

10 金融・保険

(1) 消費者金融

*相談日は、特記のないものは祝祭日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
貸金業の登録の有無などの照会	月～金曜日	8:30～12:00 13:00～18:00	県商工金融課	054-221-2506	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁東館7階
貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛申告の受付	月～金曜日	9:00～17:00 来所を希望される場合は事前に御連絡ください	日本貸金業協会静岡県支部	0570-051-051 (ナビダイヤル)	〒420-0853 静岡市葵区追手町3-11 静岡信用金庫追手町ビル4階
静岡県弁護士会クレ・サラ相談 (無料・要予約)	月・水	10:00～12:00	静岡県弁護士会静岡支部	054-252-0008	〒420-0853 静岡市葵区追手町10-80
	火・木	13:30～16:00			
	金曜日	10:00～12:00 13:30～16:00			
	月～金曜日	10:00～12:00 13:30～17:00	静岡県弁護士会浜松支部	053-455-3009	〒430-0929 浜松市中区中央1-9-1
	月～金曜日	9:00～17:00	静岡県弁護士会沼津支部	055-931-1848	法律事務所を随時紹介
静岡県司法書士会 司法書士総合相談センターしずおか ・クレジット・サラ金問題 ※予約制 ※年末年始、祝祭日は除く		予約受付 9:00～17:00	静岡県司法書士会	※予約電話番号 054-289-3700	〒422-8062 静岡市駿河区稲川1-1-1
	月～金曜日	14:00～17:00			静岡県司法書士会館
	毎週木曜日	14:00～17:00			浜松市福祉交流センター
	毎週火曜日	14:00～17:00			三島商工会議所
	毎月第1水曜日	13:00～16:00			浜松市天竜区役所
	毎月第1水曜日	13:00～16:00			浜松市北区役所
	毎月第3金曜日	13:00～16:00			下田商工会議所
	電話相談 月～金曜日	14:00～17:00		054-289-3704	

10 金融・保険

(2) 金融機関・証券

*相談日は、特記のないものは祝祭日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行とりひき相談所 銀行の取引に関する様々な相談	月～金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00～17:00	(一財)静岡県銀行協会	054-252-0148	〒420-0021 静岡市葵区茶町2-8-1
信託相談所 信託、信託業務等に関する相談・苦情の受付	月～金曜日 (銀行休業日を除く)	9:00～17:15	(一社)信託協会	0120-817335 (フリーダイヤル)	〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビル1階
金融商品取引相談窓口 証券やFX取引など金融商品取引に関する相談・苦情・紛争解決手続の受付	月～金曜日	9:00～17:00	(N)証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)	0120-64-5005 (フリーダイヤル)	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第2証券会館
静岡県しんきん相談所 信用金庫の取引に関する相談	月～金曜日 (信用金庫休業日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	(一社)静岡県信用金庫協会	054-255-5530	〒420-0853 静岡市葵区追手町3-11
静岡県JAバンク相談所 農業協同組合の金融取引に関する相談	月～金曜日	9:00～17:00	静岡県農業協同組合中央会	054-284-9913	〒422-8619 静岡市駿河区曲金3丁目8-1 農業会館5階

10 金融・保険

(3) クレジット

*相談日は、特記のないものは祝祭日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
クレジットに関する相談	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～17:00	(一社)日本クレジット協会	03-5645-3361	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町14番1 住生日本橋小網町ビル6階
個人情報の取扱いに関する相談		10:00～12:00 13:00～16:00		03-5645-3360	
多重債務・債務整理相談 ・解決策の相談と債務(任意)整理の援助 ・家計管理を通じた生活再建	月～金曜日 面談は要予約、電話相談は随時 すべて無料	10:00～12:40 14:00～16:40	(公財)日本クレジットカウンセリング協会	多重債務ほっとライン 0570-031640 (ナビダイヤル)	静岡相談室 (電話でお問合せください)

(4) 保 険

*相談日は、特記のないものは祝祭日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
生命保険全般に関する相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	(一社)生命保険協会静岡県協会	054-253-5712	〒420-0857 静岡市葵区御幸町5-9 静岡フコク生命ビル7階
損害保険全般に関する相談	月～金曜日	9:15～17:00	(一社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター中部	(ナビダイヤル) 0570-022808 (IP電話から)	〒460-0008 名古屋市中区栄4-5-3 KDX名古屋栄ビル4階
そんぽ出張相談:予約制	毎月第4木曜日	13:00～16:00		052-308-3081	静岡市内(電話でお問合せください)
JA共済相談受付センター JA共済全般に関する相談	月～金曜日 土曜日	9:00～18:00 9:00～17:00	全国共済農業協同組合連合会	0120-536-093	(電話にてお問合せください)

(5) 信用情報

*相談日は、特記のないものは祝祭日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
銀行系個人信用情報に関する照会 ※本人開示・本人申告は郵送のみ受付	月～金曜日(銀行休業日を除く)	9:00～12:00 13:00～17:00	全国銀行個人信用情報センター ((一社)全国銀行協会)	0120-540-558 (携帯電話・PHSは不可) 03-3214-5020 (通話料がかかります)	(郵送先) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-5-1
クレジット系個人信用情報に関する照会	月～金曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	(株)シー・アイ・シー中部支店	ナビダイヤル 0570-666-414	〒460-0002 名古屋市中区丸の内2-20-25 丸の内STビル8階
			(株)日本信用情報機構	ナビダイヤル 0570-055-955	〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町14 東信神田ビル2階