

令和6年度 TIPS ポイント事務局運営・データ分析業務委託 質問事項及び回答

No.	資料名	条項又はページ	質問内容	回答
1	【別添】業務内容の詳細	1	令和5年度加盟店へ参加依頼は、343店舗に、継続加盟の可否を確認するということでしょうか。また、確認方法は受託会社に任せるということでしょうか。	ご認識のとおり、令和5年度加盟店343店舗に対し継続加盟の可否を確認していただきます。確認方法の詳細は、契約候補者と県とで協議の上決定することとします。また、新規登録募集を行う店舗の想定があれば、企画提案時に提案してください。
2	【別添】業務内容の詳細	1	加盟店決済用のQRコード作成と配布は、新規加盟店だけという認識でよいでしょうか。また、メールに添付して配布でよいでしょうか。	令和5年度のQRコードと令和6年度のQRコードは異なりますので、新規加盟店だけでなく、昨年度の加盟店にもQRコードを作成し配布する必要があります。また、プリンタにより印刷精度が異なるため、QRコードの読み取りエラーを防止する観点から、原則は印刷物の配布とします。
3	【別添】業務内容の詳細	1	利用マニュアル、ポスターは印刷物を配布するのでしょうか。こちらも新規加盟店ということでよいでしょうか。	印刷物の配布を想定しています。新規加盟店だけでなく、昨年度の加盟店にも配布してください。
4	【別添】業務内容の詳細	1	ポスターのサイズをご教示ください。	TIPSポイントがその店舗で利用できることを利用客が認識できるサイズを想定しています。 (参考) 令和4年度事業で作成したポスターのサイズは210×594(縦長)
5	【別添】業務内容の詳細	1	TIPSポイント利用方法の説明会はどのタイミングで何回実施すればよいですか。	タイミングと実施回数は任意ですが、TIPSポイント加盟店募集の段階から事業終了までの間に、加盟店がTIPSポイント利用方法を適切に理解できるように説明会を実施してください。 (参考) 令和5年度事業ではTIPSポイント利用開始1週間程度前に、オンラインで1回開催し、アーカイブ動画をYouTubeに掲載する形で実施しました。

No.	資料名	条項又はページ	質問内容	回答
6	【別添】業務内容の詳細	2～3	本企画における「旅行者」は「TIPS をダウンロードしたユーザー」あるいは「スタンプラリーのみ参加しているユーザー」で認識相違ないでしょうか？	まず、TIPS スタンプラリーに参加するためにはTIPS のダウンロードが必須となっていますので、スタンプラリーに参加しているユーザーは、必ずTIPS をダウンロードしています。「TIPS をダウンロードしたユーザー」の中に、「スタンプラリーに参加しているユーザー」と「スタンプラリーに参加していないユーザー」がいる、とご理解ください。 なお、分析データを活用した施策の実施について、TIPS で収集されるデータを分析した結果を活用して「旅行者」の現状把握をした上で、観光事業者へ具体的な施策アイデアを提案し新たな取組事例を創出することとしています。ここで言う「旅行者」とは、TIPS ユーザーのみならず、静岡県を訪れる観光客を指します。 TIPS 以外のデータも組み合わせながら、「旅行者」の現状把握をした上で、観光事業者へ具体的な提案をしていただきたいという主旨を御理解いただき、企画提案についてご検討ください。
7	【別添】業務内容の詳細	2～3	データ分析のためのBI ツール（ダッシュボード）を作成する場合、使用するツールに制限はありますか？	データ分析のために使用するツールに制限はありません。
8	【別添】業務内容の詳細	2～3	TIPS アプリ自体の実績を firebase などでログデータとしてご共有可能でしょうか？	TIPS アプリ自体の firebase 等での共有はできません。
9	【別添】業務内容の詳細	2～3	TIPS アプリは、取得したポイントでの決済のみ可能のようですが、カード紐づけやチャージ機能を備えて、通常決済ができるようにする予定はありますか。	TIPS には、NTT カードソリューションが提供するおまかせ e マネーというサービスを使った TIPS ポイントでの決済機能がありますが、現時点でクレジットカードとの紐付けやチャージ機能等を備える予定はありません。
10	【別添】業務内容の詳細	2～3	本企画のための分析に用いるデータは「令和6年度のみ」という認識で問題ないでしょうか？	分析に用いるデータは、令和6年度のデータに限りません。企画提案においては、過去のデータも含め、TIPS の機能や TIPS で収集される様々なデータからどのような分析を行うか提案してください。