

平成30年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
平成30年11月1日(水)～12月28日(金)	・アンケート実施期間内の会館利用者 ・期間内に利用のない利用件数上位20団体 (平成30年4月～10月) および労働組合(平成30年4月以降利用のある団体に限る)	沼津	161
		静岡	235
		浜松	130
		合計	526

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	12	7.5%	9	3.8%	6	4.6%
② 労働組合	9	5.6%	40	17.0%	16	12.3%
③ ②以外の労働関係団体	12	7.5%	29	12.3%	17	13.1%
④ 企業	42	26.1%	54	23.0%	50	38.5%
⑤ サークル	16	9.9%	17	7.2%	0	0.0%
⑥ ①～⑤以外の団体	61	37.9%	83	35.3%	41	31.5%
⑦ 個人	9	5.6%	3	1.3%	0	0.0%
合計	161	100.0%	235	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者利用	29	18.2%	91	38.7%	72	55.4%
② その他利用	130	81.8%	144	61.3%	58	44.6%
③ 回答なし	2		0		0	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	159	100.0%	235	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	94	58.4%	14	6.0%	2	1.5%
② 静岡県中部	48	29.8%	174	74.0%	23	17.7%
③ 静岡県西部	5	3.1%	12	5.1%	90	69.2%
④ 県外	14	8.7%	35	14.9%	15	11.5%
合計	161	100.0%	235	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年13回以上	28	17.4%	27	11.5%	8	6.2%
② 年7～12回	25	15.5%	45	19.1%	19	14.6%
③ 年1～6回	108	67.1%	163	69.4%	103	79.2%
合計	161	100.0%	235	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	43	26.7%	76	32.3%	56	43.1%
② 会議・研修	80	49.7%	113	48.1%	56	43.1%
③ 採用面接・新人研修	7	4.3%	8	3.4%	4	3.1%
④ 大会	4	2.5%	8	3.4%	6	4.6%
⑤ サークル・趣味	20	12.4%	13	5.5%	0	0.0%
⑥ その他	12	7.5%	17	7.2%	14	10.8%
合計	166		235		136	
回答者数	161		235		130	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合

6 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であり安心	111	68.9%	166	70.6%	97	74.6%
② 施設利用料が安い	106	65.8%	136	57.9%	63	48.5%
③ 労働関係者として優遇あり	13	8.1%	42	17.9%	26	20.0%
④ 立地条件が良い	66	41.0%	127	54.0%	48	36.9%
⑤ 交通の便が良い	41	25.5%	129	54.9%	30	23.1%
⑥ 駐車場がある	89	55.3%	29	12.3%	108	83.1%
⑦ 職員のサービスが良い	35	21.7%	65	27.7%	32	24.6%
⑧ 設備・貸出備品の充実	11	6.8%	14	6.0%	16	12.3%
⑨ その他	3	1.9%	3	1.3%	2	1.5%
合計	475		711		422	
回答者数	161		235		130	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合

7 当施設を知った理由(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 県発行の広報誌	2	1.3%	4	1.7%	0	0.0%
② インターネット	35	22.0%	33	14.4%	16	12.3%
③ パンフレット・ちらし	0	0.0%	8	3.5%	1	0.8%
④ 知人等からの紹介	9	5.7%	9	3.9%	3	2.3%
⑤ 以前から継続利用	107	67.3%	165	72.1%	107	82.3%
⑥ その他	6	3.8%	10	4.4%	6	4.6%
⑦ 回答なし	2		6		0	
合計	161		235		133	
回答者数	159	100.0%	229	100.0%	130	102.3%

※複数回答有り ※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

8 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	1	0.6%	3	1.3%	3	2.3%
② やや高い	7	4.4%	20	8.8%	15	11.5%
③ 適切	111	70.3%	156	69.0%	88	67.7%
④ やや安い	14	8.9%	15	6.6%	10	7.7%
⑤ 安い	25	15.8%	32	14.2%	14	10.8%
⑥ 回答なし	3		9		0	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	158	100.0%	226	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

9 施設利用の申込みについて

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 特に不便はない	143	89.9%	205	91.1%	117	90.7%
② 不便を感じる	3	1.9%	8	3.6%	4	3.1%
③ どちらともいえない	13	8.2%	12	5.3%	8	6.2%
④ 回答なし	2		10		1	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	159	100.0%	225	100.0%	129	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答②の内容については別紙とする

