトレ庁舎1階)
母子栄養相談	妊産婦・乳幼児・学齢期の食事の相談	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～11:00 13:30～15:30 (要予約)	管理栄養士	健康づくり課	054-627-4111	健康づくり課(市役所アトレ庁舎1階)
成人栄養相談	生活習慣病予防のための食事など	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～11:00 13:30～15:30 (要予約)	管理栄養士	健康づくり課	054-627-4111	健康づくり課(市役所アトレ庁舎1階)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
高齢者総合相談	高齢者の介護、福祉、権利擁護、健康等さまざまな相談 ※相談する方のお住まいにより相談を受ける地域包括支援センターが異なります。ご注意ください。	月～金曜日 (祝休日を除く) 8:30～17:15	保健師 社会福祉士 主任介護支援専門員	北部地域包括支援センター	054-626-3219	焼津市大覚寺3-2-2
				中部地域包括支援センター	054-626-8811	焼津市西小川15-6-3
				南部地域包括支援センター	054-656-3322	焼津市祢宜島555
				大井川地域包括支援センター	054-664-2700	焼津市宗高572-1
雇用就業相談	求人情報の提供	月曜日（祝日の場合は翌日）を除く毎日 9:00～21:00	館内スタッフ	サンライフ焼津	054-627-3377	サンライフ焼津
内職相談	内職情報の提供	月曜日（祝日の場合は翌日）を除く毎日 9:00～21:00	館内スタッフ	サンライフ焼津	054-627-3377	サンライフ焼津
ふくしなんでも相談	生活に関するあらゆる相談	月～金曜日 9:00～17:00	社協相談員	社会福祉協議会	054-626-0555	総合福祉会館「ウェルシップ」1階（社協相談室）
女性相談	女性の悩み相談(面談)	予約制です ①毎週木曜日 9:00～11:30 ②第2・4火曜日 13:30～16:00	女性カウンセラー	市民協働課	054-626-1178	予約時に本人に連絡
外国人相談	英語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ビサヤ語などで、在留手続、雇用、福祉、出産・子育て、子供の教育等に係る適切な情報や相談場所をご案内	月～金曜日(祝休日、年末年始を除く) 8:30～17:00 言語によって対応可能日時が違います。	外国人相談員	市民協働課	054-626-2191	焼津市多文化共生総合相談センター(市役所3階市民協働課内)
生活困窮者自立支援相談	生活の中での困窮に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	自立相談支援員	地域福祉課	054-631-5531	地域福祉課

掛川市 〒436-8650 掛川市長谷1-1-1 (代表) 0537-21-1111					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
行政相談	国の仕事やその手続きなどへの苦情・要望	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 13:00~16:00	行政相談委員	企画政策課	0537-21-1123	市役所4階会議室 大須賀支所1階多目的ホール
人権身の上相談	人権問題など	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 13:00~16:00	人権擁護委員	福祉課	0537-21-1140	市役所4階会議室(第1・3金) 大東支所3階ミーティングルーム(第2金) 大須賀支所1階多目的ホール(第4金)
弁護士会無料法律相談	法律・相続・離婚・金銭トラブルなど	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 13:30~15:30 * 予約制、市内在住者に限る	弁護士	福祉課	0537-21-1140	市役所4階会議室(第2水) 大東支所4階会議室(第2金・8月は第1金) 大須賀支所1階相談室(第4金・2月は第3金)
司法書士無料相談会	登記、相続、成年後見人など	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 15:00~17:00 * 予約制、市内在住者に限る	司法書士	福祉課	0537-21-1140	市役所4階会議室(第3水・3月は第4金)
交通事故相談	示談の仕方について、自賠責の請求方法、過失割合、賠償問題など	月~金曜日 9:00~16:00 * 予約制	相談員	危機管理課	0537-21-1131	市役所1階危機管理課
高齢者安全運転相談	高齢者の安全運転についての相談、免許返納に関する相談	月~金曜日 9:00~16:00 * 予約制	相談員	危機管理課	0537-21-1131	市役所1階危機管理課
消費生活相談	商品の契約トラブルやクーリング・オフ、架空請求、不当請求など	月~金曜日 8:30~12:00 13:00~17:00	相談員	産業労働政策課	0537-21-1149	市役所3階産業労働政策課
内職相談	内職の仕事の紹介など	毎週月曜日 9:30~12:00 13:00~16:00	相談員	産業労働政策課	0537-21-1125	市役所4階会議室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
家庭児童相談	子育ての悩み、子どもの発達上の問題、不登校など子どもに関すること全般	月～金曜日 8:30～17:15	相談員	こども希望課(こども家庭総合支援室)	0537-21-1190	市役所1階こども家庭総合支援室(こども希望課) *大東・大須賀支所での相談も可 (予約制)
子育てコンシェルジュによる相談	0～3歳の子育ての悩み相談	月～金曜日 9:00～16:00 (相談受付は15:30まで)	子育てコンシェルジュ	こども政策課	0537-21-1211	市役所1階こども政策課
教育相談	不登校、対人関係、いじめ問題、教育など	月～金曜日 9:00～16:00	相談員	教育センター	0537-72-1345	市教育センター(大東支所4階)
青少年相談	青少年に関する悩み	火～金曜日 9:00～16:00	相談員	教育委員会教育政策課	0537-21-1189	青少年補導センター(教育委員会教育政策課内)
医療・保健・福祉・介護総合相談	在宅医療・介護、健康、福祉、発達に関すること等	月～金曜日 8:30～17:00	ふくしあ職員【訪問看護ステーション、包括支援センター、社会福祉協議会、行政】	ふくしあ(市内5か所)	0537-61-2900 0537-28-9713 0537-29-5977 0537-72-1116 0537-48-1007 0537-28-8017	東部ふくしあ 中部ふくしあ 西部ふくしあ 南部大東ふくしあ 南部大須賀ふくしあ 発達相談支援センターのびる～む(中部ふくしあ棟1階)
結婚相談	結婚の仲介に関する相談と助言(登録制)	第1・3日曜日 13:00～16:00 (受付15:30まで)	相談員など	市社会福祉協議会	0537-22-1294 (当日のみ) 0537-23-3036)	掛川市総合福祉センター東館
心配ごと相談	心配ごとに関する相談	毎週金曜日 13:00～16:00 (受付15:30まで)	専門家 民生委員	市社会福祉協議会	0537-22-1294 (当日のみ) 0537-23-3036) 0537-72-1135 0537-48-5531	掛川市総合福祉センター東館(第1・3・5金) 大東支所1階相談室(第2金) 大須賀支所1階相談室2(第4金)
すくすく健康相談	乳幼児の身体計測等(自由計測)	月～金曜日 9:00～16:00	保健師	健康医療課	0537-23-8111	徳育保健センター
精神保健福祉総合相談(予約制)		広報かけがわ参照 13:30～	精神科医	西部健康福祉センター掛川支所	0537-22-3263	西部健康福祉センター掛川支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	職員	市社会福祉協議会	0537-22-1294 0537-24-6263 0537-23-4720 0537-28-8546 0537-29-6192 0537-72-1135 0537-48-5531	掛川市総合福祉センター2階 掛川市総合福祉センター ボランティア センター 東部ふくしあ社会福祉協議会 中部ふくしあ社会福祉協議会 西部ふくしあ社会福祉協議会 南部大東ふくしあ社会協議会 南部大須賀ふくしあ社会福祉協議会
こころの健康相談	心の悩みを精神保健福祉士に相談	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 奇数月9:20～11:20 偶数月13:20～15:20 (予約制)	精神保健福祉士	福祉課	0537-21-1139	市役所4階会議室
女性相談	家族、職場など女性を取り巻く問題などの相談	毎週火曜日 10:00～12:00 電話相談 10:00～16:00 面接相談(予約制)	相談員	企画政策課	電話相談 0537-21-1119 面接相談予約 0537-21-1127	市役所4階会議室
大須賀建築士すまいの研究会住宅無料相談	住宅の悩み事に関する相談	広報かけがわ3・6・9・12月号参照 10:00～12:00	大須賀地区建築士協会	大須賀支所地域支援係	0537-48-1000	清水邸本宅
NPO法人設立相談		月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15 (予約制)	職員	まちづくり協働センター	0537-21-1129	市役所3階生涯学習協働推進課
犯罪被害者相談窓口	犯罪被害者を取り巻く悩み・心配事など	月～金曜日 8:30～17:15 ※予約制	職員	危機管理課	0537-21-1131	市役所1階危機管理課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	日常生活や家庭での心配事・悩み事などの一般的な相談	月～金曜日 9:00～16:00	一般相談員	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
よろず相談	日常の悩み事・心配事の相談	原則第2水曜日 13:30～16:00 (受付は13:30～15:00)	人権擁護委員 行政相談委員 弁護士 ポルトガル語通訳(常駐) 手話通訳(要事前連絡)	市民相談センター	054-643-3318	市役所会議室
法律相談	民事上の法律問題全般の相談(予約制)	第1・2・3・4水曜日 13:00～16:00 第2・3・4水曜日 9:00～12:00 ※予約時、内容確認有	弁護士	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
税務相談	所得税・相続税・贈与税等の税の相談(予約制)	原則第2火曜日(3月除く) 13:00～15:30 ※予約時、内容確認有	税理士	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
相続相談	相続・贈与、不動産登記の相談(予約制)	原則第1金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 ※予約時、内容確認有	司法書士	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
遺言等公正証書相談	公正証書遺言や約束事の証書などの相談(予約制)	奇数月第4火曜日 13:40～15:40 ※予約時、内容確認有	公証人	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
労働相談	労働者・雇用主それぞれが抱える労働トラブルの相談(予約制)	第2月曜日 13:30～16:00 ※予約時、内容確認有	社会保険労務士	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
測量相談	測量や土地の境界、建物の登記などの相談（予約制）	原則第3金曜日 13:00～16:00 ※予約時、内容確認有	土地家屋調査士	市民相談センター	054-643-3318	市民相談センター
消費生活相談	商品やサービスの契約、悪質商法などの相談 クレジットや消費者金融などの債務相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	消費生活センター	054-643-3305	消費生活センター
多重債務相談	多重債務（借金）の相談（予約制）	第2・4金曜日 13:00～15:00	弁護士	消費生活センター	054-643-3305	消費生活センター
生活困窮者自立相談	生活困窮者の抱えるさまざまな不安に対する相談	月～金曜日 8:30～17:00	相談支援員、就労支援員	自立生活サポートセンター	054-643-3161	自立生活サポートセンター
木造住宅よろず相談	木造住宅における耐震問題をはじめとした相談	月曜日～金曜日（8:30～17:00） 建築住宅課へ電話連絡改めて建築士が相談を受けます	建築士	建築住宅課	054-643-3481	相談者と建築士にて決定
就労相談	働くことに悩みを抱える若者（15～49歳）及びその保護者の就労相談（学生や就労中の方は除く）	毎週火～土曜日 10:00～17:00 （要予約）	再就職支援サポーターなど	静岡地域若者サポートステーション藤枝サテライト	054-631-9077	サンライフ藤枝内
教育相談	不登校に関する悩み相談	月～金曜日 13:30～16:30	教育相談員	教育政策課	054-644-7867	教育相談室（勤労青少年ホーム内）
家庭児童相談	子どもの養育や人間関係、学校生活、家庭環境など、様々な子ども・若者の悩み相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員	こども・若者支援課	054-643-7227	こども・若者支援課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
子育てに関する相談	子育ての不安や悩みの相談、子育てに関する情報提供や利用相談(電話・来園相談)	月～金曜日 9:00～12:00 13:30～16:00	地域子育て支援センター 保育士	地域子育て支援センター くるるん	054-636-7780	前島保育園内
		月～金曜日 9:00～16:00		地域子育て支援センター ちびっこルーム	054-667-7051	福祉センターきすみれ内2階
		月～金曜日 9:00～12:00 13:30～16:00		地域子育て支援センター あさひな	054-668-0200	岡部あさひな保育園内
		火～日曜日 9:00～16:00		地域子育て支援センター 高洲こども広場	054-635-1477	高洲地区交流センター内
		火～日曜日 9:00～16:00		地域子育て支援センター にここ広場	054-645-2525	青島北地区交流センター内
		火～日曜日 9:00～16:00		地域子育て支援センター 藤枝子ども広場	054-631-6452	藤枝地区交流センター内
		火～日曜日 9:00～16:00		地域子育て支援センター 葉梨わくわく広場	054-638-5500	葉梨地区交流センター内
		月～金曜日 9:00～12:00 14:00～16:00		地域子育て支援センター めだかつこ	054-270-7381	藤枝保育園内
		月～金曜日 9:00～12:00 13:30～15:30		地域子育て支援センター ふれあいルーム	090-6617-3824	たちばな保育園内
		月～金曜日 9:00～12:00 13:30～15:30		地域子育て支援センター エンジェルルーム	054-638-2941	藤枝聖マリア保育園内
		月～金曜日 9:00～12:00 14:00～16:00		地域子育て支援センター ひよこ	054-625-8898	ひよこ保育園隣
		月～金曜日 9:00～12:00 13:30～15:30		地域子育て支援センター 光の子広場	054-641-1262	青木橋保育園内
		月～金曜日 9:00～12:00 14:00～16:00		地域子育て支援センター ぐるんぱの広場	054-631-5360	ガゼルの森内

