

# 令和3年度 働き方改革アンケート 集計結果

実施期間	令和4年3月1日(火)～3月11日(金)
実施方法	SDO上のデータベースへの入力

	【上司】	【部下】	【合計】
全体人数	618	5,359	5,977
回答者数	299	1,783	2,082
回答率	48.4%	33.3%	34.8%

※設問ごと回答者数にばらつきあり

## A 基本情報

### 1 性別

	【上司】		【部下】		【合計】	
男性	271	90.6%	1,339	75.1%	1,610	77.3%
女性	22	7.4%	416	23.3%	438	21.0%
答えたくない	6	2.0%	28	1.6%	34	1.6%
計	299		1,783		2,082	

### 2 職種

	【上司】		【部下】		【合計】	
事務	160	53.5%	1,339	75.1%	1,499	72.0%
技術	139	46.5%	416	23.3%	555	26.7%
技労	-	-	28	1.6%	28	1.3%
計	299		1,783		2,082	

### 3 部局

	【上司】		【部下】		【合計】	
知事直轄組織	22	7.4%	107	6.0%	129	6.2%
危機管理部	4	1.3%	9	0.5%	13	0.6%
経営管理部	24	8.0%	164	9.2%	188	9.0%
くらし・環境部	15	5.0%	70	3.9%	85	4.1%
スポーツ・文化観光部	25	8.4%	90	5.0%	115	5.5%
健康福祉部	35	11.7%	239	13.4%	274	13.2%
経済産業部	90	30.1%	514	28.8%	604	29.0%
交通基盤部	60	20.1%	473	26.5%	533	25.6%
出納局	1	0.3%	14	0.8%	15	0.7%
企業局	12	4.0%	63	3.5%	75	3.6%
がんセンター局	0	0.0%	4	0.2%	4	0.2%
議会事務局	1	0.3%	14	0.8%	15	0.7%
行政委員会	10	3.3%	22	1.2%	32	1.5%
計	299		1,783		2,082	

### 4 勤務場所

	【上司】		【部下】		【合計】	
本庁	145	48.5%	728	40.8%	873	41.9%
出先機関	154	51.5%	1,055	59.2%	1,209	58.1%
計	299		1,783		2,082	

## 5 級区分

【上司】		
部長級	20	6.7%
局長級	38	12.7%
課長級の所属長	114	38.1%
所属長以外の課長級	127	42.5%
計	299	

【部下】		
班長級	594	33.6%
副班長級	551	31.1%
主任級	301	17.0%
一般	323	18.3%
計	1,769	

## 6 配偶者の有無

	【上司】		【部下】		【合計】	
有	260	87.0%	1,220	68.4%	1,480	71.1%
無	39	13.0%	563	31.6%	602	28.9%
計	299		1,783		2,082	

## 7 子どもの有無

	【上司】		【部下】		【合計】	
有	239	79.9%	1,023	57.4%	1,262	60.6%
無	60	20.1%	760	42.6%	820	39.4%
計	299		1,783		2,082	

## 8 末子の状況(年齢・就学状況)

	【上司】		【部下】		【合計】	
3歳未満	0	0.00%	115	11.2%	115	9.1%
3歳～6歳	1	0.42%	144	14.1%	145	11.5%
小1～小3	2	0.84%	102	10.0%	104	8.2%
小4～小6	8	3.35%	142	13.9%	150	11.9%
中学生以上	228	95.40%	520	50.8%	748	59.3%
計	239		1,023		1,262	

## B コミュニケーション

上司

## 1 上司とのコミュニケーション

取れていると思う	274	91.6%
取れていないと思う	25	8.4%
計	299	

部下

## 1 上司とのコミュニケーション

取れていると思う	1,583	88.8%
取れていないと思う	200	11.2%
計	1,783	

## 2 部下とのコミュニケーション

取れていると思う	286	95.7%
取れていないと思う	13	4.3%
計	299	

## 2 同僚とのコミュニケーション

取れていると思う	1,658	93.0%
取れていないと思う	125	7.0%
計	1,783	

### 3 コミュニケーションを活発化する有効な手法

	【上司】		【部下】		【合計】	
日常の会話や声掛け	208	69.6%	1,018	57.1%	1,226	58.9%
定例のミーティングや個別面談	22	7.4%	113	6.3%	135	6.5%
勤務時間外の交流	15	5.0%	50	2.8%	65	3.1%
メールの活用	2	0.7%	16	0.9%	18	0.9%
チャットやオンラインミーティング	0	0.0%	10	0.6%	10	0.5%
座席のレイアウト、配席の工夫	7	2.3%	28	1.6%	35	1.7%
気持ちや時間のゆとり	40	13.4%	520	29.2%	560	26.9%
その他	5	1.7%	28	1.6%	33	1.6%
計	299		1,783		2,082	

