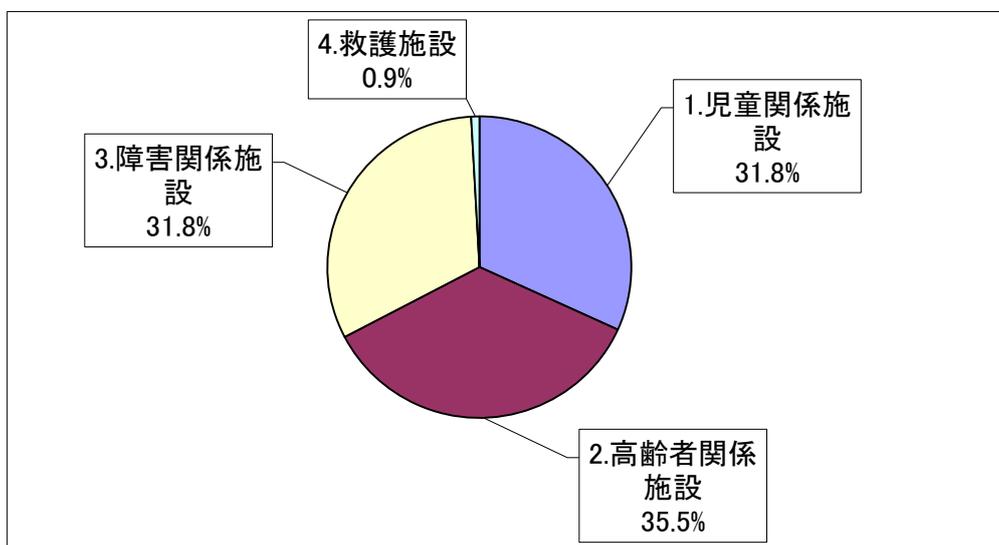


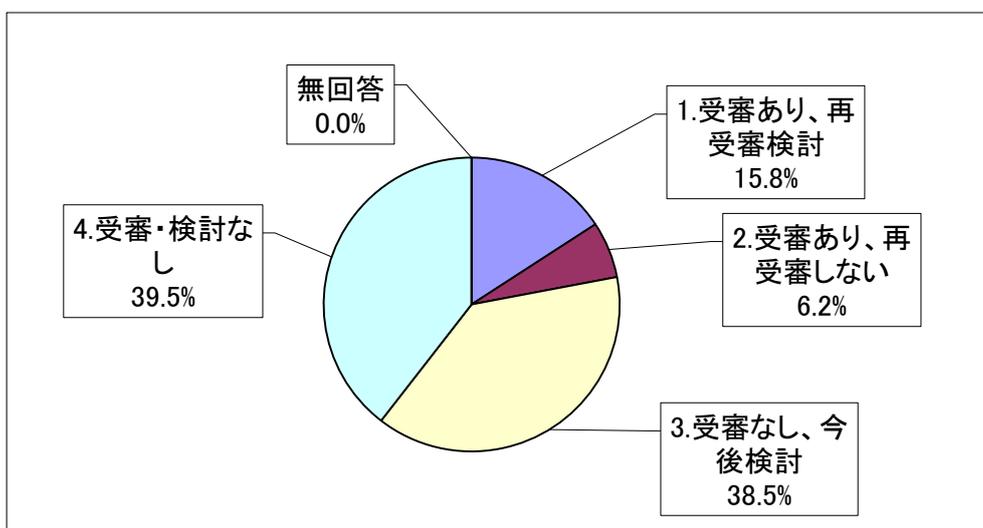
**問1.貴事業所のサービスについて該当するものをお選びください。**

1.児童関係施設	31.8%
2.高齢者関係施設	35.5%
3.障害関係施設	31.8%
4.救護施設	0.9%



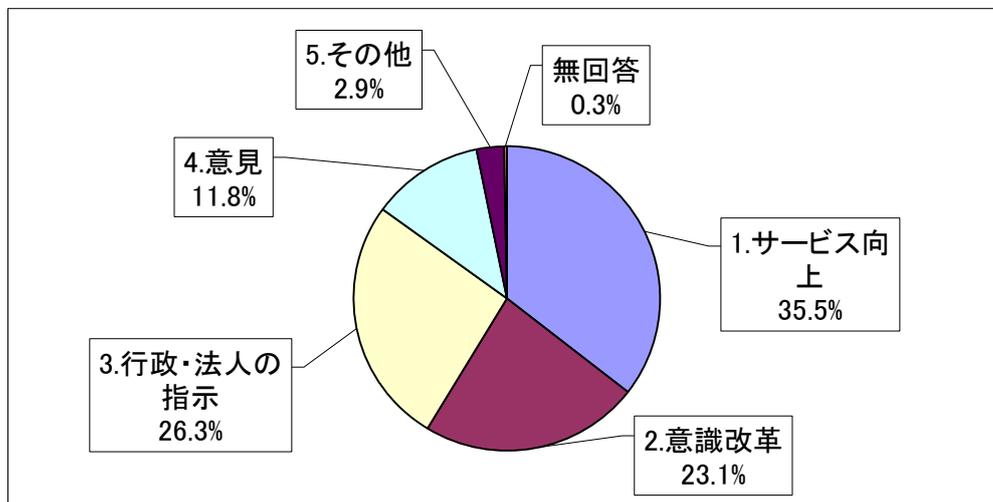
**問2.福祉サービス第三者評価の受審について、当てはまるものをお選びください。**

