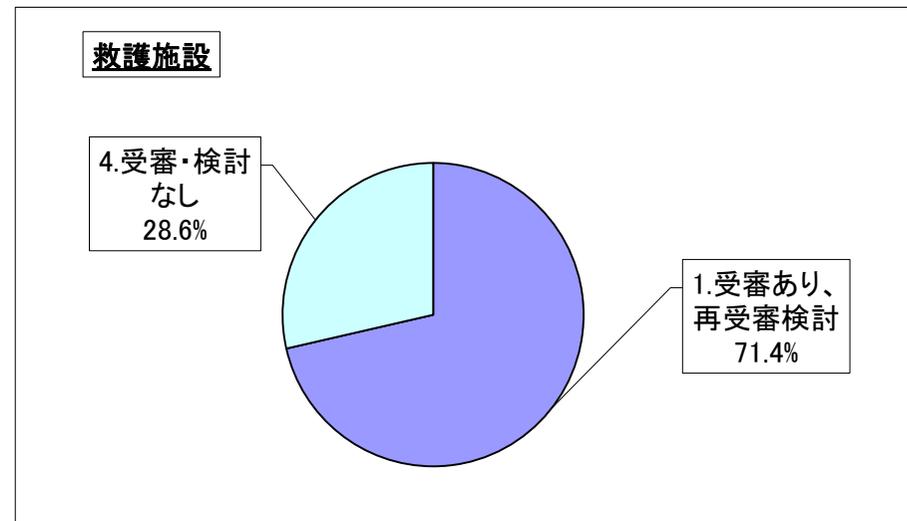
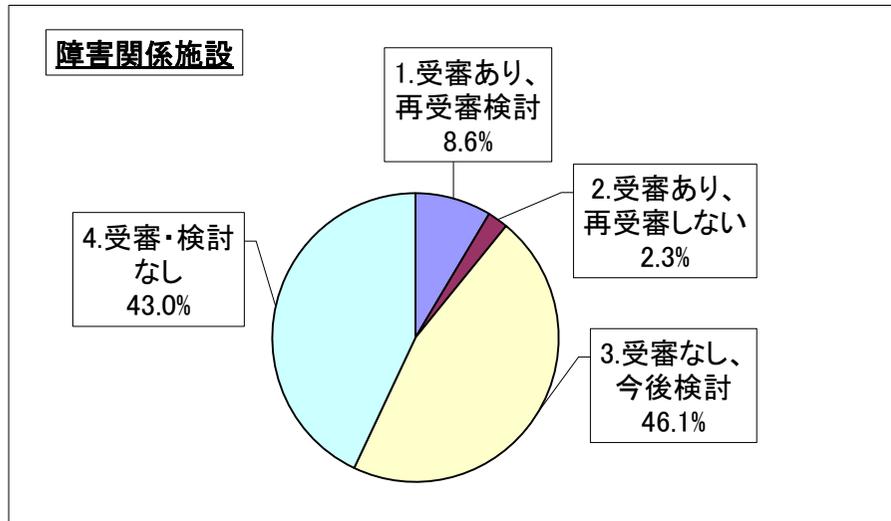
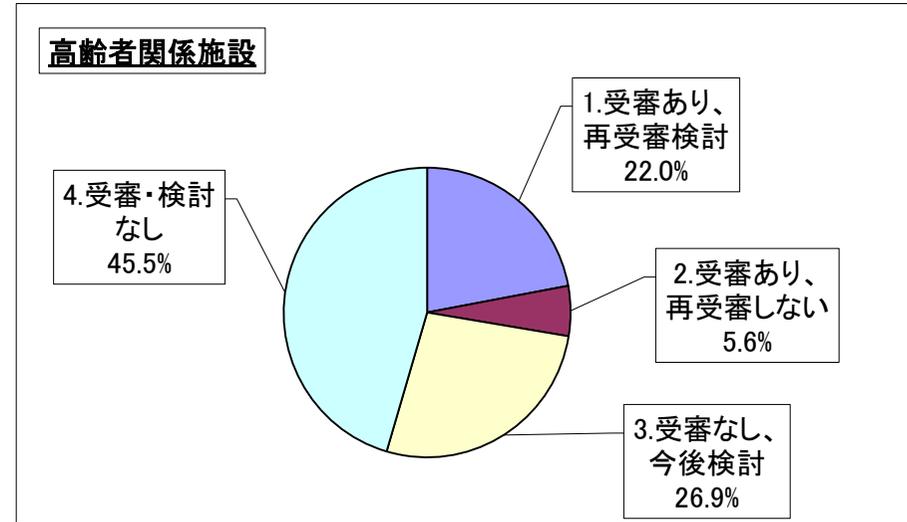
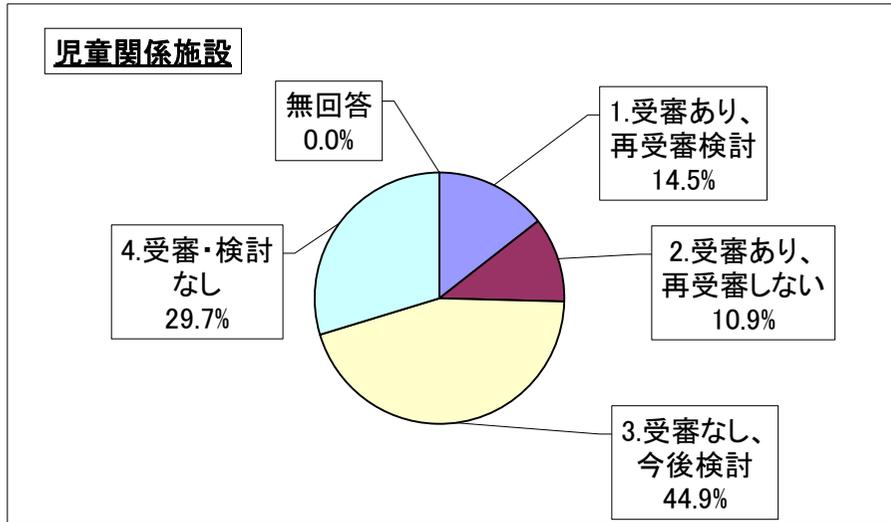


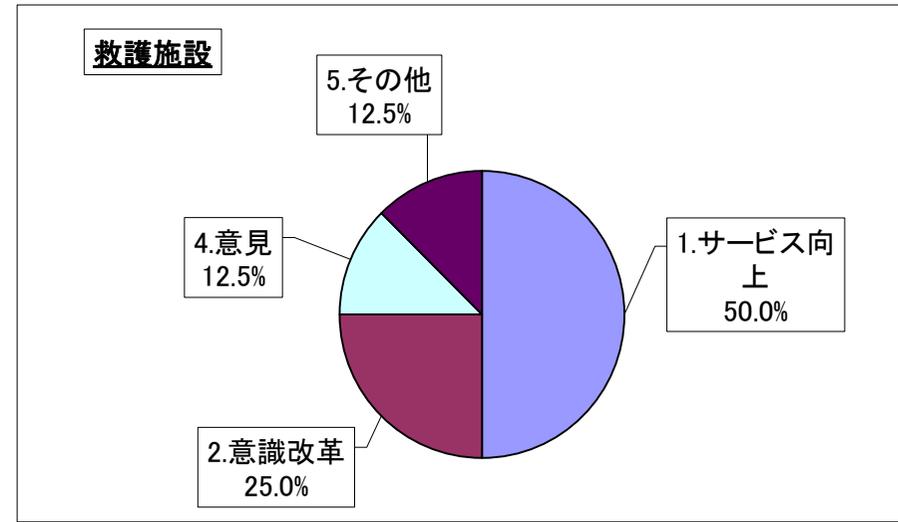
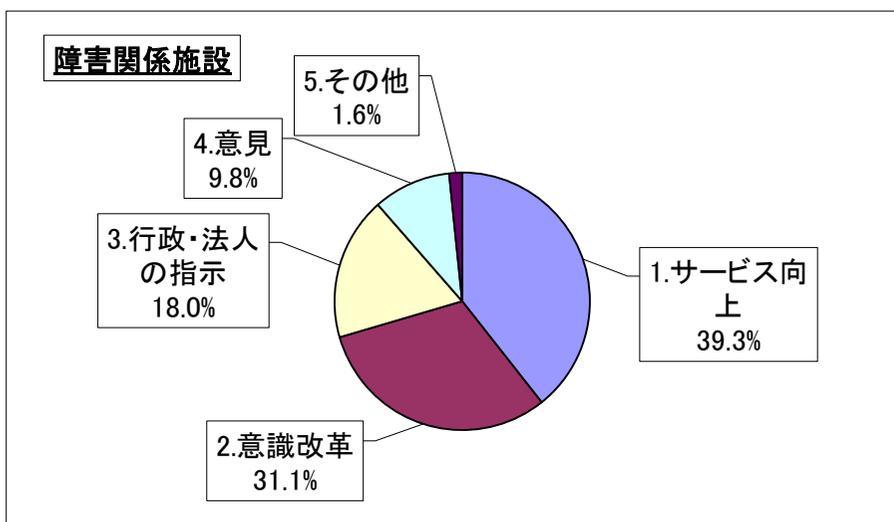
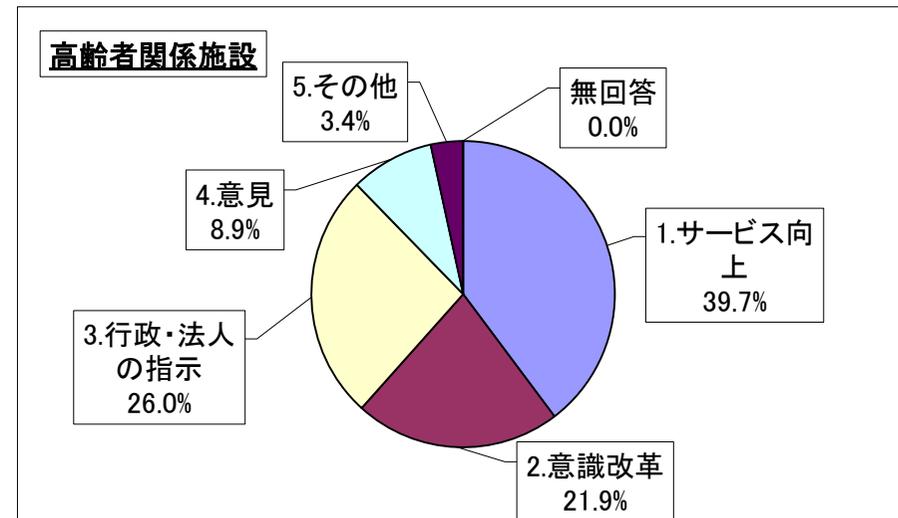
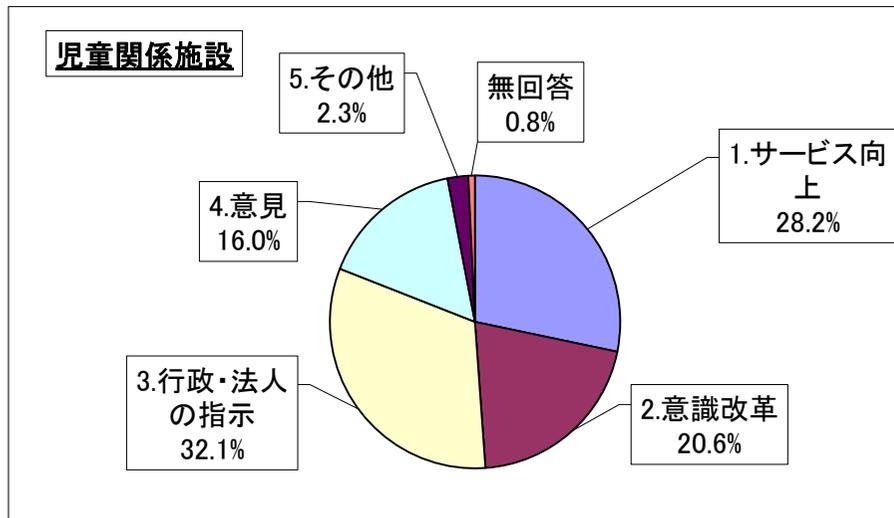
問2. 福祉サービス第三者評価の受審について、当てはまるものをお選びください。

受審について	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.受審したことがあり、今後、再受審を検討している	14.5%	22.0%	8.6%	71.4%
