

ひとり1改革運動

「情報をわかりやすく発信しよう」改革賞

企画コンペによるメディアタイアップ(広告効果の最大化)

【ふじのくに大使館(東京事務所)】



首都圏における情報発信として、各種メディアへの情報提供により記事化等を推進し、一定の成果は挙げていたものの十分な費用対効果を得られていませんでした。

そこで、22年度に情報発信方法を見直し、企画コンペを行い広告代理店との包括契約により情報発信効果を高める方式に変更するとともに、本年度からは訴求性の高いテーマについて個別メディアに無料広告の働きかけを実施しました。

その結果、これまでより少ない費用で、県の情報が到達する人数、広告換算価値がともに増加しました。



取組の効果として実感していることは？

・読者の欲求へ働きかける力の強いテーマによる企画提案や少額プレゼントのタイアップで全国紙へ掲載される可能性があることがわかり、無料記事化のノウハウが蓄積されてきています。

(単位: 予算、金額…千円、人数…万人) ※は平成23年9月1日現在

事業年度	事業内容	INPUT(投入)		OUTPUT(成果)					
		予算①	推移(%)	広告換算値		経済効果		情報到達	
				金額②	推移(%)	金額(②-①)	推移(%)	延べ人数	推移(%)
H21	ニュースリリース作成委託	4,400							
	有料広告出稿等	4,800	100	10,900	100	1,700	100	5,500	100
	計	9,200							
H22	特定メディアとの年間契約(コンペ方式の採用)	8,400	91	28,200	259	19,800	1,165	16,150	294
H23	特定メディアとの年間契約(コンペ方式の採用)	8,400		43,300		34,900			
	無料記事化の取組	0	91	※9,664	486	※9,664	2,621	17,200	313
	計	8,400		52,964		44,564			

- ニュースリリース作成委託 PR広告会社に静岡情報資料の作成とメディアへの配布を委託
- 有料広告出稿等 メディアとの個別契約により静岡情報を広告掲載
- 特定メディアとの年間契約 特定の広告代理店等と年間契約で、県から企画やプレゼントをタイアップすることにより、安く広告枠を確保。さらに、県のニーズに応じた情報をタイムリーに掲載可能。

【タイアップによる無料記事】
(旅行読売: ゴーゴーキャンペーン)

今後に向けてさらなる取組は？

- ・本庁担当課と連携して、無料記事化を進展させていきます。
- ・現在作成中の静岡県の基本データや観光・食などの情報(ファクトブック)を活かし、さらに静岡情報をPRしていきます。

静岡産業大学 松本教授 から一言

タイアップは、「言うは易し。行うは難し。」の典型例ですが、段階を踏んで着実に実現させたところが素晴らしい。また、所内での情報の共有などは他組織にとっても参考になる事例です。賞の対象となった「広告効果の最大化」だけでなく、実現に向けたプロセスも是非参考にさせていただきたいと思います。

ひとり1改革運動

「情報をわかりやすく発信しよう」改革賞

会議の状況を動画及びツイッターを活用して配信

【くらし・環境部 県民生活課】



「ふじのくにNPO活動基金事業」の実施のため、「ふじのくにNPO活動基金運営委員会」を設置しています。委員会は原則公開ですが、特に事業選定など様々な審議において、県内多くのNPO等がこの会議に注目しており、広く情報を発信する必要がありました。

そこで、第1回委員会から全国に先駆けて、傍聴に加えてU-streamの動画配信やTwitterによる情報発信を「ふじのくにNPO活動センター」と協働して実施しました。

その結果、配信された動画には多くの閲覧があり、会議の「見える化」につながっています。

取組の効果として実感していることは？

- ・公開プレゼンテーション以外の委員会にも多くの閲覧があり、ふじのくにNPO活動基金事業への関心の高さがわかりました。
- ・運営委員会に対し、「審査の状況など透明性が図られていい」、「隠し事がなくていい」などの意見が寄せられ、県民の声を知ることができました。

動画閲覧回数： 合計 487回
第1回(5/13)：169回、第2回(6/23)：277回、
第3回(7/25)：41回、
Twitter：フォロワー数 1741 (※8月11日現在)



【配信画面】

今後に向けてさらなる取組は？

・誰もが参加でき安価なソーシャルメディアの利用は「情報の見える化」に不可欠なものといえます。そのため、今後はfacebook等他のソーシャルメディア・ツールとの組み合わせにより、さらに多くの人との双方向的な会話も生み出せる「見える化」に取り組みたいです。

