

令和3年度介護分野ICT化等導入支援事業 導入効果報告まとめ（静岡県分）【令和4年度調査】

1 補助事業所の概要

No	サービス種別	事業所数	割合 (216)
1	居宅介護支援事業所	19	8.8%
2	介護サービス事業所（特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、特定福祉用具販売、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、介護療養型医療施設）	95	44.0%
3	介護サービス事業所（2.以外）	102	47.2%
	計	216	100.0%

(複数回答)

導入機器	事業所数	割合 (393)
介護ソフト	147	37.4%
モバイルPC	7	1.8%
タブレット端末	148	37.7%
スマートフォン	20	5.1%
Wi-Fi機器	58	14.8%
バックオフィスソフト	1	0.3%
その他	12	3.1%

2(1) ICT機器等の活用やデータ連携の効果

	事業所数	割合 (216)
ICT機器・ソフトウェア等の活用やデータ連携の際に事業所で行った工夫		
ICT機器・ソフトウェア等の導入のために課題分析をした上で導入計画を作成した	172	79.6%
ICT機器・ソフトウェア等の導入や活用のために、委員会を開催した	139	64.4%
職場の環境整備を見直した（整理整頓等）	172	79.6%
業務の明確化と役割分担を見直した（業務全体の流れの再構築、テクノロジーの活用等）	176	81.5%
業務手順書・マニュアルを作成した（申し送り等の標準化等）	152	70.4%
記録・報告様式を見直した	197	91.2%
情報共有の方法を見直した	198	91.7%
OJTの仕組みづくりをした（研修の実施等）	118	54.6%
理念・行動指針の徹底	125	57.9%
他事業者・事業所の事例を参考にした。（ICT導入事業実施事業所等）	132	61.1%

※「少しそう思う」・「そう思う」と回答した割合

その他

- ・口腔加算への活用に力を入れた
- ・ICT機器を導入することによって業務改善を中心に改善中ですが実施出来ている
- ・実際の使用状況から疑問点、改善点を毎日カンファレンスし、業者の指導日に質疑応答をして使いやすさを追求した

(2) 事業所運営・業務におけるICT導入効果	事業所数	割合 (216)
文書作成の時間が短くなった	163	75.5%
入力済みの情報を他の文書でも利用できるようになった	193	89.4%
写真等の情報を効果的に使えるようになった	165	76.4%
ファイリングの時間が減った	164	75.9%
情報共有がしやすくなった	198	91.7%
根拠に基づいて議論ができるようになった	143	66.2%
支援の質の向上に活かせるようになった	164	75.9%
過去の文書（データ）の検索性が向上した	150	69.4%
職場以外でも情報を確認することができるようになった	117	54.2%
全体の業務量が減った	156	72.2%
保存のために必要な場所が減少した	155	71.8%

※「少しそう思う」・「そう思う」回答した割合

(3) ICT導入前と比較して減少した間接業務時間	事業所数	割合 (216)
変化なし	48	22.2%
0～30分	77	35.6%
30～60分	50	23.1%
60～90分	14	6.5%
90～120分	6	2.8%
120～150分	2	0.9%
150～180分	1	0.5%
180分～	6	2.8%
増えた	12	5.6%

↓

(複数回答可)

減少した間接業務の時間の活用方法	事業所数	割合 (441)
利用者とのコミュニケーションする時間	119	55.1%
利用者の直接ケアの時間	83	38.4%
職員間でコミュニケーションする時間	76	35.2%
ケアマネジャー等他の事業所職員とやりとり、または訪問する時間	24	11.1%
関連機関とやり取りする時間	23	10.6%
職員の残業時間の削減	64	29.6%
事業所内のサービスの質の向上や生産性向上のための議論・会議	34	15.7%
サービスの質の向上や生産性向上のための研修	16	7.4%
その他	2	0.9%
・人員不足		

(4) ICT導入前と比較して増加した直接業務時間	事業所数	割合 (216)
0～30分	74	34.3%
30～60分	21	9.7%
60～90分	4	1.9%
90～120分	3	1.4%
増えた	21	9.7%
変化なし	93	43.1%

(5) 記録業務におけるICT導入効果	事業所数	割合 (216)
記録に要する時間が削減された	180	83.3%
記録が充実した (読みやすさ、誤字脱字の減少、内容の充実)	166	76.9%
計画・報告が充実した (計画・報告作成時間の短縮、内容の充実等)	153	70.8%
紙の文書量が削減された	169	78.2%

※「少しそう思う」・「そう思う」回答

(6) ICT導入前と比較して減少した紙文書量	事業所数	割合 (216)
変化なし	48	22.2%
0～1割	34	15.7%
1～2割	52	24.1%
2～3割	35	16.2%
3～4割	12	5.6%
4～5割	14	6.5%
5～6割	9	4.2%
6～7割	7	3.2%
7～8割	0	0.0%
8～9割	2	0.9%
増えた	3	1.4%

(7) その他、ICT導入により改善したこと (自由記述)

- ・水分摂取量や体重等の入力スムーズになり、正しい情報が記録され、過去のデータもすぐに取り出せることができ状態の比較がより具体的にわかりやすくなり、ケアの見直し等に役立っている。
- ・情報の共有、記録の見やすさ、検索のし易さ
- ・コロナ感染症の濃厚接触者となり自宅待機時も、介護ソフトをクラウドにした為、休まずに自宅勤務が可能となった。

