

令和8年度静岡県医療費助成受給者管理システム再構築業務 質問及び回答

受理日付	資料名	条項又はページ	質問内容	回答	回答日付
4/17	提案競技実施要領	P.22 (別紙1) 提案書評価基準	価格点の算出につきまして、「令和9年度以降に想定するシステム年間保守費用」に対して7を乗算しているため、運用保守の7年分を考慮した費用と想定されますが、別途契約となります運用保守の契約期間は7年となるのでしょうか。それとも今回ご提示する年間保守費用は、令和9年度に限定した運用保守費用の想定でよろしいでしょうか。運用保守の契約期間に応じて費用の変動がございますので、ご教示のほどよろしくお願いいたします。	別途契約する運用保守の契約期間は、各年度での単年度契約（年度毎更新）を想定しています。年間保守費用の見積にあたっては、令和9年度（R9.4.1～R10.3.31）の年間保守費用に相当する金額を記載してください。	4/20
		P.23 (別紙1) 提案書評価基準 P.24 提案書等作成要領	「3 技術評価」（23ページ）につきまして、「保守・サービスレベル要件」の評価事項が記載されておりますが、提案書等作成要領（24ページ）の提案項目に「保守・サービスレベル要件」の記載する項目がございません。 「3 技術評価」の表におきまして、「教育・研修要件」と「その他」の間に「保守・サービスレベル要件」がありますので、提案書の記載項目順におきましても、「教育・研修要件」と「独自提案」の間に「保守・サービスレベル要件」を記載する形で提案書を作成してもよろしいでしょうか。	提案書等作成要領では、提案書の作成にあたっての記載順序を示しています。提案書等作成要領に具体的に示されていない項目については、それぞれ適当と考える形で項目を分類又は追加し、提案書への記載をお願いします。 なお、「保守・サービスレベル要件」は、「教育・研修要件」と「独自提案」の間に項目を追加して記載する形でかまいません。	
		P.23 (別紙1) 提案書評価基準 P.24 提案書等作成要領	提案書等作成要領（24ページ）の提案項目に「データ移行要件」を記載することになっておりますが、「3 技術評価」（23ページ）にデータ移行に関する評価事項の記載がございません。データ移行に関する評価事項を示していただくことは可能でしょうか。	データ移行については、提案者の対応方針を確認したいため、提案項目として記載をしています。ただし、技術評価においては、通常の提案であれば評価を行わない想定です。（現行システム保守業者が著しく有利になるため） なお、有用な提案であれば、「開発体制-役割分担」「その他」において評価されます。	
仕様書	P.6 第1章 概要 5 期間	P.6 第1章 概要 5 期間	スケジュールにつきまして、調達範囲外に示されている「回線」の設置工事がございますが、こちらの回線の設置工事とは、どのような内容の回線設置工事でしょうか。システム構築のスケジュール計画上、回線設置工事の影響有無を把握する必要がありますのでご教示のほどよろしくお願いいたします。	当該システムをマイナンバー系ネットワークで運用するための回線設置工事になります。主に出入先機関へのネットワーク造設を想定しています。運用テストへの影響がない段階での工事完了を想定しています。	
		P.24 第4章 セキュリティ要件「2 システムセキュリティ要件」	「専用端末からのログイン方法は、静岡県が用意する静脈認証を加えた2要素認証とする。」は、医療費助成受給者管理システムにログインする際に静脈認証の機能と連携させる仕組みを組み込み、2要素認証を実現するという理解でよろしいでしょうか。 ご提案する弊社パッケージシステムでは、2要素認証には未対応となっているため、こちらは必須の要件でしょうか。必須要件ということでしたら、導入を想定されている静脈認証装置（メーカー/機種等）がございましたら、ご教示いただけないでしょうか。	2要素認証については、「静岡県が用意する専用端末にログインする際の静脈認証」と「業務システムにおけるID/PW認証」等での2要素での認証を想定しています。 業務システムにログインする際に静脈認証の機能と連携させることは必須要件としていません。	
		P.28 第7章 開発要件「7 テスト」	「（4）単体テスト、結合テスト、総合テスト実施環境は、受託者が用意する開発環境を使用すること。」とありますが、総合テストは、静岡県様が用意する仮想サーバ環境にて実施したいと考えておりますが、対応可能でしょうか。本番相当の環境で総合テストにて動作保証したうえで、スムーズに受入テストを静岡県様に実施いただく必要があると考えております。 また、データ移行の検証におきましても、総合テスト開始時に、静岡県様が用意する仮想サーバにデータを投入し、データの検証やデータ投入時間の計測等を実施する必要がありますので、総合テストは仮想サーバにて実施させていただきたいと考えております。	P.28第7章「6 開発」（3）に記載のとおり、本番環境と同環境で実施する必要のある業務を履行するにあたり、必要な場合は、静岡県が指定する県庁舎内の作業場所において、県が提供する機器等を使用して業務を行うことができます。 P.4-5第1章「4 調達の範囲」に記載のとおり、仮想サーバは、静岡県が用意して提供します。詳細は別紙5の仕様を御確認ください。	

受理 日付	資料名	条項又は ページ	質問内容	回答	回答 日付
4/21	仕様書	P.6 第8章 教 育・研修要 件	「2 研修環境の構築」につきまして、オンライン研修環境は静岡県様の仮想サーバ環境に構築することを想定しておりますが、利用可能の認識でよろしいでしょうか。	オンライン研修環境は、静岡県の仮想サーバ環境に構築する想定で問題ありません。	4/22
		P.6 第8章 教 育・研修要 件	「4 研修」につきまして、利用者向け研修は各制度毎に本庁担当と出先担当で実施する要件となっておりますが、それぞれ1回の研修で何名程度参加される想定でしょうか。	研修参加人数について、現時点の想定で回答します。 ・本庁担当：難病5人、小児慢性1人、肝炎1人 ・出先担当：難病12人、小児慢性7人	