

平成28年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
平成28年10月24日～12月23日	・アンケート実施期間内の会館利用者 ・平成28年4月～10月の各会館利用件数上位20団体 ・平成28年4月～10月に利用のある労働組合	沼津	94
		静岡	178
		浜松	84
		合計	356

1-1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	6	6.4%	8	4.5%	3	3.6%
② 労働組合	4	4.3%	24	13.5%	8	9.5%
③ ②以外の労働関係団体	6	6.4%	11	6.2%	12	14.3%
④ 企業	31	33.0%	54	30.3%	35	41.7%
⑤ サークル	15	16.0%	10	5.6%	0	0.0%
⑥ ①～⑤以外の団体	28	29.8%	66	37.1%	26	31.0%
⑦ 個人	4	4.3%	5	2.8%	0	0.0%
合計	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

1-2 利用者の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	61	64.9%	13	7.3%	1	1.2%
② 静岡県中部	23	24.5%	117	65.7%	14	16.7%
③ 静岡県西部	2	2.1%	18	10.1%	61	72.6%
④ 県外	8	8.5%	30	16.9%	8	9.5%
合計	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2-1 年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年13回以上	22	23.4%	27	15.2%	7	8.3%
② 年7～12回	20	21.3%	42	23.6%	22	26.2%
③ 年1～6回	52	55.3%	109	61.2%	55	65.5%
合計	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2-2 主な利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	33	35.1%	51	28.7%	43	51.2%
② 会議・研修	37	39.4%	95	53.4%	29	34.5%
③ 採用面接・新人研修	2	2.1%	13	7.3%	2	2.4%
④ 大会	2	2.1%	3	1.7%	2	2.4%
⑤ サークル・趣味	17	18.1%	8	4.5%	2	2.4%
⑥ その他	11	11.7%	8	4.5%	11	13.1%
合計	102		178		89	
回答者数	94		178		84	

※回答率…回答者数に占める各回答数の割合

2-3 利用区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者利用	21	22.3%	58	32.6%	38	45.2%
② その他利用	73	77.7%	120	67.4%	46	54.8%
③ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

2-4 施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であり安心	67	71.3%	134	75.3%	69	82.1%
② 施設利用料が安い	62	66.0%	101	56.7%	29	34.5%
③ 労働関係者として優遇あり	8	8.5%	29	16.3%	15	17.9%
④ 立地条件が良い	38	40.4%	82	46.1%	34	40.5%
⑤ 交通の便が良い	29	30.9%	92	51.7%	23	27.4%
⑥ 駐車場がある	50	53.2%	25	14.0%	67	79.8%
⑦ 職員のサービスが良い	26	27.7%	41	23.0%	26	31.0%
⑧ 設備・貸出備品の充実	1	1.1%	15	8.4%	13	15.5%
⑨ その他	1	1.1%	7	3.9%	0	0.0%
合計	282		526		276	
回答者数	94		178		84	

※回答率…回答者数に占める各回答数の割合

2-5 当施設を知った理由

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 県発行の広報誌	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%
② インターネット	19	20.2%	29	16.3%	7	8.3%
③ パンフレット・ちらし	1	1.1%	3	1.7%	7	8.3%
④ 知人等からの紹介	11	11.7%	10	5.6%	7	8.3%
⑤ 以前から継続利用	60	63.8%	127	71.3%	61	72.6%
⑥ その他	3	3.2%	7	3.9%	2	2.4%
⑦ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3-1 施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	0	0.0%	2	1.1%	2	2.4%
② やや高い	4	4.3%	21	11.8%	16	19.0%
③ 適切	65	69.1%	114	64.0%	56	66.7%
④ やや安い	8	8.5%	19	10.7%	7	8.3%
⑤ 安い	17	18.1%	22	12.4%	3	3.6%
⑥ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3-2 施設利用の申込みについて