静岡県立大学 金川教授 から一言

インターネットを使った情報伝達手段は、進化を続けており、現在のサービスには目を見張るものがあります。現時点においては、デジタルデバイドの問題があり、さらには、U-Streamによる情報発信は、ややもすると委員の発言が慎重になる課題も考えられます。しかしながら、それぞれのもつメディアの特性を生かしながら、情報を可視化することは情報公開の面からきわめて有益な取り組みと思われます。

静岡大学 日詰教授 から一言

公開されている会議を傍聴者だけに開放するのではなく、U-Streamの動画配信やTwitterといったソーシャルメディアを活用して情報を発信している点は新しい取り組みです。このような取り組みを通して会議の公開性がさらに高まり、県民への利便性も向上することと思います。

ひとり1改革運動

「情報をわかりやすく発信しよう」改革賞

特定疾患治療研究事業の制度案内文書の見直し

【富士健康福祉センター 医療健康課】



特定疾患の新規申請者に対して案内文を出していましたが、必要書類がわかりにくく、申請者に再度書類の提出をお願いする場合もあるなど、申請者の負担となっていました。

そこで、案内文をチェックリスト形式に作り直し、申請者が確実に必要書類を準備できるような書式にしたうえ、申請者が書類を取りに行く税務署や年金事務所の連絡先を記入し、申請者の利便性を考慮しました。

その結果、必要書類の説明がスムーズに行うことができるようになりました。

この取組で苦勞した点は？

- ・高齢者の申請が多いので文字を大きくすることを基本とし、なるべく読みやすいようにしました。
- ・例外的に必要な書類の説明をどこに入れるか苦勞しました。

今後に向けてさらなる取組は？

- ・見直した案内文でも、まだ説明が不十分なところがあるのでさらに見直します。さらに、この制度の他の通知文書でもがわかりづらいものがあるので見直していきます。
- ・他の保健所でも使えると思うので紹介していきたいと思っています。

特定疾患治療研究事業について

この事業は、原因が不明で治療法が確立していない難病のうち、国で指定した56疾患、県で指定した2疾患について、治療の研究ならびに患者の負担軽減のため医療費の補助を行うものです。

申請が承認されると生計中心者（受給者の生計を主として維持する方）の所得税額等に応じ、承認された特定疾患に係る保険適用の医療費の自己負担が軽減されます。

№.	必要書類	注意事項	確認	
1	初めに申請する場合の手続き (1) 必要書類等 (①~⑧)はすべての方が必要となります。①、②、③は該当者のみ ※重症認定難病の疾患 (157, 177, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000)	① 本人が記入してください ② 本人が自費する以外の場合、印鑑が必要です ③ 医師に記入していただき、医師に記載してもらいます。(複数 の個人票がある場合は症状の重いものを1枚のみ記載して もらいます。文書料等は公費負担の対象外です。) ④ 受給者本人のもの(A4版の用紙にコピーしてください。)	① 申請書(配布) ② 麻薬調査票(配布) ③ 健康保険証の写し ④ 保険者からの情報提供にかかる同意書(配布) ⑤ 生計中心者を含む世帯全員 の住民票 ⑥ 生計中心者の所得税額等 を確認できる書類 ⑦ 生計中心者の生計中心者 の両方が含まれている住民票を市役 所等へ取得してください。提出日欄が月以内のもの が有効です。(富士市の場合は無効です。) ⑧ 自己負担限度額が最も高い階層区分(G区分)に なることに同意する場合は、申請書の一番下の欄に受給者(ま たは申請者)が署名をすることで、提出を省略できま す(ご提出ください。)	① 申請書(配布) ② 麻薬調査票(配布) ③ 健康保険証の写し ④ 保険者からの情報提供にかかる同意書(配布) ⑤ 生計中心者を含む世帯全員 の住民票 ⑥ 生計中心者の所得税額等 を確認できる書類 ⑦ 生計中心者の生計中心者 の両方が含まれている住民票を市役 所等へ取得してください。提出日欄が月以内のもの が有効です。(富士市の場合は無効です。) ⑧ 自己負担限度額が最も高い階層区分(G区分)に なることに同意する場合は、申請書の一番下の欄に受給者(ま たは申請者)が署名をすることで、提出を省略できま す(ご提出ください。)
⑦	富士市在住の方 23年度市民税・県民所得 課税証明書	加入している医療保険が富士市(国民健康保険)、富士 宮市(国民健康保険)、後期高齢者医療広域連合以外で 保険証に記載されている医療保険者生計中心者が宛たる 場合は被保険者について提出していただきます。		
⑧	富士宮市在住の方 23年度所得証明書又は非課 税証明書	受給者が国民健康保険組合(任意型)に加入している場 合は、当該世帯で国民健康保険組合に加入する組合員及 びすべての被保険者について提出していただきます。 次の病名の方は追加資料が必要です。 ※急性胆嚢炎・膵炎・膵臓がん・2744		
⑨	その他			

