

平成29年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
平成29年10月2日(月)～12月1日(金)	・アンケート実施期間内の会館利用者 ・期間内に利用のない利用件数上位20団体 (平成29年4月～9月) および労働組合(平成29年4月以降利用のある団体に限る)	沼津	157
		静岡	231
		浜松	123
		合計	511

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	10	6.4%	10	4.3%	6	4.9%
② 労働組合	5	3.2%	33	14.3%	12	9.8%
③ ②以外の労働関係団体	11	7.0%	27	11.7%	19	15.4%
④ 企業	50	31.8%	51	22.1%	52	42.3%
⑤ サークル	20	12.7%	15	6.5%	0	0.0%
⑥ ①～⑤以外の団体	57	36.3%	91	39.4%	33	26.8%
⑦ 個人	4	2.5%	4	1.7%	1	0.8%
合計	157	100.0%	231	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者利用	39	24.8%	85	36.8%	72	58.5%
② その他利用	118	75.2%	146	63.2%	51	41.5%
③ 回答なし	0		0		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	231	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	94	59.9%	12	5.2%	1	0.8%
② 静岡県中部	44	28.0%	180	77.9%	23	18.7%
③ 静岡県西部	3	1.9%	9	3.9%	86	69.9%
④ 県外	16	10.2%	30	13.0%	13	10.6%
合計	157	100.0%	231	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年13回以上	25	15.9%	27	11.7%	5	4.1%
② 年7～12回	25	15.9%	55	23.8%	19	15.4%
③ 年1～6回	107	68.2%	149	64.5%	99	80.5%
合計	157	100.0%	231	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の主な利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	49	31.2%	76	32.9%	50	40.7%
② 会議・研修	72	45.9%	125	54.1%	48	39.0%
③ 採用面接・新人研修	4	2.5%	10	4.3%	7	5.7%
④ 大会	7	4.5%	6	2.6%	6	4.9%
⑤ サークル・趣味	17	10.8%	16	6.9%	2	1.6%
⑥ その他	18	11.5%	15	6.5%	17	13.8%
合計	167		248		130	
回答者数	157		231		123	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

6 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であり安心	108	68.8%	161	69.7%	97	78.9%
② 施設利用料が安い	107	68.2%	128	55.4%	58	47.2%
③ 労働関係者として優遇あり	11	7.0%	51	22.1%	19	15.4%
④ 立地条件が良い	62	39.5%	122	52.8%	37	30.1%
⑤ 交通の便が良い	47	29.9%	151	65.4%	28	22.8%
⑥ 駐車場がある	88	56.1%	39	16.9%	87	70.7%
⑦ 職員のサービスが良い	34	21.7%	53	22.9%	39	31.7%
⑧ 設備・貸出備品の充実	9	5.7%	19	8.2%	25	20.3%
⑨ その他	2	1.3%	8	3.5%	2	1.6%
合計	468		732		392	
回答者数	157		231		123	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑨の内容については別紙とする

7 当施設を知った理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 県発行の広報誌	2	1.2%	1	0.5%	0	0.0%
② インターネット	33	20.4%	30	14.8%	23	18.7%
③ パンフレット・ちらし	3	1.9%	2	1.0%	3	2.4%
④ 知人等からの紹介	16	9.9%	10	4.9%	1	0.8%
⑤ 以前から継続利用	101	62.3%	150	73.9%	91	74.0%
⑥ その他	7	4.3%	10	4.9%	5	4.1%
⑦ 回答なし	0		28		0	
合計	162		231		123	
合計(有効回答分)	162	100.0%	203	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

8 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	2	1.3%	4	2.0%	3	2.4%
② やや高い	8	5.1%	23	11.7%	17	13.8%
③ 適切	101	64.3%	127	64.5%	87	70.7%
④ やや安い	21	13.4%	17	8.6%	7	5.7%
⑤ 安い	25	15.9%	26	13.2%	9	7.3%
⑥ 回答なし	0		34		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	197	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