10 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 大変充実している	13	8.1%	30	13.3%	25	19.4%
② 充実している	60	37.5%	95	42.2%	64	49.6%
③ 普通	79	49.4%	92	40.9%	38	29.5%
④ 不足・不備がある	8	5.0%	7	3.1%	2	1.6%
⑤ 大変不足・不備がある	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%
⑥ 回答なし	1		10		1	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	160	100.0%	225	100.0%	129	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答④・回答⑤の内容については別紙とする

11 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	40	25.2%	78	34.4%	47	36.2%
② 満足	83	52.2%	106	46.7%	64	49.2%
③ 普通	35	22.0%	43	18.9%	18	13.8%
④ 不満	1	0.6%	0	0.0%	1	0.8%
⑤ 大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	2		8		0	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	159	100.0%	227	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
 ※回答④の内容については別紙とする

12 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	31	19.4%	41	18.1%	38	29.2%
② 満足	85	53.1%	135	59.5%	72	55.4%
③ 普通	44	27.5%	49	21.6%	20	15.4%
④ 不満	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%
⑤ 大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	1		8		0	
合計	161		235		130	
合計(有効回答分)	160	100.0%	227	100.0%	130	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
 ※回答④の内容については別紙とする(静岡)

※小数点第2位で四捨五入しているため、必ずしも合計(有効回答分)の比率が100%になるとは限りません。

13 その他、当施設についてご意見がありましたら、ご自由にご記入下さい。

※回答の内容については別紙とする

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問9～13に記載された御意見等とそれへの御回答)

【沼津労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9-②	1	スマートフォンからだとサイトのレイアウトが崩れる。PC版でも見づらい。	御不便をおかけしております。今後の検討事項とします。
9-②	2	毎週利用されている。	当館の予約受付期間は、一般利用者の場合はホールが10ヶ月、その他の会議室は6ヶ月先まで御予約が可能です。受付は先着順となります。
9-②	3	毎月1日9時に予約を見ると空きが少ない。	御利用が重複する場合は先着順となります。お早目の御予約をお願いします。

10-④	1	Wifi通信が欲しい。	Wi-Fiの導入は、今後の検討事項とします。
10-④	2	プロジェクターの音がマイクを通してしか出せない。	接続コードがございますので、必要な場合にはお申し出ください。
10-④	3	ワイヤレスマイクの1本が不備でした。	御不便をおかけして申し訳ございません。現在のところ正常に御使用いただけます。定期的に点検を行ってまいります。
10-④	4	空調の音がうるさい。	施設の構造上解消が困難です。御迷惑をおかけしますが、御理解をお願いします。
10-④	5	空調の調整が部屋ごとに出来るようにしてほしい。	各会議室毎の設定ができないため、御要望がございましたら、事務室までお知らせください。
10-④	6	3階へのエレベータが欲しい。階段の昇降がづらい方がいる。3階まで車イス用のエレベータが欲しい。荷物や高齢者の為にエレベータが欲しい。	建設後40年以上経過していることから、現時点でエレベーターを新たに設置する予定はございません。御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
10-④	7	駐車場が少ない。会議室によって台数が制限される。	立地上増設が困難です。空き状況を見て駐車できるよう随時対応しておりますが、混雑時には御理解をお願いします。
10-④	8	駐車場利用の割り当てがおかしい、開いているのに外れに止めさせられた。	部屋ごとに駐車場の割り当て場所を決めております。御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
10-④	9	施設の老朽化。	建設後40年以上経過していますので、御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。

11-④	1	ほとんどの方は感じがいいのですが中には感じ悪い方がいます。	誠に申し訳ございません。皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員の接客マナー向上に努めます。
------	---	-------------------------------	---

13	1	トイレの便座が冷たいです。シャワートイレを設置してほしい。	今後の検討事項とします。
13	2	3階ホールのかの位置マーク(緑)が机と合わない。マークを更新すべきだ。	今後の検討事項とします。
13	3	駐車場の使用台数に制限があるので、時には近隣の駐車場を使用しなければならない。	立地上増設が困難です。空き状況を見て駐車できるよう随時対応しておりますが、混雑時には御理解をお願いします。
13	4	エレベータがあると良いです。	建設後40年以上経過していることから、現時点でエレベーターを新たに設置する予定はございません。御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
13	5	室内温度が各部屋で調整できると良いです。	冷暖房設備の構造上対応が困難です。御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
13	6	施設の老朽化。	建設後40年以上経過していますので、御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
13	7	全体的に明るさが暗い気がします。	節電で蛍光灯を外している箇所について、再検討します。
13	8	階段、廊下、入り口などの照明が暗い。	階段は、構造上明るくすることが困難です。節電で蛍光灯を外している箇所について、再検討します。

