

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
1	プラットフォームのAPIの仕様が不明のため、本提案に関する正確なスケジュール作成及び見積りが困難でございます。つきましては、APIの仕様を開示していただくことは可能でしょうか。 例えば、カテゴリや地域で絞り込んでリストアップできるAPIがあるかなどにより提案できるアプリの表示イメージが変わると想定しています。	オープンAPIとして、NGSI形式のAPIで接続ができます。ファイル形式（JSONやCSV等）やデータモデル（取り扱うデータの名称、項目等）については、別途構築を進めているプラットフォーム構築事業者及び本業務受託者、県間にて詳細を策定する予定です。
2	7月末の契約直後に、APIの詳細仕様の開示はいただける想定でよろしいでしょうか。同様に7月末の契約直後に、APIにアクセスできる状態になっている想定でよろしいでしょうか。	契約後、初回の打合せにおいて開示できるよう調整しております。プラットフォームを9月までに構築する予定であります。このため、APIへのアクセスが可能となるのは8月中旬から下旬頃を想定しております。
3	観光プラットフォーム上にあるコンテンツのアップデート状況を知る手段（API）はあるとの想定で宜しいでしょうか。	はい、その想定で問題ありません。
4	観光プラットフォームに個々のユーザ情報を登録する場所（ユーザが設定したお気に入り情報などを保存する領域）はあるとの想定で宜しいでしょうか。	アプリの仕様や、データ利活用の観点でユーザ情報を登録する必要がある場合、プラットフォーム側でデータ格納を行ないますので、本業務受託者と調整いたします。なお、プラットフォームでは個人情報を扱わないため、匿名化した上で登録をお願いします。
5	コンテンツは全て観光プラットフォーム内に存在し、アプリではプラットフォーム内のコンテンツを表示させる想定でよろしいでしょうか。	必要なコンテンツは本業務受託者及びプラットフォーム構築事業者、県との間で調整の上、プラットフォーム上に掲載する予定です。なお、対象はテキスト及びコードになり、映像データ及び音声データ等は対象外となります。
6	コンテンツが観光プラットフォームに搭載されている前提とした場合、該当のコンテンツは多言語翻訳されている想定で宜しいでしょうか。	はい、その想定でご提案をお願いいたします。
7	9月末にプロトタイプを完了させるスケジュールとなっていますが、この時点で各ストアにて一般に公開する想定でしょうか。	はい、原則として各ストアにて10月からの公開を想定しております。
8	プロトタイプの時点で、コンテンツを表示させる機能のみ公開し、多言語、投稿機能、評価機能などを順次リリースすることは可能でしょうか。 9月リリースの段階で、本仕様書記載のものが実装されている想定でしょうか。	貴社の提案内容において、順次リリースも提案は可能です。ただし、最初のリリースにおいて、アプリの機能が乏しく、継続的な利用がされないことは避けるように優先順位を設定した上でご提案ください。
9	全ての利用者に対し、電話、メール等により24時間体制での問合せ対応を実施すること、とありますが、メールによる受付は24時間、回答は平日9-5のみというような体制でもよろしいでしょうか。回答含めて24時間体制を求められているでしょうか。	貴社の提案内容となります。24時間受け付けることが可能な体制を構築し、速やかな対応を想定する等、利用者に対して十分なケアが可能となるよう想定の上、ご提案をお願いします。

