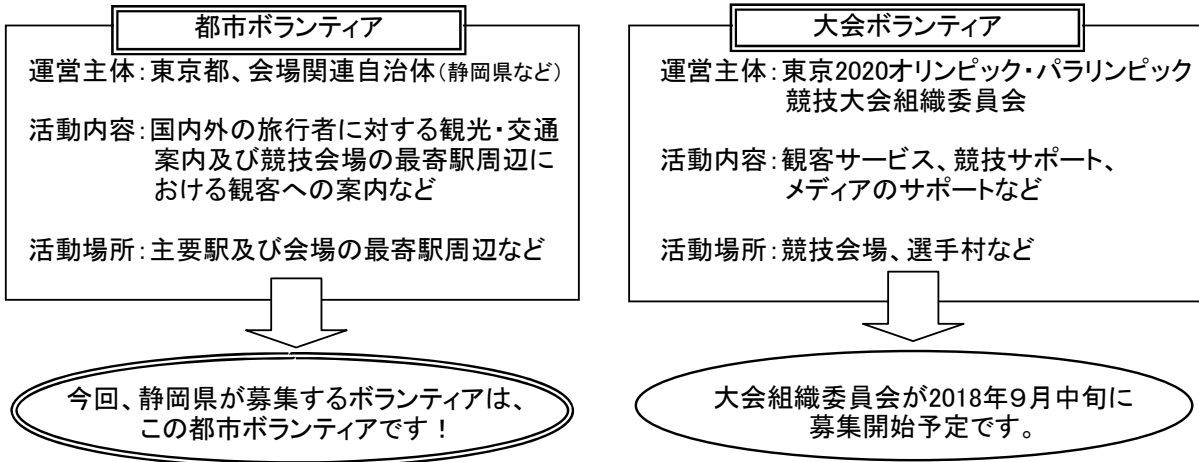


東京2020オリンピック・パラリンピック 静岡県都市ボランティア募集 Q&A

東京2020オリンピック・パラリンピックにおけるボランティアについて

大会関連ボランティアには下記の2つの種類があります。



静岡県都市ボランティアの活動について

静岡県都市ボランティアは、競技会場周辺の駅などにおいて、静岡県の顔として国内外から訪れる観戦客、観光客をおもてなしするボランティアです！

活動場所

- 競技会場へのシャトルバス発着駅
JR御殿場線、JR伊東線、伊豆箱根鉄道の駅
- 主要乗換駅
県東部地域のJR東海道線の駅

※活動場所については、今後、変更となる場合があります。また、駅以外でも活動する可能性があります。

具体的な活動内容

- 交通案内：競技会場までの行き方や、鉄道の乗換案内など
- 観光案内：観光地や飲食店等の案内など
- シャトルバス案内：シャトルバス発着駅における乗り場までの誘導など
- 高齢者・障がい者のサポート：障害のある人の移動支援など
- 美化活動：活動場所周辺の清掃など

その他の質問と回答は、下記一覧を御覧ください。

		質問	回答
応募条件等について	1	都市ボランティアと大会ボランティア両方に応募することは可能か。	大会ボランティアは10日以上活動が応募条件となります。両方に採用された場合に活動日が重複しないよう、各自の責任でスケジュール調整を行っていただければ、応募可能です。
	2	都市ボランティアとラグビーワールドカップ2019のボランティア両方に応募することは可能か。	両方の研修や活動についてスケジュール調整を行っていただければ、応募可能です。
	3	静岡県民でなくても応募できるか。外国人でも可能か。	応募条件を満たし、静岡県東部地域での研修への参加、ボランティア活動への従事が可能であれば居住地は問いません。また、外国人の方の応募も可能です。
	4	外国語の能力はどの程度必要なのか。	外国語能力は応募条件ではありませんが、英語、その他の外国語能力がある方は申込書に御記入ください。通訳としての専門性は問いません。外国人とのコミュニケーションを積極的に図っていただけることを期待しています。
	5	障害があっても応募できるか。	応募できます。障害のある方は、障害の種類や程度により活動場所、活動内容について相談させていただきます。オリエンテーションや研修時にも必要な配慮がありましたら申込書に御記入ください。

		質問	回答
オリエンテーション・研修について	6	オリエンテーションでは何をするのか。	静岡県の都市ボランティアの活動内容、待遇、研修計画などについて説明します。
	7	オリエンテーションや研修はどこで開催されるのか。	主に静岡県東部地域・中部地域での開催を予定しています。
	8	研修の時期、時間は。	2018年9月から、1～2ヵ月に1回程度、全8回程度の基礎研修の実施を予定しています。座学については、原則3時間以内、実地研修は5時間程度です。各回、平日の日中、夜、土日の日中といくつか日程を用意しますので、受講可能な日を選択してください。
	9	県外からオリエンテーションや研修に参加する場合も、交通費は出ないのか。	自己負担となります。
その他	10	外国語能力を向上させるための研修は実施するのか。	外国語能力向上のための研修は実施しません。ただし、外国人に対する接遇・マナー等の基礎的な研修は実施します。
	11	問い合わせの電話がなかなか繋がらない。	専用回線(054-221-3657)で対応しています。多くの方からお問い合わせをいただくと電話が繋がりにくくなります。お手数ですが、お時間を改めてご連絡いただきますよう、お願いいたします。