

活動報告（6月リポート）

担当：県西部農林事務所農業女子会PT

表題：第1回「つながる農業女子会」～農業女子のための危機管理とコミュニケーション～を開催しました

期日：平成30年6月13日（水曜日）

会場：県浜松総合庁舎会議室

県西部農林事務所は、若手女性農業者の経営力向上とネットワークづくりを目指すセミナー「つながる農業女子会」の今年度第1回を開催しました。浜松市・湖西市・袋井市・御前崎市の30～40歳代の若手女性農業者15名が出席しました。

午前中の講義(1)「農業経営に役立つ県事業の紹介」では、農林の女性職員が、県が主催するセミナー、専門家派遣、コンテスト・認証、補助事業等について、受講生自身の経営発展に役立つものとして身近に感じていただけるよう、事例を交えて紹介しました。

名刺交換や情報交換のおしゃべりがつきないランチタイムを挟んで、午後は、講義(2)「接客のプロに学ぶ危機管理とコミュニケーション」を行いました。

講師の大場弘枝先生は、受講生の日頃の悩み一つひとつに丁寧に応えてくださり、例えばクレームについては、クレームは気分の良いものではないが、ご意見を伝えてくださったお客さまに対しては誠実に対応することで、クレームをいただく前よりもよりよい関係を築ける可能性がある大きなチャンスであることを強調されました。

また、一緒に働く仲間との関係づくりに関しては、『ほめる』ではなく『認める』というコミュニケーションが効果的で、仕事へのモチベーションも引き出せる、とのお話でした。

受講生からは、「全体を通して、思っていた以上に濃い内容で、刺激になりました」などの感想が寄せられました。



講師の大場弘枝先生



第1回受講生と農林女子会PTメンバー