

## 令和5年度静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果概要

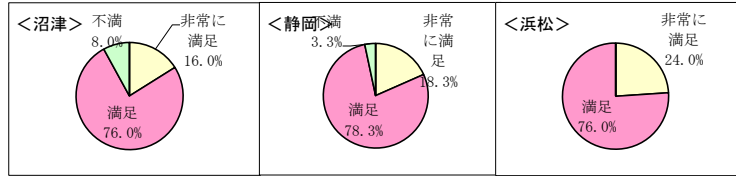
実施期間	対象企業	回答者数	
令和5年11月 1日(水) ～令和5年12月28日(木)	アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて、利用者数に応じて選定して、160団体を対象に実施した。	沼津	50
		静岡	60
		浜松	50

### 1 集計結果のポイント

- 利用満足度について、「非常に満足」又は「満足」と回答した人の割合は、沼津92.0%、静岡96.7%、浜松100%
- 前年度に引き続き、高い満足度を維持

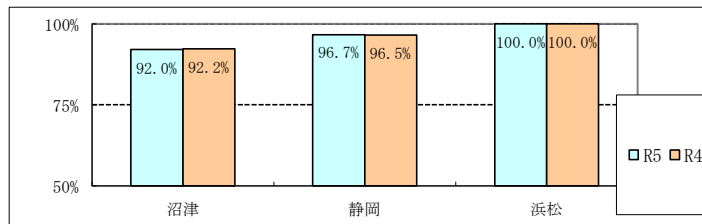
#### ◆当施設利用された時の全体的な満足度

	沼津	静岡	浜松
非常に満足	16.0%	18.3%	24.0%
満足	76.0%	78.3%	76.0%
不満	8.0%	3.3%	0.0%
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0%



#### (満足度の前年度比較)

	沼津	静岡	浜松
R5	92.0%	96.7%	100.0%
R4	92.2%	96.5%	100.0%

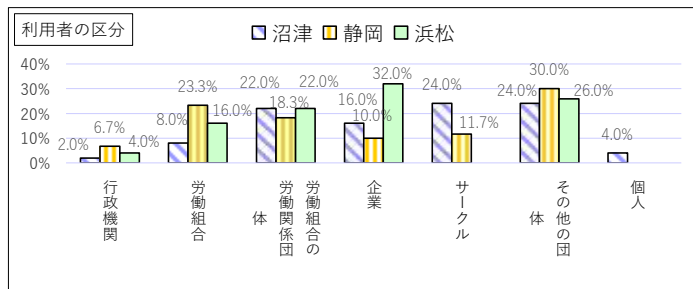


### 2 利用者状況

- 利用者の区分は、「労働組合の労働関係団体」、「その他の団体」が多い
- 主な利用目的は、「会議・研修」、「講習会・セミナー」としている割合が高い

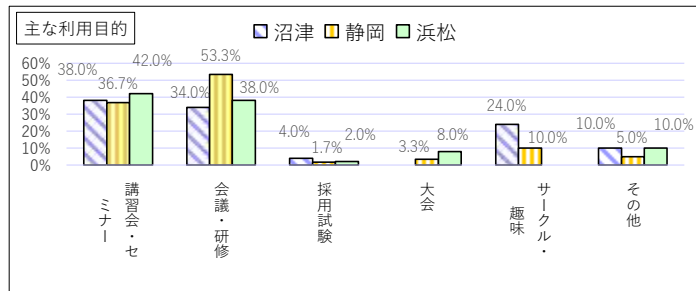
#### ◆利用者の区分

	沼津	静岡	浜松
行政機関	2.0%	6.7%	4.0%
労働組合	8.0%	23.3%	16.0%
労働組合の労働関係団体	22.0%	18.3%	22.0%
企業	16.0%	10.0%	32.0%
サークル	24.0%	11.7%	0.0%
その他の団体	24.0%	30.0%	26.0%
個人	4.0%	0.0%	0.0%



#### ◆主な利用目的 (複数回答)

	沼津	静岡	浜松
講習会・セミナー	38.0%	36.7%	42.0%
会議・研修	34.0%	53.3%	38.0%
採用試験	4.0%	1.7%	2.0%
大会	0.0%	3.3%	8.0%
サークル・趣味	24.0%	10.0%	0.0%
その他	10.0%	5.0%	10.0%



### 3 主な意見 (抜粋)

#### <沼津労政会館>

- ・利用料金が安く、急な面接などにもすぐ対応でき都合な施設です。
- ・いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・階段が大変な人があるのでエレベータがあると助かります。

#### <静岡労政会館>

- ・ホールの椅子が軽くなったので使い勝手が良くなった。
- ・いつもありがとうございます。笑顔の対応でホッとします。
- ・有料でも良いので、8時頃から使用できるようにしてほしい。

#### <浜松労政会館>

- ・職員の対応がとても親切丁寧で、いつも気持ちよく使用させて頂いております。
- ・いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。