

# 県庁働き方改革アンケート①(職場環境の現状等)結果 (概要版)

経営管理部行政経営課

## 【アンケート概要】

区分	上司アンケート	部下アンケート	計
回答数	299人(回答率48.4%)	1,783人(回答率33.3%)	回答率34.8%
実施期間	令和4年3月1日(火)～3月11日(金)		
実施方法	SDO上のデータベースへの入力		

## 【結果の概要】 ( )内の数字は前回(R2)調査結果

### 1 職場のコミュニケーション

- ・上司の96%(94%)、部下の89%(87%)がそれぞれとのコミュニケーションは取れている
- ・上司の87%(87%)、部下の81%(78%)はそれぞれとよく相談している
- ・上司の93%(90%)、部下の87%(81%)は職場内で有益な情報が共有されていると感じている

(前回比)

上司 部下  
 +2pt +2pt  
 ±0pt +3pt  
 +3pt +6pt

### 2 職場環境

- ・上司の91%(86%)、部下の79%(79%)が職場に活気があると感じている

+5pt ±0pt

### 3 ワーク・ライフ・バランス

- ・上司の81%(90%)、部下の67%(73%)がワーク・ライフ・バランスが取れていると感じている
- ・上司の75%(72%)、部下の59%(61%)が達成感を感じている
- ・上司の73%(76%)、部下の70%(71%)が「生きがい」を持っている

▲9pt ▲6pt  
 +3pt ▲2pt  
 ▲3pt ▲1pt

## 4 働き方改革の取組

### ①働き方改革に資する取組の有効手段

項目	1位	2位	3位
業務の見直し・効率化の有効手法	ICTを活用した業務の効率化	テレワークの推進	業務プロセス見直し等の各所属との相談対応
働きやすい職場環境に向けた有効方法	業務に必要な執務スペース、通路が確保されている	執務室が快適な温度・湿度に保たれている	机や椅子の使い心地がいい
心身の健康増進に向けた有効手法	治療しながら仕事ができる勤務制度・相談窓口の設置	健康に役立つ情報提供・研修会の実施	介護に関する相談支援・情報提供・職員同士での情報交換

### ②働き方ルール認知度

項目	上司	部下	合計
ルールの存在は知っている	56.9%	57.0%	57.0%
ルールの内容について知っている	29.1%	10.4%	13.1%
ルールを知らない	14.0%	32.6%	30.0%

### ※働き方ルールの認知度(前回)

項目	上司	部下	合計
ルールを知っている	57.2%	33.4%	37.2%
ルールを知らない	42.8%	66.6%	62.8%