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
10	利用者からの評価（口コミ、レビュー）や地元ライターからの情報は観光プラットフォームに登録できるAPIがある想定でよろしいでしょうか。	オープンAPIでデータ連携が可能となりますが、対象はテキスト及びコードになり、映像データ及び音声データ等は対象外となります。
11	上記の想定として利用者からの評価に不当な書き込みなどがあった場合、観光プラットフォーム側の管理機能として個別に削除できる仕組みがある想定でよろしいでしょうか。	その想定で問題ございません。
12	アプリ種別に「本アプリはネイティブアプリとする」とありますが、android、iOSをそれぞれ別で開発する必要があるということでしょうか。ハイブリッドアプリとして1ソースで開発・管理し、提供アプリとしてはそれぞれのOS用のものをリリースする形でもよろしいでしょうか。	android、iOS、それぞれ別での開発をお願いいたします。
13	既にリリースされている全国版の観光アプリの一機能として、本事業で必要な機能を搭載し、提供する方式は可能でしょうか。本事業で制作するアプリは、各ストアにおいて、1本の独立したアプリとして提供する必要がありますでしょうか。	貴社の提案内容となり、可能でございます。アプリは独立したネイティブアプリとして提供をお願いいたします。
14	観光事業者情報、体験プログラム情報、観光イベント情報、天候情報、旅行者情報、避難所情報それぞれについてご教授下さい。	観光事業者情報とは、観光施設や宿泊施設、飲食店等の、所在やアクセス、営業時間等のことです。体験プログラム情報とは、地域の自然や文化等に触れることができる体験商品のことです。観光イベント情報とは、観光イベントの、開催場所や開催時間、アクセス等のことです。天候情報とは、天気や災害情報のことです。旅行者情報とは、年齢や性別、国籍等のことです。避難所情報とは、所在や標高、連絡先等のことです。
15	(3) スケジュールにある運用・保守の期間につきまして、運用開始日～令和3年3月31日までという認識でよろしいでしょうか？	はい、その通りです。
16	<事業全体イメージ>につきまして、使用者の属性や行動情報（GPS）等は「観光デジタル情報プラットフォーム」には管理するという認識で間違いませんか？弊社で別途サーバを用意する必要はありますか？	アプリにて使用する情報はプラットフォームに管理するという認識で間違いありません。ただし、プラットフォームにおいて利活用できないデータについてはサーバは必要となります。
17	静岡県観光公式サイト「ハローナビしずおか」と一致することについて、素材の許可取る必要がりますでしょうか？	ハローナビしずおかのデータについては、当方にて使用許可を得ます。原則として、プラットフォームに蓄積されたデータはオープンデータとして使用いただいて問題ございません。

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
18	静岡県防災アプリがありますが、そちらとの連動は可能でしょうか？	静岡県防災アプリの連動は想定しておりません。
19	(2) 運用・保守業務（構築後契約満了まで）の「ウ アプリで利用する各種データのメンテナンス」につきまして、「ハローナビしずおか」とどこまで統合しなければならないでしょうか？アプリ側で各種データをメンテし、アプリとハローナビしずおかは、異なる場合が想定されます。	本業務で開発するアプリとハローナビしずおかと結合する必要はございませんが、プラットフォームを介して、ハローナビしずおかのデータの受渡しを想定しております。
20	(2) 運用・保守業務（構築後契約満了まで）の「エ 開発したアプリのアプリマーケットでの継続した配信、管理」に関して、令和3年以降の予定について、伺いたいと存じます。	本業務委託にて、令和3年度以降の運用も確約する訳ではございませんが、3年程度の継続的な運用を想定しております。
21	契約限度額22,000,000円は令和2年度のみの方の費用の認識です。令和3年以降は、別費用の認識ですが、よいでしょうか？	はい、その通りです。
22	「イ プラットフォームとの連携」に関して、そのプラットフォームはいつ出来上がる予定でしょうか？それに、どういった仕様や内容のプラットフォームでしょうか？	9月までに構築し、10月以降運用開始となります。具体的な詳細については、以下のURLをご参照ください。 http://www.pref.shizuoka.jp/bunka/bk-210/platform/02kankouplatform.html
23	「イ プラットフォームとの連携」のところに記載された「APIと連携する」ことに関して、そのAPIの詳細スペックにつきまして、伺いたいです。	1 をご参照ください。
24	機能を絞ったプロットタイプをステップワンとして提出してもかまいませんか？	貴社の提案内容となりますので、問題ございません。
25	提案書に関して、ページ上限や業者名記載可否などのルールはございますでしょうか。	静岡県観光情報アプリ開発業務委託提案競技実施要項(P4)及び提案書等作成要領に記載しておりますのでご参照ください。