2.受審したことがあるが、もう一度受審しようとは思わない	10.9%	5.6%	2.3%	0.0%
3.受審したことはないが、今後、受審を検討している	44.9%	26.9%	46.1%	0.0%
4.受審したことがなく、受審も検討していない	29.7%	45.5%	43.0%	28.6%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



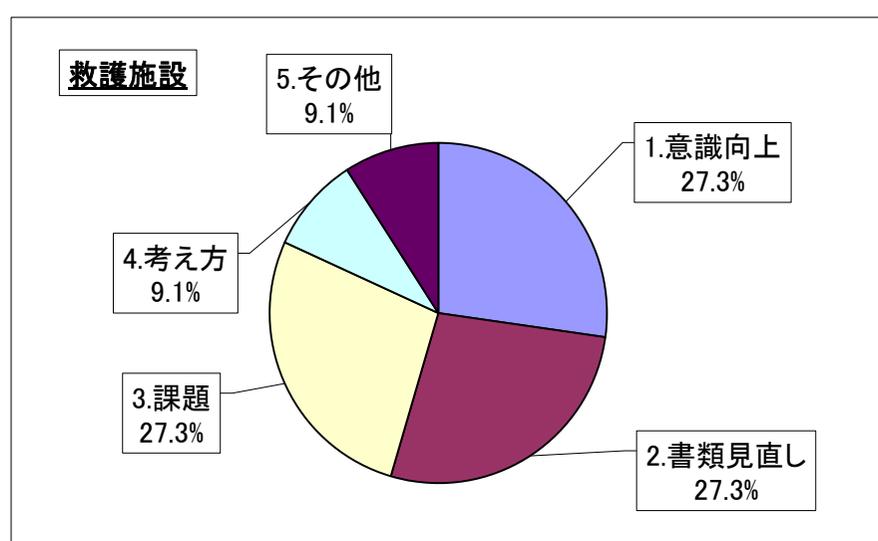
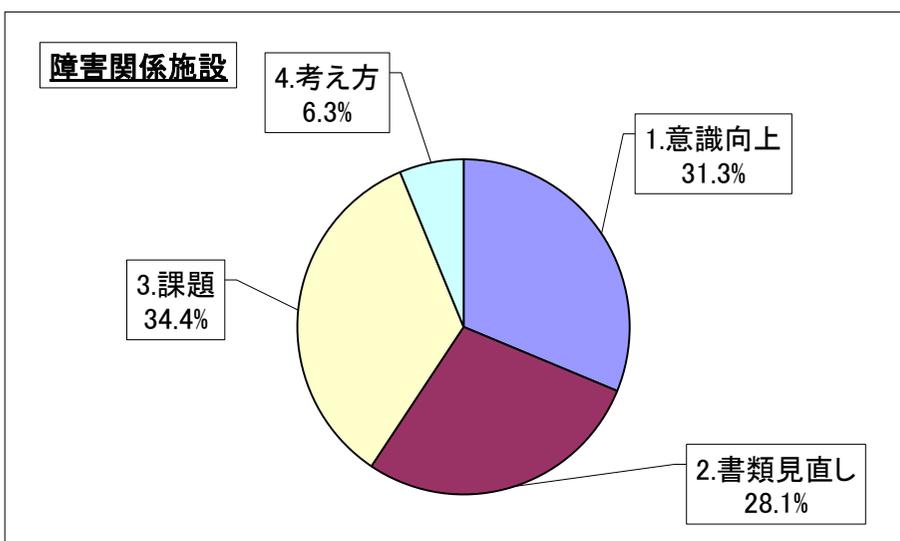
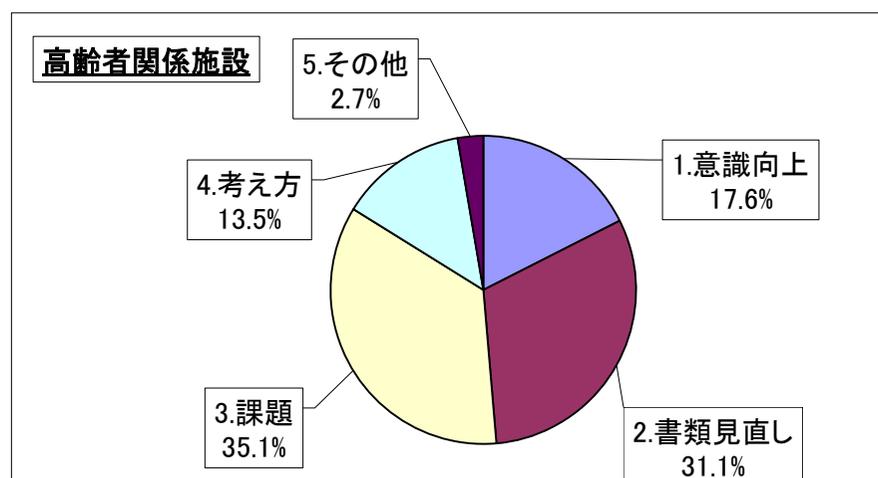
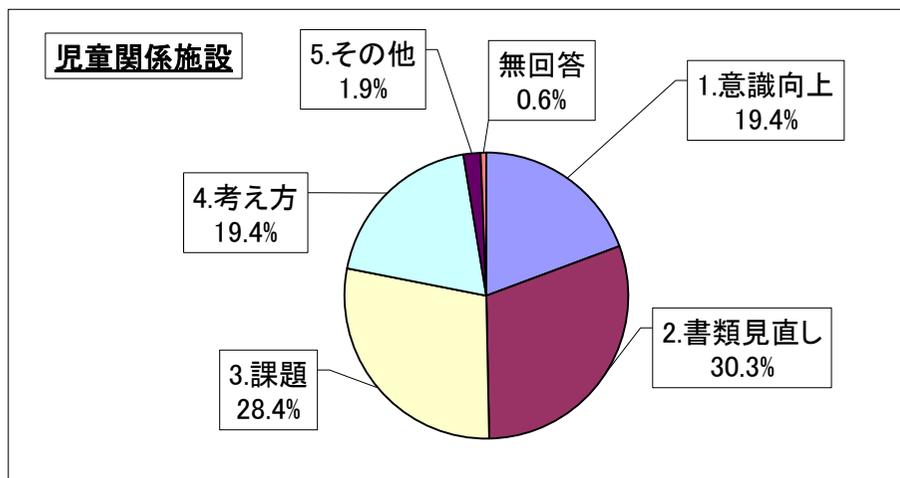
問3.受審したきっかけについて、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

きっかけ	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.サービス向上の気づきを得たい	28.2%	39.7%	39.3%	50.0%