【チェックリスト形式の案内文】

静岡文化芸術大学 田中教授 から一言

本提案の対象となった制度(特定疾患治療研究事業)は、対象となる人が確実に補助を受けられることが何よりも重要です。本提案では、申請の「バリアフリー化」により、それを実現しようとしています。申請者(利用者)の立場に立つと、さまざまな改善の余地があることを教えてくれる好事例です。この現場では、日頃から県民視点の思考法が根づいていることがうかがわれます。

生計中心者の所得税額等を確認できる書類のチェック表																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
<p>次の欄は「生計中心者」についてお聞きします。 「はい」「いいえ」に該当する書類をどれか一つ提出してください。</p> <p>＜質問＞</p> <p>① 平成23年度の 市・県民税(市町又は 市)の納税証明書 を提出する書類です → はい いいえ</p> <p>② 平成22年度の 所得税の確定申告を 提出した書類(平成22年分) を提出する書類です → はい いいえ</p> <p>③ 年金受給者ですか → はい いいえ</p> <p>④ 公務員又は アルバイトですか → はい いいえ</p> <p>⑤ 平成23年度の 所得税額等(自己負担額)の 写し を提出する書類です → はい いいえ</p> <p>(参考：自己負担限度額の階層区分)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>生計中心者による階層区分 (平成23年度の所得税額 等)</th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> <th>E</th> <th>F</th> <th>G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>所得税額が 1,000円 以上 15,000円 以下</td> <td>1,000円</td> <td>3,000円</td> <td>5,000円</td> <td>7,000円</td> <td>9,000円</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 15,000円 以上 30,000円 以下</td> <td>3,000円</td> <td>5,000円</td> <td>7,000円</td> <td>9,000円</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 30,000円 以上 45,000円 以下</td> <td>5,000円</td> <td>7,000円</td> <td>9,000円</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 45,000円 以上 60,000円 以下</td> <td>7,000円</td> <td>9,000円</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 60,000円 以上 75,000円 以下</td> <td>9,000円</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 75,000円 以上 90,000円 以下</td> <td>11,000円</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 90,000円 以上 105,000円 以下</td> <td>13,000円</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 105,000円 以上 120,000円 以下</td> <td>15,000円</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 120,000円 以上 135,000円 以下</td> <td>17,000円</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 135,000円 以上 150,000円 以下</td> <td>19,000円</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 150,000円 以上 165,000円 以下</td> <td>21,000円</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 165,000円 以上 180,000円 以下</td> <td>23,000円</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 180,000円 以上 195,000円 以下</td> <td>25,000円</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 195,000円 以上 210,000円 以下</td> <td>27,000円</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 210,000円 以上 225,000円 以下</td> <td>29,000円</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 225,000円 以上 240,000円 以下</td> <td>31,000円</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 240,000円 以上 255,000円 以下</td> <td>33,000円</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 255,000円 以上 270,000円 以下</td> <td>35,000円</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 270,000円 以上 285,000円 以下</td> <td>37,000円</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 285,000円 以上 300,000円 以下</td> <td>39,000円</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 300,000円 以上 315,000円 以下</td> <td>41,000円</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 315,000円 以上 330,000円 以下</td> <td>43,000円</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 330,000円 以上 345,000円 以下</td> <td>45,000円</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 345,000円 以上 360,000円 以下</td> <td>47,000円</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 360,000円 以上 375,000円 以下</td> <td>49,000円</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 375,000円 以上 390,000円 以下</td> <td>51,000円</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 390,000円 以上 405,000円 以下</td> <td>53,000円</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 405,000円 以上 420,000円 以下</td> <td>55,000円</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 420,000円 以上 435,000円 以下</td> <td>57,000円</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 435,000円 以上 450,000円 以下</td> <td>59,000円</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 450,000円 以上 465,000円 以下</td> <td>61,000円</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 465,000円 以上 480,000円 以下</td> <td>63,000円</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 480,000円 以上 495,000円 以下</td> <td>65,000円</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 495,000円 以上 510,000円 以下</td> <td>67,000円</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 510,000円 以上 525,000円 以下</td> <td>69,000円</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 525,000円 以上 540,000円 以下</td> <td>71,000円</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 540,000円 以上 555,000円 以下</td> <td>73,000円</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 555,000円 以上 570,000円 以下</td> <td>75,000円</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 570,000円 以上 585,000円 以下</td> <td>77,000円</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> <td>89,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 585,000円 以上 600,000円 以下</td> <td>79,000円</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> <td>89,000円</td> <td>91,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 600,000円 以上 615,000円 以下</td> <td>81,000円</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> <td>89,000円</td> <td>91,000円</td> <td>93,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 615,000円 以上 630,000円 以下</td> <td>83,000円</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> <td>89,000円</td> <td>91,000円</td> <td>93,000円</td> <td>95,000円</td> </tr> <tr> <td>所得税額が 630,000円 以上 645,000円 以下</td> <td>85,000円</td> <td>87,000円</td> <td>89,000円</td> <td>91,000円</td> <td>93,000円</td> <td>95,000円</td> <td>97,000円</td></tr></tbody></table>	生計中心者による階層区分 (平成23年度の所得税額 等)	A	B	C	D	E	F	G	所得税額が 1,000円 以上 15,000円 以下	1,000円	3,000円	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	所得税額が 15,000円 以上 30,000円 以下	3,000円	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	所得税額が 30,000円 以上 45,000円 以下	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	所得税額が 45,000円 以上 60,000円 以下	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	所得税額が 60,000円 以上 75,000円 以下	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	所得税額が 75,000円 以上 90,000円 以下	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	所得税額が 90,000円 以上 105,000円 以下	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	所得税額が 105,000円 以上 120,000円 以下	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	所得税額が 120,000円 以上 135,000円 以下	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	所得税額が 135,000円 以上 150,000円 以下	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	所得税額が 150,000円 以上 165,000円 以下	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	所得税額が 165,000円 以上 180,000円 以下	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	