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
こどもの発達の相談	こどもの発達に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	公認心理師、保育士、特別支援教諭	こども発達支援センター	054-643-3343	こども発達支援センター
女性相談	配偶者暴力（DV）など女性が抱えている問題や悩み相談	月～金曜日 8:30～17:00	女性相談員	こども・若者支援課	054-643-7227	こども・若者支援課
女性相談室	女性が抱えているさまざまな問題や悩み相談	火曜日・木曜日 （予約制・1人につき1日1回45分まで） 13:30～、14:30～、15:30～	女性相談員（カウンセラー）	男女共同参画・多文化共生課	054-643-3198	市役所相談室
男性相談	男性が抱えているさまざまな問題や悩み相談	毎週水曜日 （1人につき1日1回45分まで） 15:00～18:45	男性相談員（カウンセラー）	男女共同参画・多文化共生課	054-643-3198	電話での相談
介護福祉サービス苦情救済委員への相談	介護保険や高齢者のための福祉サービスについての苦情、相談	月～金曜日 （要相談） 8:30～17:00 （要相談）	弁護士 大学教授	介護福祉課	054-643-3144	介護福祉課
高齢者総合相談	高齢者の介護、福祉、健康、医療等、さまざまな相談 ※相談する方のお住まいにより相談を受ける安心すこやかセンターが異なります。ご注意ください。	月～金曜日 8:30～17:00	安心すこやかセンター（地域包括支援センター）職員	地域包括ケア推進課	054-639-1212	安心すこやかセンター グリーンヒルズ藤枝
					054-638-2253	安心すこやかセンター 開寿園
					054-638-5259	安心すこやかセンター ふじトピア
					054-643-3526	安心すこやかセンター 社会福祉協議会
					054-634-0232	安心すこやかセンター 第2開寿園
					054-634-1133	安心すこやかセンター 愛華の郷
					054-667-5001	安心すこやかセンター 亀寿の郷
障害者相談	障害福祉制度の情報提供や生活上の相談、制度利用希望者への対応などの相談	月～金曜日 8:30～17:00	障害担当職員	障害福祉課	054-643-3149	障害福祉課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
ボランティア相談	ボランティア活動の希望や依頼についての相談	月～金曜日 8:30～16:30	職員	社会福祉協議会 (藤枝市ボランティアセンター)	054-667-2940	社会福祉協議会(福祉センター きすみれ)
成年後見制度に関する相談	成年後見制度の概要、制度を利用するための手続きや申し立てに関する助言など	月～金曜日 8:30～16:30	職員	社会福祉協議会 (藤枝市成年後見支援センター)	054-667-2940	社会福祉協議会(福祉センター きすみれ)
母子健康手帳交付(予約制)	母子健康手帳交付(予約制)	月～金曜日:午前 月・木・金曜日:午後	保健師	健康推進課	054-645-1111	保健センター
健康相談	こどもの健康相談(予約制)	月・木曜日 9:30～11:30	保健師、管理栄養士	健康推進課	054-645-1111	保健センター
	大人の健康相談	月・木曜日 9:30～11:30 金曜日 13:00～15:00	保健師	健康推進課	054-645-1111	保健センター
	電話相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健師、管理栄養士	健康推進課	054-646-3177	保健センター
食生活相談(予約制)	生活習慣病に関する食事、子どもの食事・離乳食、介護食など	木曜日 13:00～15:00	管理栄養士	健康推進課	054-645-1111	保健センター
		金曜日 9:00～11:00	管理栄養士	健康推進課	054-645-1111	保健センター
歯科相談(予約制)	子どもから大人までお口の悩み、ブラッシング、入れ歯の手入れの仕方など	お問い合わせください	歯科衛生士	健康推進課	054-645-1111	保健センター
医療福祉相談	医療・福祉に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	看護師・医療ソーシャルワーカーなど	市立総合病院	054-646-1111	市立総合病院
がん相談	がんに関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	看護師・医療ソーシャルワーカー	市立総合病院	054-646-1111	市立総合病院
農業ワンストップ支援窓口	就農・制度資金等の借り入れ・経営・農地の貸し借りの相談	月～金曜日 9:00～16:00	農業相談員	農業振興課	054-643-3266	市役所南館(農業振興課)
ひとり親相談	ひとり親の養育の不安・問題や公的な援助制度についての相談	月～金曜日 8:30～17:00	ひとり親家庭専門相談員	こども・若者支援課	054-643-7227	こども・若者支援課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	一般的事項、市の行政についての相談	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	市担当職員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
交通事故相談	交通事故による損害賠償や示談などの相談	毎週月・木曜日 9:00～17:00	交通事故相談員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
消費生活相談	消費生活、消費者トラブルに関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	消費生活センター	0550-83-1629	市役所1階市民相談室
人権相談	差別、人権問題などの相談	奇数月10日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日) 13:00～16:00	人権擁護委員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
法律相談	土地、建物、相続、離婚などの法律問題の相談	毎月1日・15日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日)※予約制 1日…13:00～17:00 15日…10:00～17:00	弁護士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
司法書士相談	相続や登記などに関する相談	偶数月1回※予約制 13:00～15:00	司法書士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
土地家屋調査士相談	不動産の登記や筆界に関する相談	奇数月20日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日)※予約制 10:00～12:00	土地家屋調査士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
行政相談	国、県、市などに関する苦情や相談	毎月第2木曜日 (祝日の場合は翌開庁日) 13:00～15:00	行政相談委員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
ポルトガル語・スペイン語による生活相談	外国人の日常生活相談(ポルトガル語・スペイン語による)	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00	在住外国人生活相談員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
こころの健康相談	臨床心理士による面接相談	毎月第2・4木曜日 ※予約制 10:00~16:00	公認心理師・臨床心理士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
補聴器相談	補聴器に関する相談	毎月第1水曜日 9:30~11:30	補聴器業者	社会福祉課	0550-82-4238	市役所東館1階相談室
		毎月第3火曜日 10:00~11:30 13:00~14:30(新規の方のみ)				
家庭児童相談	子ども(18歳未満)に関する相談	月~金曜日 9:00~16:00	家庭相談員	子育て支援課	0550-82-4124	市役所東館1階家庭児童相談室(たんぼぼルーム)
女性相談	配偶者や恋人からの暴力に関する相談 困難な問題を抱える女性の相談支援	毎週火・木・金曜日 9:00~16:00	女性相談支援員	子育て支援課	0550-82-4124	市役所東館1階家庭児童相談室(たんぼぼルーム)
発達相談	家族や本人の発達に関する相談	予約制 毎週月~金曜日 8:30~17:15	公認心理師・臨床心理士など	発達相談センター	0550-70-3170	発達相談センター
地域包括支援センター相談	高齢者についての総合的な相談	月~金曜日 8:30~17:00 緊急時は24時間対応可	主任ケアマネジャー・保健師・社会福祉士	地域包括支援センター十字の園 担当地区:御殿場地区(御殿場・深沢・東田中・鮎沢・二枚橋・栢ノ木・西田中・北久原・仁杉)	0550-84-5950	地域包括支援センター十字の園
				地域包括支援センターさくら通り 担当地区:御殿場地区(東山・二の岡・新橋・湯沢・萩原・永原)	0550-70-3331	地域包括支援センターさくら通り
				地域包括支援センターあすなる 担当地区:原里・印野地区	0550-89-7929	地域包括支援センターあすなる
				地域包括支援センター菜の花 担当地区:玉穂・高根地区	0550-70-6804	地域包括支援センター菜の花(社会福祉協議会)
				地域包括支援センター富岳 担当地区:富士岡地区	0550-87-6873	地域包括支援センター富岳

