

令和3年度「ひとり1改革運動」

9月推進月間 優秀事例紹介

テーマ「ICTの利活用で業務負担の軽減や県民サービスの向上を図ろう」

『① ドローンを活用し南アルプスで絶滅危惧種を大量発見！ ② 災害時における小型ドローンの積極的な活用』

【① 自然保護課 南アルプス保全班 ② 技術調査課 技術支援第1班】

【ドローンを使用し、人がたどり着くことが困難な崖や

被災箇所で調査を実施】

① 自然保護課

ドローンを活用し、南アルプスで絶滅危惧種を9種 4,500株以上を発見した。また、シカの食害を受けていない植物群落も新たに発見するなど多くの成果を得て、一連の課題(費用、安全、植生への影響)も全てを解決できた。取組はメディアの注目を集め貴重な自然環境保全の普及啓発にも寄与した。

② 技術調査課

令和3年7月伊豆山土砂災害の被災地で使用した。ドローンが視認できる範囲内であれば、人は移動せずに調査が可能である。撮影した画像は、タブレット端末によって迅速に災害情報システムでの公開や取りまとめ部署への送信が可能。



【小豆川教授 から一言】

さまざまなジャンルで活用が進むドローン。道路、橋梁等の公共インフラをはじめ、物流業界、警備業界など、民間では実用化に向けた取組が活発です。2つの優秀事例は人的リスクの回避、省人化・省力化、そして莫大な経費削減効果があります。積極的に技能習得を行いそのノウハウを組織横断的に共有、他業務への活用をめざす。職員の方々のチャレンジに心から敬意を表し、これからの展開に期待します。



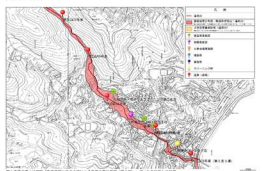
『GISを活用した取組～GISで許認可施設をマッピング →災害時にも活用できました』

【熱海健康福祉センター 衛生薬務課 衛生薬務班】

【GISを活用し、地図の更新作業や資料作成等の業務を効率化】

GISを活用し、以下の3つの取組を実施した。

- 温泉の位置をGISで一覧化
- 静岡県GISを活用して、旅館業の許可の際に必要な意見照会の資料を作成
- 令和3年7月伊豆山土砂災害の被災地域内の許可施設をGISで一括表示



(左上) 旅館業法に基づく意見照会に添付している地図の例
(右上) 温泉源泉マップ (伊東市街地)
(左下) 伊豆山地区の土石流災害で被災した地区の地図に食品営業施設・生活衛生営業施設・源泉を重ね合わせた地図



【牛場准教授 から一言】

近年、新たな取り組みとしてDXが注目され、行政機関においても導入の必要性が高まっています。こうしたなか、本事例ではGISという既存のツールを有効に活用することで、災害対応にまで効果が広がっています。さらに既存ツールであることから、庁内での横展開にも期待できます。

令和3年度「ひとり1改革運動」

9月推進月間 優秀事例紹介

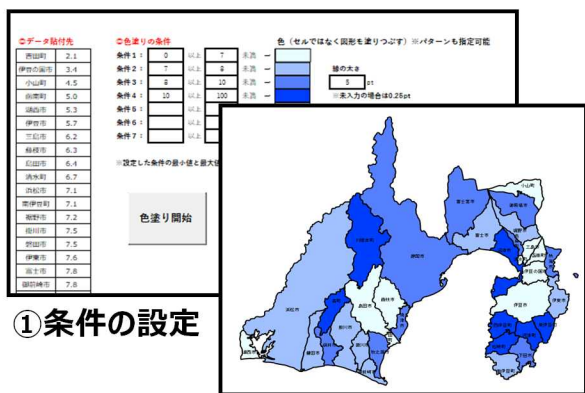
テーマ「ICTの利活用で業務負担の軽減や県民サービスの向上を図ろう」

『エクセルマクロを利用した地図塗りつぶし作業の効率化』

【健康増進課 健康増進班】

【エクセルマクロを活用し、
県内市町の状況を表す地図の作成作業を効率化】

35市町のデータを指定範囲に貼り付け、着色条件を設定することで、1クリックで市町の状況を表せる地図を作成できるようにした。
結果、1地図当たりの作業時間を約30分削減できた。



①条件の設定

②結果の出力

【木村講師 から一言】

日頃の業務を改善できないかと自ら考え、挑戦し、実践した成果が得られた素晴らしい事例だと思います。また、特定のパソコンでしか活用できなかったものを、誰もが使えるものとして、かつ他部署とも共有していく姿勢は高く評価されます。今後、職員の業務効率化だけでなく、県民への分かりやすく、丁寧な情報の提供が促進されることが期待されます。

令和3年度 of 取組方針

静岡県行政経営革新プログラムの取組の柱を踏まえ、PDCAサイクルによる継続的な改善を全庁を挙げて推進

① 既存業務の徹底した見直し

ウィズコロナ・アフターコロナに対応した業務フローの見直しや事務の簡素化・効率化にかかる取組を推進し、職員の業務負担の軽減や県民サービスの向上を推進する。

② 働き方改革の推進

ワークライフバランスの実現のため、テレワーク等を活用し、効率的な業務の遂行を図るとともに質の高い行政サービスを提供し続けられるよう、職員が心身ともに健康で働きやすい職場の実現を図る。

③ ICTの利活用による業務革新と県民サービスの向上

モバイル端末の活用等、ICTの積極的な導入・利活用により、行政事務の効率化や県民サービスの向上を図る。

④ ミス防止・コンプライアンスの推進

事務執行上のリスクをコントロールする内部統制を推進するとともに、適正な事務執行の必要性を全職員が改めて認識することにより、公務員としての法令遵守の意識付けを徹底する。

