

事業所のための

子供110番の店車

実施マニュアル



静岡県警察

SHIZUOKA PREF. POLICE

子供110番の店(車)とは？

子供を犯罪から守るためには、警察だけでなく事業者・住民・学校関係者やボランティアの皆さんが相互に連携し、安心して安全に暮らせる地域を作る必要があります。

「子供110番の店(車)」は、店舗や事務所・営業車などで活動中に子供が不審者から声かけやつきまといなどの被害に遭い、又は、被害に遭いそうになって助けを求めてきた場合やその状況を目撃した場合などに、子供を保護し警察に連絡を行います。

また、不審者や事件・事故を目撃した場合にも通報する活動になります。

活動の内容

- 危険な目に遭った子供や、困って助けを求める子供に対して
 - ・ 当該子供の保護
 - ・ 速やかな警察への通報、学校や家族への連絡
 - ・ 警察官が到着するまでの安全の確保をします。
- 日常の事業活動を通じて、通学路等における子供の見守りをします。
- 不審者や事件、事故を目撃した際に、警察に通報します。



活動上の留意事項

- 子供のプライバシーを尊重し、秘密を守ってください。
- 思いやりのある対応に心掛けてください。
- 不審者や犯人を追跡したり、取り押さえることまでを求めるものではありません。不審者や犯人を見つけた場合には、その者の特徴、逃走方向、車のナンバー等を確認して速やかに通報するなどの対応に努めてください。
- 管轄する警察署に活動を始めることなどを連絡し、不審者や犯罪発生状況を確認するなど連携した活動を心掛けてください。
- 車の運転をする際は、脇見運転とならないよう安全運転に心掛けてください。

かけ込みやすい環境づくり

子供110番の活動をしていることを地域住民に知ってもらいましょう

店舗や事務所・営業車が「子供110番」活動をしていることが分からなければかけ込みにくいのが現状です。

活動をしていることがわかるようにステッカー等を作成して表示したり、普段から地域における防犯活動に参加するなど、子供や保護者に活動をしていることを周知して子供がかけ込みやすくしましょう。

また、登下校中の子供に挨拶するなど地域の事業所としてコミュニケーションを図りましょう。



表示は目立つ位置に設置しましょう

店舗や事務所に掲出するステッカー等は店舗の出入口等に、営業車等に貼付する場合は車の側面に貼付するなど目立つ位置に設置しましょう。

※ 窓ガラスへの貼付は運転の妨げや法令違反となる場合があるのでやめましょう。

また、表示の位置は子供の目線にあることが大切です。

あわせて物陰になっていないか、道路から見やすい位置にあるのかをよく点検して子供が見やすい場所に設置しましょう。

ステッカー等は目立つように大きくて分かりやすい表示のものを作成しましょう。



(ステッカー一例)



いつでも、誰でも対応できるようにしましょう

いつ子供がかけ込んできても適切な対応ができるように本実施マニュアルを店(車)等に備え付け、従業員の方が誰でも対応できるようにしましょう。

地域の犯罪情報を把握しましょう

子供が不審者に遭遇する時間帯の大半が下校時間帯で、15時～18時の間に最も多く発生しています。

警察から配信する犯罪発生情報や不審者情報等を参考にして地域の犯罪情報を知っておきましょう。



静岡県警察防犯アプリ
どこでもポリス

子供がかけ込んできたら

店内や安全な場所へ誘導する

不審者や犯人の追跡を遮断するため、子供を事務室等の外から見えない場所や車内へ誘導し、入口を閉めてください。子供の安全とプライバシーを確保した上で話を聞きましょう。