所得税額が 180,000円 以上 195,000円 以下	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	所得税額が 195,000円 以上 210,000円 以下	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	所得税額が 210,000円 以上 225,000円 以下	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	所得税額が 225,000円 以上 240,000円 以下	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	所得税額が 240,000円 以上 255,000円 以下	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	所得税額が 255,000円 以上 270,000円 以下	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	所得税額が 270,000円 以上 285,000円 以下	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	所得税額が 285,000円 以上 300,000円 以下	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	所得税額が 300,000円 以上 315,000円 以下	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	所得税額が 315,000円 以上 330,000円 以下	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	所得税額が 330,000円 以上 345,000円 以下	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	所得税額が 345,000円 以上 360,000円 以下	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	所得税額が 360,000円 以上 375,000円 以下	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	所得税額が 375,000円 以上 390,000円 以下	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	所得税額が 390,000円 以上 405,000円 以下	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	所得税額が 405,000円 以上 420,000円 以下	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	所得税額が 420,000円 以上 435,000円 以下	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	所得税額が 435,000円 以上 450,000円 以下	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	所得税額が 450,000円 以上 465,000円 以下	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	所得税額が 465,000円 以上 480,000円 以下	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	所得税額が 480,000円 以上 495,000円 以下	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	所得税額が 495,000円 以上 510,000円 以下	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	所得税額が 510,000円 以上 525,000円 以下	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	所得税額が 525,000円 以上 540,000円 以下	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	所得税額が 540,000円 以上 555,000円 以下	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	所得税額が 555,000円 以上 570,000円 以下	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	所得税額が 570,000円 以上 585,000円 以下	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	所得税額が 585,000円 以上 600,000円 以下	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	所得税額が 600,000円 以上 615,000円 以下	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円	所得税額が 615,000円 以上 630,000円 以下	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円	95,000円	所得税額が 630,000円 以上 645,000円 以下	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円	95,000円	97,000円
生計中心者による階層区分 (平成23年度の所得税額 等)	A	B	C	D	E	F	G																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 1,000円 以上 15,000円 以下	1,000円	3,000円	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 15,000円 以上 30,000円 以下	3,000円	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 30,000円 以上 45,000円 以下	5,000円	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 45,000円 以上 60,000円 以下	7,000円	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 60,000円 以上 75,000円 以下	9,000円	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 75,000円 以上 90,000円 以下	11,000円	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 90,000円 以上 105,000円 以下	13,000円	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 105,000円 以上 120,000円 以下	15,000円	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 120,000円 以上 135,000円 以下	17,000円	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 135,000円 以上 150,000円 以下	19,000円	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 150,000円 以上 165,000円 以下	21,000円	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 165,000円 以上 180,000円 以下	23,000円	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 180,000円 以上 195,000円 以下	25,000円	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 195,000円 以上 210,000円 以下	27,000円	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 210,000円 以上 225,000円 以下	29,000円	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 225,000円 以上 240,000円 以下	31,000円	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 240,000円 以上 255,000円 以下	33,000円	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 255,000円 以上 270,000円 以下	35,000円	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 270,000円 以上 285,000円 以下	37,000円	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 285,000円 以上 300,000円 以下	39,000円	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 300,000円 以上 315,000円 以下	41,000円	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 315,000円 以上 330,000円 以下	43,000円	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 330,000円 以上 345,000円 以下	45,000円	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 345,000円 以上 360,000円 以下	47,000円	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 360,000円 以上 375,000円 以下	49,000円	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 375,000円 以上 390,000円 以下	51,000円	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 390,000円 以上 405,000円 以下	53,000円	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 405,000円 以上 420,000円 以下	55,000円	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 420,000円 以上 435,000円 以下	57,000円	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 435,000円 以上 450,000円 以下	59,000円	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 450,000円 以上 465,000円 以下	61,000円	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 465,000円 以上 480,000円 以下	63,000円	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 480,000円 以上 495,000円 以下	65,000円	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 495,000円 以上 510,000円 以下	67,000円	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 510,000円 以上 525,000円 以下	69,000円	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 525,000円 以上 540,000円 以下	71,000円	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 540,000円 以上 555,000円 以下	73,000円	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 555,000円 以上 570,000円 以下	75,000円	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 570,000円 以上 585,000円 以下	77,000円	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 585,000円 以上 600,000円 以下	79,000円	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 600,000円 以上 615,000円 以下	81,000円	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 615,000円 以上 630,000円 以下	83,000円	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円	95,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
所得税額が 630,000円 以上 645,000円 以下	85,000円	87,000円	89,000円	91,000円	93,000円	95,000円	97,000円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

