

令和5年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
令和5年11月 1日(水) ～令和5年12月28日(木)	アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて、利用者数に応じて選定して、160団体を対象に実施した。	沼津	50
		静岡	60
		浜松	50
		合計	160

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	1	2.0%	4	6.7%	2	4.0%
② 労働組合	4	8.0%	14	23.3%	8	16.0%
③ 労働組合の労働関係団体	11	22.0%	11	18.3%	11	22.0%
④ 企業	8	16.0%	6	10.0%	16	32.0%
⑤ サークル	12	24.0%	7	11.7%	0	0.0%
⑥ その他の団体	12	24.0%	18	30.0%	13	26.0%
⑦ 個人	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50	100.0%	60	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者	16	32.0%	33	55.0%	26	52.0%
② その他の団体	34	68.0%	27	45.0%	24	48.0%
合計	50	100.0%	60	100.0%	50	100.0%

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	34	68.0%	4	6.7%	0	0.0%
② 静岡県中部	13	26.0%	45	75.0%	13	26.0%
③ 静岡県西部	0	0.0%	3	5.0%	30	60.0%
④ 県外	3	6.0%	8	13.3%	7	14.0%
合計	50	100.0%	60	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年11回以上	26	52.0%	30	50.0%	10	20.0%
② 年6～10回	7	14.0%	14	23.3%	8	16.0%
③ 年1～5回	17	34.0%	16	26.7%	32	64.0%
合計	50	100.0%	60	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の利用状況

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 定期的	38	76.0%	46	76.7%	31	62.0%
② 今回限り	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
③ 不定期	12	24.0%	14	23.3%	18	36.0%
合計	50	100.0%	60	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

6 当施設の利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	19	38.0%	22	36.7%	21	42.0%
② 会議・研修	17	34.0%	32	53.3%	19	38.0%
③ 採用試験	2	4.0%	1	1.7%	1	2.0%
④ 大会	0	0.0%	2	3.3%	4	8.0%
⑤ サークル・趣味	12	24.0%	6	10.0%	0	0.0%
⑥ その他	5	10.0%	3	5.0%	5	10.0%
合計	55		66		50	
回答者数	50		60		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

7 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であるため	25	50.0%	26	43.3%	16	32.0%
② 他施設と比べて利用料金が安い	32	64.0%	33	55.0%	20	40.0%
③ 労働関係者として優遇あり	11	22.0%	17	28.3%	15	30.0%
④ 会館の立地条件が良い	28	56.0%	39	65.0%	20	40.0%
⑤ 交通の便が良い	19	38.0%	32	53.3%	7	14.0%
⑥ 駐車場がある	35	70.0%	12	20.0%	42	84.0%
⑦ 職員のサービスが良い	11	22.0%	9	15.0%	16	32.0%
⑧ 施設の設備・貸出備品の充実している	6	12.0%	7	11.7%	9	18.0%
⑨ その他	1	2.0%	1	1.7%	1	2.0%
合計	168		176		146	
回答者数	50		60		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑨の内容については別紙とする

8 当施設を知った理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① インターネット	4	8.0%	5	8.1%	7	14.3%
② 労政会館だより	2	4.0%	3	4.8%	0	0.0%
③ 会館で開催された鍵等に参加して	2	4.0%	1	1.6%	4	8.2%
④ パンフレット等	1	2.0%	1	1.6%	0	0.0%
⑤ 知人等からの紹介	3	6.0%	1	1.6%	1	2.0%
⑥ 継続的に利用しているので不明	38	76.0%	51	82.3%	37	75.5%
⑦ その他	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%
合計	51		62		50	
合計(有効回答分)	50		62		49	

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
※回答⑦の内容については別紙とする

9 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	1	2.2%	1	1.7%	2	4.0%
② やや高い	6	13.0%	13	21.7%	19	38.0%
③ やや安い	23	50.0%	29	48.3%	20	40.0%
④ 安い	16	34.8%	17	28.3%	9	18.0%
⑤ 回答なし	4					
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)	46	100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

10 労政会館運営要領第3条の取扱いについて(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 知っている	19	37.3%	25	41.7%	20	40.0%
② 知らない	28	54.9%	28	46.7%	28	56.0%
③ 使ったことがある	1	2.0%	7	11.7%	1	2.0%
④ 使ってみたい	3	5.9%	0	0.0%	1	2.0%
⑤ 回答無し	2					
合計	53		60		50	
合計(有効回答分)	51	100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③④の内容については別紙とする

11 当施設利用された時の全体的な満足度

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	8	16.0%	11	18.3%	12	24.0%
② 満足	38	76.0%	47	78.3%	38	76.0%
③ 不満	4	8.0%	2	3.3%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

12 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	4	8.0%	11	18.3%	7	14.0%
② 満足	45	90.0%	45	75.0%	41	82.0%
③ 不満	1	2.0%	4	6.7%	2	4.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