2.職員の意識改革を図りたい	20.6%	21.9%	31.1%	25.0%
3.行政、法人からの指示	32.1%	26.0%	18.0%	0.0%
4.利用者及び保護者の意見を聞くため	16.0%	8.9%	9.8%	12.5%
5.その他	2.3%	3.4%	1.6%	12.5%
無回答	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%



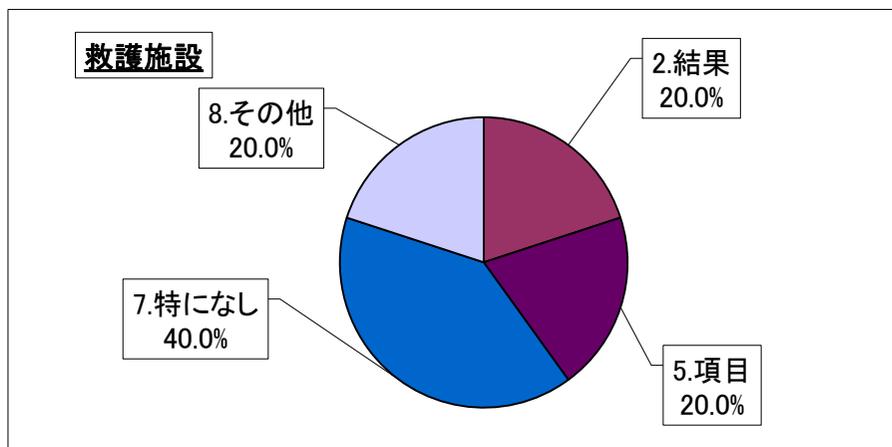
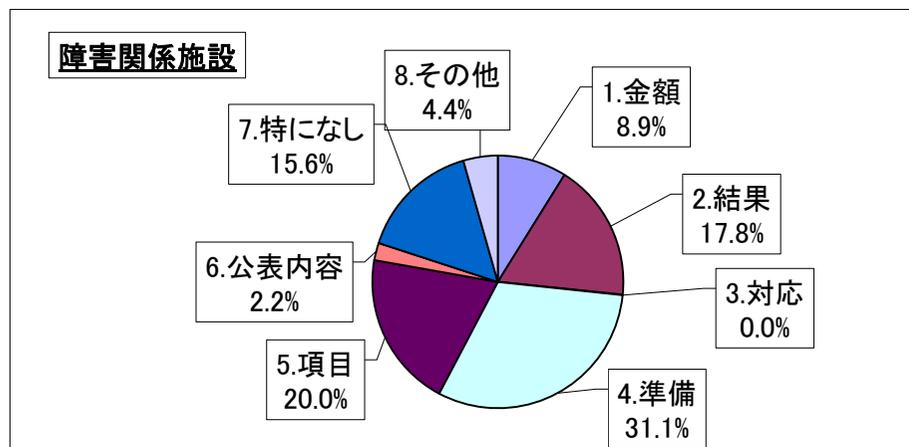
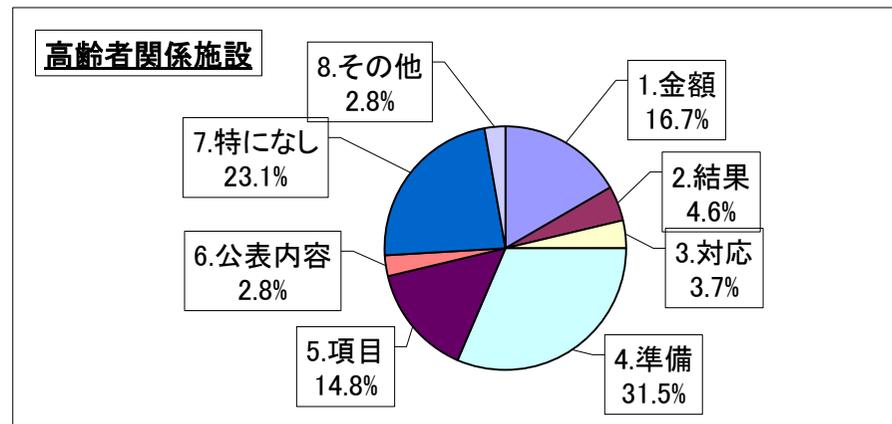
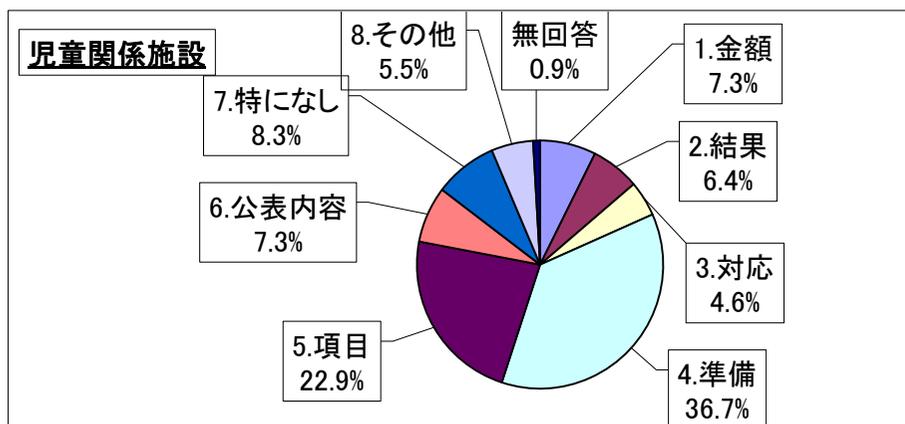
問4.受審してよかった点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

よかった点	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.職員の意識向上につながった	19.4%	17.6%	31.3%	27.3%
