

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
こどもの人権110番 こどもの人権問題全般に関すること	平日	8:30～17:15	静岡地方方法務局人権擁護課	0120-007-110	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎
女性の人権ホットライン 女性の人権問題全般に関すること	平日	8:30～17:15	静岡地方方法務局人権擁護課	0570-070-810	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎
外国人のための人権相談所 日本語を自由に話すことができない方からの人権相談	平日	9:00～17:00	静岡地方方法務局人権擁護課	0570-090-911	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎

7 交通事故

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
交通事故相談 ・賠償額の試算 ・自賠責保険の請求 ・示談の仕方 等	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	静岡県交通事故相談所	054-202-6000	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階中部県民生活センター内
	毎月第1・2・3木曜日 (法律相談)	13:00～15:00			

8 消費生活

(1) 消費生活全般

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談 消費生活全般についての、問合せ・相談 (事業者からの相談・個人間の相談は不可)	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～15:00	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-952-2299	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-202-6006	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-452-2299	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
	※県内市町の消費生活相談窓口一覧(https://www.pref.shizuoka.jp/kurashikankyo/shohiseikatsu/shohiseikatsuinfo/1012487.html)も御確認ください。 ※消費者ホットライン(188)に電話をかけても、最寄りの市町の消費生活相談窓口などへ案内されます。				
	月～金曜日	11:00～13:00	(独)国民生活センター	03-3446-0999	〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22
表示相談 商品・サービスの表示に関する不審情報、 事業者からの表示方法に関する相談(景 品表示法)	月～金曜日	8:30～17:15	県民生活課	054-221-2189	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-951-8207	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-284-0062	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-450-9009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
経済産業省の所管する商品やサービス、所管法令に関する消費者からの問合せ・相談に対する助言・アドバイス(特定の業者の信頼性に関する問合せ及び事業者との仲介・あっせん交渉は不可)	月～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)	10:00～16:00	関東経済産業局・消費者相談室	048-601-1239	〒330-9715 さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館
週末電話相談 消費生活全般についての、問合せ・相談	(東京) 土、日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)全国消費生活相談員協会	03-5614-0189	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101
	(大阪) 日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00		06-6203-7650	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜2-6-26 大阪グリーンビルB1
NACS(ナックス)ウィークエンド・テレホン (消費生活全般についての問合せ・相談) 東京では法務大臣認証ConsumerADRを実施 (消費者取引裁判外紛争解決手続き)	(大阪)土曜日	10:00～16:00	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (通称NACS:ナックス)	06-4790-8110	〒540-0029 大阪府大阪市東本町橋2-23 第7松屋ビル1003号室
	(東京)日曜日	11:00～16:00		03-6450-6631	〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6宝5号館2階
特定商取引法申出制度に関する助言	月～金曜日	12:30～16:00	(一財)日本産業協会	03-3256-3344 (受付はweb限定、回答は電話)	〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階
			https://www.nissankyo.or.jp/nsk/no-trouble/otoiawase.html		

8 消費生活

(2) PLセンター(商品の欠陥による事故についての問合せ・相談)

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
医薬品の欠陥による事故に関する相談、調整・斡旋 (PL審査会による斡旋は5千円)	月、水、金曜日 (祝日・年末年始を除く)	9:30～12:00 13:00～16:30	医薬品PLセンター	フリーダイヤル 0120-876-532	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-7-2 MFPR日本橋本町ビル3階
化学製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:30～16:00	化学製品PL相談センター	フリーダイヤル 0120-886-931	〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友不動産六甲ビル7階
化粧品の欠陥による事故に関する相談	月・水・金曜日 (祝日、日本化粧品工業会休業日は除く)	9:30～12:00 13:00～16:00	日本化粧品工業会PL相談室	0120-352-532	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階
ガス石油機器の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	ガス石油機器PLセンター	フリーダイヤル 0120-335-500	〒101-0047 東京都千代田区神田多町2-11-17 パークリュクス神田多町2階
家電製品による事故や品質・安全性等の相談	月～金曜日	9:30～17:00	家電製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-551-110	〒100-0013 東京都千代田区霞が関三丁目7番1号 霞が関東急ビル5階
建材に関するPL相談	月～金曜日	10:30～16:00	建材PL相談室	03-5640-0902	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル5階 (一社)日本建材・住宅設備産業協会内

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
塗料の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	日本塗料工業会塗料PL相談室	03-3443-2074	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿3-12-8 東京塗料会館1階
防災製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日 (祝日・休日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	防災製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-553-119	〒105-0003 東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル3階 (一財)日本消防設備安全センター内
生活用品の欠陥による事故に関する相談	水曜日	10:00～16:00	生活用品PLセンター	フリーダイヤル 0120-090-671	〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2丁目15-2 松島ビル4階 (一財)生活用品振興センター内
自動車(バス、トラックを含む)、オートバイ、原付自転車およびその部品/用品等の製造物責任と品質苦情に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(公財)自動車製造物責任相談センター	フリーダイヤル 0120-028-222	〒100-0011 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル18階
STマーク取得の玩具製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	玩具PLセンター	フリーダイヤル 0120-152-117	〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-22-4 (一社)日本玩具協会内
プレジャーボートの製品事故及び品質クレームに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～17:00	プレジャーボート製品相談室	フリーダイヤル 0120-356-441	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-12 国際興業第2ビル4階 (一社)日本マリンスポーツ協会