ひとり1改革運動

「情報をわかりやすく発信しよう」改革賞

管内かいとの情報共有化の架け橋

「せいぶ出納室だより」のリニューアル発行

【出納局 西部出納室】

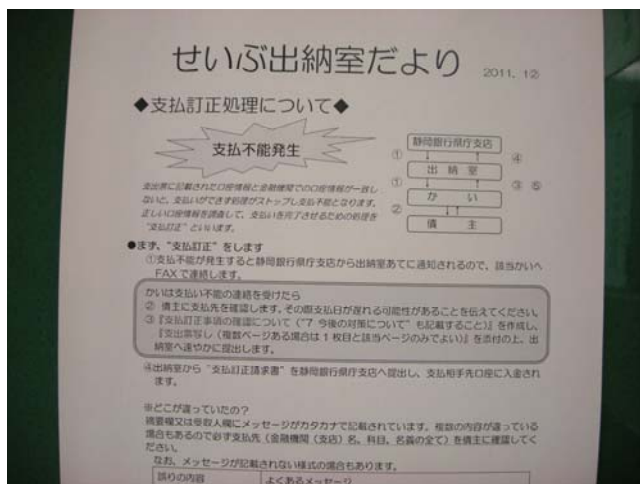


平成21年9月から管内の全てのかいに会計事務処理における留意事項などをまとめた「せいぶ出納室だより」を発行してきましたが、文書指示件数は増加していました。

そこで、各かいへアンケートを実施し、例月検査の文書指示事項の具体例、所得税や社会保険等のタイムリーな情報提供と具体的な処理方法、誤りやすい会計処理事項に関する解説など、各かいの役に立つ紙面にリニューアルし発行しました。