(8) 介護分野におけるICT活用について課題と感ずること	事業所数	割合 (216)
ペーパーレス化に対する経営者の理解・法人の方針	124	57.4%
パソコンやソフトに対する職員の苦手意識の解消、職員への研修等	203	94.0%
利用者や家族の理解・スキル	146	67.6%
ペーパーレス化のためのシステム（設備）の導入	176	81.5%
ペーパーレスにするためのシステムの選定方法、導入方法についての情報	173	80.1%
使いやすい介護ソフトの導入	163	75.5%
パソコンやソフト、システム等の導入のための費用補助	199	92.1%
パソコンやソフト、システム等に精通した人材の確保や派遣の仕組み	186	86.1%
他の事業所の介護ソフトの種類にかかわらず、データ連携ができる環境整備	194	89.8%
行政と事業所で文書授受するための共通のプラットフォーム	190	88.0%
その他		71.8%

※「少しそう思う」・「そう思う」回答

(参考) ICT機器導入前後の書類の作成・保管方法【複数回答】

(1) 居宅介護支援事業所

ア 計画作成・記録	ICT導入前		ICT導入後	
	事業所数	割合 (78)	事業所数	割合 (72)
PC入力、データ保管	21	26.9%	45	62.5%
PC入力、印刷保管	53	67.9%	27	37.5%
手入力、紙保管	4	5.1%	0	0.0%

イ 報酬の請求	ICT導入前		ICT導入後	
	事業所数	割合 (61)	事業所数	割合 (54)
PC入力、データ保管	18	29.5%	24	44.4%
PC入力、印刷保管	43	70.5%	30	55.6%
手入力、紙保管	0	0.0%	0	0.0%

ウ その他（事故記録等）	ICT導入前		ICT導入後	
	事業所数	割合 (54)	事業所数	割合 (47)
PC入力、データ保管	11	20.4%	18	38.3%
PC入力、印刷保管	27	50.0%	17	36.2%
手入力、紙保管	12	22.2%	8	17.0%
作成せず	4	7.4%	4	9%

(2) 居宅介護支援事業所以外

ア	計画作成・記録	I C T 導入前		I C T 導入後	
		事業所数	割合 (960)	事業所数	割合 (875)
	PC入力、データ保管	107	11.1%	339	38.7%
	PC入力、印刷保管	452	47.1%	320	36.6%
	手入力、紙保管	344	35.8%	169	19.3%
	作成せず	57	5.9%	47	5.4%

イ	報酬の請求	I C T 導入前		I C T 導入後	
		事業所数	割合 (285)	事業所数	割合 (268)
	PC入力、データ保管	73	25.6%	104	38.8%
	PC入力、印刷保管	136	47.7%	104	38.8%
	手入力、紙保管	29	10.2%	19	7.1%
	作成せず	47	16.5%	41	15.3%

ウ	実施記録	I C T 導入前		I C T 導入後	
		事業所数	割合 (121)	事業所数	割合 (97)
	PC入力、データ保管	14	11.6%	33	34.0%
	PC入力、印刷保管	34	28.1%	32	33.0%
	手入力、紙保管	63	52.1%	20	20.6%
	作成せず	10	8.3%	12	12.4%

エ	加算・スクリーニング	I C T 導入前		I C T 導入後	
		事業所数	割合 (427)	事業所数	割合 (388)
	PC入力、データ保管	72	16.9%	184	47.4%
	PC入力、印刷保管	205	48.0%	120	30.9%
	手入力、紙保管	112	26.2%	47	12.1%
	作成せず	38	8.9%	37	9.5%

オ	その他 (事故記録等)	I C T 導入前		I C T 導入後	
		事業所数	割合 (585)	事業所数	割合 (545)
	PC入力、データ保管	68	11.6%	167	30.6%
	PC入力、印刷保管	216	36.9%	204	37.4%
	手入力、紙保管	261	44.6%	141	25.9%
	作成せず	40	6.8%	33	6.1%

(3) ICT機器の利用状況について

ア	ICT導入前に一気通貫していたか	事業所数	割合 (216)
	はい	58	26.9%
	いいえ	158	73.1%
	合計	216	

イ	補助後転記必要な物があるか	事業所数	割合 (216)
	はい	143	66.2%
	いいえ	73	33.8%
	合計	216	

(複数回答)

ウ	機器の導入後も転記処理が発生している業務	事業所数	割合 (479)
	利用者の記録・アセスメント	42	8.8%
	居宅・施設サービス計画書作成	20	4.2%
	シフト表作成	83	17.3%
	具体的なサービス内容の記録	36	7.5%
	サービス利用票 (提供票) 実績の作成	24	5.0%
	事業所内の情報共有	55	11.5%
	他事業所・医療機関等との情報共有	91	19.0%
	利用者・家族との情報共有	94	19.6%
	LIFE登録用CSVファイル作成 (直接WEB入力を含む)	17	3.5%
	介護給付費明細書等作成	11	2.3%
	その他	6	1.3%

エ	ICT機器を用いて行った取組	事業所数	割合 (621)
	サービスの質の向上	149	24.0%
	業務の効率化	207	33.3%
	LIFE情報の収集・活用とPDCAサイクルの推進	83	13.4%
	会議や他職種連携におけるICTの活用	105	16.9%
	職員の離職防止・定着に資する取組の推進	70	11.3%
	その他	7	1.1%