13	9	労働者向け貸し出しがメインとなっていると思われませんが、公共機関で公的会議を目的とした会議の先行予約が出来るかと助かります。(ホールの予約が毎回厳しいので検討して頂けるとありがたいです。)	労働関係団体の利用が優先される施設となります。御理解をお願いします。
13	10	午後からの利用について、会場が開いている場合はもう少し融通をきかせてくれると助かります。	利用時間の30分前にはお貸しておりますので、準備がある際にはお申し出ください。
13	11	予約の申込の優先者(労働組合など)が先に会場を抑えてしまうのでいつも希望の日時が使えないので、平等にしてほしい。	労働関係団体の利用が優先される施設となります。御理解をお願いします。
13	12	今後とも利用させていただきます。沼津ではこの施設しか利用していません。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	13	(職員が)荷物運びを手伝ってくれた。感謝します。	
13	14	いつも柔軟に対応して頂き助かっております。	
13	15	館長、スタッフには良くして貰っている。	
13	16	事務員が親切に対応してくれますので楽しく勉強ができます。	
13	17	いつもありがとうございます。とても助かっております。	
13	18	職員の対応が親切で感謝しています。	
13	19	荷物を運ぶのを手伝っていただき、ありがとうございました。	
13	20	特にありません。今後もよろしく願いいたします。	
13	21	今後とも利用させていただきます。	

【静岡労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9-②	1	備品の使用方法がやや複雑。	わかりやすい取扱説明書を設置いたします。また疑問点がございましたら事務室までお知らせください。至急スタッフが説明にまいります。
9-②	2	人気があるため思うように予約が取れない。	当館の予約受付期間は、一般利用者の場合はホールが10ヶ月、その他の会議室は6ヶ月先まで御予約が可能です。受付は先着順となります。
9-②	3	インターネット接続可能にしてほしい。	平成30年11月から5階フロアに無料Wi-Fiスポットを設置しましたので御利用ください。
9-②	4	予約時期を1年前からにしてほしい。	受付開始時期は、県の条例により定められておりますので、この規定に沿って受付をしております。今後、こうした御希望が多くなれば、県の担当課とも協議してまいりたいと考えています。

10-④	1	トイレが和式しかない。(6階ホール)	5階、6階について洋式トイレへの変更を検討しておりますが、施設の構造上現在の配管の入替等大規模な工事が必要となり、長期の休館と多大な費用を要します。お客様の利便性を考慮し、引き続き検討事項とします。また、県の担当課とも協議を行っております。
10-④	2	照明が暗い。(6階ホールロビー)	光源をあげるためLEDへの変更を検討中です。
10-④	3	机が狭い。(6階ホール)	スペースの都合で、広い机に交換することができません。御理解をお願いします。
10-④	4	机が横にくっついていて出入りしにくい。(6階ホール)	消防法に定められた規定により会場をレイアウトしていません。御不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
10-④	5	ブラインドが壊れている。(6階ホール)	経年劣化により照度調整に不具合が生じ、御不便をおかけして申し訳ございません。生産終了品であるため修理が不可能であり交換できるよう県の担当課と協議中です。

12-④	1	机と椅子が汚れている。	不快感を与え申し訳ございません。今後、清掃により一層注意し、美化に努めます。
12-④	2	トイレが汚れている。	
12-④	3	廊下は清掃が行き届いている。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、清掃し美化に努めます。