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
心配ごと法律相談	法律に関するあらゆる相談	毎月25日 (土・日・祭日の場合は翌開庁日)※予約制 13:00~16:30	弁護士	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
福祉なんでも相談	福祉などに関するあらゆる相談	毎週月曜日(第1月曜日を除く) 10:00~12:00 13:00~16:00	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
心身障害者相談	心身障害者に関するあらゆる相談	毎月第2・4水曜日 13:00~16:00	身体障害者相談員等	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
家庭なんでも相談	家庭の悩み全般	毎週木曜日 10:00~12:00	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
結婚相談	結婚に関するあらゆる相談	男性相談日第1金曜日、 第3日曜日 13:00~16:00	相談コーディネーター、結婚相談員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
		女性相談日第2土曜日、 第4金曜日 13:00~16:00		社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
こどもすこやか相談	幼児期や思春期の子育て相談	毎月第1・3水曜日 10:00~12:00 13:00~16:00	主任児童委員、 相談コーディネーター	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
父親相談	子育ての悩みや父子家庭等の生活に関する相談	受付随時 ※予約制	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	毎週月~金曜日 8:30~17:15	ボランティア連絡協議会役員、 職員	社会福祉協議会	0550-70-6801	市民交流センターふじざくら (市民活動室)
		毎月第2土曜日 10:00~12:00	ボランティア連絡協議会役員	社会福祉協議会	0550-70-6801	市民交流センターふじざくら (市民活動室)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
司法書士相談	成年後見制度に関する相談	偶数月 第2木曜日 13:00~16:00※完全予約制	司法書士	社会福祉協議会	0550-70-6801	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
内職相談	内職に関する相談・求人・仕事の紹介など	毎週火・金曜日 9:30~16:00	内職相談員	商工振興課	0550-82-6043	市役所東館4階内職相談室
生活困窮者自立支援相談	引きこもり、ニートの方の就労に関する相談	毎週水曜日 ※予約制 詳細はお問い合わせください	育成コーディネーター	社会福祉課	090-7857-2199	市役所東館1階会議室
健康相談	乳幼児	毎月1回 9:20~10:30(受付) 詳細はお問い合わせください	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康推進課 (母子保健スタッフ)	0550-82-1111	保健センター
	成人	毎月1回 ※予約制 詳細はお問い合わせください	保健師・管理栄養士・歯科衛生士	健康推進課 (成人保健スタッフ)	0550-70-7765	
ママサポ相談	妊娠中から出産・子育てに関する相談	毎週月~金曜日 9:00~16:30	助産師・保健師	健康推進課 (ママサポ専用ダイヤル)	0550-70-6655	保健センター
税務相談	相続税や贈与税など国税・県税等に関する相談	4月~1月の毎月10日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日) 13:00~16:00 ※当日予約制	税理士	税務課	0550-82-4128	市役所1階税務課
国民年金相談	国民年金に関する相談	月~金曜日 9:00~12:00 13:00~16:00 ※障害年金に関する相談は事前予約制	年金相談員	国保年金課	0550-82-4122	市役所1階国保年金課
出張年金相談	年金に関する手続きなどの相談(障害年金を除く)	毎月1回(原則第2木曜日) 10:00~12:00、13:00~15:00 ※予約制	沼津年金事務所職員	国保年金課	0550-82-4122	市役所内会議室 外
はればれダイヤル	青少年や保護者との相談	月~金曜日 9:00~16:30	社会教育指導員	社会教育課	0550-82-8080	電話相談・面接相談市役所5階(社会教育課)

袋井市 〒437-8666 袋井市新屋一丁目1-1 (代表) 0538-43-2111

* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

浅羽支所 〒437-1192 袋井市浅名1028 (代表) 0538-23-9211

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
総合相談	健康や医療、介護や福祉など生活に関する相談全般 ひきこもり、ヤングケアラー、ダブルケアなどの相談にも応じます。	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:15	保健師、看護師、社会福祉士、社会福祉主事など	健康長寿課	0538-84-7836	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)
市民法律相談(要予約)	法律的解決に関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回。ポルトガル語通訳の同席ができます。希望者は、予約時に申出てください。)	毎月第1水曜日 毎月第3水曜日 毎月第5水曜日 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)	弁護士	市民課	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
		毎月第2水曜日 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)		市民サービス課	0538-23-9211	袋井市浅羽支所2階応接室
社協法律相談(要予約)	法律的解決に関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回)	毎月第4水曜日 (祝日の場合は変更あり) 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)	弁護士	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター) 社会福祉協議会内
司法書士相談(要予約)	不動産登記、相続、成年後見、債務整理などに関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回)	毎月第4水曜日 (祝日の場合は変更あり) 15:00～17:00 (30分ごとの予約制)	司法書士	市民課(主催:静岡県司法書士会掛川支部)	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
行政相談	国の仕事など行政に関する苦情、意見、要望等	6月20日(木) 10月17日(木) 令和7年2月20日(木) 13:30～15:30 (受付時間)	行政相談委員	市民課(主催:総務省静岡行政評価事務所)	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
		4月18日(木) 8月22日(木) 12月19日(木) 13:30～15:30 (受付時間)		市民サービス課(主催:総務省静岡行政評価事務所)	0538-23-9211	袋井市浅羽支所2階応接室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	契約に関することや借金など消費生活についての相談	月・火・木・金曜日(祝日は除く) 9:15~17:15	専門相談員	袋井市消費生活センター	0538-44-3174	袋井市消費生活センター(袋井市役所2階産業未来課内)
内職、職業相談	内職のあっせん、求職者への職業相談、職場適応に関する助言・指導、就職に関する情報提供、相談など	火~木曜日(祝日は除く) 9:00~12:00 13:00~16:00	専門相談員	産業未来課(右欄の電話番号は相談室)	0538-44-5551	シルバーワークプラザ1階相談室
結婚相談	結婚相手の紹介(持ち物:申込時に写真、認め印、運転免許証などの身分証明書)	毎月第1・第3日曜日、第2火曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00(受付は15:30まで)	民生委員・児童委員0B	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
心配ごと相談	日常生活の様々な心配ごととの相談	毎月第1・第2・第3・第5水曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00	人権擁護委員、保護司、民生委員・児童委員	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
		毎月第4水曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00		社会福祉協議会浅羽支所(袋井市浅羽支所内)	0538-23-9229	袋井市浅羽支所2階会議室
こころの相談(要予約)	心の問題や悩みごとなどの相談(予約受付は相談日の一週間前の午後5時まで)	毎月第2木曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00	精神保健福祉士	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
こころの健康相談	こころの健康に関する相談	月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:15	保健師等	健康長寿課	0538-84-7811	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)袋井保健センター
ボランティア相談	ボランティア活動に関する相談	月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:00	社協職員	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
		月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:00		社会福祉協議会浅羽支所	0538-23-9229	社会福祉協議会浅羽支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者総合相談	高齢者に関する介護保険・介護予防、福祉サービス・医療・虐待防止・成年後見制度利用支援など ※緊急時は随時電話対応します	月～金曜日(12/29～1/3までの年末年始は除く) 8:30～17:30	主任介護支援専門員、保健師、看護師、社会福祉士	袋井北部地域包括支援センター	0538-48-5335	明和苑内
		月～金曜日(12/29～1/3までの年末年始は除く) 8:30～17:30		袋井中部地域包括支援センター	0538-43-0326	可睡門前デイサービスセンター内
		月～金曜日(祝日、12/29～1/3までの年末年始) 8:30～17:15		袋井南部地域包括支援センター	0538-42-7939	袋井南コミュニティセンター南側
		月～土曜日(12/29～1/3までの年末年始は除く) 8:15～17:15		浅羽地域包括支援センター	0538-23-0780	浅羽デイサービスセンター内
身体障害者定例相談	身体に障害がある方の相談	相談日時は広報ふくろいに掲載	身体障害者相談員	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所303会議室
補聴器相談	補聴器に関する相談	偶数月第2火曜日(祝日と重なる場合は第3火曜日) 10:00～12:00	専門相談員	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所303会議室
障害福祉サービス利用相談	障がいのある方などが障害福祉サービスを利用するための相談	月～金曜日(祝日、12/29～1/3までの年末年始は除く) 8:30～17:15	市職員(保健師、精神保健福祉士など)	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所1階しあわせ推進課
電話健康相談	健康に関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:15	保健師、栄養士	健康長寿課 保健予防課	0538-84-7811	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター) 袋井保健センター
					0538-23-9222	浅羽保健センター
家庭児童相談	育児や児童虐待・DVなどの悩み相談	月～金曜日(第2・4水曜日、祝日・年末年始は除く) 9:00～16:00	家庭児童相談員	家庭児童相談室(中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」内)	0538-44-3161	袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」
		毎月第1・3月曜日(祝日・年末年始は除く) 10:00～13:00				親子交流広場相談室(メロープラザ内)
栄養相談(要予約)	糖尿病などの生活習慣病の食事に関する相談	月～金曜日(祝日は除く) (予約制)	保健師、栄養士	保健予防課	0538-42-7275	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)袋井保健センター
母子健康相談	妊娠・出産・子育て期(就園前まで)に関する各種相談	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:15	保健師、看護師、栄養士	保健予防課(子育て世代包括支援センター)	0538-42-7340	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)袋井保健センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
電話子育て相談	子育ての悩みに関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 9:30～16:00	指導員	めいわ可睡子育て支援センター	0538-43-5899	めいわ可睡子育て支援センター(めいわ可睡保育園併設)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:15～15:45		袋井ハローこども園子育て支援センター	0538-49-3398	袋井ハローこども園子育て支援センター(袋井ハローこども園併設)
		第2・4水曜日を除く毎日 9:00～18:00		袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」	0538-45-0085	袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～16:00		子育て支援センター「チューリップ」	0538-43-1865	たんぼぼ保育園子育て支援センター(たんぼぼ保育園東側公園北側)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:00～16:00		子育て支援センター「すくすく」	0538-23-0370	ルンビニひかり園子育て支援センター(ルンビニひかり園併設)
		毎週水曜日を除く毎日 10:00～16:00		親子交流広場	0538-30-4520	親子交流広場(袋井市メロープラザ内)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～15:30		子育て支援センター「にじいろ」	0538-67-8822	子育てセンターにじいろ子育て支援センター(子育てセンターにじいろ併設)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～15:30		子育て支援センター「あさばみなみ」	0538-30-4121	あさば保育園子育て支援センター(あさば保育園併設)
子ども相談(要予約)	0～18歳の子どもに関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 9:00～17:00	専門相談員	育ちの森子ども支援室	0538-45-0601	子ども支援室
外国人相談	外国人の生活に関わる相談全般	月～金曜日(祝日は除く) 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00	相談員及び通訳	袋井国際交流協会	0538-43-8070	袋井国際交流センター(袋井国際交流協会事務所)
空き家に関する相談	・空き家全般に関する相談(専門的な相談内容によっては専門相談窓口の紹介を行います) ・その他住まいに関する相談	火・水・木・土曜日(祝日、12/29～1/3は除く) 8:30～17:15	市職員	建築住宅課(ふくろいすまいの相談センター)	0538-44-3321	ふくろいすまいの相談センター