9 施設利用の申込みについて

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 特に不便はない	129	82.2%	167	83.1%	113	91.9%
② 不便を感じる	12	7.6%	8	4.0%	2	1.6%
③ どちらともいえない	16	10.2%	26	12.9%	8	6.5%
④ 回答なし	0		30		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	201	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答②の内容については別紙とする

10 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 大変充実している	9	5.7%	18	9.0%	25	20.3%
② 充実している	53	33.8%	82	41.2%	64	52.0%
③ 普通	89	56.7%	94	47.2%	31	25.2%
④ 不足・不備がある	6	3.8%	4	2.0%	3	2.4%
⑤ 大変不足・不備がある	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		32		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	199	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

※回答⑤の内容については別紙とする

11 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	33	21.0%	57	28.1%	47	38.2%
② 満足	84	53.5%	107	52.7%	62	50.4%
③ 普通	40	25.5%	39	19.2%	13	10.6%
④ 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%
⑤ 大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		28		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	203	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

12 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	23	14.6%	40	19.7%	45	36.6%
② 満足	73	46.5%	119	58.6%	65	52.8%
③ 普通	60	38.2%	43	21.2%	13	10.6%
④ 不満	1	0.6%	1	0.5%	0	0.0%
⑤ 大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	0		28		0	
合計	157		231		123	
合計(有効回答分)	157	100.0%	203	100.0%	123	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする(静岡)

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問9～13に記載された御意見等とそれへの御回答)

【沼津労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9	1	初回の利用登録が少し面倒。	御面倒をお掛けしましたが、今後はインターネットで御予約が可能です。
9	2	申し込み期間が3ヶ月と短い	当館の予約受付期間は、一般利用者の場合はホールが10ヶ月、その他の会議室は6ヶ月先まで御予約が可能です。
9	3	他団体と取り合いになるときがある。	御利用が重複する場合は先着順となりますが、御理解をお願いします。
9	4	ネットの予約がとりづらい。	御不便をおかけします。お電話でも御予約を承ります。
10	1	プロジェクターが古い。	県と協議の上、計画的に更新を図っていきます。
10	2	温度設定が大変だった。	各会議室毎の設定ができないため、御要望がございましたら、事務局までお知らせください。
10	3	建物自体に古さを感じる。特に和室は暗いイメージしかない。	建設後40年以上経過しているため、御理解をお願いします。なお、和室については、照明器具を2灯から3灯に増やし照度を確保しました。
10	4	トイレが古い。	平成16年にトイレの改修をしております。现阶段では更新の予定はありません。御理解をお願いします。
12	1	3Fロビーにほこりが散見される。	不快感を与え申し訳ございません。今後、清掃により一層注意をし、美化に努めます。
13	1	エレベーターがほしい。	建設後40年以上経過していることから、現時点でエレベーターを新たに設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、御理解をお願いします。
13	2	防音対策がほしい。	御迷惑をおかけします。特に気になる場合は、事務局までお知らせください。
13	3	駐車場がもう少しほしい。	立地上対応が困難ですので、御理解をお願いします。
13	4	空調の切り替え時期と実際の暑い寒いがあるので、臨機応変に対応してほしい。	可能な限り快適な環境を整えるよう対応しておりますが、御希望に添えない場合がございます。御不便をお掛けしますが、御理解をお願いします。
13	5	空調がフロア毎、会議室毎で調節できると助かる。	現状では対応が困難ですので、御不便をお掛けしますが、御理解をお願いします。
13	6	トイレのドアの音がひどいので改善してほしい。	御迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。調整をしました。
13	7	トイレの照明をもう少し明るくしてほしい。	節電のため一部蛍光灯を外していましたが、付けることとしました。
13	8	トイレを暖房便座にしてほしい。	今後の検討事項とします。
13	9	少人数の会議室がもっとほしい。	現状での増設は困難です。御理解をお願いします。
13	10	今年も利用させて頂きありがとうございました。無料Wi-Fiを対応してもらえると助かります。急なレーザーポインターに対しても対応してもらいました。	無料Wi-Fiの導入は、今後の検討事項とします。
13	11	領収書名を団体名でなく、団体で行う活動名でも登録なしで出してほしい。	基本的に登録名での発行になりますので、御面倒をお掛けしますが登録をお願いします。
13	12	アンケート用紙の折り目がそのままだと返信用封筒に入らない。もうひとまわり大きいサイズの封筒の方が良いのでは？	御面倒をおかけしまして申し訳ありませんでした。今後、対応をします。
13	13	団体が解散しましたので、登録の削除をお願いします。今まで利用させて頂きありがとうございました。	今まで御利用頂きありがとうございました。登録は削除させていただきます。

