

# 観光施設



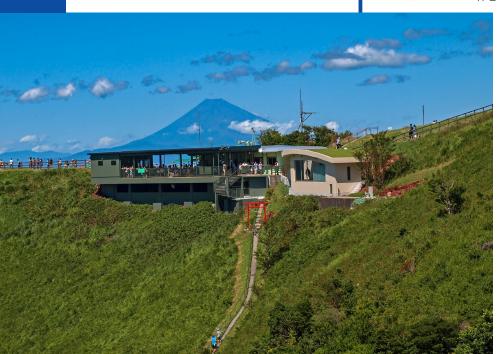
















伊東市 / Ito City

# 大室山登山リフト

Omuroyama Mountain Lift





















[その他のサービス] オストメイト対応トイレ

# ユネスコ世界ジオパーク認定 快適なリフトで楽しむ空中散歩

約4000年前の噴火で、お椀を伏せたような独 特の形状がつくりあげられた伊東市・大室山は、 伊豆高原エリアのシンボルです。ユネスコ世界ジ オパークに認定された伊豆半島ジオパークに含ま れ、国の指定天然記念物でもあります。

大室山登山リフトは、標高580メートルの山頂 までの快適な旅をご案内しており、車椅子を使用 している方のリフトへの乗換えサポートなど、ど なたにでも楽しんでいただけるよう心がけていま す。富士山から伊豆七島、房総半島まで見渡す、 静岡が誇る360度のパノラマをお楽しみください。

#### アクセスMAP



#### [施設情報]

- 住 伊東市池672-2 ☎ 0557-51-0258(代)
- ₩ 0557-51-4814 料 大人(中学生以上) 700円・ 小人(4才以上) 350円
- **2** 9:00~17:15 (3/16~9/30)
- http://omuroyama.com/home/

Ad.672-2 Ike Ito, Shizuoka Admission. Adult (Junior high school students or older) ¥500 Child(4 years of age or older)¥250 **Open.**9:00~17:15(3/16~9/30) 9:00~16:15 (10/1~3/15) Close. Open all year round



# 歴史ある場所だからこそ、 伝統と革新を大切に。土地の価値を、 皆さんに知っていただきたいから。

大室山登山リフト(池観光開発株式会社) 常務取締役 青木英明さん



営 業開始から50年を迎えた私たちが今まで大事にしてきたのは、時代とともに変化するお客様の声や反応。肌で感じるお客様のニーズにいち早く対応することで、大室山登山リフトは進化を遂げています。

たとえば、受け入れ側の体制を整えるために、係員やスタッフへの教育を 徹底したうえで、ケアマネージャーを 招いたレクチャーを受講するなどの教育実習を実施しました。その結果、障がいのある方や高齢のお客様、車椅子のツアーのお客様なども徐々に増えてきました。

地域との関わりを大切に、また大室 山の自然を楽しみにいらっしゃるお客 様の不安を取り除けるように、お客様 目線で今後も取り組んでいきます。

#### UD POINT-



## シートの取り替えも可能、 車椅子三兄弟

山頂で貸出中のカラフルな車椅子は、通称「車椅子三兄弟」。お鉢巡りを除く遊歩道で使用できるのはもちろん、野ざらしで汚れても、取り替えのできるシートを使用しています。



## 無線で情報共有 乗降時のスピードを調整

スタッフ同士は無線でお客様の情報 を共有し、乗り降りの際のリフトのス ピードの調整、余裕のある乗降をサポート。妊婦・高齢の方などさまざま なお客様に対応しています。



### 安全な乗降のサポートのため 情報を可視化

英語・中国語の表記もある看板では、 足の不自由なお客様への案内や妊婦 のお客様向けへの情報をわかりやす く説明。ひと目で判別できるよう色づ けもしています。

#### すぐに始められるUDアイデア

## 事前の動画説明で 乗車前の不安を取り除く

実際にリフトへいらっしゃる前の予習として、「大室山 登山リフトの乗り方」と題した動画をホームページに 掲載しています。乗降方法をはじめとした情報をひと つひとつ丁寧に解説していますので、乗り降りに不安 のある方からは事前の不安を取り除けると好評です。