下田市 〒415-8501 下田市東本郷一丁目5-18 (代表) 0558-22-2211					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市民相談	行政に関する苦情解決の促進の相談に関する事 市民の生活及び諸相談に関する事	毎月第2水曜日、第4水曜日(予約制) 10:00~15:00	市民相談員 (行政相談委員)	市民保健課	0558-22-2215	下田市役所(東本郷庁舎)
法律相談	市民の法律相談に関する事	毎月第2水曜日 (予約制) 9:30~12:00	顧問弁護士	市民保健課	0558-22-2215	下田市役所(東本郷庁舎)
家庭児童相談	発達、育児、しつけ、養育、学校生活、家庭に関する相談	随時 8:30~17:00	家庭児童相談員	福祉事務所	0558-22-2216	下田市役所(東本郷庁舎)
日弁連交通事故無料相談	交通事故についての損害賠償問題等を、適切に処理し、早期解決が図れるよう、無料相談を行う。	月1回(予約制) 13:00~15:30	静岡県弁護士会 沼津支部	防災安全課	0558-36-4145	下田市役所(河内庁舎)
人権相談	人権問題に関する事	年10回 10:00~15:00	人権擁護委員	下田人権擁護委員協議会(静岡地方法務局下田支局) (福祉事務所)	静岡地方法務局下田支局 0558-22-0534 福祉事務所 0558-22-2216	下田市民文化会館
年金相談	厚生年金の請求、厚生年金・国民年金加入期間の確認、受給見込額、各種届出等に関する相談	月1回(予約制) 11:00~12:00 13:00~16:00	年金事務所職員	市民保健課	0558-22-3922	下田市役所(河内庁舎) ※変更となる場合があります。
定期健康相談	市民の健康相談に関する事	随時(予約制) 9:00~16:00	保健師・栄養士	市民保健課	0558-22-2217	下田市役所(東本郷庁舎)
育児相談	お子さんの発育や栄養・予防接種など、子育てに関する相談	第4月曜日(祝日の場合はお問い合わせください) 9:00~11:00	保健師・栄養士	市民保健課	0558-22-2217	子育て支援センター

裾野市 〒410-1192 裾野市佐野1059 (代表) 055-992-1111					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
人権相談	人権に関する相談	毎月20日 10:00~12:00	自治振興課	自治振興課	055-995-1874	市役所4階会議室
行政相談	行政に対する意見・苦情などの相談	毎月20日 10:00~12:00	自治振興課	自治振興課	055-995-1874	市役所4階会議室
弁護士による無料法律相談	法律全般の相談(要予約)	奇数月20日 10:00~12:00	自治振興課	自治振興課	055-995-1874	市役所4階会議室
司法書士相談	土地建物の登記・相続などの相談	毎月20日 10:00~12:00	自治振興課	自治振興課	055-995-1874	市役所4階会議室
外国人相談	ポルトガル語、スペイン語による生活一般に関する相談	水曜日 9:00~12:00	自治振興課	自治振興課	055-995-1874	市役所1階市民相談室
交通事故相談	交通事故に関する相談	火曜日 9:00~16:00	交通事故相談員	危機管理課	055-995-1817	市役所1階市民相談室
弁護士交通事故相談	交通事故に関する相談(要予約)	毎月第3水曜日 13:30~15:00 ※8月を除く	弁護士	危機管理課	055-995-1817	市役所1階市民相談室
消費生活相談	日常生活に関する契約・訪問販売・架空請求・悪質商法・多重債務等に関する相談	月~金曜日 9:00~16:00	消費生活相談員	消費生活センター	055-995-1854	生活福祉相談センター 佐野1068-2
年金相談	国民年金・厚生年金に関する相談(要予約)	毎月第4木曜日 10:00~15:00	沼津年金事務所 派遣相談員	国保年金課	055-995-1813	市役所地下会議室B
内職相談	内職に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	担当職員	産業観光スポーツ課	055-995-1857	市役所2階産業観光課
青少年相談	青少年の非行・家庭内暴力などの相談	月~金曜日 8:30~17:00	担当職員	生涯学習課	055-994-0145	生涯学習センター
不登校児童・生徒の教育相談	不登校児童・生徒の教育相談(要予約)	月~金曜日 10:00~14:00	担当職員	学校教育課	080-4096-2908 055-995-1838	・相談員 ・市役所3階学校教育課
こころの健康相談	こころの悩みや病気・社会復帰に関する相談(要予約)	毎月1回 13:30~15:30	精神科医、保健師	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
乳幼児健康相談	育児に関する相談、歯科相談、栄養相談、身体計測。妊産婦の健康相談(要ウェブ予約)	毎月第2・4月曜日 (祝日は除く) 9:00~10:30 ※受付時間 9:00~10:30	保健師、助産師、栄養士、歯科衛生士	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館1階
母子食事健康相談	お子さんの食事に関する相談。妊産婦の貧血、肥満、便秘、食事などに関する相談(要予約)	毎月第4月曜日 13:00~15:00	栄養士、保健師	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館1階
成人健康相談	筋肉量・体脂肪率測定、健診結果の見方など生活改善に関する相談(要予約)	毎月第3月曜日 13:00~15:00	保健師	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館1階
成人食事健康相談	肥満・脂質異常・高血圧などの改善のための食事・生活の相談(要予約)	毎月第1月曜日 13:00~15:00	栄養士、保健師	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館1階
歯や口の健康相談	ブラッシングや歯並び、飲みこみにくさ等、歯や口に関する相談(要予約)	奇数月2回 偶数月1回 13:00~15:00	歯科衛生士 保健師	健康推進課	055-992-5711	福祉保健会館1階
家庭児童相談	子育てや育児の悩み、学校や家庭内での問題などに関する相談	月~金曜日 9:00~16:00	家庭相談員	子育て支援課	055-995-1862	福祉保健会館2階 子ども家庭総合支援拠点内
福祉なんでも相談	福祉に関する相談	月~金曜日 9:00~16:00	相談員	社会福祉協議会	055-995-1137	福祉保健会館2階相談室
弁護士法律相談	法律に関する相談(要予約)	偶数月第2木曜日 13:30~15:30	弁護士	社会福祉協議会	055-995-1137	福祉保健会館3階相談室
生活困窮者自立支援相談	生活困窮にかかる日常生活や就労に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	生活自立支援センター相談支援員	生活自立支援センター	0120-088-205	生活福祉相談センター
DV被害者相談	DVに関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	担当職員	総合福祉課	055-995-1819	市役所1階総合福祉課
介護相談	介護保険に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	担当職員	介護保険課	055-995-1821	市役所1階介護保険課

湖西市 〒431-0492 湖西市吉美3268 (代表) 053-576-1111					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	訪問販売・契約などの消費に関する相談	月～金曜日 9:00～15:00	消費生活相談員	消費生活相談室(産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室
多重債務者相談	クレジット・サラ金による多重債務に関する相談	第3火曜日 (予約が必要) 13:00～15:00	弁護士	消費生活相談室(産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室
生活お困り事相談(生活困窮者自立相談支援)	生活にお困りの方の相談	月～金曜日 8:30～17:15	自立相談支援員	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センターおぼと
生活保護相談	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センターおぼと
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センターおぼと
司法書士相談	相続、不動産登記、クレジット・サラ金問題、成年後見など	第2火曜日 (予約が必要) 13:00～16:00	司法書士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センターおぼと
法律相談	法律関係一般	①奇数月第1火曜日 (予約が必要) 13:00～16:00 ②第3・4土曜日 (予約が必要) 9:00～12:00	弁護士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センターおぼと
家庭児童相談	家庭における子どもの養育などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センターおぼと
ヤングケアラー相談	悩みを抱える児童生徒や、ヤングケアラーに気が付いた周囲の方の相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センターおぼと
発達障害に関する個別相談	発達障害にかかわる悩み、疑問、質問に応じ、助言、情報提供等を行う	要予約 (日程はウェブサイトを確認)	静岡県中西部発達障害者支援センター相談員(心理士、保育士等)	こども未来課	053-576-4919	健康福祉センターおぼと

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
ヤングダイヤルこさい	青少年の悩み	毎週月・水・金曜日 9:00～16:00	社会教育指導員	青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課)	053-576-0770	電話でご相談ください
		毎週火・木・土曜日 9:00～16:00	社会教育指導員	青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課)	053-577-5116	電話でご相談ください
年金相談	年金に関する相談	①毎月1回(10,12,2月は2回) 10:00～15:00 ②偶数月1回(4～8月) 10:00～15:00 ③奇数月1回(5～7月) 10:00～15:00 ④奇数月1回(9～3月) 10:00～15:00 (いずれも予約が必要)	浜松西年金事務所 年金相談員	浜松西年金事務所 (保険年金課)	053-456-8511	①健康福祉センターおぼと ②西部地域センター ③新居図書館 ④新居地域センター
障害者(児)相談	障害者(児)についての生活などの相談	月～金曜日 8:30～17:00	障害者相談員	湖西市障がい者相談支援センターみなづき	053-576-4796	健康福祉センターおぼと1階相談室
職業相談	就業に関する相談、紹介	火～土曜日 9:30～17:00	浜松公共職業安定所職業相談員	浜松公共職業安定所 (産業振興課)	053-594-0855	新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市地域職業相談室
内職相談	内職に関する相談	毎週火曜日 9:30～16:30	内職相談員	産業振興課	053-594-0855	新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市地域職業相談室
行政相談	国の行う行政全般に対する要望、苦情等	毎月第1水曜日 毎月第2木曜日 13:30～15:30	行政相談委員	静岡行政監視行政相談センター	054-254-6451	西部地域センター 新居地域センター
育児相談	育児に関する相談	毎月1回 (予約が必要) 9:15～11:00 ※ただし相談日以外の相談も随時可	保健師、栄養士	こども未来課	053-576-4794	健康福祉センターおぼと
発達相談	こどもの発達に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	保育士、保健師 心理士	こども未来課	053-576-4919	健康福祉センターおぼと

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
健康相談	生活習慣病等からだの健康に関する相談	毎月1回 (予約が必要) 13:30~16:00 ※ただし相談日以外の相談も随時可	保健師、栄養士等	健康増進課	053-576-1114	健康福祉センターおぼと
女性相談	夫婦やパートナーとの関係、子どもや家族の問題、セクシュアリティの悩みなどに関する相談(男性は電話で相談できます)	第1~4木曜日 10:00~12:00(電話相談) 13:00~16:00 (面接相談は予約が必要です)	女性相談員	市民課	090-3959-4878	電話にてご確認ください
DV相談	配偶者等からの暴力と被害者の保護に関する相談	月~金曜日 8:30~17:00	女性相談支援員など	こども未来課	053-576-4874	健康福祉センターおぼと
高齢者の相談窓口	介護保険や福祉サービスなど、さまざまな高齢者に関する相談・支援	①月~金曜日 8:30~17:30 ②月~金曜日 8:30~17:30 ③月~金曜日 8:45~17:45 ④月~土曜日 8:30~17:30	保健師、看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員	①湖西市地域包括支援センター湖西白萩 ②湖西市地域包括支援センター光湖苑 ③湖西市地域包括支援センター恵翔苑 ④湖西市地域包括支援センター燦光	①053-573-2050 ②053-577-5455 ③053-595-1114 ④053-594-7474	①湖西市地域包括支援センター湖西白萩 ②湖西市地域包括支援センター光湖苑 ③湖西市地域包括支援センター恵翔苑 ④湖西市地域包括支援センター燦光
外国人総合窓口	市役所の手続き、生活、仕事、子育て、福祉などに関する案内	月~金曜日(祝日は除く) ポルトガル語 9:00~16:30 スペイン語 9:00~15:30 ビデオ通訳・翻訳機で対応 8:30~17:15	通訳兼相談員	市民課	053-576-2211 (ポルトガル語・スペイン語) 053-576-1213 (日本語)	市役所1階
空き家に関する相談	空き家の維持管理、利活用、処分などに関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	市職員	都市計画課	053-576-3117	市役所2階