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 特に不便はない	83	88.3%	159	89.3%	71	84.5%
② 不便を感じる	2	2.1%	9	5.1%	6	7.1%
③ どちらともいえない	9	9.6%	10	5.6%	7	8.3%
④ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3-3 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 大変充実している	5	5.3%	16	9.0%	15	17.9%
② 充実している	33	35.1%	76	42.7%	53	63.1%
③ 普通	54	57.4%	80	44.9%	16	19.0%
④ 不足・不備がある	1	1.1%	6	3.4%	0	0.0%
⑤ 大変不足・不備がある	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3-4 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	33	35.1%	59	33.1%	30	35.7%
② 満足	39	41.5%	95	53.4%	45	53.6%
③ 普通	22	23.4%	24	13.5%	9	10.7%
④ 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3-5 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	19	20.2%	36	20.2%	33	39.3%
② 満足	47	50.0%	109	61.2%	45	53.6%
③ 普通	26	27.7%	33	18.5%	5	6.0%
④ 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
⑤ 大変不満	2	2.1%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		0		0	
合計	94		178		84	
合計(有効回答分)	94	100.0%	178	100.0%	84	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

ご意見・ご要望等とご回答(アンケート設問9、10、11、12、13に記載されたご意見等とそれへのご回答)

沼津労政会館

設問	No	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
9	1	毎月同じ曜日、時間に利用するので申込みを施設でやってほしい	公平な運営のため、そのような要望にはお応えいたしかねます。ご自身でとれるネットあるいは電話でお申込みください。
10	1	静岡のホールはワイヤレスマイクを含み3本まで無料。沼津はポータブルで常設でなく有料。コンセント使用料が高すぎる。一般家庭の電気料1日分に匹敵する。	各会館の状況に合わせての設定になっております。ご理解をお願いします。コンセント代につきましては、条例で規定されておりますので、ご理解をお願いします。
10	2	冷暖房の調節ができない。	空調に関して要望がございましたら、事務所までその都度お知らせください。
12	1	お手洗いはとてもきれいに清掃されていきました。会議室のテーブルや床にゴミが目立ちます。	不快感を与え申し訳ございません。今後、清掃により一層注意をいたします。
13	1	エレベーターがほしい	沼津労政会館は建設後40年以上経過していることから、現時点でエレベーターを新たに設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
13	2	隣の会議室の音が気になる	ご迷惑をおかけします。特に気になる場合は、利用者に注意を促しますので、事務所までお知らせください。
13	3	駐車場が狭いので考えてほしい	立地の都合上対応が困難ですので、ご理解をお願いします。
13	4	キャンセルのできる期間をもっと長くしてほしい	条例においてキャンセルは15日前までと規定されておりますので、ご理解をお願いします。
13	5	午前の貸出時間を8時半からにしてほしい	条例において利用時間は午前9時からと規定されておりますので、ご理解をお願いします。
13	6	暖房の調節が各会議室でできると助かる	現設備では解消が困難ですので、ご不便をお掛けしますが、ご理解をお願いします。
13	7	ホールの空調の室温が場所により差が大きい	現設備では解消が困難ですので、ご不便をお掛けしますが、ご理解をお願いします。
13	8	ホールの窓を閉める時に手間がかかる	現設備では解消が困難ですので、ご不便をお掛けしますが、ご理解をお願いします。
13	9	ホールのスクリーンを現代風にしてほしい	従来の三脚式を廃止し、壁固定式のスクリーンを新規設置しましたので、ご利用ください。
13	10	日本間に和室用のいすがほしい	今後の検討事項と致します。
13	11	トイレを暖房便座にしてほしい	今後の検討事項と致します。