#### 【その他の主な意見】

- ・それぞれの目線に立って、周りの職員が置かれている状況に対する想像力を持つ
- ・無理に（必要以上に）活発化する必要はない
- ・相談結果に期待が持てる環境作り

### 4 部下は相談を持ちかけてくるか

よく相談に来る	259	86.6%
あまり相談に来ない	40	13.4%
計	299	

### 4 上司に相談するか

よく相談する	1,448	81.2%
あまり相談しない	335	18.8%
計	1,783	

### 5 相談しづらいと思う理由(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
普段のコミュニケーション不足	7	17.5%	78	23.3%	85	22.7%
多忙等で相談しづらい雰囲気がある	5	12.5%	102	30.4%	107	28.5%
(上司)まず考えてからと伝えている (部下)相談できるレベルに整理できない	7	17.5%	80	23.9%	87	23.2%
(班員⇒班長⇒課長代理など) 段階を踏んで相談するよう指示している	10	25.0%	-		10	2.7%
相談する(される)ことが苦手	1	2.5%	59	17.6%	60	16.0%
座席が離れている	7	17.5%	26	7.8%	33	8.8%
その他	17	42.5%	125	37.3%	142	37.9%
計	54		470		524	

#### 【その他の主な意見】

- ・相談を必要とする案件が少ない
- ・担当者の裁量に任される場合が多いため
- ・相談しても結論が出ない、解決することが少ない
- ・職種（専門分野）が異なるため

### 6 情報共有

	【上司】		【部下】		【合計】	
共有されていると思う	277	92.6%	1,543	86.5%	1,820	87.4%
共有されていないと思う	22	7.4%	240	13.5%	262	12.6%
計	299		1,783		2,082	

### 7 共有されていないと思う理由

#### 【主な意見】

- ・情報共有の基本的なルール・仕組みが確立されていない
- ・共有＝転送になっている
- ・他班・他課との情報共有が課題
- ・忙しくて時間的なゆとりがなく、共有する時間と気持ちの余裕がない
- ・業務の効率化につながる情報の共有が足りていない

## C 職場環境

### 1 職場は活気があるか

	【上司】		【部下】		【合計】	
活気がある方だ	273	91.3%	1,415	79.4%	1,688	81.1%
活気がない方だ	26	8.7%	368	20.6%	394	18.9%
計	299		1,783		2,082	

### 2 活気がないと思う理由(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
会話が少ない	11	42.3%	146	39.7%	157	39.8%
勤務時間の多様化で共有時間が減少	2	7.7%	45	12.2%	47	11.9%
セクハラ・パワハラへの過剰な意識	5	19.2%	29	7.9%	34	8.6%
仕事が複雑、困難、多量	6	23.1%	170	46.2%	176	44.7%
仕事に前向き感がない	10	38.5%	151	41.0%	161	40.9%
時間外の交流が少ない	12	46.2%	68	18.5%	80	20.3%
性格的におとなしい職員が多い	17	65.4%	75	20.4%	92	23.4%
執務室そのものが暗い	2	7.7%	40	10.9%	42	10.7%
交流(コミュニケーション)スペースが少ない	3	11.5%	43	11.7%	46	11.7%
その他	7	26.9%	64	17.4%	71	18.0%
計	75		831		906	

#### 【その他の主な意見】

- ・ 若手が少ないため
- ・ 新型コロナ対策で会話(コミュニケーション)が少なくなっているから

### 3 帰りやすい雰囲気か

	【上司】		【部下】		【合計】	
帰りやすい雰囲気だ	267	89.3%	1,478	82.9%	1,745	83.8%
帰りやすい雰囲気ではない	32	10.7%	305	17.1%	337	16.2%
計	299		1,783		2,082	

### 4 帰りやすい雰囲気ではない理由(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
残業しなければならないため	28	87.5%	220	72.1%	248	73.6%
上司や先輩が帰らないため	3	9.4%	94	30.8%	97	28.8%
上司の声掛け等が少ないため	2	6.3%	33	10.8%	35	10.4%
残業を前提にした仕事の仕方	7	21.9%	113	37.0%	120	35.6%
その他	5	15.6%	47	15.4%	52	15.4%
計	45		507		552	