伊豆市 〒410-2413 伊豆市小立野38-2 (代表) 0558-72-1111 * 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。 土肥支所 〒410-3302 伊豆市土肥670-2 (代表) 0558-98-1111 中伊豆支所 〒410-2505 伊豆市八幡500-1 (代表) 0558-83-1111 天城湯ヶ島支所 〒410-3206 伊豆市湯ヶ島161-1 (代表) 0558-85-1111						
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費者相談	消費生活一般	平日 8:30~17:00	担当職員	市民課(消費生活センター)	市民課 0558-72-9858	本庁相談室
		平日 8:30~17:15 (毎月第2木曜日 10:15~19:00)	消費生活相談員	市民課(消費生活センター)	市民課 0558-72-9858	本庁相談室
健康相談	対象：0歳から就学前までの乳幼児と保護者の方 内容：身体計測、育児相談、栄養相談、歯科相談、フッ化物塗布	毎月1回水曜日 9:00~11:00	保健師 栄養士 歯科衛生士	子育て支援課	子育て支援課 0558-72-9850	生きいきプラザ
		(隔月)【奇数月】 1回金曜日 9:00~11:00	保健師 栄養士 歯科衛生士	子育て支援課	子育て支援課 0558-72-9850	中伊豆ふれあいプラザ
		(隔月)【偶数月】 1回水曜日 9:00~11:00	保健師 栄養士 歯科衛生士	子育て支援課	子育て支援課 0558-72-9850	土肥支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
健康相談	対象：伊豆市民（主に成人） 内容：血圧測定、体重体脂肪測定、塩分量測定、健診結果や生活習慣改善に関する相談等	毎月原則第4火曜日 9:30～11:30	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	生きいきプラザ
		8/27、2/25 17:00～19:00	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	生きいきプラザ
		6/7、9/13、12/13、 3/7 9:30～11:30	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	土肥支所
		8/22、2/13 9:30～11:30	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	天城支所
		5/9、11/24 17:00～19:00	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	狩野ドーム
		4/17、7/10、 10/16、1/15 9:30～11:30	保健師 栄養士	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	中伊豆支所
	ところやからだの相談 対象：伊豆市民 内容：悩みに関すること	平日 8:30～17:00	保健師	健康長寿課	健康長寿課 0558-72-9861	電話相談または生きいきプラザ

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
無料法律相談 (要予約)	法律に関する相談全般	奇数月:第2水曜日 10:00~12:00 偶数月:第2・4水曜日 9:30~12:00	弁護士	市民課	0558-72-9858	生きいきプラザ
行政相談(要 予約)	行政に関する相談	毎月第2火曜日 9:00~12:00 *2月は2/18	行政相談委員	市民課	0558-72-9858	本庁相談室
人権相談	人権問題全般	4/9、5/14、6/11、 7/9、8/13、9/10、 10/8、11/12、 12/10、1/14、 2/11、3/11 14:30~16:00	人権擁護委員	社会福祉課	0558-72-9862	毎月開催:生きいきプラザ 偶数月:土肥支所 4・5・6月は生きいきプラザ →修善寺図書館
障がい者福祉 相談(要予 約)	障がいに関する相談	4/22、6/24、8/26、 10/28、12/23、2/17 13:30~15:00 ※相談日の1週間前 までにご予約くださ い。	相談支援専門員	社会福祉課	0558-72-9863	生きいきプラザ
福祉総合相談 窓口	福祉に関する相談	平日 8:30~17:15	担当職員	社会福祉課	0558-72-3202	生きいきプラザ 福祉相談センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
弁護士 ・司法書士心 配ごと相談	生活・その他全般・法律・ 財産・相続・サラ金	概ね第3水曜日 13:00~16:00 (受付15:00まで)	心配ごと相談 員・県弁護士 会・司法書士	社会福祉協議会	0537-86-8066	浜岡福祉会館(概ね偶数月)
		概ね第4水曜日 13:00~16:00 (受付15:00まで)			0548-63-5294	なごみ(概ね奇数月)
弁護士相談	法律・財産等	概ね第3水曜日 13:00~16:00 (受付15:00まで)	県弁護士会	社会福祉協議会	0537-86-8066	浜岡福祉会館(概ね奇数月)
		概ね第4水曜日 13:00~16:00 (受付15:00まで)			0548-63-5294	なごみ(概ね偶数月)
ひきこもり・ 不登校相談	ひきこもり・不登校等の相 談	概ね第3月曜日 13:30~16:30 (受付16:00まで)	ひきこもり相談 員 精神保健福祉士	社会福祉協議会	0548-63-5294 (なごみ) 0537-86-8066 (浜岡福祉会 館)	浜岡福祉会館
権利擁護相談	遺産相続・遺言・成年後見 等	第2水曜日(偶数 月) 13:30~16:30 (前日までに要予 約)	司法書士会	社会福祉協議会	0548-63-5294	なごみ
行政相談	行政に関する意見・要望・ 相談	随時	行政相談委員	総務課	0537-85-1132	行政相談委員宅
特設行政相談	行政に関する意見・要望・ 相談	年2回10月 13:30~15:00	行政相談委員	総務課	0537-85-1132	浜岡福祉会館・なごみ
健康相談	健康・食事等に関する相談	随時 8:15~17:00	保健師、栄養士	健康づくり課	0537-85-1123	市役所西館3階
こどもの健康 相談(0~3 才)	育児相談、離乳食・栄養相 談	随時 8:15~17:00	保健師、栄養士	こども未来課	0537-85-6666	市役所西館1階
子育て相談(0 ~3才)	育児・栄養・発達に関する 相談	月~金曜日 8:15~17:00	保健師、栄養 士、療育指導員	こども未来課	0537-85-6666	市役所西館1階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
こどもの健康相談	身体計測、育児・栄養・発達に関する相談	月1回、9:00~10:00	保健師、栄養士、看護師、療育指導員	こども未来課	0537-85-6666	市役所西館3階 健診ホール
妊婦健康相談	母子健康手帳の交付	毎週火曜午前、木曜午後(要予約)	保健師、看護師	こども未来課	0537-85-6666	市役所西館1階
	妊娠・出産に関する相談	月~金曜日 8:15~17:00	保健師、看護師	こども未来課	0537-85-6666	市役所西館1階
家庭児童相談	子どもに関する心配ごとの相談	月~金曜日 8:30~16:30	家庭児童相談員	こども未来課	0537-85-1151	市役所西館1階
消費生活相談	商品や契約に関する苦情相談、多重債務相談	随時 8:15~17:00	消費生活相談員	商工観光課	0537-85-1135	御前崎市役所1階商工観光課

菊川市 〒439-8650 菊川市堀之内61 (代表) 0537-35-2111				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
心配ごと相談	日常生活上の悩みごと、困りごとに関する相談	毎月1・15日※休日の場合は翌日 1日9:00~12:00 15日13:00~16:00	民生児童委員 行政相談委員 人権擁護委員	社会福祉協議会	0537-35-3724	プラザけやき
		毎月5・20日※会場の都合により変更する場合があります 5日13:00~16:00 20日9:00~12:00				中央公民館
結婚相談	結婚に関する相談 ※電話での相談はできません。	毎月第1土曜日 9:00~12:00 (受付11:00まで)	結婚相談員	社会福祉協議会	0537-35-3724	プラザけやき
ひきこもり、不登校無料相談	ひきこもり・不登校相談、情報提供	月~金曜日 8:15~17:00	担当職員	社会福祉協議会	090-8321-0438	プラザけやき
市民活動相談	市民活動に関する相談	月~金曜日 9:00~18:00	市民協働センタースタッフ等	市民協働センター	0537-35-2220	市民協働センター
外国人住民相談	外国人住民の生活一般に関する事、生活情報の提供、困りごとや迷いごとに対する助言や専門機関の紹介	月~金曜日 8:15~17:00	市相談員	地域支援課	0537-35-0925	プラザきくる
弁護士無料法律相談	菊川市民対象の交通事故などの法律に関する相談 各日5組(先着順)※要予約	毎月第2・4火曜日 各月の1日(※休日の場合は翌日)が予約日 13:30~16:00 (1組30分程度)	静岡県弁護士会 指定弁護士	地域支援課	0537-35-0925	プラザきくる
司法書士無料法律相談	菊川市民対象の相続・不動産登記・成年後見などの相談 4組(先着順)※要予約	毎月第4水曜日 各月の1日(※休日の場合は翌日)が予約日 15:00~17:00 (1組30分程度)	司法書士会掛川 地区支部担当司法書士	地域支援課	0537-35-0925	プラザきくる
空家相談	空家等に関する相談	月~金曜日 8:15~17:00	担当職員	都市計画課	0537-35-0957	市役所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
事業承継相談	事業承継に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	商工観光課	0537-35-0936	市役所
きくがわこころの健康相談	こころの悩みや病気のこと、社会参加などの生活支援の相談 1人1時間程度※要予約	月～金曜日 9:00～16:00	精神保健福祉士	相談支援事業所Mネット	0537-28-9716	利用者に応じて決定
			担当職員	福祉課	0537-37-1252	
犯罪被害者等支援相談	犯罪被害者等支援に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	地域支援課	0537-35-0925	プラザきくる
行政相談	国の事務に関する苦情、意見、要望	月～金曜日 8:15～17:15	行政相談委員	総務省行政相談センター	057-009-0110	利用者に応じて決定
人権相談	人権に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	人権擁護委員	市民課(紹介機関)	0570-003-110	電話相談
子育て相談	育児・子育てに関する相談	火～土曜日 8:15～17:00	子育て支援センター職員	社会福祉協議会 子育て支援センター	0537-37-1135	菊川児童館
					0537-73-5698	小笠児童館
家庭児童相談	子育ての悩みに関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	家庭相談員	子育て応援課こども相談係	0537-35-0955	プラザけやき
消費生活相談	商品や訪問販売など契約に関する相談、多重債務に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	消費生活相談員 担当職員	商工観光課内 消費生活センター	0537-35-0937	市役所
高齢者なんでも相談	介護や高齢者に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	地域包括支援センター けやき窓口 (プラザけやき内)	0537-37-1120	プラザけやき
		月～金曜日 8:15～17:00		地域包括支援センター あかっち窓口 (家庭医療センター内)	0537-73-1818	家庭医療センター
障がい者相談	障がい児・障がい者に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	福祉課	0537-37-1252	プラザけやき

