

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2657
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上		
開始・終了	開始	令和3年4月1日	終了
連携先	株式会社電算システム		
契機	三島市が目指すスマート市役所の中のデジタルファースト戦略の実現に努めるとともに、水道利用者の利便向上のため、導入を図った。		
内容	PayPay アプリまたは、LINE Pay アプリをダウンロードし、納付書に印字されたバーコードを読み取り、納付を行う。 参考資料別紙		
成果	スマートフォンがあれば、時間や場所を問わず、納付が可能となった。納付方法が増えたことで、収納率の向上が期待できる。		
課題	コンビニ収納と同額の手数料となるため、口座振替手数料と比べて、コストがかかる。		
今後の予定	必要に応じて、スマホアプリ決済の拡充の検討。		

アプリ決済サービス ご利用できます



払込票のバーコードをスマートフォンアプリのカメラで読み込むだけで、いつでもどこでもお支払いができます
ぜひご利用ください！

✓ご利用可能なアプリ決済サービス

LINE Pay
請求書支払い

LINE Pay
請求書支払い

Rakuten
楽天銀行

楽天銀行コンビニ
支払サービス

PayPay

PayPay請求書払い

au PAY

au PAY

PayB

PayB

ゆうちょPay

銀行Pay
(ゆうちょPayなど)

ポイントなどの還元



LINEポイント
※付与には
条件がございます



楽天スーパー
ポイント



PayPayボーナス



Pontaポイント

PayB
銀行Payは
使える金融機関
拡大中！



(ご注意)

- ※LINE Pay請求書支払いで決済可能な金額は49,999円まで(税・料は300,000円まで)です。
- ※au PAYで決済可能な金額は250,000円までです。
- ※決済可能金額が制限されている場合があります。詳細は各アプリのホームページ等をご確認ください。
- ※上記内容は予告なく変更となる場合があります。

アプリ決済サービスでお支払い後、

コンビニ店頭などでお支払いされないようにご注意ください！

詳しくは各アプリ決済のホームページを
ご覧ください！

収納代行 DSK電算システム

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2657
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上				
開始・終了	開始	平成 30 年 4 月 1 日	終了		
連携先	シーデーシー情報システム株式会社				
契機	申込受付にインターネットを導入することで、営業時間内だけでなく、24時間申込受付が可能となり、水道利用者の利便向上を図るため、導入した。				
内容	インターネットから、水道の使用開始及び中止の申込や、納付書の送付先変更、また、口座振替依頼書の用紙請求が可能となった。				
成果	インターネット受付システムを導入した H30 年度に比べて、年々インターネット受付システムの利用者が増えた。				
		H30	R1	R2	R3 (1月末時点)
	使用開始申込	180	297	331	258
	使用中止届出	157	323	337	248
	送付先変更の申込	0	8	8	2
	口座振替依頼書の請求	14	17	37	21
課題	申請者の受付入力誤り等も想定されるため、電話やメールで申請者への最終確認を行わなければならない。				
今後の予定	必要に応じて、インターネット受付システムのサービス拡充の検討。				

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2659
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

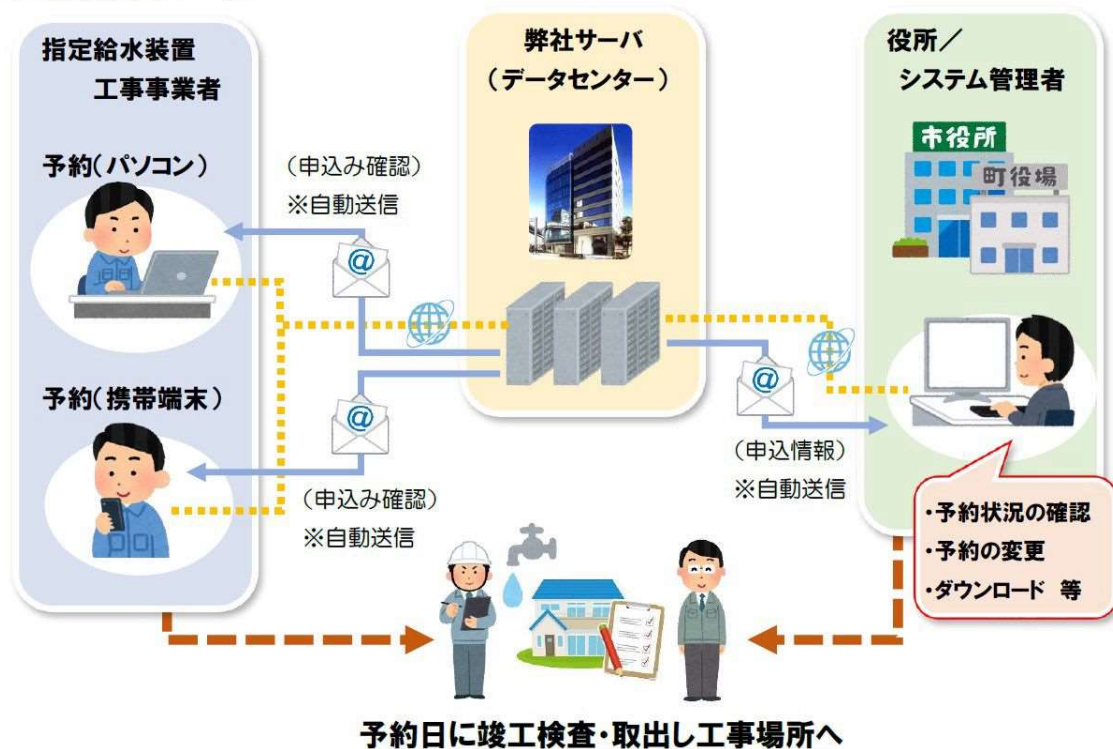
分野	業務効率化		
開始・終了	開始	令和3年12月1日	終了
連携先	シーデーシー情報システム株式会社		
契機	新型コロナウイルス感染症等により窓口への来庁回数を減らすため導入を図った。		
内容	<p>現在、給水装置工事の業務の流れの中で、「取出し工事の立会い」と「竣工検査」があり、それぞれ窓口でのみ予約を受け付けている。業者は、これまで窓口で受付簿を閲覧し、予約を行っているため、以下の問題がある。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 窓口時間により制限され、工事の予定を立てにくい 2. 予約の度に職員が窓口業務を行うため、事務負担となっている 3. 業者と職員の接触による感染症リスク <p>そこで、本システムを導入し、遠隔による閲覧予約及び受付事務を自動化することで、業者と職員の利便性を向上させ、業務を効率化させる。</p> <p>参考資料別紙</p>		
成果	予約状況をインターネット上でリアルタイム閲覧でき、予約が24時間可能となったため、業者の利便性が向上した。窓口事務が減少した。		
課題	竣工検査当日までに完成届出書及び検査手数料の納入を行うために業者が来庁する必要がある。		
今後の予定	給水装置工事申請及び完成届出書の電子化検討		