#### 【その他の主な意見】

- ・ 残業をする職員に引きずられ退庁が遅くなりがち、帰りにくい雰囲気がある
- ・ 業務量が多いため
- ・ コロナ対応の臨時業務が頻繁に発生しているため

5 職場全体の残業時間

	【上司】		【部下】		【合計】	
残業時間が少ない方だ	149	49.8%	912	51.1%	1,061	51.0%
残業時間が多い方だ	150	50.2%	871	48.9%	1,021	49.0%
計	299		1,783		2,082	

6 残業が多い理由

	【上司】		【部下】		【合計】	
人員に比べ業務量が多い	119	79.3%	724	83.1%	843	82.6%
付随的な業務や管理業務が多い	50	33.3%	317	36.4%	367	35.9%
年度途中の業務増加	70	46.7%	299	34.3%	369	36.1%
意思決定・決裁に時間がかかる	11	7.3%	133	15.3%	144	14.1%
経験豊富な職員が少ない	32	21.3%	149	17.1%	181	17.7%
終業間際の指示や質問が多い	10	6.7%	83	9.5%	93	9.1%
会議が多い・長い	12	8.0%	95	10.9%	107	10.5%
仕事のやり方が非効率	22	14.7%	142	16.3%	164	16.1%
その他	23	15.3%	139	16.0%	162	15.9%
計	349		2,081		2,430	

【その他の主な意見】

- ・ 特定の時期や一部の職員に業務が集中する
- ・ 緊急・突発業務への対応が多い
- ・ 他律的業務が多い
- ・ 業務量管理、進捗管理を確実にを行う文化が希薄
- ・ 新型コロナウイルス感染症対応業務の発生

7 (部下が)休暇を取得する際の職場の雰囲気

	【上司】		【部下】		【合計】	
取得しやすい方だ	285	95.3%	1,548	86.8%	1,833	88.0%
取得しづらい方だ	14	4.7%	235	13.2%	249	12.0%
計	299		1,783		2,082	

8 休暇を取得しづらい理由

【主な意見】

- ・ 業務量が多いため
- ・ 属人的な業務が多いため
- ・ 周りの職員が休暇を取らないので休みづらい
- ・ 休暇を取得した場合に他の職員に負担がかかるため

9 子育てや介護など職員の家庭事情に対する職場の理解

	【上司】		【部下】		【合計】	
理解がある職場だ	294	98.3%	1,687	94.6%	1,981	95.1%
あまり理解がない職場だ	5	1.7%	96	5.4%	101	4.9%
計	299		1,783		2,082	

10 職員同士が協力し合える職場か。

	【上司】		【部下】		【合計】	
なっていると感じる	276	92.3%	1,471	82.5%	1,747	83.9%
あまりなっていないと感じる	23	7.7%	312	17.5%	335	16.1%
計	299		1,783		2,082	

11 整理整頓されているか

	【上司】		【部下】		【合計】	
整理整頓されている	206	68.9%	1,110	62.3%	1,316	63.2%
整理整頓されていない	93	31.1%	673	37.7%	766	36.8%
計	299		1,783		2,082	

D ワーク・ライフ・バランス/介護

1 「仕事」と「生活」の優先度

	【上司】		【部下】		【合計】	
「仕事」を優先	7	2.3%	27	1.5%	34	1.6%
どちらかと言えば「仕事」を優先	105	35.1%	298	16.7%	403	19.4%
どちらかと言えば「生活」を優先	161	53.8%	961	53.9%	1,122	53.9%
「生活」を優先	26	8.7%	497	27.9%	523	25.1%
計	299		1,783		2,082	

2 「仕事」と「生活」の優先度(現実)

	【上司】		【部下】		【合計】	
「仕事」を優先	43	14.4%	341	19.1%	384	18.4%
どちらかと言えば「仕事」を優先	200	66.9%	860	48.2%	1,060	50.9%
どちらかと言えば「生活」を優先	51	17.1%	451	25.3%	502	24.1%
「生活」を優先	5	1.7%	131	7.3%	136	6.5%
計	299		1,783		2,082	

3 自分自身の現在のワーク・ライフ・バランスについて

	【上司】		【部下】		【合計】	
バランスが取れている方だ	242	80.9%	1,186	66.5%	1,428	68.6%
バランスが取れていない方だ	57	19.1%	597	33.5%	654	31.4%
計	299		1,783		2,082	

4 達成感を感じているか

	【上司】		【部下】		【合計】	
感じている	62	20.7%	229	12.8%	291	14.0%
やや感じている	162	54.2%	816	45.8%	978	47.0%
あまり感じていない	61	20.4%	558	31.3%	619	29.7%
感じていない	14	4.7%	180	10.1%	194	9.3%
計	299		1,783		2,082	