13	14	お願いしたお弁当が11時に届きました。できれば12時、せめて11時半以降にして頂きたい。	御迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。弁当業者に申し入れをしました。
13	15	色々と親切に頂きましてありがとうございました。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	16	いつも丁寧にご対応下さりありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。	
13	17	職員の対応が親切で感謝しています。	
13	18	いつもありがとうございます。	
13	19	色々と親切に頂きましてありがとうございました。無理を言ってしまいましたが、とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。	
13	20	今後も利用させていただきます。	
13	21	低廉な価格で利用できて有難く存じます。労政会館がいつまでも存続することを願っています。	
13	22	いつも無理を聞いて下さり、有難く思っております。	
13	23	今後ともよろしく願います。	
13	24	今後も利用させていただきます。	
13	25	毎年年1回の会議の為利用させて頂いております。ありがとうございます。	

【静岡労政会館】

設問	No.	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9	1	インターネット接続希望。	導入を検討中です。
9	2	トイレの個室数を増やして欲しい。	現状では対応が困難です。今後の検討課題とさせていただきます。
9	3	駐車場がもう1台分あるといい。	スペースの都合上対応が困難ですので、現状での御利用に御理解をお願いします。
9	4	インターネットでの利用申込みが確認出来たら、自動的に請求書を送っていただきたい。	今後の検討事項とします。
9	5	空調の音が大き、他の会議室の音が聞こえるので面接会場として利用するには不向きかなと考えますので改善してほしい。	御迷惑をおかけし、申し訳ございません。一部の会議室はパーティション仕切りのため多少の音漏れが発生することがありますので、面接等の御利用については音漏れすることの無い会議室の御利用を推奨させていただきます。
9	6	利用申込みはインターネットで出来るが、請求書を送っていただくためには電話で依頼しなければならないので少々不便です。	インターネット申込者に対しては、会館から連絡を取るようになっておりますが、御不便をお掛けし、申し訳ございません。
9	7	ホールロビーの照明が暗く、受付に支障がある。	対応を検討中です。
10	1	設備の更新をお願いします。	県と協議の上、設備の更新計画を立てて対処していきます。
12	1	飲物の溢れが机、椅子にあり。給湯室の雑巾で拭いた。	不快感を与え、申し訳ございません。今後、清掃により一層注意し、美化に努めます。
13	1	給湯の排水が流れにくい事がある。	排水がスムーズに流れるように対処します。
13	2	プロジェクター使用料、無料にしてほしい。	プロジェクターの使用料につきましては、会議室使用料金に含まれておりませんので、有料扱いとなることに御理解をお願いします。
13	3	一部の机・椅子類に破損がみられたので、随時修理等更新していただけると嬉しいです。	定期的に状態点検を行い、使用に支障があるものについては交換を進めています。
13	4	駐車場がもっと広いと良い、使いにくい。	スペースの都合上対応が困難ですので、現状での御利用に御理解をお願いします。