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
DV相談	ドメスティックバイオレンス(夫婦間、パートナーからの暴力)相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	福祉課	0537-37-1251	プラザけやき
福祉総合相談	福祉に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	社会福祉協議会	0537-35-3724	プラザけやき
ボランティア相談	ボランティアの登録や募集、活動に関する相談	月～金曜日 8:15～17:00	担当職員	社会福祉協議会	0537-35-3724	プラザけやき
健康電話相談	成人の健康に関する電話相談	月～金曜日 8:15～17:00	保健師 栄養士	健康づくり課	0537-37-1175	電話相談
子ども健康相談	乳幼児の健康や発達に関する電話相談	月～金曜日 8:15～17:00	保健師 栄養士	子育て応援課こども保健係	0537-37-1136	電話相談
				子育て応援課こども発達係	0537-37-1137	電話相談
教育相談	児童・生徒・保護者の教育相談(不登校や友人関係など教育全般) ※要予約	月～金曜日 9:00～14:00	教育相談員	教育支援センター「このゆびと～まれ」	0537-73-1110	中央公民館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	毎週月～金曜日 9:00～16:00 ※相談員不在のときは伊豆市相談員を紹介します。	消費生活相談員	市民課(大仁支所)	0558-76-8000	大仁庁舎
司法書士相談 ※予約制	権利擁護、成年後見、財産管理、相続や遺言、将来、認知症になってしまった時の不安等の相談(無料)	毎月第3火曜日 13:30～16:30	司法書士	社会福祉協議会	055-949-5818	葦山福祉・保健センター
弁護士相談 ※予約制	法律について専門的な知識を要する相談(無料)	月1回 毎月第1木曜日 13:30～16:30 1組30分	弁護士	市民課(大仁支所)	0558-76-8000	大仁庁舎(4～8月) 葦山農村環境改善センター(9～3月)
人権相談	人権に関する相談	毎月第3水曜日 13:30～16:00	人権擁護委員	社会福祉課	0558-76-8036	各庁舎巡回実施
くらし相談窓口	生活困窮自立支援相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	相談支援員	社会福祉協議会	0558-76-8012	大仁庁舎
行政相談	国等行政に関する苦情・要望など	年12回 (毎月第3水曜日) 13:30～16:00	行政相談委員	市民課(大仁支所)	0558-76-8000	葦山農村環境改善センター (5・8月は大仁庁舎)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
福祉相談全般	相談先のわからない福祉に関する相談など	毎週月～金曜日 8:30～17:15	市職員	福祉相談センター	0558-76-8004	大仁庁舎
犯罪被害者等支援	犯罪被害者等支援の全般的な案内・各種相談窓口の紹介	毎週月～金曜日 9:00～16:00	市職員	社会福祉課	0558-76-8036	
家庭児童相談	児童に関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	家庭児童相談員	こども家庭センター	0558-76-8008	
女性相談	DV相談を含む女性全般に関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15 ※面接相談は事前にお問い合わせください。	女性相談員		0558-76-8008	
障がい者相談	障がい者の医療や日常生活に関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	市職員	障がい福祉課	0558-76-8007	
成年後見制度に関する相談	成年後見制度に関する相談	毎週月、火、木曜日 9:00～16:00	社会福祉士	成年後見支援センター	0558-76-8012	
高齢者相談	介護保険や高齢者福祉サービスに関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	市職員	長寿介護課	0558-76-8009 0558-76-8010	
高齢者相談	高齢者の悩みごと、困りごとに関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	保健師、主任介護支援専門員、社会福祉士	長岡地域包括支援センター	055-946-0692	北江間45-1 いちごの里内
				葦山地域包括支援センター	055-949-9213	四日町302-1 葦山福祉・保健センター内
				大仁地域包括支援センター	0558-76-7311	白山堂408-9 プレーグおおひと内

牧之原市 相良庁舎 〒421-0592 牧之原市相良275 (代表) 0548-53-2600 榛原庁舎 〒421-0495 牧之原市静波447-1 (代表) 0548-23-0001						
* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。						
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	家庭問題や近所関係などの日常生活での困りごとに関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	一般相談員、市職員	市民課	0548-23-0088	市民相談センター
法律相談	相続や離婚等の法律問題に関する弁護士による相談	第1水曜日 10:00～15:00 第3水曜日 10:00～15:00	弁護士 (行政相談委員、人権擁護委員が同席)	市民課	0548-23-0088	市民相談センター
心配ごと相談	家庭問題や金銭貸借等に関する問題解決のための手続についての司法書士による相談	第2水曜日 9:00～11:30 第4水曜日 9:00～11:30	司法書士 (社会福祉協議会職員が同席)	市民課	0548-23-0088	市民相談センター
特設人権の上相談	人権相談	6/1、12/2 10:00～12:00 13:00～15:00 9/8 13:30～15:00	人権擁護委員	市民課	0548-23-0021	市民相談センター
行政相談	行政に対する苦情や要望など	第1・3水曜日 10:00～12:00	行政相談委員	市民課	0548-23-0088	市民相談センター
消費生活相談	契約等の消費生活に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	市民課	0548-23-0088	市民相談センター
税の無料相談	税金に関する相談	第3水曜日 13:30～15:30	税理士	東海税理士会	0547-37-6575	市民相談センター
交通事故相談	交通事故に関する相談	奇数月第2火曜日 10:00～15:00	交通事故相談員	静岡県交通事故相談所 054-202-6000	0548-23-0088 (予約先)	市民相談センター
教育相談	小中学校の教育や家庭教育に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	教育相談員 巡回指導相談員	学校教育課	0548-23-0093	榛原庁舎西館2階 教育支援センター (フルール)
身体障害者相談	障害に係る相談	随時	身体障害者相談員	福祉相談課	0548-23-0078	相談による
知的障害者相談	障害に係る相談	随時	知的障害者相談員	福祉相談課	0548-23-0078	相談による
精神障害者相談	障害に係る相談	随時	精神障害者相談員	福祉相談課	0548-23-0078	相談による

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
障害者相談	障害のある方の福祉サービス利用を含む全般的な相談 (障害者虐待・差別の相談を含む)	月～金曜日 8:30～17:00	生活支援センターやまばと	福祉相談課	0548-23-0073	総合健康福祉センターさざんか
			生活支援センターつばさ		0548-53-2610	牧之原市役所相良庁舎1階
			相談室こころ		0548-22-5529	社会福祉法人法人こころ榛原事業所
赤ちゃん相談	身体計測、育児・栄養相談	月1回、9:00～10:30	保健師、栄養士、助産師	健康推進課	0548-23-0027	総合健康福祉センターさざんか
総合健康相談 もの忘れ相談	血圧測定、一般健康相談等	月～金曜日【予約制】 8:30～17:00	保健師、栄養士	健康推進課	0548-23-0024	総合健康福祉センターさざんか 相良保健センター
	もの忘れ、認知症に関する相談	月～金曜日【予約制】 8:30～17:00	保健師	健康推進課	0548-23-0024	総合健康福祉センターさざんか 相良保健センター
妊婦健康相談	母子健康手帳の交付	毎週月曜日【予約制】 9:00～11:00	保健師	健康推進課	0548-23-0027	総合健康福祉センターさざんか
	妊娠・出産に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	保健師	健康推進課	0548-23-0027	総合健康福祉センターさざんか 相良保健センター
家庭児童相談	子どもに関する心配ごとの相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員 女性相談員	福祉相談課	0548-23-0083	総合健康福祉センターさざんか
発達療育相談	子どもの発達の遅れ、偏り	月～金曜日 8:30～17:00	臨床心理士、子ども家庭支援員	福祉相談課	0548-23-0083	総合健康福祉センターさざんか
子育て相談	子どもの発達の遅れ、偏りなどによる子育て相談	月～金曜日 8:30～17:00	臨床心理士、子ども家庭支援員	福祉相談課	0548-23-0083	総合健康福祉センターさざんか
女性相談	女性の抱える悩み、DV等の相談	月～金曜日 9:00～16:00	女性相談員	福祉相談課	0548-23-0083	総合健康福祉センターさざんか
子育て支援センター育児相談	育児に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	子育て支援センター榛原	福祉相談課	0548-22-0174	総合健康福祉センターさざんか
		火～日曜日 10:00～17:00	子育て支援センター相良	福祉相談課	0548-52-5808	ミルキーウェイクエア内
介護相談	介護一般に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	市職員、地域包括支援センター相談員	長寿介護課	0548-23-0076	総合健康福祉センターさざんか 1階 長寿介護課
					0548-53-2604	牧之原市役所相良庁舎1階 市民課
高齢者虐待予防相談	高齢者虐待予防相談	第3金曜日【予約制】 13:30～16:00	地域包括支援センター職員	地域包括支援センターオリブ	0548-22-8822	総合健康福祉センターさざんか
				地域包括支援センターさがら	0548-53-1900	牧之原市役所相良庁舎1階
				地域包括支援センターさんいく	0548-23-3600	㈱笠原産業本社ビル1階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	役場開庁日 8:30~17:15	担当職員	観光産業課	0557-95-6301	役場
住民相談	心配ごと、苦情、行政に対する意見、その他	毎月1回 10:00~15:00	行政相談員、民生委員、有識者	住民福祉課 (窓口係)	0557-95-6203	役場(1階会議室)
人権相談	人権擁護委員による相談	年7回 10:00~15:00	人権擁護委員			
障害者就労相談会	障害者の就労に関する相談	毎月1回第3火曜日 10:00~12:00	・障害者就業生活支援センター わ ・相談支援事業所 オリブ	住民福祉課 (福祉係)	0557-95-6204	
健康相談	健康に関する相談(病気や生活習慣病予防等)、各種測定(血圧測定・体組成測定等)、こころの相談、乳幼児相談	月~金曜日 8:30~17:15	保健師・栄養士	健康づくり課	0557-22-2300	保健福祉センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	役場開庁日 8:15~17:00	担当職員	産業振興課	0558-34-1946	役場庁舎内(1F) ④番窓口 産業振興課
		平日 9:00~12:00、 13:00~15:00	消費生活相談員	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	下田総合庁舎(6F)
人権相談	基本的人権擁護活動	年7回 10:00~15:00	人権擁護委員	法務局	0558-34-1932	役場会議室他
				町民生活課		
行政相談	行政に関すること	年8回 10:00~15:00	行政相談委員	町民生活課	0558-34-1932	役場会議室他
生活相談	心配ごと、苦情、その他	年12回 10:00~15:00	生活相談員	町社会福祉協議会	0558-34-1286	役場会議室他
障害者就労相談会	障害者の就労に関する相談	毎月1回 第3火曜日 13:30~15:30	障害者就業・生活支援センターわ	福祉介護課	0558-36-3232	役場 保健福祉センター
年金相談	年金に関すること	年4回(予約制) 10:30~12:00 13:00~15:00	三島年金事務所職員	健康増進課	0558-34-1937	役場会議室
健康相談	健康相談	月2回 13:30~15:30	保健師	健康増進課	0558-34-1937	役場 保健福祉センター
育児相談	お子さんの発育や発達、栄養など子育てに関する相談	月1回 10:00~11:30	保健師 栄養士	健康増進課	0558-34-1937	役場 保健福祉センター
DV相談	DVに関すること	平日 8:15~17:00	担当職員	福祉介護課	0558-36-3232	役場内

