

12 医療・保健衛生

*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
静岡県医療安全相談窓口 医療に関する苦情、病気や健康に関する相談の受付	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00 (ただし水曜日は15時まで)	県医療政策課	054-221-2593	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 県庁西館3階
静岡県在宅歯科医療推進室 高齢や寝たきり等で通院できない方のお口に関する相談	月～金曜日	10:00～15:00	県健康増進課 (一社)静岡県歯科医師会	TEL 054-202-6480 FAX 054-202-5009	※電話又はFAXのみ
静岡子ども救急電話相談 子どもの急病時のアドバイス	毎日	平日 18:00～翌朝8:00 土曜日 13:00～翌朝8:00 日曜・祝日 8:00～翌朝8:00	県地域医療課	#8000(プッシュ、携帯) または 054-247-9910(ダイヤル、IP)	※電話のみ
救急医療情報 休日、夜間において急病やけがをしたときの救急当番医の案内	毎日	常時	県地域医療課	フリーダイヤル 0800-222-1199 (音声FAXガイダンス)	※電話のみ
精神科救急情報センター 緊急の精神科医療に関する相談	* 常時	* 常時	県立こころの医療センター	054-253-9905	※電話のみ
女性医師のキャリア形成支援や就業相談等	月～金曜日	9:00～17:00	ふじのくに女性医師支援センター (浜松医科大学医学部附属病院 女性医師支援センター内)	053-435-2380	〒431-3192 浜松市東区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院棟5階 503号室
難病患者・家族の病気内容・療養・日常生活等に関する相談	①月～金曜日 ②第1・3土曜日	①9:00～17:00 ②10:00～16:00	静岡県難病相談支援センター	TEL 054-286-9203 FAX 054-281-2170	〒422-8031 静岡市駿河区有明町2-20 静岡総合庁舎内
肝疾患相談支援センター 肝炎等肝疾患やその治療等に関する相談	月～金曜日	①10:00～16:00 ②9:00～16:00	①順天堂大学医学部附属静岡病院 ②浜松医科大学医学部附属病院	①055-948-5168 ②053-435-2476	①〒410-2295 伊豆の国市長岡1129 ②〒431-3192 浜松市東区半田山1-20-1

目次へ戻る

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
不妊・不育専門相談センター 不妊症・不育症についての悩みや不安への対応	【電話相談】 火曜日 木曜日 土曜日	10:00～19:00 10:00～15:00	県子ども家庭課	080-3636-3229	電話相談専用
がんについての相談 がんに関する疑問や不安・悩みへの対応、がんセンターへの意見	月～金曜日	8:30～17:00	静岡がんセンター疾病管理センター(よろず相談)	055-989-5710	〒411-8777 駿東郡長泉町下長窪1007
エイズ、肝炎、インフルエンザ等感染症に関する相談	平日	8:30～17:15	①賀茂健康福祉センター・賀茂保健所地域医療課 ②熱海健康福祉センター・熱海保健所医療健康課 ③東部健康福祉センター・東部保健所地域医療課 ④御殿場健康福祉センター・御殿場保健所医療健康課 ⑤富士健康福祉センター・富士保健所医療健康課 ⑥中部健康福祉センター・中部保健所地域医療課 ⑦西部健康福祉センター・西部保健所地域医療課 ⑧疾病対策課	①0558-24-2052 ②0557-82-9126 ③055-920-2109 ④0550-82-1224 ⑤0545-65-2206 ⑥054-644-9273 ⑦0538-37-2253 ⑧054-221-2441	①〒415-0016 下田市中531-1 ②〒413-0016 熱海市水口町13-15 ③〒410-8543 沼津市高島本町1-3 ④〒412-0039 御殿場市竈1113 ⑤〒416-0906 富士市本市場441-1 ⑥〒426-0075 藤枝市瀬戸新屋362-1 ⑦〒438-8622 磐田市見付3599-4 ⑧〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
献血に関する登録、相談	毎日	24時間対応 (時間帯によって、電話転送)	(公財)静岡県アイバンク	053-433-3331	〒431-3192 浜松市東区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院内
骨髄バンクに関する登録、相談	平日	8:30～17:15	疾病対策課	0120-34-4106	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
献腎移植登録、臓器提供意思表示、臓器提供・臓器移植出前授業に関する相談及び臓器提供意思表示カードの請求	平日	9:00～17:00	(公財)静岡県腎臓バンク	053-435-3175	〒431-3192 浜松市東区半田山1-20-1 浜松医科大学医学部附属病院内