8 消費生活

(3) 業界等の相談窓口

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売ホットライン 訪問販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:30	(公社)日本訪問販売協会	フリーダイヤル 0120-513-506	〒160-0004 東京都新宿区四谷4-1 細井ビル7階
			http://jdsa.or.jp/category/consultation/ ※HPよりメール相談可		
消費者相談室 通信販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)日本通信販売協会 (JADMA)	03-5651-1122	〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2階
			https://www.jadma.or.jp/		
健康食品・化粧品・衛生用品・衣料寝具等家庭訪販振興協会の会員の販売に対する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	家庭訪販振興協会	03-6801-7121 フリーダイヤル 0120-22-7531	〒133-0051 東京都江戸川区北小岩1-4-3 クラウンハイツビル2階
			http://www.kahokyo.jp/		
健康食品、化粧品等を販売するネットワークビジネスや宣伝講習販売や戸別訪問販売、電話勧誘販売の解約に関する相談	月～金曜日	10:00～17:00	(一社)全国直販流通協会	03-5623-9921	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 アロマビル4階
家庭用ミシンに関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:30	(一社)日本縫製機械工業会	03-6435-8190 e-mail:info@jasma.or.jp	〒105-0004 東京都港区新橋5-25-3 第2一松ビル2階

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売による化粧品の相談	月～金曜日(祝日を除く)	9:00～17:00	訪販化粧品工業協会	03-5472-2534	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階
輸入に関する相談 貿易・起業相談	月～金曜日	10:30～16:30	(一財)対日貿易投資交流促進協会(ミプロ) https://www.mipro.or.jp/	小口輸入、輸入ビジネス全般 03-3989-5151	〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-3 ワールド・インポート・マートビル6階
ソーラーシステムに関する相談 ※太陽熱利用(給湯・暖)のみ 太陽光発電は除く	月～金曜日	8:30～16:00	(一社)ソーラーシステム振興協会 https://www.ssda.or.jp	03-6811-7911(代)	〒101-0047 東京都千代田区内神田1-17-8 内神田ビル6階
LPガスに関する相談 ※カセットボンベは除く	月～金曜日	8:30～17:15	(一社)静岡県LPガス協会静岡県LPガスお客様相談所	フリーダイヤル 0120-17-2680	〒420-0064 静岡県葵区本通6-1-10 静岡県プロパン会館3階
車の購入に関する相談 ※相談は電話のみ	月～金曜日	ホームページで確認	(一社)自動車公正取引協議会	03-5511-2115	〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-30 サウスビル永田町4階
ホームヘルス機器に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:30	(一社)日本ホームヘルス機器協会	フリーダイヤル 0120-744-714	〒113-0034 東京都文京区湯島4-1-11 南山堂ビル5階
新聞の購入に関する相談	月～金曜日	10:00～16:00	(公社)日本新聞販売協会	03-3538-3031	〒104-0061 東京都中央区銀座1-24-1 銀一パークビル6階
輸送に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	(一社)静岡県トラック協会	054-283-1910	〒422-8510 静岡市駿河区池田126-4
商品先物取引に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	日本商品先物取引協会	03-3664-6243	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-7 東京商品取引所ビル6階
日本の旅行会社とのトラブルの相談	平日	10:00～17:00	(一社)日本旅行業協会	03-3592-1266 (消費者相談室)	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-3 全日通霞が関ビル3階
	平日	10:00～17:00	(一社)全国旅行業協会	03-6277-8310	〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目2番19号 赤坂ジャスターストビル3階
エステティックに関する相談	月・水・金曜日	11:00～16:00	AEAエステティック相談センター	03-5212-8805	〒102-0083 東京都千代田区麴町3-2-1 HAKUWAビル3階
冠婚葬祭互助会契約の手続きに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)全日本冠婚葬祭互助協会	フリーダイヤル 0120-034820	〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-12 COMS虎ノ門6階
結婚相手紹介サービスに関する相談 (式場に関する相談は除く)	月～木曜日	10:30～16:00	(一社)日本結婚相手紹介サービス協議会 http://www.jmic.gr.jp	03-5689-8769	〒113-0033 東京都文京区本郷3-32-6 ハイヴ本郷401号
壁紙に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(一社)日本壁装協会 http://www.wacoa.jp	03-5408-5501	〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-7-8 ランディック第2虎ノ門ビル7階

8 消費生活
(4) 通信関係

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
固定電話、携帯電話、インターネットなどの電気通信サービスに関する相談・情報提供	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	東海総合通信局電気通信事業課	052-971-9133	※電話のみ
		9:30～12:00 13:00～17:00	総務省電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	※電話のみ
インターネット上で発生した取引におけるトラブル全般の相談	*常時	24時間 (ただし、回答は平日 10:00～17:00)	(一社)ECネットワーク	03-5823-6560 (受付はweb、回答は e-mailに限定)	〒111-0053 東京都台東区浅草橋2-11-5-1303
			https://www.ecnetwork.jp/public/consumer/consul.html		
迷惑メール(チェーンメールを含む)の電話相談、特定電子メール法違反メールに関する情報提供 ※広告宣伝メールの迷惑メールに関する相談窓口	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～12:00 13:00～17:00	(一財)日本データ通信協会 迷惑メール相談センター	03-5974-0068	※電話のみ
			https://www.dekyo.or.jp/soudan		
電話勧誘販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)日本コールセンター協会	03-5289-0404 (電話相談室)	※電話のみ

8 消費生活
(5) その他

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
広告・表示についての苦情・相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～15:00	公益社団法人日本広告審査機構	03-3541-2813	〒104-0061 東京都中央区銀座2-16-7銀座2丁目 松竹ビルANNEX (来所での相談はお受けしていません)
広告・表示についての苦情	—	—	公益社団法人日本広告審査機構	JAROウェブサイト「広告みんなの声」	