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	月～金 9:00～15:00	担当職員	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	下田総合庁舎6階
心配ごと相談	生活全般	毎月1回 9:00～15:00	民生委員	社会福祉協議会	0558-62-3156	南伊豆町健康福祉センター
身体障害者 生活支援相談	身体障害者の生活に関する相談	毎月1回 13:30～15:30	賀茂障害者就業・生活支援センター わ職員(委託先)	福祉介護課	0558-62-6233	役場(1階相談室)
人権相談	人権に関する相談 その他民事に関する相談	年8回 10:00～15:00	人権擁護委員	南伊豆町人権擁護委員会、静岡地方法務局下田支局、町民課	0558-62-6222	役場別館2階会議室(小)
行政相談	行政に関する相談	年10回 10:00～15:00	行政相談委員	行政評価事務所 町民課	0558-62-6222	南伊豆町健康福祉センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	月～金 9:00～12:00 13:00～15:00	担当職員	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	下田総合庁舎6階
(消費生活相談)	(消費生活一般)	(月～金) (8:15～17:00)	(担当職員)	(企画観光課)	(0558-42-3964)	(役場内)
合同相談	行政相談、人権相談	月1回 10:00～15:00	人権擁護委員 行政相談委員	窓口税務課	0558-42-3968	生涯学習センター
年金相談	国民年金・厚生年金についての相談	年6回 9:00～12:00 13:00～14:00 ※5月だけ11:00～16:00	三島年金事務所 職員	三島年金事務所 健康福祉課	0558-42-3966 (健康福祉課) 055-973-1166 (三島年金事務所)	環境改善センター 2階 研修室 (※1月のみ) 環境改善センター 2階 大会議室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	平日 9:00~12:00 13:00~15:00	消費生活相談員	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	下田総合庁舎6階
行政相談	行政に関する相談	毎月第3水曜日 13:30~15:30	行政相談委員	窓口税務課	0558-52-1112	田子公民館 福祉センター 住民防災センター 中央公民館
人権相談	人権に関する相談	年7回 10:00~15:00	人権擁護委員			同上
健康相談	健康に関する相談 栄養相談 こころの相談	役場開庁日 8:15~17:00	保健師 栄養士	健康福祉課	0558-52-1116	福祉センター
年金相談	年金相談	年6回(予約制) 11:00~12:00 13:00~16:00	三島年金事務所	窓口税務課	0558-52-1112	福祉センター(4回) 住民防災センター(2回)
障害者就労相談会	障害者の就労に関する相談	毎月第2水曜日 10:00~12:00	障害者就業生活 支援センター わ	健康福祉課	0558-52-1961	保健センター(8回) 住民防災センター(4回)

函南町 〒419-0192 函南町平井717番地の13 (代表) 055-978-2250				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活に関すること	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員 担当職員	函南町消費生活センター	055-979-8131	役場1階 住民課
町民相談	人権、行政、法律問題	毎月15日(土・日・ 祝日は翌日) 10:00～15:00	人権擁護委員 行政相談委員 弁護士	住民課	055-979-8110	役場5階 第1・2会議室
健康栄養相談	育児に関する相談 健康に関する相談	金曜日(助産師相談 は第2・4、要予 約) 9:00～11:00	保健師 栄養士 助産師	健康づくり課	055-978-7100	保健福祉センター
福祉総合相談	福祉関係全般・日常生活の 悩みごと	月～金曜日 8:30～17:30	社会福祉士	社会福祉協議会	055-978-9288	社会福祉協議会(相談室)
教育相談	教育・就学に関すること	月～金曜日 13:00～17:15	担当職員(相談員)	学校教育課	055-979-5611	文化センター2階 教育支援センター
障害者相談	障害のある方のサービス等 に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	担当職員	福祉課 (障害福祉係)	055-979-8127	役場1階 福祉課
子育て相談	未就学児の保護者の子育て に関すること	月～金曜日(要予 約) 8:30～17:15	担当職員	学校教育課	055-979-8121	役場3階 学校教育課 幼児教育センター
子育て相談	子育てに関すること	月～金曜日 8:30～17:15	担当職員(相談員)	子育て支援課	055-979-8133	役場3階 子育て支援課
子育て相談	子育てに関すること	火～日曜日 9:30～16:00	担当職員(相談員)	子育て支援課	055-979-8800	かなみ知恵の和館 子育て交流センター
高齢者総合 相談	高齢者の福祉、介護等に 関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	担当職員	福祉課 (高齢者福祉係)	055-979-8126	役場1階 福祉課
		月～金曜日 8:30～17:30	主任ケアマネジャー等、 看護師、社会福祉 士、認知症地域支援 推進員	地域包括支援センター	055-978-1700	地域包括支援センター
母子保健相談	妊娠・出産・育児に関する こと	月～金曜日 8:30～17:15	保健師	健康づくり課	055-978-7100	子育て世代包括支援セン ター(保健福祉センター 内)
DV相談	ドメスティックバイオレン スに関すること	月～金曜日 8:30～17:15	担当職員(相談員)	子育て支援課	055-979-8133	役場3階 子育て支援課

清水町 〒411-8650 清水町堂庭210-1 (代表) 055-973-1111					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
無料法律相談	民事・刑事その他の法律問題 ※要予約	原則毎月20日 10:00~12:00 13:00~15:00	町顧問弁護士	産業観光課	055-981-8238	役場
行政・人権相談	役所や公社、公団などに対する要望や苦情などの相談	原則毎月10日 10:00~12:00 13:00~15:00	行政相談委員2人	産業観光課	055-981-8238	役場
	差別などの人権問題の相談		人権擁護委員5人			
交通事故相談	交通事故における相談	原則第4水曜日 10:00~12:00 13:00~15:00	交通事故相談員	くらし安全課	055-981-8217	役場
消費生活相談	商品、販売方法、消費生活に関する相談	月~金曜日 9:00~16:00	消費生活相談員	産業観光課	055-981-8238	役場
教育相談	教育に関する悩みや相談 ※要予約	月~金曜日 9:00~17:00	指導主事(教員)	教育委員会教育総務課	055-981-8221	役場
成人健康栄養相談	健康・栄養に関する相談 ※栄養相談は要予約	第3水曜日 9:30~11:30 13:30~15:30	保健師、栄養士	健幸づくり課	055-971-5151	まほろば館
乳幼児健康相談	乳幼児の健康相談 ※育児・栄養相談は要予約	第2・4金曜日 9:30~11:30	保健師、栄養士、助産師	健幸づくり課	055-971-5151	まほろば館
障がい者相談	障がいのある方のサービス等に関する相談、生活に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	精神保健福祉士、保健師等	福祉介護課(清水町障がい者基幹相談支援センター)	055-981-8204	役場
福祉総合相談	心配ごと相談、ボランティア活動相談、高齢者相談、障がい者相談	月~金曜日 9:00~17:00	社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネージャー	社会福祉協議会	055-981-1665	福祉センター
多重債務無料弁護士相談	多重債務等に係る相談 ※要予約	第3木曜日 14:00~17:00	静岡県弁護士会所属弁護士	税務課	055-981-8219	役場
外国人のための生活相談	外国人通訳による生活全体に関する相談	毎月第3日曜日 9:30~12:30 及びその週の水曜日 9:30~12:00、 13:00~14:30	英語・スペイン語・ポルトガル語通訳	産業観光課	055-981-8238	役場

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
総合相談(「が ん」の相談窓口)	日常生活における悩みや疑問に 関すること	月～金曜日 9:00～16:00	総合相談員	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
行政相談	国・県・町などの行政サービス 等に関する疑問や要望など	毎月第2火曜日・第 4金曜日 9:00～16:00	行政相談委員	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
人権相談	男女差別やいじめ、近所付き合 いでのトラブルなど	毎月第3金曜日 10:00～15:00	人権擁護委員	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
法律相談	法律に関する相談(予約制)	毎月第3水曜日 13:00～16:00	弁護士	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
交通事故相談	事故処理や保険請求など	毎月第2・4火曜日 10:00～15:00	交通事故相談員	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
犯罪被害者等支援 相談	犯罪の被害者やその家族・遺族 が抱える悩みに関する事	月～木曜日 9:00～16:00	生活安全相談員	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
消費生活相談	消費者トラブルに対する相談者 へのアドバイスや事業者との仲 介など	月～金曜日 9:00～12:00、 13:00～16:00	消費生活相談員	くらし環境課	055-989-5514	くらし環境課(役場・西館3 階)
多重債務相談	多重債務処理、消費契約問題、 金銭トラブルなど(予約制)	毎月第2水曜日 13:30～16:30	弁護士	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
登記相談	不動産や相続など	2・5・8・10月の第2 水曜日(変更あり) 10:00～12:00	司法書士	行政課	055-989-5501	総合相談センター(役場・北館 2階)
障がい者相談	障がいのある方の悩みなど(要 予約)	毎月第1・3火曜日 10:00～15:00	相談員	福祉保険課	055-989-5512	総合福祉事務所(役場・北館1 階)
ワンストップ経営 相談窓口	中小企業者や小規模事業者の資 金繰りや創業支援などに関する 事(予約制)	毎月第2・4金曜日	専門相談員	商工会	055-986-0685	総合相談センター(役場・北館 2階)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
青少年相談窓口	いじめや不登校、子育ての問題など、青少年や保護者の悩みに関する事	火～土曜日 9:00～16:00 (祝日を除く)	教育相談員	教育支援センター	055-989-7830	いずみの郷
教育相談	いじめや不登校など、学校全般に関する教育相談	月～金曜日 9:00～16:00 (祝日・長期休業日を除く)	教育相談員	教育支援センター	055-987-8880	いずみの郷
乳幼児健康相談 (保健・栄養)	乳幼児の健康や栄養に関する事(要予約)	毎月第1・3木曜日 9:00～11:00	保健師、栄養士	健康増進課	055-986-8760	ウエルピアながいずみ
成人健康相談 (保健・栄養)	成人の健康や栄養に関する事(要予約)	毎月第1・3木曜日 9:00～11:00	保健師、栄養士	健康増進課	055-986-8769	ウエルピアながいずみ
栄養相談	食生活に関する事(要予約)	月～金曜日 9:00～16:00	管理栄養士	健康増進課	055-986-8760	ウエルピアながいずみ
福祉総合相談	生活や家族、地域福祉、権利擁護、福祉サービス利用に関する事	月～金曜日 8:15～17:00	相談員	社会福祉協議会	055-987-7680	福祉会館
身体障害者相談	障がいのある方やその家族の悩みなど	毎月第4火曜日 10:00～15:00	身体障害者福祉会相談員	身体障害者福祉会	055-987-7680 (社会福祉協議会内)	福祉会館
酒害相談	飲酒をやめたい、やめさせたいなどのアルコール問題に関する事	月～金曜日 9:00～16:00	相談員	社会福祉協議会	055-987-7680	福祉会館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
総合相談(なんでも相談)	日常生活における悩み、町政や町の手続きなどに関する疑問	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 (受付は15:00まで)	総合相談員 担当課職員	くらし環境課	0550-76-6107	役場1階総合相談室
行政相談	国等の行政の事務処理に関する疑問や要望など	毎月第2・4金曜日 13:00～16:00 (受付は15:00まで)	行政相談委員	くらし環境課	0550-76-6107	役場1階総合相談室
住民相談	町政に関する意見や要望、苦情など	毎月第2・4金曜日 13:00～16:00 (受付は15:00まで)	住民相談員	くらし環境課	0550-76-6107	役場1階総合相談室
消費生活相談	消費生活に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00 (受付は16:00まで)	消費生活相談員	消費生活センター (くらし環境課内)	0550-76-6117	役場1階消費生活センター
犯罪被害者等支援相談	犯罪被害者等の支援に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	くらし環境課職員	くらし環境課	0550-76-6130	役場1階くらし環境課
学校教育相談	学校教育に関する相談	月～金曜日(担当者が 在籍しているとき) 9:00～16:00	指導主事、こども相談員	学校教育課	0550-76-6122	役場2階学校教育課
子育て相談	子育て、就園、児童虐待に関する相談	月～金曜日(担当者が 在籍しているとき) 9:00～16:00	利用者支援専門員	こども未来課	0550-70-3092	子育て支援センターきんたろうひろば
			こども相談員、 家庭児童相談員		0550-76-6126	役場2階こども未来課
のびのび子育て相談	乳幼児の身体測定、子育てに関する相談	月1(要予約) 9:30～11:30	保健師、助産師、 管理栄養士他	健康増進課	0550-76-6668	健康福社会館
人権相談	人権に関する相談	年7回 10:00～15:00 (5, 7, 9, 11, 3月) 10:00～12:00 (6, 12月)	人権擁護委員	福祉長寿課	0550-76-6661	健康福社会館工作室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
法律相談	法律問題の悩みごと	毎月指定水曜日 13:00~15:00	弁護士	社会福祉協議会	0550-76-9906	健康福社会館相談室
心配ごと相談	心配ごと何でも	毎週木曜日 13:30~15:30	民生・児童委員 人権擁護委員	社会福祉協議会	0550-76-9906	健康福社会館相談室
介護相談	介護に関する相談	毎週火曜日 13:30~15:30	介護支援専門員	社会福祉協議会	0550-76-9906	健康福社会館相談室
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	随時	地域福祉プロ デューサー	社会福祉協議会	0550-76-9906	健康福社会館相談室
生活困窮者自立相談	生活の問題に関する相談	随時	自立相談員 就労相談員	社会福祉協議会 (生活支援相談センター)	0550-76-9906	健康福社会館相談室
ココロの健康相談	こころの健康に関する相談	月2回(要予約)	臨床心理士 保健師	健康増進課	0550-76-6668	健康福社会館相談室