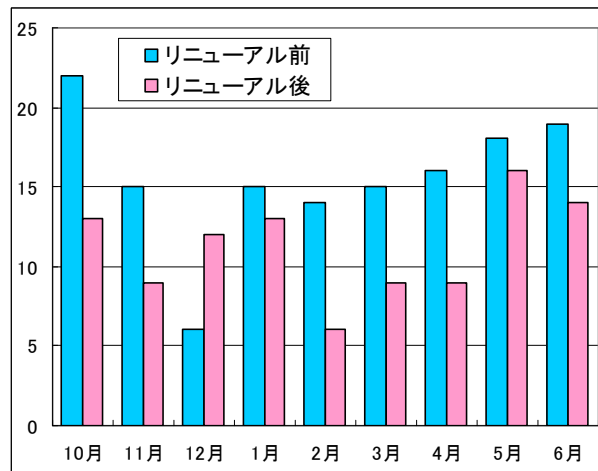
その結果、リニューアル後9ヶ月間で文書指示事項は対前年比28%減と大幅に減少し、出納業務の適正化に寄与しています。

【せいぶ出納室だより】



取組にあたって苦労した点は？

・文書指示の最大要因は、「組織としてのチェック漏れ」ですが、この解消を目指して組織内の情報共有化が図られるよう、職場内で回覧してもらえそうな魅力ある紙面づくりに努めました。



【例月指導検査文書指示件数
(直近9ヶ月の推移)】

今後に向けてさらなる取組は？

・「せいぶ出納室だより」が一方通行の情報発信ツールとしてのみならず、双方向のコミュニケーションツールとしても活用されるよう更に改善させ、管内かいとの情報の共有化の架け橋となるよう一層の充実を図ります。

明治大学大学院 北大路教授 から一言

メールマガジンでも、「読まれた記事ランキング」が実は最もよく読まれる記事であるといわれます。多数にとって価値ある情報がネット検索結果の最初に並ぶのと同じですが、どの記事が他の読者に参考になったかを知りたいのは編者も読者も同じです。読者調査により「読ませたい」と「読みたい」のニーズを合致させ、ニューズレターの目的達成度を向上させた素晴らしい事例です。

ひとり1改革運動

「情報をわかりやすく発信しよう」改革賞

医療法人に関する各種手続きをホームページで案内・説明

【健康福祉部 医務課】



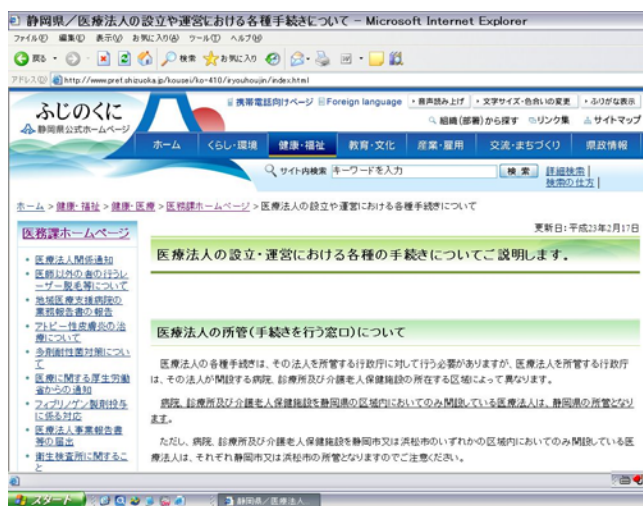
医療法人に関する各種手続き(認可・届出)の詳細について、冊子やホームページ等で公表しておらず、申請者からの問い合わせのたびに、担当職員が個別に対応していました。

そこで、手続きの基本的な内容の問い合わせを減らし、詳細な問い合わせに丁寧に対応することを目的として、手続きの手順、留意点、提出書類等を県のホームページに掲載しました。

その結果、申請者は、ホームページで手続きの基本的な事項を確認することができ、利便性が向上するとともに、担当職員の事務負担が軽減しました。

取組の効果として実感していることは？

- ・個々の問い合わせについて、ホームページを確認した上でさらに詳細説明を求めるケースが多く見られることから、当初の目的は達成できた実感しています。
- ・このことにより、手続きに関する医療法人の理解や周知が図られ、担当職員の時間外勤務の縮減等の事務の効率化につながっています。



「医療法人の各種手続きに関するホームページ」

今後に向けてさらなる取組は？

- ・医務課では、県内の病院・診療所に関する許認可も所管しており、当該許認可に係る手続きについても取扱件数や問い合わせが多いことから、今後、当該手続きについても同様の取組を進め、事務の効率化と県民サービスの向上を図りたいと考えています。

静岡産業大学 大坪学長 から一言

顧客(県民)の利便性を向上するとこちら(事務方)も得をするという“双方両得”の理想的アプローチ。このような取組で改善できる例は県庁の多くの職場にあるのでは。他に教えて!!