

8 消費生活

(1) 消費生活全般

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談 消費生活全般についての、問合せ・相談 (事業者からの相談・個人間の相談は不可)	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～15:00	賀茂広域消費生活センター	0558-24-2299	〒415-0016 下田市中531-1 下田総合庁舎6階
		9:00～16:00	東部県民生活センター	055-952-2299	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-202-6006	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-452-2299	〒430-0929 浜松市中区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
※県内市町の消費生活相談窓口の一覧(http://www.pref.shizuoka.jp/kenmin/km-110/simatimadoguti.html)も御確認ください。 ※消費者ホットライン(188、 http://www.pref.shizuoka.jp/kenmin/km-110/hottorain.html)に電話をかけても、最寄りの市町の消費生活相談窓口などへ案内されます。					
	月～金曜日	11:00～13:00	(独)国民生活センター	03-3446-0999	〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22
表示相談 商品・サービスの表示に関する不審情報、事業者からの表示方法に関する相談(景品表示法)	月～金曜日	8:30～17:15	県民生活課	054-221-2189	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館6階
			東部県民生活センター	055-951-8207	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 沼津産業ビル2階
			中部県民生活センター	054-284-0062	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
			西部県民生活センター	053-450-9009	〒430-0929 浜松市中区中央1-12-1 浜松総合庁舎3階
経済産業省の所管する商品やサービス、所管法令に関する消費者からの問合せ・相談に対する助言・アドバイス (特定の業者の信頼性に関する問合せ及び事業者とのあわせん交渉は不可)	月～金曜日	10:00～16:00	関東経済産業局・消費者相談室	048-601-1239	〒330-9715 さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館
週末電話相談 消費生活全般についての、問合せ・相談	(東京) 土、日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)全国消費生活相談員協会	03-5614-0189	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101
	(大阪) 日曜日	10:00～12:00 13:00～16:00		06-6203-7650	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜2-6-26 大阪グリーンビルB1

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
NACS(ナックス)ウィークエンド・テレホン (消費生活全般についての問合せ・相談) 東京では法務大臣認証 ConsumerADRを実施 (消費者取引裁判外紛争解決手続き)	(大阪)土曜日	10:00～16:00	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (通称NACS:ナックス)	06-4790-8110	〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-23 第7松屋ビル 1003号室
	(東京)日曜日	11:00～16:00		03-6450-6631	〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6宝5号館2階
特定商取引法申出制度に関する助言	月～金曜日	12:30～16:00	(一財)日本産業協会	03-3256-3344 (受付はweb限定、回答は電話)	〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階
				https://www.nissankvo.or.jp/nsk/no-	

8 消費生活

(2) PLセンター(商品の欠陥による事故についての問合せ・相談)

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
医薬品の欠陥による事故に関する相談、調整・斡旋 (PL審査会による斡旋は5千円)	月、水、金曜日 (祝日・年末年始を除く)	9:30～12:00 13:00～16:30	医薬品PLセンター	フリーダイヤル 0120-876-532	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-7-2 MFPR日本橋本町ビル3階
化学製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:30～16:00	化学製品PL相談センター	フリーダイヤル 0120-886-931	〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友六甲ビル7階
化粧品の欠陥による事故に関する相談	月・水・金曜日 (祝日、日本化粧品工業連合会休業日は除く)	9:30～12:00 13:00～16:00	日本化粧品工業連合会PL相談室	0120-352-532	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階
ガス石油機器の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	ガス石油機器PLセンター	フリーダイヤル 0120-335-500	〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
家電製品による事故や品質・安全性等の相談	月～金曜日	9:30～17:00	家電製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-551-110	〒100-0013 東京都千代田区霞が関三丁目7番1号 霞が関東急ビル5階
建材に関するPL相談	月～金曜日	10:30～16:00	建材PL相談室	03-5640-0901	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル5階 (一社)日本建材・住宅設備産業協会内
塗料の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	日本塗料工業会塗料PL相談室	03-3443-2074	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿3-12-8 東京塗料会館1階
防災製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日 (祝日・休日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	防災製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-553-119	〒105-0003 東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル3階 (一財)日本消防設備安全センター内

目次へ戻る

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活用製品の中で、SGマーク表示対象製品及びそれに類するものの製品事故、品質クレームに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	消費生活用製品PLセンター	フリーダイヤル 0120-11-5457	〒110-0012 東京都台東区竜泉2-20-2 ミサワホームズ 三ノ輪2階 (一財)製品安全協会内
生活用品の欠陥による事故に関する相談	水曜日	10:00～16:00	生活用品PLセンター	フリーダイヤル 0120-090-671	〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2丁目15-2 松 島ビル4階 (一財)生活用品振興センター 内
自動車(バス、トラックを含む)、オートバイ、原付自転車およびその部品/用品等の製造物責任と品質苦情に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(公財)自動車製造物責任相談センター	フリーダイヤル 0120-028-222	〒100-0011 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際 ビル18階
玩具製品の欠陥による事故に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	玩具PLセンター	フリーダイヤル 0120-152-117	〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-22-4 (一社)日本 玩具協会内
プレジャーボートの製品事故及び品質クレームに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～17:00	プレジャーボート製品相談室	フリーダイヤル 0120-356-441	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-12 国際興業第 2ビル4階 (一社)日本マリン事業協会