2.マニュアル等書類の見直しができた	30.3%	31.1%	28.1%	27.3%
3.施設内の課題が明らかになった	28.4%	35.1%	34.4%	27.3%
4.利用者、保護者の考え方を知れた	19.4%	13.5%	6.3%	9.1%
5.その他	1.9%	2.7%	0.0%	9.1%
無回答	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%



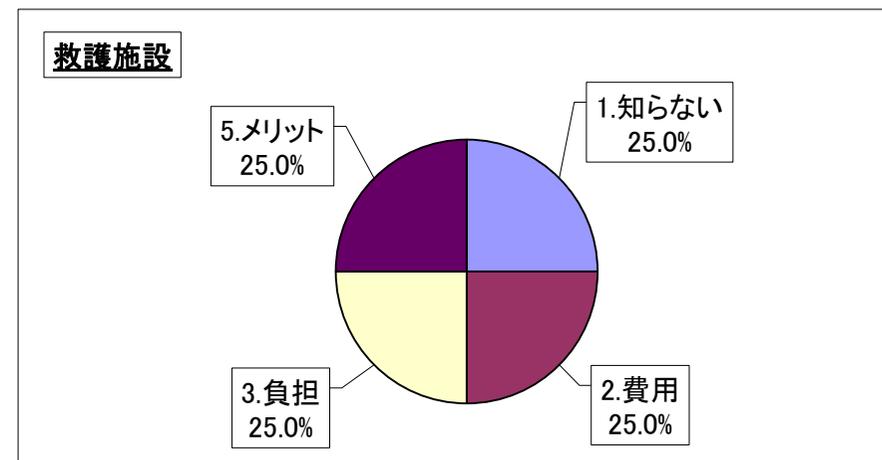
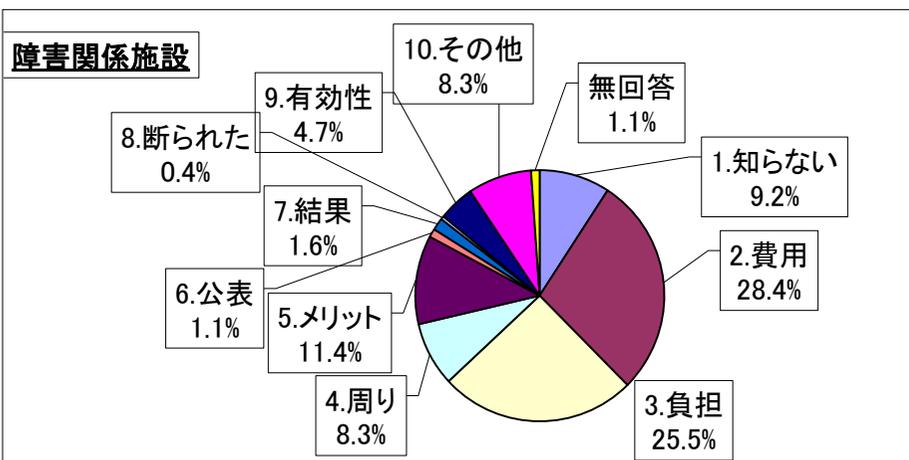
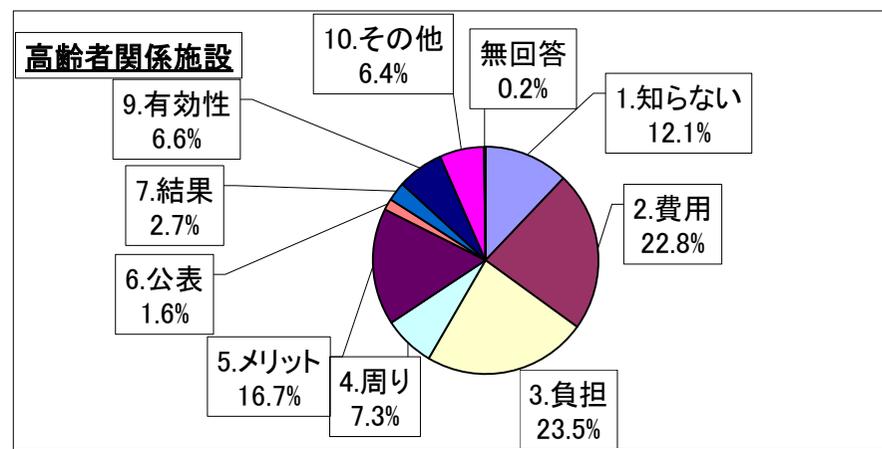
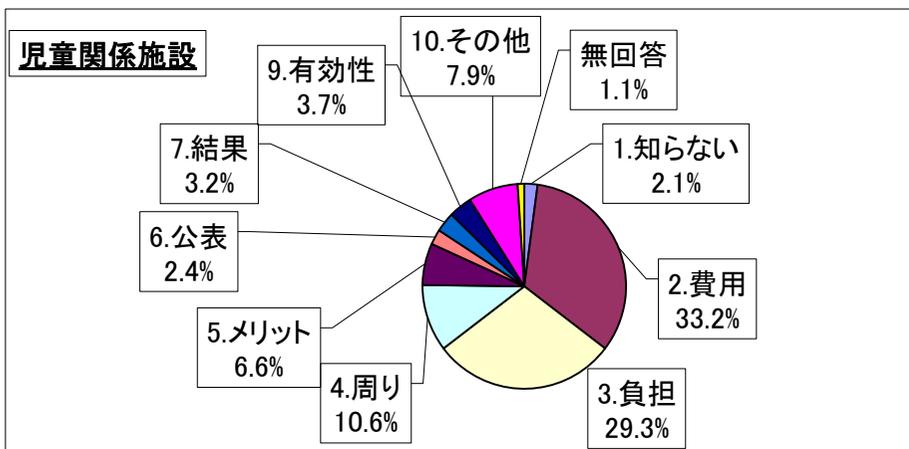
問5.受審して不満に感じた点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