相談の名称	相談内容の範囲	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
心配ごと相談	全般	毎月第2・4水曜日 ※変更する場合があります。 13:30~16:00(受付は15:30まで)	弁護士・人権擁護委員 行政相談委員・民生委員	社会福祉協議会	0548-34-1800	吉田町健康福祉センター 「はあとふる」
消費生活相談	消費生活全般	月~金曜日 ※消費生活相談員による相談は火・金曜日 9:00~16:00	火・金は消費生活相談員 それ以外は行政職員	産業課	0548-33-2122	吉田町役場6階産業課
無料法律相談	法律全般	毎月第1・3水曜日(予約制) ※変更する場合があります。 13:30~16:30	弁護士	総務課	0548-33-2131	吉田町役場2階会議室
司法書士権利擁護相談	権利擁護	毎月第3水曜日(予約制) 13:30~16:30	司法書士	社会福祉協議会	0548-34-1800	吉田町健康福祉センター 「はあとふる」
子どもの相談室	教育	火・金曜日 8:30~16:30(予約制) 水・木曜日 8:30~12:00(予約制)	教育相談員	学校教育課	0548-33-2151	吉田町役場5階相談室
子育て相談	子育て	月~土曜日、毎月第3日曜日(祝日除く) 9:00~16:00	支援センター職員	こども未来課	0548-28-7034	子育て支援センター
	子育て、児童虐待防止	月~金曜日 8:15~17:00	相談員	こども未来課	0548-33-2153	吉田町役場5階こども未来課
DV相談	DVに関すること	月~金曜日 8:15~17:00	相談員	こども未来課	0548-33-2153	吉田町役場5階こども未来課
心の病相談	精神障害	毎週日曜日(予約制) 9:00~17:00	精神障害者相談員	福祉課	0548-33-2104	予約後、会場を指定して連絡
高齢者相談	高齢者	月~金曜日 8:15~17:00	社会福祉士・保健師 主任介護支援専門員	地域包括支援センター	0548-33-2323	吉田町健康福祉センター 「はあとふる」2階
町民健康相談	健康	毎月第1月曜日(5, 11月は第2月曜日) 9:30~11:00	保健師・管理栄養士	健康づくり課	0548-32-7000	吉田町保健センター
妊娠出産育児健康相談	妊娠、出産、育児	月~金曜日 8:15~17:00	保健師・助産師 管理栄養士	健康づくり課	0548-32-7000	吉田町保健センター (子育て世代包括支援センター)
無料税務相談	相続税、贈与税など税全般	毎月第4水曜日(予約制) 13:30~15:30	税理士	税務課 (東海税理士会島田支部)	0547-37-6575	吉田町役場2階会議室
建物の無料相談	耐震補強など建築全般	日曜日(予約制)※第3日曜日は休み 10:00~12:00	建築士	都市環境課	0548-33-2161	吉田町中央公民館 ※変更になる場合があります。
ワンストップ相談	全般(初期相談)	月~金曜日 8:15~17:00	相談員	福祉課	0548-33-2104	吉田町役場1階福祉課

川根本町本庁舎 〒428-0313 川根本町上長尾627 (代表) 0547-56-1111 * 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除
 川根本町総合支所 〒428-0411 川根本町千頭1183-1 (代表) 0547-59-3111

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	随時 ※消費生活相談員による相談 水曜日・隔週の金曜日 9:00~17:00	水・金曜日は消費生活相談員 それ以外は行政職員	産業振興課商工業室 (本庁舎)	0547-56-2226	川根本町役場 2階
よろず相談所	戸籍・人権・家庭問題等全般に関する相談 住民の日常生活上のあらゆる心配ごと相談、助言、援助	奇数月第3水曜日 9:00~11:30	民生委員・児童委員	社会福祉協議会川根本町福祉センター事務所	0547-59-2315	川根本町山村開発センター
		偶数月第3水曜日 9:00~11:30				川根本町文化会館
人権相談	差別・いじめ・いやがらせ・家庭・近所のことなど、人権に関わる相談	2024/06/04 10:00~15:00	人権擁護委員	健康福祉課 地域福祉室 (本庁舎)	0547-56-2224	山村開発センター
		2024/10/15 13:00~16:00				川根本町文化会館
		2024/12/05 13:00~16:00				
		2024/04/16 13:00~16:00				
		2024/08/06 13:00~16:00				
		2025/02/18 13:00~16:00				川根本町役場 総合支所
2024/06/04 10:00~12:00						

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
行政相談	役所等の公共の仕事（道路、教育、行政窓口のサービス、医療保険）についての苦情や意見、要望	奇数月第3水曜日 9:00～11:30	行政相談委員	総務課行政庶務室	0547-56-2220	川根本町生活改善センター
		偶数月第3水曜日 9:00～11:30				川根本町文化会館
福祉総合相談	生活保護、生活更生の問題、お年寄りの一人暮らし、寝たきり、認知症の悩み、生きがい対策、身体障がい者の更生、児童問題、母子家庭の福祉、ボランティア活動等	月～金曜日 8:15～17:00	社協職員	社会福祉協議会川根本町福祉センター事務所	0547-59-2315	社会福祉協議会川根本町福祉センター事務所
無料弁護士相談	遺産相続、財産、扶養などの法律相談	2024/07/24 10:00～15:00	弁護士	社会福祉協議会川根本町福祉センター事務所	0547-59-2315	川根本町山村開発センター
		2024/10/23 10:00～15:00				
		2024/12/25 10:00～15:00				
		2025/02/26 10:00～15:00				
		2024/05/22 10:00～15:00				川根本町福祉センター
2024/9/25 10:00～15:00						
2024/11/27 10:00～15:00						
2024/01/29 10:00～15:00						

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	消費生活一般	随時	担当職員	産業課 毎週水曜日のみ消費生活相談員	0538-85-6319	役場内
人権相談	人権問題全般	第2木曜日 13:00~15:00	人権擁護委員	住民生活課	0538-85-6312	町民生活センター
行政相談	国の行政に関する苦情、意見・要望	奇数月の 月1回木曜日 13:00~15:00	行政相談委員	住民生活課	0538-85-6312	町民生活センター
年金相談	厚生年金、国民年金についての相談	原則 第2水曜日 9:30~12:00	日本年金機構掛川年金事務所職員	日本年金機構掛川年金事務所	0537-21-5524	保健福祉センター
心配ごと相談	身の回りの心配ごと相談	第1・3月曜日 (当日が祝祭日の場合は翌日) 9:00~12:00	民生委員 社会福祉協議会職員	社会福祉協議会	0538-85-5769	保健福祉センター
無料法律相談	法律問題全般	年3回 (6月・10月・2月) 13:30~16:30	弁護士	住民生活課	0538-85-6312	町民生活センター
成年後見制度相談	権利擁護に関する相談	第1火曜日(予約制) 13:30~16:30	(公社)成年後見センター・リーガルサポート静岡支部 司法書士	社会福祉協議会	0538-85-5769	保健福祉センター
心配ごと弁護士相談	法律問題全般	年3回 7/9(火)、 11/11(月)、 3/10(月) 13:30~16:00	弁護士	社会福祉協議会	0538-85-5769	保健福祉センター

あなたの「こえ」お待ちしています



■ 広聴広報課県民のこえ班へ

広聴広報課 は、県政へのご意見等を受け付ける県庁全体の窓口です
電話、Fax、電子メールなどであなたの「こえ」をお寄せください

〒420-8601 静岡市葵区追手町9番6号広聴広報課県民のこえ班

電話 054(221)2235

Fax 054(254)4032

電子メールアドレス koe@pref.shizuoka.lg.jp



ご意見等は県ホームページからも入力できます。

県民のこえ意見箱(意見用紙と料金受取人払封筒) もご利用ください。

■ 直接、事業を担当している所属へ

県庁の各課や出先機関にも「県民のこえ担当」を設置し、県民の皆さんのご意見等に対応しています

「県民のこえ担当」は、知事部局各部、出納局、企業局、がんセンター局の本庁各課及び各出先機関にいます。

「困ったな…どこへ相談したらいいんだろう？」
あなたの困りごとに応じた専門の相談窓口を紹介します。

「相談窓口案内」

054-221-2292(ふじのくに)

月～金 8:30～18:00 (祝日・年末年始を除く)

令和6年7月1日から、8:30～17:15に変更いたします。



静岡県からのお知らせ