

袋井市 〒437-8666 袋井市新屋一丁目1-1 (代表) 0538-43-2111

* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

浅羽支所 〒437-1192 袋井市浅名1028 (代表) 0538-23-9211

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
総合相談	健康や医療、介護や福祉など生活に関する相談全般 ひきこもり、ヤングケアラー、ダブルケアなどの相談にも応じます。	月～金曜日(祝日は除く) 8:30～17:15	保健師、看護師、社会福祉士、社会福祉主事など	健康長寿課	0538-84-7836	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)
市民法律相談(要予約)	法律的解決に関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回。ポルトガル語通訳の同席ができます。希望者は、予約時に申出てください。)	毎月第1水曜日 毎月第3水曜日 毎月第5水曜日 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)	弁護士	市民課	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
		毎月第2水曜日 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)		市民サービス課		0538-23-9211
社協法律相談(要予約)	法律的解決に関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回)	毎月第4水曜日 (祝日の場合は変更あり) 13:30～16:30 (30分ごとの予約制)	弁護士	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター) 社会福祉協議会内
司法書士相談(要予約)	不動産登記、相続、成年後見、債務整理などに関する相談(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回)	毎月第4水曜日 (祝日の場合は変更あり) 15:00～17:00 (30分ごとの予約制)	司法書士	市民課(主催:静岡県司法書士会掛川支部)	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
行政相談	国の仕事など行政に関する苦情、意見、要望等	6月20日(木) 10月17日(木) 令和7年2月20日(木) 13:30～15:30 (受付時間)	行政相談委員	市民課(主催:総務省静岡行政評価事務所)	0538-44-3112	袋井市役所1階第1相談室
		4月18日(木) 8月22日(木) 12月19日(木) 13:30～15:30 (受付時間)		市民サービス課(主催:総務省静岡行政評価事務所)		0538-23-9211