13	5	月10回以上利用で割引クーポンがあれば良い。	現時点では対応が困難です。他の利用者との負担の公平性確保のため、御理解をお願いします。
13	6	ホワイトボードにマグネットを置いて欲しい。	事務室に準備してありますので、使用される際には事務室までお申し付けください。
13	7	パンの自販機がほしい。	今後の検討事項とします。
13	8	会議室入口の利用日が違っていた。	御迷惑をお掛けし、申し訳ございません。利用日当日の朝、再確認を徹底し、間違いがないよう対処します。
13	9	茶こしのしっかりしたものがあるといい	新規に購入しました。御利用ください。
13	10	駐車場が1台空いている時には、別の駐車場を貸していただけると嬉しいです。	原則として会議室の規模により駐車台数が決められていますが、御利用当日の空き状況により、可能な限り対応いたします。
13	11	エアコンの調節がやりづらい。	現状では、各室において三段階の調節は可能となっております。微調整につきましては、お手数ですが事務室まで御連絡をお願いします。
13	12	ホール冷暖房、席によって温度差がある。	空調吹出し口の位置により、温度差が生じてしまいます。細かな調整が出来ませんので、現状への御理解をお願いします。
13	13	トイレを洋式にしてほしい。	対応を検討中です。
13	14	廊下で受付をしていると他会議室の参加者に尋ねられる。各案内板をもっと分かり易くしてほしい。	案内板は、記載文字を大きくするなど改善を図ってまいります。
13	15	いつも色々ありがとうございます。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	16	いつも気持ちのよい対応を有難う。	
13	17	湯茶コーナーが清潔で気持ち良い。	
13	18	これからも宜しくお願いします。	
13	19	第1会議室の椅子が良かった。	
13	20	当日払いが助かる。	
13	21	研修当日、丁寧に対応していただきとても助かりました。ありがとうございます。	
13	22	いつも利用させていただきありがとうございます。	
13	23	駅に近く講演会等遠方から来られる方にも講師にも好評。	
13	24	急に隣の部屋を借りる事になったが開催前に準備が出来てよかった。ありがとうございます。	
13	25	職員の方に親身に対応していただき設備等も使いやすく気持ちよく利用させてもらっています。	

【浜松労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9	1	インターネットの申込みができない。	既にインターネットからの申込みは可能となっております。申込みにあたっては申請者の登録が必要になりますので、御連絡を頂ければ御説明を申し上げます。
10	1	第1会議室のホワイトボードの足が動かない。	老朽化のため御迷惑をおかけしております。県と協議をして対応して参ります。
10	2	第1会議室のスクリーンが小さい。	会議室に合わせた大きさのスクリーンを設置していますので、御理解をお願いします。

10	3	プロジェクターの鮮明度、規則が厳しくて柔軟性に欠ける。	最新のプロジェクターを使用しておりますので、現状での御利用で御理解をお願いします。また規則が厳しいと言う件につきましては、Wifi等のシステムの御利用についての御意見だと思われませんが、当会館には高度なシステムが整っておりませんので、御希望に添えない場合がございます。御理解をお願いします。
10	4	電源使用に別途料金がかかるのはいかがか。	会議室の利用料金には電源代は含まれておりませんので、電源を利用したい方としない方の公平性を確保する意味からも御負担をお願いしております。御理解をお願いします。
13	1	一般料金のため利用料金が高い。	労政会館の性格上、労働団体を優先した料金設定になっております。また、労政会館が入居している浜松商工会議所会議室とのバランスも考慮しておりますので、御理解をお願いします。
13	2	昼食もインターネットで申し込みができれば良い。	今後の参考とさせていただきます。貴重な御意見を有難うございます。
13	3	駐車場が少し離れていて少々不便。	当施設がある商工会議所会館の敷地に隣接する場所に設置しておりますので、御理解をお願いします。
13	4	駐車場が分かりにくい、表示をしたかどうか。	商工会議所の駐車場入口周辺に一箇所表示板を追加し、3箇所に表示板を設置しました。表示が見えにくくなっている看板は交換しました。
13	5	人気のある施設で利用希望日に利用できないのが残念。	労政会館の性格上労働団体を優先しておりますので、一般の方には不便をおかけしておりますが、御理解をお願いします。
13	6	日曜日の閉館時間が早い。	御不便をおかけして申し訳ございませんが、日曜日は閉館時間を早めておりますので、御理解をお願いします。
13	7	他の室に線を繋いで映像が流せない。	設問10-No3と同じ
13	8	職員の対応が良い。	いつも御利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
13	9	今後とも宜しくをお願いします。	