

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
静岡県弁護士会クレ・サラ相談 (無料・要予約)(予約受付:平日9:00~12:00、13:00~17:00)	月・水	10:00~12:00	静岡県弁護士会静岡支部	054-252-0008	〒420-0853 静岡市葵区追手町10-80
	火・木	13:30~16:00			
	金曜日	10:00~12:00 13:30~16:00			
	火・木	10:00~12:00	静岡県弁護士会浜松支部	053-455-3009	〒430-0929 浜松市中央区中央1-9-1
	月・水・金	13:30~17:00	静岡県弁護士会沼津支部	055-931-1848	法律事務所を随時紹介
	月~金曜日	9:00~17:00			
静岡県司法書士会 司法書士総合相談センターしずおか ・クレジット・サラ金問題 ※予約制 ※年末年始、祝日は除く		予約受付 9:00~17:00	静岡県司法書士会	※予約電話番号 054-289-3700	〒422-8062 静岡市駿河区稲川11-1-1
	毎週火、金曜日	14:00~17:00			静岡県司法書士会館
	毎週木曜日	14:00~17:00			浜松市福祉交流センター
	毎週火曜日	14:00~17:00			三島商工会議所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市天竜区役所
	毎月第1水曜日	13:00~16:00			浜松市北行政センター
	毎月第3金曜日	13:00~16:00			下田市民文化会館
	月~金曜日	14:00~16:00			054-289-3704

10 金融・保険

(2) 金融機関・証券

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行とりひき相談所 銀行の取引に関する様々な相談	月~金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00~17:00	(一財)静岡県銀行協会	054-252-0148	〒420-0021 静岡市葵区茶町2-8-1
信託相談所 信託、信託業務等に関する相談・苦情の受付	月~金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00~17:15	(一社)信託協会	フリーダイヤル 0120-817335	〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビル1階
金融商品取引相談窓口 証券やFX取引など金融商品取引に関する相談・苦情・紛争解決手続の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(N)証券・金融商品あっせん 相談センター(FINMAC)	フリーダイヤル 0120-64-5005	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第2証券 会館
静岡県しんきん相談所 信用金庫の取引に関する相談	月~金曜日 (信用金庫休業日を除く)	9:00~12:00 13:00~17:00	(一社)静岡県信用金庫協会	054-255-5530	〒420-0853 静岡市葵区追手町3-11
JFマリンバンク相談所 JFマリンバンクの金融取引に関する相談・苦情の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(一社)JAバンク・JFマリン バンク相談所	03-6631-3226	(電話でお問合せください。)
JAバンク相談所 JAバンクの金融取引に関する相談・苦情の受付	月~金曜日	9:00~17:00	(一社)JAバンク・JFマリン バンク相談所	03-6837-1359	(電話でお問合せください。)

10 金融・保険

(3) クレジット

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
クレジットに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)日本クレジット協会	03-5645-3361	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町14番1号 住生日本橋小網町ビル6階
個人情報の取扱いに関する相談		10:00～12:00 13:00～16:00		03-5645-3360	
多重債務・債務整理相談 ・解決策の相談と債務(任意)整理の援助 ・家計管理を通じた生活再建	月～金曜日 (12月28日～1月4日と祝日等を除く)	10:00～12:40 14:00～16:40	(公財)日本クレジットカウンセリング協会	多重債務ほっとライン 0570-031640	※電話のみ

(4) 保 険

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
生命保険全般に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	(一社)生命保険協会静岡県協会	054-253-5712	〒420-0857 静岡市葵区御幸町5-9 静岡フコク生命ビル7階
損害保険全般に関する相談	月～金曜日(祝日・休日および12/30～1/4を除く)	9:15～17:00	(一社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター	ナビダイヤル 0570-022808 電話リレーサービス・IP電話からは そんぽADRセンター東京 03-4332-5241	
JA共済相談受付センター JA共済全般に関する相談	月～金曜日 土曜日 祝日および12/29～1/3を除く	9:00～18:00 9:00～17:00	全国共済農業協同組合連合会	0120-536-093	(電話にてお問合せください)

(5) 信用情報

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行系個人情報に関する照会 ※本人開示・本人申告は郵送のみ受付	月～金曜日(銀行休業日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	全国銀行個人情報センター ((一社)全国銀行協会)	0120-540-558 (携帯電話・PHSは不可) 03-3214-5020 (通話料がかかります)	(郵送先) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-3-1
クレジット系個人情報に関する照会	月～金曜日	10:00～16:00	(株)シー・アイ・シー	ナビダイヤル 0570-666-414	※電話にてお問合せください
		10:00～16:00	(株)日本信用情報機構	ナビダイヤル 0570-055-955	※電話のみ