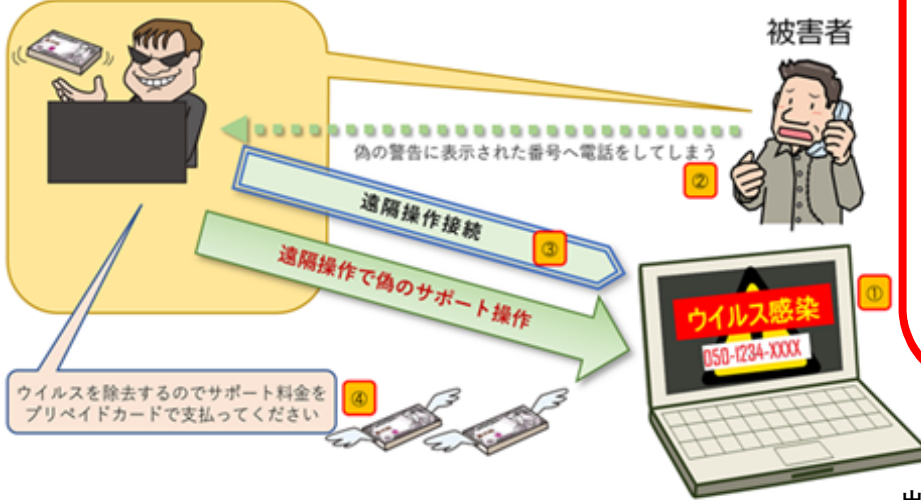


⚠ 遠隔操作アプリを悪用したサポート詐欺に注意！！ ⚠

サポート詐欺の手口とは…

偽のサポートセンター



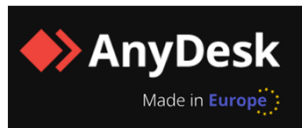
■ 手口の流れ

- (1) ネットに罠をしかけてパソコンに偽の警告を表示させる。
- (2) 偽のセキュリティ警告で恐怖をあり、「偽のサポートセンター」に電話をかけさせる
- (3) パソコンの遠隔操作に誘導してパソコンに問題があるというウソの説明をする
- (4) 偽のサポートプランを提示して金銭を要求する

出典：IPA 独立行政法人情報処理推進機構

サポート詐欺において、犯人が被害者のパソコンやスマホを勝手に操作できるように、遠隔操作アプリをダウンロードさせる手口による被害が発生しています。

遠隔操作アプリの一例



本来遠隔操作（ソフト）アプリは、離れた場所からインターネット経由でパソコンやスマートフォン等を簡単に操作可能にするもので、テレワークや、正規のパソコンメーカー・通信事業者がパソコンやスマートフォンユーザーサポートを行う目的等に利用するものです。しかし、悪意のある第三者がこの機能を悪用してパソコンやスマートフォンを遠隔操作すると、詐欺、不正送金等の被害に発展するおそれがあります。

被害に遭わないためには・・・

画面に表示されたサポートセンターに
絶対に電話をしないで下さい！！



御 殿 場 警 察 署
0550-84-0110



静岡県警察サイバー対策本部X

@shizuoka cyber



警察庁
National Police Agency