車の中で話を聞く場合は、安全な場所でハザードランプを点灯させる等して停止し交通の妨げにならないように気をつけましょう。



まず自分が落ち着く

子供がかけ込んできた場合、話を聞く側があわてると子供はさらに興奮し話ができなくなってしまいます。

まず、みなさんが落ち着きましょう。

子供を落ち着かせる

かけ込んできた子供は危険な目に遭うなどして興奮しています。

「大丈夫だよ、落ち着いて」などと優しい言葉をかけて落ち着かせてあげましょう。



ケガの有無を確認

子供を観察してケガをしているようなら応急手当をして、必要な場合は救急車を要請しましょう。

何があったのかを聞く

どうしてかけ込んできたのか確認してください。

「知らない人につきまとわれた」「チカンの被害に遭った」「交通事故に遭った」

など子供の話をよく聞いてあげてください。

また、警察官、消防、家族等がすぐに来てくれることを話し安心させてあげてください。

子供がかけ込んできたなら

緊急時の110番通報

「子供からの聞き取りメモ」に基づいて子供から事案の内容や不審者の特徴を聞き取った結果、事件の疑いがあるときはすぐに110番通報をしてください。

また、子供がかけ込んできた状況から**緊急性が認められ、事件・事故等の判断がつかない場合**でも素早く110番通報して子供から話を聞きながら電話で状況を警察官に伝えましょう。

明らかに事件ではないと判断できる場合でも思いやりをもって子供に接し、状況によっては一時的に場所を提供したり、保護者・学校等へ連絡するなどのご協力をお願いします。

通報の要領とその後

110番通報をすると「はい、緊急回線110番警察です。」と応答があります。

「子供110番の店(車)」であること、何があったのかなどを伝えてください。

子供が直接話した方が状況がわかる場合は、警察官が子供本人に電話を代わるよう指示しますので、その指示に従ってください。

110番通報の最中にパトカーなど最寄りにいる警察官が向かいます。

警察官が到着するまでの間、子供の保護をお願いします。



女性やお年寄りがかけ込んできたなら

子供がかけ込んできたときと同じように対応をお願いします。

対応要領は子供の場合と同じです。

安全・安心を
持ち歩こう!

こんなことができるよ!

静岡県内の
・犯罪発生情報
・不審者情報
・交通事故情報
をマップで確認!

ちかんです
助けください

防犯ブザー付き!
ブザーと光でちかんです
を撃退、同時に位置情報を
共有できる!

まちをパトロールして
楽しく見守り活動!
ポイントをためて
アバターをゲット!

静岡県警察防犯アプリ
どこでもポリス

防犯アプリ「どこでもポリス」をダウンロードしましょう!



県警では、子供や女性を犯罪から守るための情報などをスマートフォンアプリ「どこでもポリス」で配信しています。

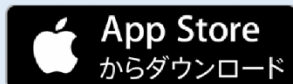
配信する情報は、子供や女性に対する声かけ等の不審者情報や身近な犯罪発生情報などの防犯情報、交通事故情報等で、マップ上で発生場所や概要等の確認ができます。

また、地区を選択してマイエリアとして登録することが可能です。

登録方法

下記二次元コードからアプリをダウンロードし、手順に従って登録してください!

＼ ダウンロードはこちらから! /



どこでもポリス



静岡県警察
SHIZUOKA PREF. POLICE

警察署の連絡先

下田	警察署	0558-27-0110	焼津	警察署	054-624-0110
伊豆中央	警察署	0558-76-0110	島田	警察署	0547-37-0110
三島	警察署	055-981-0110	牧之原	警察署	0548-22-0110
伊東	警察署	0557-38-0110	菊川	警察署	0537-36-0110
熱海	警察署	0557-85-0110	掛川	警察署	0537-22-0110
沼津	警察署	055-952-0110	袋井	警察署	0538-41-0110
裾野	警察署	055-995-0110	磐田	警察署	0538-37-0110
御殿場	警察署	0550-84-0110	天竜	警察署	053-926-0110
富士	警察署	0545-51-0110	浜北	警察署	053-585-0110
富士宮	警察署	0554-23-0110	浜松東	警察署	053-460-0110
清水	警察署	054-366-0110	浜松中央	警察署	053-475-0110
静岡中央	警察署	054-250-0110	浜松西	警察署	053-484-0110
静岡南	警察署	054-288-0110	細江	警察署	053-522-0110
藤枝	警察署	054-641-0110	湖西	警察署	053-574-0110

当店（事業所）は _____ 警察署の管轄です

子供たちが安心して安全に暮らせる地域をつくりましょう！