5 「生きがい」を持っているか

	【上司】		【部下】		【合計】	
持っている	219	73.2%	1,242	69.7%	1,461	70.2%
持っていない	75	25.1%	513	28.8%	588	28.2%
その他	5	1.7%	28	1.6%	33	1.6%
計	299		1,783		2,082	

6 「誰もが働きやすい職場環境づくり」に向けた取組を行っているか

	【上司】		【部下】		【合計】	
行っている	278	93.0%	460	77.4%	738	82.6%
行っていない	21	7.0%	134	22.6%	155	17.4%
計	299		594		893	

7 家族等の介護の状況

	【上司】		【部下】		【合計】	
現在介護している	64	21.4%	219	12.3%	283	13.6%
現在介護していないが過去に経験がある	78	26.1%	216	12.1%	294	14.1%
介護の経験はない	157	52.5%	1,348	75.6%	1,505	72.3%
計	299		1,783		2,082	

8 介護についての不安点(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
いつまで続くか見通しを立てにくい	199	66.6%	946	53.1%	1,145	55.0%
公的介護保険制度の仕組みが分からない	59	19.7%	487	27.3%	546	26.2%
適切な介護サービスを受けられるか	102	34.1%	548	30.7%	650	31.2%
どのような準備や心構えをすべきか	92	30.8%	754	42.3%	846	40.6%
介護と仕事を両立できるか	119	39.8%	854	47.9%	973	46.7%
経験者が身近にいない	31	10.4%	363	20.4%	394	18.9%
支援制度が分からない	41	13.7%	428	24.0%	469	22.5%
その他	16	5.4%	58	3.3%	74	3.6%
計	659		4,438		5,097	

【その他の主な意見】

- ・ 金銭面や身体面の負担がどの程度かわからない
- ・ 実家が離れているため、介護することになった場合は現在の生活を続けられない可能性がある
- ・ 異動による通勤時間増加で、介護の時間が取れなくなる
- ・ 本人や家族との調整や説得(本人がサービスを受けたがらない場合等)

## E 県庁働き方改革の各取組について

### 1 業務の見直し・効率化の有効手法(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
ICTを活用した業務の効率化	185	61.9%	936	52.5%	1,121	53.8%
業務プロセス見直し等の各所属との相談対応	115	38.5%	701	39.3%	816	39.2%
課単位による業務改善ワーキングの実施	61	20.4%	326	18.3%	387	18.6%
紙保管文書の電子データ化	71	23.7%	508	28.5%	579	27.8%
ペーパーレス会議促進(ディスプレイ活用等)	70	23.4%	453	25.4%	523	25.1%
テレワークの推進	112	37.5%	839	47.1%	951	45.7%
働き方ルールの周知	92	30.8%	550	30.8%	642	30.8%
その他	36	12.0%	223	12.5%	259	12.4%
計	742		4,536		5,278	

#### 【その他の主な意見】

- ・ 職員の意識改革
- ・ 事務の効率化、徹底したBPR
- ・ 電子決裁の活用
- ・ デジタル化に対応した職員のICTスキル向上に向けた取組
- ・ 「県庁働き方ルール」の積極活用、浸透

### 2 働きやすい職場(執務)環境の実現に向けた有効手法(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
常に清潔に保たれている	194	64.9%	1039	58.3%	1,233	59.2%
照度や内装の色など明るく保たれている	154	51.5%	779	43.7%	933	44.8%
業務に必要な執務スペース、通路が確保されている	221	73.9%	1299	72.9%	1,520	73.0%
机や椅子の使い心地がいい	173	57.9%	1070	60.0%	1,243	59.7%
執務室が快適な温度・湿度に保たれている	229	76.6%	1257	70.5%	1,486	71.4%
書類や物品の保管・廃棄のルールが徹底されている	110	36.8%	628	35.2%	738	35.4%
課員の所在をいつでも確認できる	66	22.1%	369	20.7%	435	20.9%
座席を自由化する(フリーアドレス)	12	4.0%	107	6.0%	119	5.7%
観葉植物などを設置する	47	15.7%	187	10.5%	234	11.2%
リラックス(小休憩)スペースがある	83	27.8%	475	26.6%	558	26.8%
集中して業務ができる場所がある	115	38.5%	666	37.4%	781	37.5%
固定電話の廃止(モバイル化・コードレス化)	26	8.7%	326	18.3%	352	16.9%
Wi-Fiの設置	157	52.5%	850	47.7%	1,007	48.4%
Web会議ができる場所(スペース)がある	141	47.2%	759	42.6%	900	43.2%
打合せができる場所(スペース)がある	199	66.6%	980	55.0%	1,179	56.6%
他部署や外部との交流が可能な場所(スペース)がある	66	22.1%	370	20.8%	436	20.9%
来庁者が利用できるエリアと職員のみが利用できるエリア区分け	80	26.8%	454	25.5%	534	25.6%
その他	21	7.0%	112	6.3%	133	6.4%
計	2,094		11,727		13,821	