給水インターネット受付システム

インターネットより竣工検査・取出し工事の予約受付を行います

給水インターネット受付システムは、指定給水装置工事事業者からの「竣工検査」・「取出し工事」の予約をインターネットで受け付けるシステムです。

■運用イメージ



■システムの特徴

- データの一元管理でリアルタイムな情報閲覧！
- 電話での受付対応が不要となり、業務効率化に！
- 窓口受付が不要となり、感染症対策にも！
- 24時間365日、インターネットでいつでも予約可能！
※予約可能日は個別で設定可能です（例：アクセス日の1週間から1ヶ月先まで など）
- 工事検査チェック表・工事立会報告書の自動生成が可能！



■予約受付システム画面イメージ



■予約登録画面イメージ

[予約] [予約状況] [パスワード変更] ログイン中: 利用者 ログアウト

予約種類 1 予約

1 予約日	令和3年4月25日(水)
2 予約時間	10:40
3 工事受付年度	例: 入力欄がなければ表示
4 工事受付曜日	説明することがあれば表示
5 工事種別	
6 申請書	
7 工事事業名	
8 主任技術者名	

入力内容確認 戻る

予約種類ごとに項目を設定することが可能です

[予約] [予約状況] [パスワード変更] ログイン中: 利用者 ログアウト

〇〇市 〇〇〇〇インターネット受付

ご利用上の注意事項 (必ずお読みください)

- ✓ 注意事項1行目 注意事項2行目
- ✓ 注意事項3行目 注意事項4行目

予約種類 1 予約受付開始

【お問い合わせ先】
〇〇市公債
TEL: XXX-XXX-XXXX
FAX: XXX-XXX-XXXX
営業時間 平日 9:00~17:00
土曜 9:00~12:00
(日曜・祝日はお休み) 2月7日から1月3日まで

All rights reserved. Copyright © 2021 CDC Information System Co., Ltd.

■予約選択画面イメージ
複数の予約種類の予約受付が可能です

[予約] [予約状況] [パスワード変更] ログイン中: 利用者 ログアウト

予約種類 1

2021/04/23 ~ 2021/04/29

	23 (月)	24 (火)	25 (水)	26 (木)	27 (金)	28 (土)	29 (日)
9:00	○	○	○	○	○	○	○
10:00	○	○	○	○	○	○	○
10:40	○	○	○	○	○	○	○
11:20	○	○	○	○	○	○	○
14:00	○	○	○	○	○	○	○
14:40	○	○	○	○	○	○	○
15:20	○	○	○	○	○	○	○
16:00	○	○	○	○	○	○	○

■予約日時選択画面イメージ
予約可能な日を視覚的に表示します

【お問い合わせ先】

シーデーシー情報システム株式会社

〒260-0014 千葉市中央区本千葉町4-3

公共第一営業部 TEL: 043(224)7181

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2659
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

分野	災害復旧、応急給水		
開始・終了	開始	令和3年3月18日	終了
連携先	—		
契機	近年の多発する地震や、大雨による土砂災害等にもなう断水に備え、応急給水体制の強化を図るため、導入した。		
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・給水タンク及び加圧ポンプを搭載した飲料水用給水車（車両一体型） ・加圧ポンプにより高所への送水が可能 ・大型免許やMT免許を有しない職員にも対応するため、免許法改正前の普通免許（AT限定）や改正後の準中型免許に対応した車種を選択 <p>【仕様】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両2tディーゼル車（AT4輪駆動） ・乗車定員3名 ・タンク容量1600リットル ・加圧ポンプ揚程25メートル ・吐出容量200リットル/分以上 		
	 		