1.受審したことがあり、今後、再受審を検討している	15.8%
2.受審したことがあるが、もう一度受審しようとは思わない	6.2%
3.受審したことはないが、今後、受審を検討している	38.5%
4.受審したことがなく、受審も検討していない	39.5%
無回答	0.0%



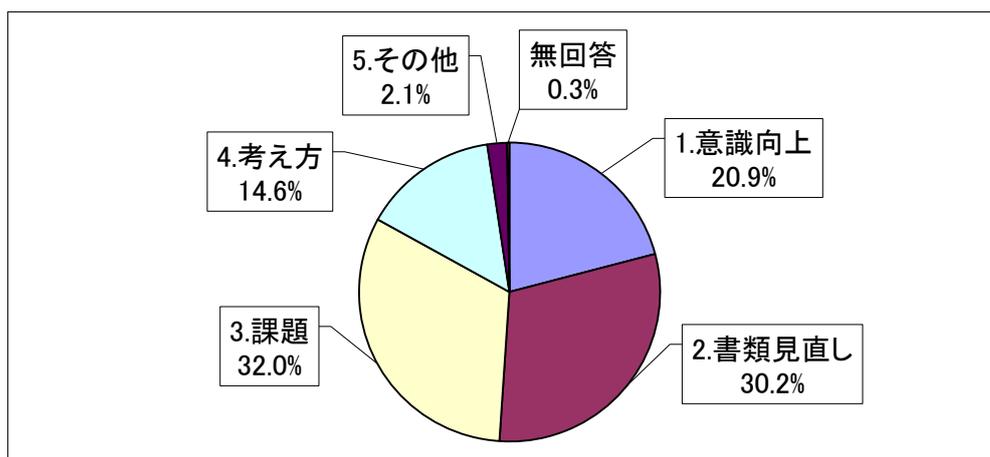
**問3.受審したきっかけについて、当てはまるものをお選びください。(複数回答)**

1.サービス向上の気づきを得たい	35.5%
2.職員の意識改革を図りたい	23.1%
3.行政、法人からの指示	26.3%
4.利用者及び保護者の意見を聞くため	11.8%
5.その他	2.9%
無回答	0.3%



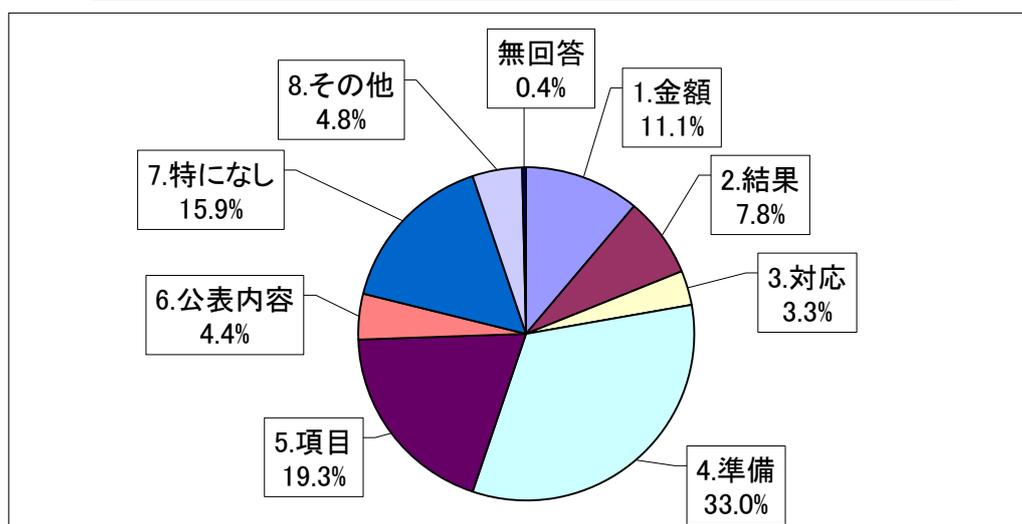
**問4.受審してよかった点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)**

1.職員の意識向上につながった	20.9%
2.マニュアル等書類の見直しができる	30.2%
3.施設内の課題が明らかになった	32.0%
4.利用者、保護者の考え方を知れた	14.6%
5.その他	2.1%
無回答	0.3%