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	契約に関することや借金など消費生活についての相談	月・火・木・金曜日(祝日は除く) 9:15~17:15	専門相談員	袋井市消費生活センター	0538-44-3174	袋井市消費生活センター(袋井市役所2階産業未来課内)
内職、職業相談	内職のあっせん、求職者への職業相談、職場適応に関する助言・指導、就職に関する情報提供、相談など	火~木曜日(祝日は除く) 9:00~12:00 13:00~16:00	専門相談員	産業未来課(右欄の電話番号は相談室)	0538-44-5551	シルバーワークプラザ1階相談室
結婚相談	結婚相手の紹介(持ち物:申込時に写真、認め印、運転免許証などの身分証明書)	毎月第1・第3日曜日、第2火曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00(受付は15:30まで)	民生委員・児童委員0B	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
心配ごと相談	日常生活の様々な心配ごとの相談	毎月第1・第2・第3・第5水曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00	人権擁護委員、保護司、民生委員・児童委員	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
		毎月第4水曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00		社会福祉協議会浅羽支所(袋井市浅羽支所内)	0538-23-9229	袋井市浅羽支所2階会議室
こころの相談(要予約)	心の問題や悩みごとなどの相談(予約受付は相談日の一週間前の午後5時まで)	毎月第2木曜日(祝日の場合は変更あり) 13:00~16:00	精神保健福祉士	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
こころの健康相談	こころの健康に関する相談	月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:15	保健師等	健康長寿課	0538-84-7811	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)袋井保健センター
ボランティア相談	ボランティア活動に関する相談	月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:00	社協職員	社会福祉協議会	0538-43-3020	はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)社会福祉協議会内
		月~金曜日(祝日は除く) 8:30~17:00		社会福祉協議会浅羽支所	0538-23-9229	社会福祉協議会浅羽支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
高齢者総合相談	高齢者に関する介護保険・介護予防、福祉サービス・医療・虐待防止・成年後見制度利用支援など ※緊急時は随時電話対応します	月～金曜日（12/29～1/3までの年末年始は除く） 8:30～17:30	主任介護支援専門員、保健師、看護師、社会福祉士	袋井北部地域包括支援センター	0538-48-5335	明和苑内
		月～金曜日（12/29～1/3までの年末年始は除く） 8:30～17:30		袋井中部地域包括支援センター	0538-43-0326	可睡門前デイサービスセンター内
		月～金曜日（祝日、12/29～1/3までの年末年始） 8:30～17:15		袋井南部地域包括支援センター	0538-42-7939	袋井南コミュニティセンター南側
		月～土曜日（12/29～1/3までの年末年始は除く） 8:15～17:15		浅羽地域包括支援センター	0538-23-0780	浅羽デイサービスセンター内
身体障害者定例相談	身体に障害がある方の相談	相談日時は広報ふくろいに掲載	身体障害者相談員	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所303会議室
補聴器相談	補聴器に関する相談	偶数月第2火曜日（祝日と重なる場合は第3火曜日） 10:00～12:00	専門相談員	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所303会議室
障害福祉サービス利用相談	障がいのある方などが障害福祉サービスを利用するための相談	月～金曜日（祝日、12/29～1/3までの年末年始は除く） 8:30～17:15	市職員（保健師、精神保健福祉士など）	しあわせ推進課	0538-44-3114	袋井市役所1階しあわせ推進課
電話健康相談	健康に関する相談	月～金曜日（祝日は除く） 8:30～17:15	保健師、栄養士	健康長寿課 保健予防課	0538-84-7811	はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター） 袋井保健センター
					0538-23-9222	浅羽保健センター
家庭児童相談	育児や児童虐待・DVなどの悩み相談	月～金曜日（第2・4水曜日、祝日・年末年始は除く） 9:00～16:00	家庭児童相談員	家庭児童相談室（中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」内）	0538-44-3161	袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」
		毎月第1・3月曜日（祝日・年末年始は除く） 10:00～13:00				親子交流広場相談室（メロープラザ内）
栄養相談（要予約）	糖尿病などの生活習慣病の食事に関する相談	月～金曜日（祝日は除く） （予約制）	保健師、栄養士	保健予防課	0538-42-7275	はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）袋井保健センター
母子健康相談	妊娠・出産・子育て期（就園前まで）に関する各種相談	月～金曜日（祝日は除く） 8:30～17:15	保健師、看護師、栄養士	保健予防課（子育て世代包括支援センター）	0538-42-7340	はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）袋井保健センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
電話子育て相談	子育ての悩みに関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 9:30～16:00	指導員	めいわ可睡子育て支援センター	0538-43-5899	めいわ可睡子育て支援センター(めいわ可睡保育園併設)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:15～15:45		袋井ハローこども園子育て支援センター	0538-49-3398	袋井ハローこども園子育て支援センター(袋井ハローこども園併設)
		第2・4水曜日を除く毎日 9:00～18:00		袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」	0538-45-0085	袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～16:00		子育て支援センター「チューリップ」	0538-43-1865	たんぼぼ保育園子育て支援センター(たんぼぼ保育園東側公園北側)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:00～16:00		子育て支援センター「すくすく」	0538-23-0370	ルンビニひかり園子育て支援センター(ルンビニひかり園併設)
		毎週水曜日を除く毎日 10:00～16:00		親子交流広場	0538-30-4520	親子交流広場(袋井市メロープラザ内)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～15:30		子育て支援センター「にじいろ」	0538-67-8822	子育てセンターにじいろ子育て支援センター(子育てセンターにじいろ併設)
		月～金曜日(祝日は除く) 9:30～15:30		子育て支援センター「あさばみなみ」	0538-30-4121	あさば保育園子育て支援センター(あさば保育園併設)
子ども相談(要予約)	0～18歳の子どもに関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 9:00～17:00	専門相談員	育ちの森子ども支援室	0538-45-0601	子ども支援室
外国人相談	外国人の生活に関わる相談全般	月～金曜日(祝日は除く) 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00	相談員及び通訳	袋井国際交流協会	0538-43-8070	袋井国際交流センター(袋井国際交流協会事務所)
空き家に関する相談	・空き家全般に関する相談(専門的な相談内容によっては専門相談窓口の紹介を行います) ・その他住まいに関する相談	火・水・木・土曜日(祝日、12/29～1/3は除く) 8:30～17:15	市職員	建築住宅課(ふくろいすまいの相談センター)	0538-44-3321	ふくろいすまいの相談センター