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
26	プレゼンテーションは新型コロナウイルス感染防止のため、延期、テレビカンファレンスでの対応等に切り替えられる場合はございますでしょうか。通常通り実施の場合は、どの様に取り行われますでしょうか。	新型コロナウイルス感染症の状況次第では、オンライン形式での対応等の可能性がございますが、現時点では、県庁でのプレゼンテーションの実施を予定しており、提案書提出者に対して別途ご連絡いたします。
27	プレゼンテーションの内容に指定はありますでしょうか。（デモを交ぜる等）	指定はございませんが、原則として提案書に記載された内容に沿ってプレゼンテーションを行っていただきます。提案書に記載されていない内容に係るプレゼンテーションは、評価の対象外となります。
28	プレゼンテーションの際に、補足資料を評価者向けに配布しても宜しいでしょうか。	提案書のみが評価の対象となりますので、補足資料の配布はできません。
29	新型コロナウイルス感染防止のため、場合によっては導入打ち合わせをテレビカンファレンスで実施させていただくことは可能でしょうか。	契約後の打合せについては、十分な意思疎通が実現できれば、オンラインの実施も可能です。
30	LGWAN回線での管理システムの利用は想定されていますでしょうか。LGWANでの利用をご提案させていただいた場合、加点対象となりますでしょうか。また、加点される場合、どの様な評価となりますでしょうか。	貴社の提案内容となり、別紙「提案評価項目一覧表」にて評価を実施いたします。加点されるか否かについて、提案内容を評価項目と照らして、有効であれば配点の範囲内で評価させていただきます。
31	昨今の風潮として、利用者の位置情報を常時取得することを嫌がられる風潮があります。（個人情報を取得されてしまうという懸念から） 位置情報の常時取得ではなく、以下の代案での検討をしていただけないでしょうか。 弊社ではGPSで利用者の位置情報を取得し現在地をマップの中心地として表示します。そして各施設の情報が載ったマップに、観光モデルコースを線で描くことで「寄道」コースを掲載・提案することが可能です。	貴社の提案内容となりますので、個人情報の取扱いの観点から最適と判断した内容をご提案ください。
32	『全ての利用者に対し、電話、メール等により24 時間体制での問合せ対応を実施すること。』とありますが、問合せ対応はメールでの受付、電話での対応は平日9：00～17：00での受付での対応で運用することは可能でしょうか。	貴社の提案内容となりますので、実現可能な対応をご提案ください。
33	『オンサイト対応』と記載がありますが、弊社アプリはクラウドサービスのプラットフォームで開発・運用をしております。そのため、不具合があった場合は、クラウドサービスのプラットフォームを修正・適応することでの対応するためオンサイトとでの対応はないと想定しております。こちらの想定で問題ありませんでしょうか。	トラブルが生じた際に、案件によっては県庁での打合せ等、現場での作業が必要な場合を想定しておりますので、貴社のご提案の中で、オンサイト以外で対応が可能であれば、その形でご提案いただいても問題ありません。