不満	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.金額に見合うものではなかった	7.3%	16.7%	8.9%	0.0%
2.契約から評価結果が出るまでの期間が長い	6.4%	4.6%	17.8%	20.0%
3.評価調査者の対応が悪い	4.6%	3.7%	0.0%	0.0%
4.準備に時間がかかる	36.7%	31.5%	31.1%	0.0%
5.評価項目がわかりにくい	22.9%	14.8%	20.0%	20.0%
6.評価結果の公表内容	7.3%	2.8%	2.2%	0.0%
7.特になし	8.3%	23.1%	15.6%	40.0%
8.その他	5.5%	2.8%	4.4%	20.0%
無回答	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%



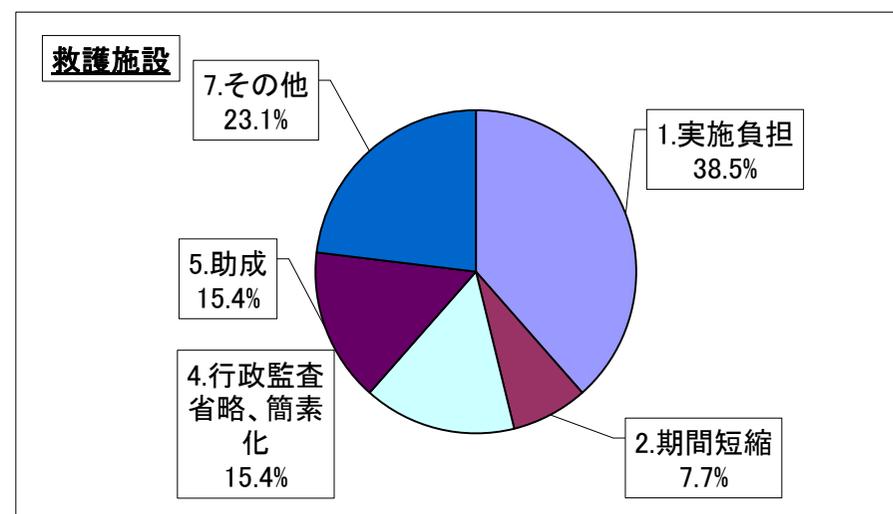
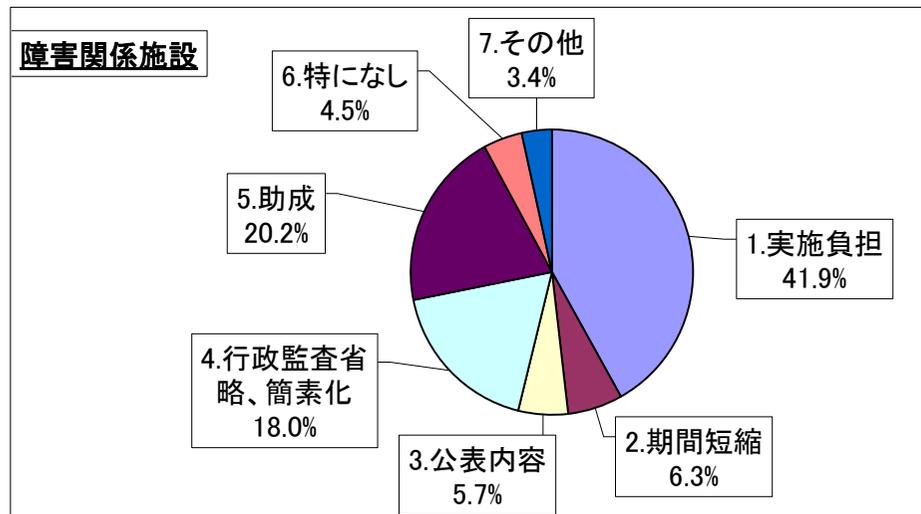
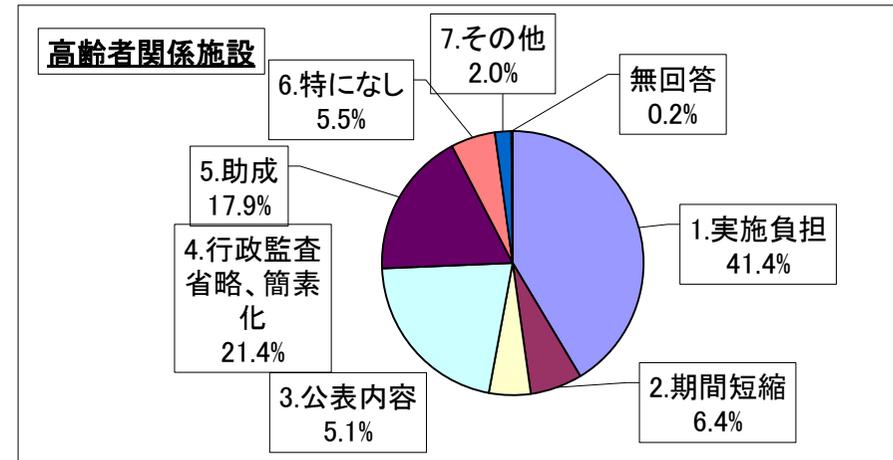