静岡労政会館

設問	No	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
13	1	トイレを洋式(ウォシュレット付き)に	改修を検討中です。
13	2	無料WiFiを導入してほしい	導入を検討中です。
13	3	駐車場NOに会議室名が入っていると分かり易い	貴重なご意見をありがとうございます。より判り易い表記を行うよう検討いたします。
13	4	駐車場が少ない	立地の都合上対応が困難ですので、ご理解をお願いします。
13	5	空調管理を各部屋で出来れば良い	空調に関して要望がございましたら、事務所までその都度お知らせください。
13	6	照明設備に考慮頂きたい	LEDの導入等今後の検討事項といたします。
13	7	壁にチラシが貼れない為、看板が欲しい	縦長の看板を準備しておりますので、御利用希望の際は受付にお問い合わせ願います。
13	8	宅配便の発送の受付をしてほしい	受付は行っておりませんが、各宅配業者への荷物の受け渡しは行っております。お手数ですが、宅配業者への依頼はお客様からお願いいたします。
13	9	喫煙室密閉して完全に煙が漏れないようにしてほしい	現在、対応につきましては喫煙室の存廃を検討中です。
13	10	プロジェクターが天井付きだと良い	プロジェクターの利用率の状況をみながら、導入の可否を検討いたします。

13	11	隣室利用者のパーマ液の匂いがきつく不快	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。換気等に一層注意し、周囲に臭いが漏れないよう対処いたします。
13	12	トイレの匂いが気になる	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。換気等に一層注意し、周囲に臭いが漏れないよう対処いたします。
13	13	駐輪場に屋根が欲しい	他団体との共用につき改善が困難ですので、ご理解をお願いします。
13	14	移動出来る時計がほしい	貸出用の時計については、今後の検討事項といたします。
13	15	大型(弁当空)ゴミ箱があると便利1	一般ごみについては、お客様にお持ち帰りいただくようお願いしておりますので、ご協力をお願いいたします。
13	16	時間の区切りに違うタイプがほしい	時間区切りについては条例で規定されておりますので、対応は困難ですので、ご理解をお願いいたします。
13	17	和室が狭い	現施設については対応は困難ですので、ご理解をお願いいたします。
13	18	利用頻度が多いので労働料金にして欲しい	労働関係団体の福祉増進のために料金の設定を行っておりますので、利用頻度との結びつきではないことをご理解ください。

浜松労政会館

設問	No	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
9	1	他団体の先約割合が高い	当施設は労働者の福祉の増進に寄与することを目的としたもののため、優先団体制度を設けておりますので、ご理解ください。
9	2	予約がなかなか取れない	優先団体が先に予約するため、予約が取りにくい場合があるかと思いますがご理解をお願いします。

10	1	空調の改善	27年末の改修工事効果を上げる為の対応に努力して参ります。
10	2	テーブルに3人では狭い	ご不便をお掛けし申し訳ございません。対応は困難ですが今後の検討課題とします。
10	3	インターネットが出来るように	WiFi機器設置を検討中です。

12	1	急須・湯呑が汚れている	職員の最終確認・洗浄等の確認を徹底いたしますが、ご利用後の洗浄にご協力をお願いします。
----	---	-------------	---

13	1	料金がもう少し安ければ、もっと利用する	施設利用料については、条例で規定された範囲内で設定しております。また、労働関係者のご利用についてはH26年度より10%の値下げで対応しております。ご理解をお願いします。
13	2	特定団体の先行予約で利用日が限定される	9-② 1の回答と同じです。
13	3	商工会議所の駐車場を使用しないよう工夫を	表示場所・方法等について、現在検討中です。
13	4	館長さん以下、職員の対応が良く親切で感謝 (8)	ご利用ありがとうございます。引き続き、利用者の皆様に満足していただけるよう努めます。
13	5	場所が中心部に近く便利	
13	6	資料発送時に到着の連絡があり大変有難い	
13	7	社内で出来ない研修が出来、最適な施設です	

※同じご意見・ご要望等が複数ある場合は、括弧書きで数を記載している。

※各設問に関するご意見・ご要望等は、以下の事項に対するものである。

設問9 …施設利用の申込みに対する改善意見について

設問10 …会館の設備、貸出備品の不備・不足の内容について

設問11 …会館の職員の対応に対する不満の内容について

設問12 …会館の清掃状況に対する不満の内容について

設問13 …その他のご意見について