8 消費生活

(3) 業界等の相談窓口

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売ホットライン 訪問販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:30	(公社)日本訪問販売協会 http://jdsa.or.jp/ ※HPよりメール相談可	フリーダイヤル 0120-513-506	〒160-0004 東京都新宿区四谷4-1 細井ビル7階
消費者相談室 通信販売に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(公社)日本通信販売協会 (JADMA) https://www.jadma.or.jp/	03-5651-1122	〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル 2階
健康食品・化粧品・衛生用品・衣 料寝具等家庭訪販振興協会の 会員の販売に対する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	家庭訪販振興協会 http://www.kahokyo.jp/	03-6801-7121 フリーダイヤル 0120-22-7531	〒133-0051 東京都江戸川区北小岩1-4-3 クラウンハイ ツビル2階
健康食品、化粧品等を販売する ネットワークビジネスや宣伝講 習販売や戸別訪問販売、電話 勧誘販売の解約に関する相談	月～金曜日	10:00～17:00	(一社)全国直販流通協会	03-3661-5921	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 アロマ ビル4階
家庭用ミシンに関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:30	(一社)日本縫製機械工業 会	03-6435-8190 e-mail: info@jasma.or.jp	〒105-0004 東京都港区新橋5-25-3 第2一松ビル2階

目次へ戻る

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
訪問販売による化粧品の相談	月～金曜日	9:00～17:00	訪販化粧品工業協会	03-5472-2534	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷 町6階
輸入に関する相談 貿易・起業相談	月～金曜日	10:30～16:30	(一財)対日貿易投資交流 促進協会(ミプロ)	小口輸入、輸入ビジネス全 般 03-3989-5151	〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-3 ワールド・イン ポート・マートビル6階
			https://www.mipro.or.jp/		
ソーラーシステムに関する相談 ※太陽熱利用(給湯・暖)のみ 太陽光発電は除く	月～金曜日	8:30～16:00	(一社)ソーラーシステム振 興協会	03-6811-7911(代)	〒101-0047 東京都千代田区内神田1-17-8 内神田ビ ル6階
			https://www.ssda.or.jp		
LPガスに関する相談 ※カセットボンベは除く	月～金曜日	8:30～17:15	(一社)静岡県LPガス協会 静岡県LPガスお客様相談 所	フリーダイヤル 0120-17-2680	〒420-0064 静岡県葵区本通6-1-10 静岡県プロパン会 館3階
車の購入に関する相談 ※相談は電話のみ	月～金曜日	ホームページで確認	(一社)自動車公正取引協 議会	03-5511-2115	〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-30 サウスヒル永田町4階
ホームヘルス機器に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	(一社)日本ホームヘルス 機器協会	フリーダイヤル 0120-744-714	〒113-0034 東京都文京区湯島4-1-11 南山堂ビル5階
新聞の購入に関する相談	月～金曜日	10:00～16:00	(公社)日本新聞販売協会	03-3538-3031	〒104-0061 東京都中央区銀座1-24-1 銀一パークビル 6階
輸送に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	(一社)静岡県トラック協会	054-283-1910	〒422-8510 静岡市駿河区池田126-4
商品先物取引に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	日本商品先物取引協会	03-3664-6243	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-7 東京 商品取引所ビル6階
日本の旅行会社とのトラブルの 相談	平日	10:00～17:00	(一社)日本旅行業協会	03-3592-1266 (消費者相談室)	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-3 全日通霞が 関ビル3階
エステティックに関する相談	月・水・金曜日	12:30～17:00	AEAエステティック相談セ ンター	03-5212-8805	〒102-0083 東京都千代田区麴町3-2-1 HAKUWAビル3 階
冠婚葬祭互助会契約の手続き に関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(一社)全日本冠婚葬祭互 助協会	フリーダイヤル 0120-034820	〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-12 COMS虎ノ門 6階
結婚相手紹介サービスに関する 相談 (式場に関する相談は除く)	月～木曜日	10:30～16:00	(一社)日本結婚相手紹介 サービス協議会	03-5689-8769	〒113-0033 東京都文京区本郷3-32-6 ハイヴ本郷401 号
			http://www.jmic.gr.jp		
壁紙に関する相談	月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	(一社)日本壁装協会	03-5408-5501	〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-7-8 ランディック第2虎 ノ門ビル7階
			http://www.wacoa.jp		

目次へ戻る

8 消費生活

(4) 通信関係

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
固定電話、携帯電話、インターネットなどの電気通信サービスに関する相談・情報提供	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00	東海総合通信局電気通信事業課	052-971-9133	※電話のみ
		9:30～12:00 13:00～17:00	総務省電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	※電話のみ
インターネット上で発生した取引におけるトラブル全般の相談	* 常時	24時間 (ただし、回答は平日10:00～17:00)	(一社)ECネットワーク https://www.ecnetwork.jp/public/consumer/consul.html	03-5823-6560 (受付はweb、回答はe-mailに限定)	〒111-0053 東京都台東区浅草橋2-11-5-1303
迷惑メール(チェーンメールを含む)の電話相談、違反メールに関する情報提供 ※広告宣伝メールの迷惑メールに関する相談窓口	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～12:00 13:00～17:00	(一財)日本データ通信協会 迷惑メール相談センター https://www.dekyo.or.jp/soudan	03-5974-0068	※電話のみ
電話勧誘販売に関する相談	月～金曜日	10:00～16:00	(一社)日本コールセンター協会	03-5289-0404 (電話相談室)	〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町35 秋山ビルディング2(4階)

8 消費生活

(5) その他

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
広告・表示についての相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～15:00	(公社)日本広告審査機構	03-3541-2811	〒104-0061 東京都中央区銀座2-16-7 恒産第1ビル5階
	—	—	JAROウェブサイト「広告みんなの声」 https://www.jaro.or.jp/koe/		

目次へ戻る