

御殿場市 〒412-8601 御殿場市萩原483 (代表)0550-83-1212

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	一般的事項、市の行政についての苦情、要望等	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15 火曜日は19:00まで(予約制)	市担当職員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
消費生活相談	消費生活に関する相談・苦情	月～金曜日 9:00～16:00 火曜日は19:00まで(予約制)	消費生活相談員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
人権相談	差別、人権問題などの相談	奇数月10日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日) 13:00～16:00	人権擁護委員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
法律相談	土地、建物、相続、離婚などの法律問題の相談	毎月1日・15日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日)※予約制 1日…13:00～17:00 15日…10:00～17:00	弁護士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
司法書士相談	相続や登記などに関する相談	偶数月1回※予約制 13:00～15:00	司法書士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
土地家屋調査士相談	不動産の登記や筆界に関する相談	奇数月20日 (土・日・祝日の場合は翌開庁日) 10:00～12:00	土地家屋調査士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
行政相談	国、県、市などに関する苦情や相談	毎月第2火曜日 (祝日の場合は翌開庁日) 13:00～16:00	行政相談委員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
ポルトガル語・スペイン語による生活相談	外国人の日常生活相談(ポルトガル語・スペイン語による)	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00	在住外国人生活相談員	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
こころの健康相談	臨床心理士による面接相談	毎月第2・4木曜日 ※予約制 10:00～16:00	臨床心理士	くらしの安全課	0550-82-8400	市役所1階市民相談室
補聴器相談	補聴器に関する相談	毎月第1水曜日 9:30～11:30	補聴器業者	社会福祉課	0550-82-4238	市役所東館1階相談室
		毎月第3火曜日 10:00～11:30 13:00～14:30(新規の方のみ)				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
家庭児童相談	子ども(18歳未満)に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	家庭相談員	子育て支援課	0550-82-4124	市役所東館1階家庭児童相談室(たんぽぽルーム)
女性相談	配偶者や恋人からの暴力に関する相談	毎週火・水・木曜日 9:00～16:00	婦人相談員	子育て支援課	0550-82-4124	市役所東館1階家庭児童相談室(たんぽぽルーム)
発達相談	家族や本人の発達に関する相談	予約制(詳細はお問い合わせください) 9:00～17:00	臨床心理士、保健師	子ども家庭センター(発達相談センター)	0550-70-6821	市民交流センターふじざくら(子ども家庭センター)
子育てこころ相談	子ども及び子育てに関する心理相談					
介護保険相談	介護保険についての相談	毎週水曜日 13:00～16:00	介護保険相談員	介護福祉課	0550-82-4134	市内の介護保険施設
地域包括支援センター相談	高齢者についての総合的な相談	月～金曜日 8:30～17:00 緊急時は24時間対応可	主任ケアマネジャー・保健師・社会福祉士	御殿場地区(御殿場・深沢・東田中・鮎沢・二枚橋・栢ノ木・西田中・北久原・仁杉)担当	0550-84-5950	十字の園
				御殿場地区(東山・二の岡・新橋・湯沢・萩原・永原)担当	0550-70-3331	さくら通り
				原里・印野地区担当	0550-89-7929	あすなろ
				玉穂・高根地区担当	0550-70-6804	菜の花(社会福祉協議会)
				富士岡地区担当	0550-87-6873	富岳
心配ごとと法律相談	法律に関するあらゆる相談	毎月25日 (土・日・祭日の場合は翌開庁日)※予約制 13:00～16:00	弁護士	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら(ふれあい福祉相談センター)
福祉なんでも相談	福祉などに関するあらゆる相談	毎週月曜日 10:00～12:00 13:00～16:00	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら(ふれあい福祉相談センター)
心身障がい者相談	心身障がい者に関するあらゆる相談	毎月第2・4水曜日 13:00～16:00	身体障がい者相談員等	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら(ふれあい福祉相談センター)
家庭なんでも相談	家庭の悩み全般	毎週木曜日 10:00～12:00	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら(ふれあい福祉相談センター)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
結婚相談	結婚に関するあらゆる相談	男性相談日第1金曜日、第3日曜日 13:00～16:00	相談コーディネーター、結婚相談員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
		女性相談日第2土曜日、第4金曜日 13:00～16:00		社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター		
こどもすこやか相談	幼児期や思春期の子育て相談	毎月第1・3水曜日 10:00～12:00 13:00～16:00	主任児童委員など	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
父親相談	子育ての悩みや父子家庭等の生活に関する相談	受付随時 ※予約制	相談コーディネーター、職員	社会福祉協議会 ふれあい福祉相談センター	0550-70-6803	市民交流センターふじざくら (ふれあい福祉相談センター)
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	ボランティア連絡協議会役員、職員	社会福祉協議会	0550-70-6801	市民交流センターふじざくら (市民活動室)
		毎月第2土曜日 10:00～12:00	ボランティア連絡協議会役員	社会福祉協議会		
内職相談	内職に関する相談・求人・仕事の紹介など	毎週火・金曜日 9:30～16:00	内職相談員	商工振興課	0550-82-6043	市役所東館4階内職相談室
健康相談	乳幼児	毎月1回 詳細はお問い合わせください 9:15～10:15(受付)	保健師・栄養士・ 歯科衛生士	健康推進課	0550-82-1111	保健センター
	成人	毎月1回 ※予約制 詳細はお問い合わせください	保健師・栄養士			
ママサポ相談	妊産婦	毎週月～金曜日 8:30～17:15	保健師・助産師・ 栄養士	健康推進課	0550-82-1111	保健センター
税務相談	相続税や贈与税など国税・ 県税等に関する相談	4月～1月の毎月10日(土・ 日・祝日の場合は翌開庁日) 13:00～16:00	税理士	税務課	0550-82-4128	市役所1階税務課
国保相談	国保税の課税・保険給付・ その他国保に関する相談	毎週水曜日 9:00～12:00 13:00～16:30	国保相談員	国保年金課	0550-83-1255	市役所1階国保年金課
年金相談	国民年金に関する相談	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30	年金相談員	国保年金課	0550-82-4122	市役所1階国保年金課
出張年金相談	年金に関する手続きなどの 相談(障害年金を除く)	毎月1回(原則第2木曜日) 10:00～13:30 ※予約制	沼津年金事務所 職員・社会保険労 務士	国保年金課	0550-82-4122	市民会館1階 第1・2会議室 外
はればれダイヤル	青少年や保護者との相談	月～金曜日 9:00～16:30	社会教育指導員	社会教育課	0550-82-8080	電話相談・面接相談市役所5 階(社会教育課)