成果	<p>熱海市伊豆山土砂災害に伴う応急給水対応（令和3年7月3日発生）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年7月5日（月）→給水車1台派遣 ・令和3年7月8日（木）→給水車1台派遣 		
課題	大規模災害発生時には、他市町からの応援が必要となる。		
今後の予定	訓練等による他市町との連携の強化。		

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2657
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

分野	公民連携、地域貢献		
開始・終了	開始	令和3年7月30日	終了
連携先	シーデーシー情報システム株式会社		
契機	<p>三島市は、上下水道料金徴収業務や検針業務等を委託しており、委託先においては、検針業務等で各家庭を訪問した際に高齢者等の様子を知る機会も多いことから、高齢者等の見守り体制をさらに強化するため、「高齢者等見守りネットワークに関する協定」を締結した。</p>		
内容	<p>三島市では、高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりをめざすため、民間の事業者や団体と「高齢者等見守りネットワークに関する協定」を締結し、日頃の事業活動を通して高齢者等に異変がないか見守り、何らかの異変や支援の必要性に気づいたときに市につなぐ体制を構築している。</p> <p>検針業務等において利用者宅を訪問し、高齢者等の異変や援助の必要性に気付いたときは、三島市に異変事項等の通報をする。</p> <p>通報を受けた市は、早急に関係機関と連携して必要な対応を行い、異変を確認した場合には、その後の必要な支援につなげる。</p>		
成果	<p>検針業務等で高齢者の異変に気づき、これまでに3件の通報を行い、必要な支援につなげた。</p>		
課題	<p>通報の有無の判断は市が作成した手順書に沿って実施するが、市への通報や支援を拒否する利用者への対応に苦慮している。</p>		
今後の予定	<p>委託先との定期的な情報共有等、さらなる連携強化を行う。</p>		

代表部署	三島市 都市基盤部 水道課
電話番号	055-983-2657
E-Mail	suidou@city.mishima.shizuoka.jp

分野	地域貢献、経営効率化		
開始・終了	開始	平成 30 年 8 月 1 日	終了
連携先	株式会社ノーリツ、順天堂大学保健看護学部、日本大学国際関係学部		
契機	<p>水道の使用量は、生活様式の変化や節水型社会への移行等により、減少傾向にある中、用途別水道使用割合において、約 4 割を占めるお風呂に主眼を置き、地域社会にも貢献する内容であることから、産学官連携事業「おふろ部」へ参画した。</p>		
内容	<p>学生等の若い視点を取り入れ、入浴の魅力等を発信している「おふろ部」のサイトにおいて、当市にある大学と連携をし、当課職員だけでなく、学生自身が随時、記事投稿をしている。</p> <p>また、学園祭において「おふろ部」ブースを出展し、学生とともに、バスソルト作り講座や、お風呂にまつわるクイズ等を開催した。</p> <p>参考資料別紙</p>		
成果	<p>当市から、「おふろ部」に、累計 25 人の学生が参加をし、学生が随時「おふろ部」サイトにて、お風呂の魅力発信を行った。</p>		
課題	<p>学生の「おふろ部」活動の継続的な参加。</p>		
今後の予定	<p>産学官でのさらなる連携の強化。</p>		

平成30年8月1日から、三島市が「おふろ部」に参加しました！



みしまし
三島市



おふろ部

おふろ部とは？

株式会社ノーリツ・神戸女子大学・神戸市水道局の連携から始まり、平成28年2月26日（ピースなふろの日）にスタートした産学官連携プロジェクト。
おふろ好きな人の輪を広げていくためのウェブメディア「おふろ部」を運営し、学生ライターが日々情報を発信しています。

なんで三島市が「おふろ部」に参加するの

毎日の入浴を、湯船に浸からず、シャワーで済ませてしまう人が増えています。湯船には、自律神経を整えるなど、すぐれた効果がたくさんあります。
「おふろ部」の活動は、三島市にとって大きなテーマである“健やかで幸せな街づくり（スマートウェルネス）”につながるものです。

どんな活動をするの

「おふろ部」への参加に手を挙げていただいた三島市内の大学の学生とともに、今後は、ウェブメディア「おふろ部」での情報発信をはじめ、おふろに関するイベントを、年に2回、企画・実行する予定です。

現在の参加水道事業者及び大学

神戸市、京都市、堺市、名古屋市、仙台市、**三島市**
神戸女子大学、近畿大学、ノートルダム清心女子大学、椋山女学園大学、東京女子大学、東京大学OKR、甲南女子大学、関西大学、京都光華女子大学、東北福祉大学、**順天堂大学、日本大学**

ぜひ、1度ご覧ください。

『おふろ部』サイト

<http://ofurobu.com>



問い合わせ先

三島市都市基盤部水道課

電話番号 055-983-2657 Mail suidou@city.mishima.shizuoka.jp