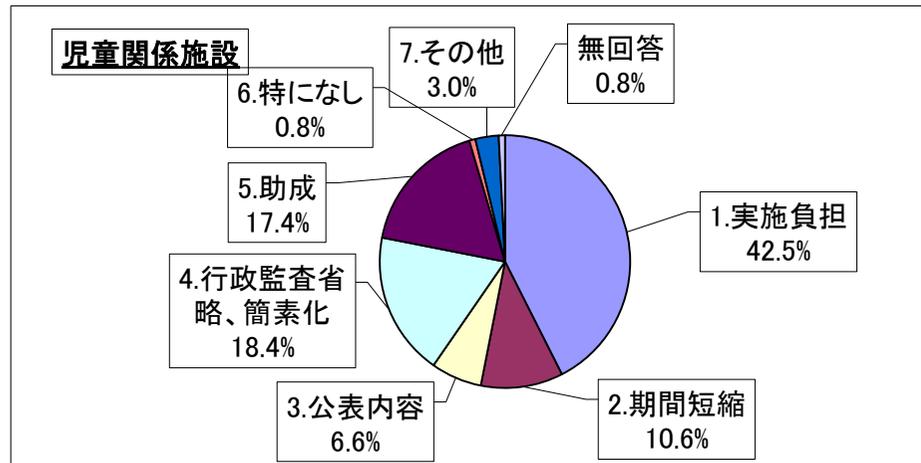
問6.福祉サービス第三者評価を受審しない(もう一度受審しようと思わない等)理由について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

受審しない	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.福祉サービス第三者評価について知らない	2.1%	12.1%	9.2%	25.0%
2.受審費用が高い	33.2%	22.8%	28.4%	25.0%
3.実施負担が大きい	29.3%	23.5%	25.5%	25.0%
4.周りの施設も受審していない	10.6%	7.3%	8.3%	0.0%
5.受審するメリットを感じない	6.6%	16.7%	11.4%	25.0%
6.評価結果が公表されるため	2.4%	1.6%	1.1%	0.0%
7.契約から評価結果が出るまでの期間が長い	3.2%	2.7%	1.6%	0.0%