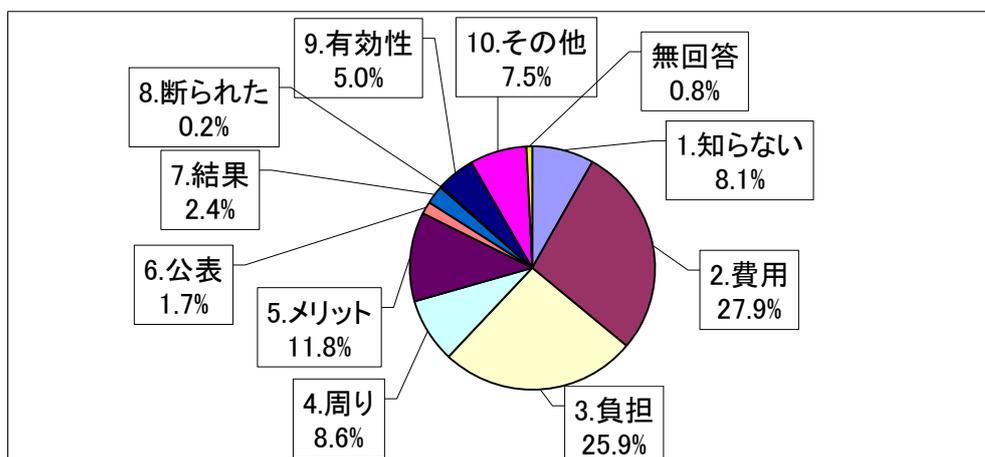
**問5.受審して不満に感じた点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)**

1.金額に見合うものではなかった	11.1%
2.契約から評価結果が出るまでの期間が長い	7.8%
3.評価調査者の対応が悪い	3.3%
4.準備に時間がかかる	<b>33.0%</b>
5.評価項目がわかりにくい	<b>19.3%</b>
6.評価結果の公表内容	4.4%
7.特になし	15.9%
8.その他	4.8%
無回答	0.4%



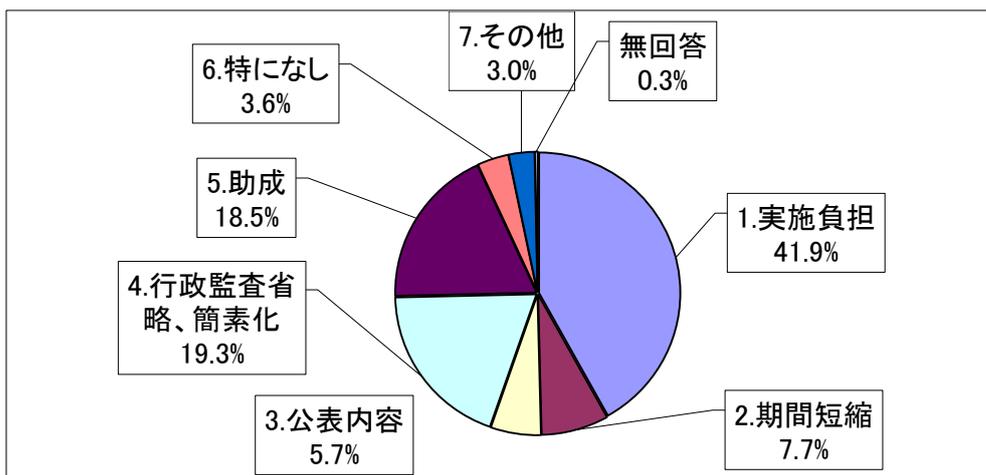
**問6.福祉サービス第三者評価を受審しない(もう一度受審しようと思わない等)理由について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)**

1.福祉サービス第三者評価について知らない	8.1%
2.受審費用が高い	<b>27.9%</b>
3.実施負担が大きい	<b>25.9%</b>
4.周りの施設も受審していない	8.6%
5.受審するメリットを感じない	11.8%
6.評価結果が公表されるため	1.7%
7.契約から評価結果が出るまでの期間が長い	2.4%
8.評価機関に依頼したところ断られた	0.2%
9.評価の有効性があると思えない	5.0%
10.その他	7.5%
無回答	0.8%



**問7.福祉サービス第三者評価をより多くの事業者が受審するために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)**

1.実施負担の軽減	41.9%
2.契約から結果までの期間の短縮	7.7%
3.公表内容の改善	5.7%
4.行政監査の省略、簡素化	19.3%
5.助成額の増額	18.5%
6.特になし	3.6%
7.その他	3.0%
無回答	0.3%



**問8.新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、評価機関による調査の一部をZoom等のリモートにて行うこととした場合、どのように思いますか。あてはまるものを一つお選びください。**

1.特に抵抗はないので、実施してもよい	48.7%
2.設備はあるが、使用に不安がある	21.1%
3.設備がないため、実施できない	11.6%
4.直接来て、調査をして欲しい	11.6%
5.その他	5.8%
無回答	1.2%