13	1	6階ホール前の喫煙室のドアと床に隙間があり、タバコの臭いがホール前に漂うため若干気になります。	空気清浄機のフィルター交換回数を増加し、消臭剤を設置いたします。喫煙室の運用は今後の検討事項とします。
13	2	道路側で喫煙されていることがあり、その時横を通ると不快です。喫煙ルーム等歩行者の害にならない場所で喫ってほしい。	喫煙場所は館内6階ロビー喫煙ルームと、建物北道路側の2か所に設置しています。他に適切な喫煙場所がないために歩行者の皆様には御迷惑をおかけしますが、御理解をお願いします。
13	3	駐車場が空いている時は複数車両の駐車許可をいただけたらありがたいです。	原則として会議室の規模により駐車台数が決められていますが、御利用当日の空き状況により、可能な限り対応します。
13	4	駐車スペースが少なく、遠方から車両で来たときは駐車場を探すのに時間がかかった。	
13	5	駐車場の指定位置に他の車両が駐車していて困った。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場は主催者のみ許可制で駐車許可証を発行しております。主催者の皆様へ駐車許可証を必ずフロントガラスに提示することを周知徹底いたします。また違法駐車防止のため駐車場の見回りを強化いたします。
13	6	入口に案内表示が記載されていなかった。	1階案内板は、前日及び当日の朝に再確認を徹底し、記入漏れ等のないよう対処します。
13	7	予約受付を10ヶ月前から1年前にしてもらいたい。	受付開始時期は、県の条例により定められておりますので、現状は対応が困難です。御理解をお願いします。今後の検討事項とします。
13	8	6ヶ月前より予約、インターネットですぐ取られてしまうのが残念。	当館の予約受付期間は、一般利用者の場合はホールが10ヶ月、その他の会議室は6ヶ月先まで御予約が可能です。予約方法はインターネット、電話、来館としております。受付は先着順となります。
13	9	キャンセル可能なタイミングをもう少し後にしていただけると非常にありがたいです。	当館の予約取消可能期間は、利用日の15日前までとなります。県の条例で定められておりますので、御理解をお願いします。
13	10	「あざれあ」辺りに比べると建物が古い(特にトイレ)ので、料金は利用回数に応じて安くする等のサービスがあればいいと思います。	現時点では対応が困難です。他の利用者との負担の公平性確保のため、御理解をお願いします。
13	11	音響について、隣の部屋のマイクボリュームが気になりました。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。マイク御利用の主催者の皆様へ適量音声で御利用いただくよう周知徹底してまいります。また音声が気になる際は事務室までお知らせください。直ちに対応いたします。
13	12	廊下での話し声がうるさく研修にならない時がある。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。話し声が気になる際は事務室までお知らせください。直ちにスタッフが対応いたします。
13	13	本日は給湯器が使用できなく慌てました。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。当日は工事のため使用を中止しておりました。現在は工事が完了し、使用可能です。
13	14	Wi-Fiが使えて助かる。	平成30年11月から5階フロアに無料Wi-Fiスポットを設置しました。御利用ください。
13	15	Wi-Fiが使えるので、とても便利です。	
13	16	プロジェクターが常設されていれば、大変良いと思います。	現状の移動式プロジェクターでの御利用をお願いします。
13	17	駐車場が欲しい。	原則として会議室の規模により駐車台数が決められていますが、御利用当日の空き状況により、可能な限り対応します。
13	18	駐車場が狭く汚い。	不快感を与え申し訳ございません。駐車場はスペースの都合上広くすることは困難ですので、現状での御利用に御理解をお願いします。また今後は清掃により一層注意し、美化に努めます。

13	19	施設が古いので、改装していただくと気持ち良く使用できます。	県と協議の上、改装の更新計画を立てて対応していきます。
13	20	施設が古いのもう少し安いと助かります。	建築後30年以上経過していますので、御不便をおかけします。施設利用料は県の条例で規定された範囲で設定しておりますので御理解をお願いします。
13	21	机に損傷があり、数が足りない時に使用できないことがある。	定期的に状態点検を行い、使用に支障があるものについては取り替えていきます。
13	22	5階第1会議室ブラインド修理をお願いします。	御迷惑をおかけしました。壊れている箇所は修理いたします。
13	23	換気扇の音が気になることがあります。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。建物の構造上現状での御利用に御理解願います。
13	24	部屋の換気扇の音がうるさく感じる。	
13	25	自転車置き場に屋根が欲しい。	今後の検討事項とします。
13	26	トイレが綺麗だともっと良いと思う。	不快感を与え申し訳ございません。今後、清掃により一層注意し、美化に努めます。
13	27	トイレの改築工事。	5階、6階について洋式トイレへの変更を検討しており、また、県の担当課とも協議を行っております。施設の構造上現在の配管の入替等大規模な工事が必要となり、長期の休館を要する可能性があります。お客様の利便性を考慮し、引き続き検討事項とします。
13	28	洋式トイレを増やしてほしい。	
13	29	洋式トイレを設置してください。	
13	30	6階ホールロビーのライトを出来れば変更してほしいです。(今の色では字が見づらいため)。	光源をあげるためLEDへの変更を検討中です。
13	31	参加者から駐車場が無いことについての不満が出ることもありますが、立地を考えれば止む無しかな、とおもいます。	駐車場の立地について御理解をいただき、ありがとうございます。
13	32	いつも親切にしてください、とても助かります。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	33	いつもありがとうございます。	
13	34	誠にありがとうございます。	
13	35	毎回気持ち良く対応して下さり大変感謝しております。	
13	36	いつも丁寧に対応して下さり、とてもありがたいです。	
13	37	いつもお世話になりありがとうございます。	
13	38	面倒なお願いもいつも聞いていただき、融通していただき、ありがとうございます。	
13	39	とても使いやすく利用しています。	
13	40	職員の方がいつも親切にしてくださいます。	
13	41	また利用します。	
13	42	丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。	
13	43	職員も施設もとても心地よいです。	
13	44	講義・意見交換等も回りが静かですので非常にやりやすいです。	
13	45	スタッフの皆さんがとても親切です。	
13	46	気持ち良く利用させていただきました。	
13	47	6階ホールの机が新しく、しかも座席が多くて良かったです。	
13	48	交通の便が良く今後も利用させていただきたいと思います。	
13	49	利用当日、持参を忘れてしまった小さな道具等を貸していただき、ありがとうございます。	
13	50	機会があれば、また利用させていただきます。	
13	51	使い勝手が良い。悪い気分になっことがない。	
13	52	職員の対応が大変良い。	