8.評価機関に依頼したところ断られた	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%
9.評価の有効性があると思えない	3.7%	6.6%	4.7%	0.0%
10.その他	7.9%	6.4%	8.3%	0.0%
無回答	1.1%	0.2%	1.1%	0.0%



問7.福祉サービス第三者評価をより多くの事業者が受審するために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

受審向上	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.実施負担の軽減	42.5%	41.4%	41.9%	38.5%
2.契約から結果までの期間の短縮	10.6%	6.4%	6.3%	7.7%
3.公表内容の改善	6.6%	5.1%	5.7%	0.0%
4.行政監査の省略、簡素化	18.4%	21.4%	18.0%	15.4%
5.助成額の増額	17.4%	17.9%	20.2%	15.4%
6.特になし	0.8%	5.5%	4.5%	0.0%
7.その他	3.0%	2.0%	3.4%	23.1%
無回答	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%



問8.新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、評価機関による調査の一部をZoom等のリモートにて行うこととした場合、どのように思いますか。あてはまるものを一つお選びください。

リモート	1.児童関係施設	2.高齢者関係施設	3.障害関係施設	4.救護施設
1.特に抵抗はないので、実施してもよい	50.8%	47.6%	48.4%	28.6%
2.設備はあるが、使用に不安がある	21.5%	21.7%	19.9%	28.6%
3.設備がないため、実施できない	10.2%	14.0%	10.5%	0.0%
4.直接来て、調査をして欲しい	9.0%	11.2%	14.1%	28.6%
5.その他	6.3%	4.5%	6.6%	14.3%
無回答	2.3%	1.0%	0.4%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