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
34	<p>『地元ライターの記事等によるニッチな観光・体験情報等の地域ならではの情報を提供すること』とありますが、こちら地元の観光事業者との協力が必要と考えております。静岡県庁様で、想定されている事業者はいらっしゃいますでしょうか。いらっしゃる場合、ご紹介いただくことは可能でしょうか。いらっしゃらない場合、観光事業者の選定・契約等が必要と存じます。</p> <p>『地元ライターの記事等によるニッチな観光・体験情報等の地域ならではの情報を提供する』機能に関しましては、アプリの公開後、準備が整い次第段階的な運用・公開を行うことを想定しておりますが問題ありませんでしょうか。</p>	<p>「地元ライターの記事等によるニッチな観光・体験情報等の地域ならではの情報を提供する」機能については、貴社にてご提案いただく内容となりますので、アプリの機能が乏しく、継続的な利用がされないことを避けていただく等ご配慮いただければ、アプリ公開後の段階的な運用・公開とすることについても問題ございません。</p>
35	<p>『施設管理者の承諾が必要であれば承諾を得ること』とありますが、運用で承諾を得る流れ（フロー）を確立できればシステムでの承認機能は用意しない想定ですが問題ありませんでしょうか。</p>	<p>承諾を得る方法については、提案内容となりますので、貴社にて実現可能かつ最適な方法をご提案ください。</p>
36	<p>対象言語に『静岡県観光公式サイト「ハローナビしずおか」と一致すること（英語・韓国語・中国語[簡体字・繁体字]）』とありますが、ハローナビしずおかの対象言語が増えるたびに対応する必要があるということでしょうか？</p>	<p>本業務委託では、指定した言語に対する対応で問題ありません。</p>
37	<p>『アプリの開発にあたっては、別途構築するプラットフォームとAPI連携すること。オープンAPIはNGSI形式で連携を行うこと。』とありますが、どのような連携を想定していますでしょうか？また、構築タイミングはいつになりますでしょうか？</p>	<p>旅行者に対してアプリを活用した有益なサービスの提供を行うため、情報源としてのプラットフォームに蓄積したデータとの連携を想定しております。構築のタイミングにつきましては、2をご参照ください。</p>
38	<p>『利用するデータは、最新のデータに更新し、2（5）対象言語で定めた言語に、必要に応じて翻訳を行うこと』とありますが、翻訳方法は機械翻訳と想定しておりますが、よろしいでしょうか？</p>	<p>貴社の提案内容となりますので問題ありませんが、当然ながら誤訳や直訳等で外国人旅行者が理解できない内容とならないよう、十分にご配慮の上、ご対応をお願いします。</p>
39	<p>「なお、これらの情報は受託者側において所有又は利用可能なものとし、オープンデータとしてプラットフォームに蓄積することを前提とするとともに、利用について施設管理者の承諾が必要であれば承諾を得ること。」について、観光デジタル情報プラットフォームに蓄積されるデータはすべて利用できるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>プラットフォームに蓄積するデータはオープンデータとなりますので、その認識で問題ございません。</p>
40	<p>「なお、これらの情報は受託者側において所有又は利用可能なものとし、オープンデータとしてプラットフォームに蓄積することを前提とするとともに、利用について施設管理者の承諾が必要であれば承諾を得ること。」について、本業務において、追加で新たな施設データを収集（プラットフォームに追加）する必要はありますでしょうか。</p>	<p>地元ライターの記事等によるニッチな観光・体験情報等の地域ならではの情報等、貴社にて既に所有しているデータを中心にプラットフォームに追加してください。</p>

静岡県観光情報アプリ開発業務委託調達に係る質問回答一覧

番号	質問内容	回答
41	<p>「次の旅行者の誘客につなげるため、利用者が見やすく、評価しやすい機能（口コミやレビュー等）を搭載すること。」について、口コミやレビューの管理等についてのお考えをご教示いただけますでしょうか。例えば、口コミやレビューはポジティブだけでなく、ネガティブな意見も記載されると思います。口コミやレビューに対する管理機能も必要と考えていらっしゃるのでしょうか。</p>	<p>口コミやレビューについて、基本的にネガティブな意見も含めて旅行者が自由に記載できることを想定しております。なお、不適切な記述があった場合、削除する等、管理機能を想定の上、ご提案をお願いします。</p>
42	<p>「アプリで利用するデータは、最新のデータに更新し、2（5）対象言語で定めた言語に、必要に応じて翻訳を行うこと。」について、「アプリで利用するデータ」とは観光デジタル情報プラットフォームで蓄積されたデータを指していらっしゃるのでしょうか。</p>	<p>プラットフォームに蓄積されたデータのほか、本業務受託者がアプリにおいて利用するデータでプラットフォームに蓄積していないデータも指しております。</p>
43	<p>「全ての利用者に対し、電話、メール等により24 時間体制での問合せ対応を実施すること。」について、利用者に対する24時間体制でのお問い合わせ対応とは、どのような内容を想定されておりますでしょうか。例えば、利用者が深夜に電話やメールでどのような質問をされると想定されておりますでしょうか。</p>	<p>9 をご参照ください。</p>
44	<p>「公開したアプリを国内外の観光客に周知し、ダウンロードが図られ、継続的な利用を促進するため周知すること。また、アプリの量的（ダウンロード数）及び質的（口コミ、レビュー等）な指標として、それぞれ目標を設定すること。」について、「質的（口コミ、レビュー等）」とは『App store』や『Android Market』のダウンロード画面に表示される口コミなどを指していらっしゃるのでしょうか。</p>	<p>ご指摘の内容も含んでおりますが、その他、実現可能な方法をご提案ください。</p>