#### 【その他の主な意見】

- ・ 机、椅子等の什器の更新
- ・ インターネット環境の改善
- ・ トイレや更衣室の環境改善
- ・ 庁内会議室を借りやすく
- ・ 電話機能の充実(時間外のメッセージ、留守番機能等)
- ・ 必要な情報や書類を簡単に効果的に見つけられる環境

### 3 働き方ルールについて

#### 【認知度】

	【上司】		【部下】		【合計】	
存在は知っている	170	56.9%	1016	57.0%	1,186	57.0%
内容について知っている	87	29.1%	185	10.4%	272	13.1%
知らない	42	14.0%	582	32.6%	624	30.0%
計	299		1783		2,082	

#### 【適用状況】

##### ① 庁内会議のルール

	【上司】		【部下】		【合計】	
適用している	11	12.6%	27	14.6%	38	14.0%
ある程度適用している	57	65.5%	99	53.5%	156	57.4%
あまり適用できていない	19	21.8%	44	23.8%	63	23.2%
全く適用できていない	0	0.0%	15	8.1%	15	5.5%
計	87		185		272	

##### ② 庁内照会ルール

	【上司】		【部下】		【合計】	
適用している	15	17.2%	29	15.7%	44	16.2%
ある程度適用している	62	71.3%	100	54.1%	162	59.6%
あまり適用できていない	9	10.3%	47	25.4%	56	20.6%
全く適用できていない	1	1.1%	9	4.9%	10	3.7%
計	87		185		272	

##### ③ 資料作成ルール

	【上司】		【部下】		【合計】	
適用している	15	17.2%	25	13.5%	40	14.7%
ある程度適用している	64	73.6%	110	59.5%	174	64.0%
あまり適用できていない	8	9.2%	38	20.5%	46	16.9%
全く適用できていない	0	0.0%	12	6.5%	12	4.4%
計	87		185		272	

##### ④ 業務管理ルール(上司向け)

	【上司】		【部下】		【合計】	
適用している	18	20.7%	28	15.1%	46	16.9%
ある程度適用している	63	72.4%	105	56.8%	168	61.8%
あまり適用できていない	6	6.9%	40	21.6%	46	16.9%
全く適用できていない	0	0.0%	12	6.5%	12	4.4%
計	87		185		272	

##### ⑤ 業務管理ルール(部下向け)

	【上司】		【部下】		【合計】	
適用している	14	16.1%	26	14.1%	40	14.7%
ある程度適用している	63	72.4%	114	61.6%	177	65.1%
あまり適用できていない	10	11.5%	38	20.5%	48	17.6%
全く適用できていない	0	0.0%	7	3.8%	7	2.6%
計	87		185		272	

4 職員の心身の健康増進に向けた有効手法(複数回答)

	【上司】		【部下】		【合計】	
健康に役立つ情報の提供・研修会の実施	127	42.5%	571	32.0%	698	33.5%
オンラインによる健康相談・保健指導の実施	69	23.1%	270	15.1%	339	16.3%
対面による健康相談・保健指導の実施	113	37.8%	390	21.9%	503	24.2%
健康づくりに取り組む職員へのインセンティブの付与	86	28.8%	353	19.8%	439	21.1%
治療しながら仕事ができる勤務制度・相談窓口の設置	126	42.1%	666	37.4%	792	38.0%
育児に関する相談支援・情報提供・職員同士での情報交換	101	33.8%	487	27.3%	588	28.2%
介護に関する相談支援・情報提供・職員同士での情報交換	116	38.8%	492	27.6%	608	29.2%
職員間のレクリエーションの実施	60	20.1%	298	16.7%	358	17.2%
庁内休養室、シャワールームの充実	68	22.7%	516	28.9%	584	28.0%
食堂における健康に配慮した食事提供	46	15.4%	383	21.5%	429	20.6%
その他	23	7.7%	192	10.8%	215	10.3%
計	935		4,618		5,553	

【その他の主な意見】

- ・ 職場の雰囲気、健康管理に対する意識醸成
- ・ 業務量の見直し、適正な配分
- ・ 県庁内食堂のメニュー改善、弁当業者の充実