目次へ戻る

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
静岡県発熱等受診相談センター 発熱等の症状があるがかかりつけ医がなく受診先にお困りの方に対し、発熱等診療医療機関を案内	毎日	24時間	静岡県	①050-5371-0561 ②050-5371-0562 ※②は平日8:30～17:15のみ FAX 054-281-7702	(電話・FAX相談のみ)
静岡県新型コロナウイルス相談窓口 新型コロナウイルスに関する一般的な相談の窓口	月～金曜日 (平日のみ)	8:30～17:15	静岡県	054-221-8560	(電話相談のみ)
静岡県新型コロナワクチン接種副反応相談窓口	毎日	9:00～22:00	静岡県	050-5445-2369	電話相談のみ ※聴覚に障害のある方は、メールでも相談を受け付けます(メールアドレス Shizu.vaccine@gmail.com)
新型コロナウイルス多言語相談ホットライン 新型コロナウイルスの感染の心配に19言語で対応	毎日	24時間	株式会社ビーボーン(県委託)	0120-997-479	

目次へ戻る

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
子どもの聞こえに関する相談	月～金曜日	8:30～17:15	静岡県乳幼児聴覚支援センター(県子ども家庭課)	054-247-6168	〒420-8527 静岡市葵区北安東4-27-1 静岡県立総合病院内
薬物乱用通報・相談窓口	月～金曜日	8:30～17:15	県薬事課	054-221-3317	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 静岡県庁西館5階
薬物相談 薬物乱用全般	月～金曜日	8:30～17:15	県薬事課 各健康福祉センター 静岡市保健所、浜松市保健所	県薬事課薬物対策班: 054-221-2413 賀茂:0558-24-2057 熱海:0557-82-9115 東部:055-920-2107 (修善寺:0558-72-2310) 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2153 静岡市:054-249-3158 (清水支所:054-354-2214) 中部:054-644-9289 (榛原:0548-22-1151) 西部:0538-37-2247 (掛川:0537-22-3262) (浜名:053-401-0155) 浜松市:053-453-6135 (浜北支所:053-585-1172)	

[目次へ戻る](#)

相談内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
薬の相談 医薬品、健康食品、身の回りの家庭用化学薬品(食品添加物、洗剤等)の相談	月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:30	(公社)静岡県薬剤師会 医薬品情報管理センター	054-281-9998	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵2丁目16-32
	月～金曜日 (祝日及び年末年始を除く)	10:00～12:00 13:00～15:30	高齢者くすりの相談室 (一社)静岡市薬剤師会	054-283-9989	〒422-8072 静岡市駿河区小黒1丁目4-4
				夜間くすりの相談室 054-283-7294 ※365日19:00～23:00	
月～金曜日	9:00～12:00 13:00～16:30	高齢者くすりの相談室 (一社)浜松市薬剤師会	053-458-9989	〒432-8002 浜松市中区富塚町351-2	
生活衛生関係営業相談 飲食業、理美容、クリーニング、旅館、浴場等の経営相談全般及び消費者苦情	月～金曜日	9:00～17:00	(公財)静岡県生活衛生 営業指導センター	054-272-7396	〒420-0034 静岡市葵区常磐町3-3-9
負傷動物収容依頼 (犬、猫、うさぎ、鶏、はと、あひる)	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9298 (榛原)0548-22-1151 西部:0538-37-2246 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-401-0155	

目次へ戻る

相談の名称・内容等	相談日	相談時間	実施機関	電話番号	場所(会場)
犬保護依頼 狂犬病予防法に基づく野良犬等の保護	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9298 榛原:0548-22-1151 西部:0538-37-2246 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-401-0155 動物管理指導センター: 053-437-0142 県衛生課:054-221-2347	
動物愛護及び管理・相談 動物の不適切な飼育に関するトラブルや動物を取り扱う業者等に関する相談、迷い犬の問い合わせ、譲渡犬の情報	月～金曜日	8:30～17:00	各健康福祉センター 動物管理指導センター 県衛生課	賀茂:0558-24-2054 熱海:0557-82-9111 東部:055-920-2102 (修善寺)0558-72-2310 御殿場:0550-82-1223 富士:0545-65-2154 中部:054-644-9289 西部:0538-37-2246 (掛川)0537-22-3262 (浜名)053-594-3661 動物管理指導センター: 053-437-0142 県衛生課:054-221-2347	
動物愛護・管理相談 動物愛護意識や適正管理意識の普及啓発等に関する相談	月～金曜日	9:00～16:00	(一社)静岡県動物保護協会	054-251-6036	〒420-0838 静岡市葵区相生町14-26-3 静岡県 獣医畜産会館4階

目次へ戻る