

「高齢者の安全対策～特殊詐欺被害防止を中心に～」質問と回答

番号	質問	回答
1	高齢者への「ちょっと、待て！」シールなどで、どれくらい特殊詐欺が防げたか、統計資料のようなものがあれば教えてください。	統計はないですが、事例はございます。まだまだこの対策は進んでいないので、ぜひ進めてください。
2	講話を聞きまさにその通りです。歳をとると、家族との会話も無くなり、電話がかかって来ればどこの誰かも分からず、多分、相手から聞かれて、孫の事や家族の事等、余分な話をしてしまいますね。後で話を聞くと、誰からの電話、分からない聞かれたから答えた、困ったものでした。ある程度の歳になると人の話聞きません。どうしたらよろしいでしょうか？	お悩みお察しいたします。対策を進める上でまず必要なことは、お話を聞かない、ということを前提に対策を進めることです。そのうえで、①応答してよい番号(ご友人など)を電話機に登録しておく。②そして登録していない番号には出ないこと。③「この通話は録音しています」という音声を出すのもよいと思います。もしできましたら、登録していない番号だけに出る、登録していない番号には出ない、という練習をしてみましょう。