【浜松労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9-②	1	ネット予約を希望。	静岡県ホームページの施設予約システム「とれるネット」を御利用ください。インターネットでの御予約が可能です。
9-②	2	一年前からの予約を切に希望。	受付開始時期は、県の条例により定められておりますので、現状は対応が困難です。御理解をお願いします。今後の検討事項とします。
9-②	3	駐車場を利用する際に料金がやや高い。	労政会館の駐車場は無料です。隣接する浜松商工会議所は有料駐車場です。4ヶ所に当館の駐車場表示板を設置しております。御確認の上、労政会館の無料駐車場を御利用ください。

10-④	1	椅子が重い、動かしづらい。	御不便をおかけしております。今後、買い替えの際には、軽量化に努めます。
10-④	2	マイクの感度や不良品(断線)。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。御指摘頂いた備品を確認したところ、ケーブルに不具合が見つかりました。現在は、交換が完了しております。

11-④	1	利用時間を5～6分オーバーしてただけで、延長料金がかかると強迫され感じが悪かった。	利用時間終了後、スタッフが会議室を清掃します。運用ルールの遵守をお願いします。
------	---	---	---

13	1	予約が取りにくい。	労働関係団体の利用が優先される施設となります。御理解をお願いします。
13	2	ネット環境を整備して欲しい。	無料Wi-Fiの導入は、今後の検討事項とします。
13	3	暑さが気になります。	室内の温度調整は、事前に御利用者様の希望をお伺いしています。可能な限り調整しますので、スタッフにお声掛けください。
13	4	ありがとうございました。他2件	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	5	今後も利用させていただきます。	
13	6	今後とも継続して利用させていただきます。	
13	7	無料駐車場は大きなメリットです。ロケーションも参加し易く、良いと思います。施設の整備にご努力されていることを感じます。利用させていただく事に感謝申し上げます。	
13	8	駐車場が分りにくい。無料にもかかわらず100円必要な駐車場を利用した人がいた。	駐車場の案内板は、商工会議所駐車場入口に1ヶ所、その他3ヶ所に設置しております。御確認の上、労政会館の無料駐車場を御利用ください。
13	9	利用時間の区分が、もう少し短い時間にして頂くと助かります。	利用時間の区分は、県の条例に定められておりますので、この規定に沿って受付をしております。今後、こうしたご希望が多くなれば、県の担当かとも協議してまいりたいと考えています。
13	10	利用申し込み以前に、既に予約が入っており、利用できないことが多かった。	労働関係団体の利用が優先される施設となります。御理解をお願いします。
13	11	お昼もネット予約が出来るともっと便利と思う。	今後の参考とさせていただきます。貴重な御意見を有難うございました。

13	12	無料駐車場には感謝しています。	いつも御利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	13	いつも都合よく利用させて頂いております。今後も宜しくお願いします。	
13	14	何時もお世話になり有難うございます。	
13	15	いつもご協力有難うございます。今後も宜しくお願いします。	
13	16	毎回、気持ちよく利用させて頂いている。	
13	17	丁寧な対応、親切な案内等有難うございます。	
13	18	浜松で研修が有る際は、必ず利用させて頂いております。有難うございます。	