13 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	15	30.0%	18	30.0%	16	32.0%
② 満足	35	70.0%	42	70.0%	34	68.0%
③ 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

14 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	9	18.0%	21	35.0%	18	36.0%
② 満足	41	82.0%	39	65.0%	31	62.0%
③ 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

15 施設利用の申込み(とれるNet)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 使いやすい	37	77.1%	44	73.3%	28	56.0%
② 使いにくい	3	6.3%	4	6.7%	1	2.0%
③ 使ったことがない	8	16.7%	12	20.0%	21	42.0%
④ 回答なし	2					
合計	50		60		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答②の内容については別紙とする

16 その他の意見

※回答の内容については別紙とする

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【沼津労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
11	1	有料でもよいので朝8時頃には入場できるようにしてほしい	労政会館の開館時間については、県条例で午前9時から午後9時までと定められていますが、午前中の受付は、窓口での手続きの時間を考慮し、8時30分から鍵を貸出しております。会場の準備や片付けにつきましては、利用時間内での御対応に御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
11	2	準備のための入場時間を繰り上げていただきたい。荷の上げ下ろしが大変(高齢者が行っているの)	
11	3	階段が大変な人がいるのでエレベーターがあると助かります	ご不便をお掛けしております。現時点においてエレベーターを新たに設置する予定はありませんが、貴重な御意見をいただきありがとうございます。(県回答)
11	4	夏季にエアコンの調整が悪く過ごしにくい	ご不便をおかけしております。令和6年度に空調設備の更新を予定しております。なお、更新工事に伴い、令和6年5月から10月までの間を臨時休館とさせていただきますので、御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
12	5	コンセントはずっとではなく使用しても30分くらいで370円は高い。200円くらいにしてほしい。CDのコンセント料金もう少し安く	労政会館の利用料金は、県条例で定められておりますので、御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
15	6	パスワードの変更が求められて、修正後、パスワードを忘れたりして先に進めなくなることが多いです。	パスワードの変更を求められた際は、その指示に従わなくてもそのまま利用できます。ただ安全のため出来れば変更をお願いいたします。利用に関し不明な点がある場合は労政会館スタッフに申し出ていただければ対応いたしますのでよろしく申し上げます。
15	7	パソコンのとれるネットで会議室を予約する場合、一日に複数の会議室を利用する時には一度にまとめて予約できたら良い。	パソコンでご予約をする場合は、複数の会議室、複数の日にちを同時に選択して予約をすることが可能となっております。ご不明な点がある場合は労政会館スタッフまで連絡いただければご説明いたしますので、よろしく願いいたします。
16	8	3階ホール前のロビーの空調が効いていない⇒改善してください。	ご不便をおかけしております。令和6年度に空調設備の更新を予定しています。なお、更新工事に伴い、令和6年5月から10月までの間を臨時休館とさせていただきますので、御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
16	9	冷暖房が(3階ホールロビー)(階段)も効くようにしてほしい。	
16	10	換気をするときに網戸がほしい	ご不便をおかけしております。窓の構造上、網戸の設置が困難であることから、御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
16	11	和室の電気が暗いと思います	ご不便をおかけしております。照度を調査の上、LED電球の変更を検討します。
16	12	子どもさんが利用している団体で、さわがしい事があります。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。利用にあたっては、事前に他の利用者へ迷惑をかけないように説明しております。今後も利用者に対して注意するように説明するとともに、利用内容を事前に確認しながら問題が発生しないように対応してまいります。
16	13	エレベーターが欲しい	ご不便をお掛けしております。現時点においてエレベーターを新たに設置する予定はありませんが、貴重な御意見をいただきありがとうございます。(県回答)

16	14	利用料金が安く、急な面接などにもすぐ対応でき好都合な施設です。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めて参ります。
16	15	いつもお世話になり有難うございます	
16	16	いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願ひします。	
16	17	親切な対応をしていただき、今後ともよろしく願ひいたします。	
16	18	いつも感謝しております。ありがとうございます。	
16	19	いつもお世話になっています。ありがとうございます。	
16	20	何時も利用させていただきありがとうございます。また、よろしく願ひ致します。	

【静岡労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
11	1	スポットライトが有料なのは理解できるが、壇上の普通のライトがホールの使用料に入っていないのがよく分からない。	ホールについては会場照明以外に、舞台上の照明(スポットライトを含む)を使用する場合は利用料金をいただくことになっております。窓口やホールに案内を掲示しておりますが、内容が分かりにくい案内で申し訳ありませんでした。内容を修正して掲示いたしました。ご理解の程よろしく願いいたします。
12	2	空調の調整がやや難しい。プロジェクターが有料。	空調の調整で御不明な点がございましたら、係員が対応いたしますので、事務室まで御連絡ください。 また、利用料金については、条例で定められており、設備等を使用しない方に負担を求めないよう、設備利用料金を別に設けておりますので、御理解の程よろしく願いします。(県回答)
12	3	プロジェクター増設希望	要望が多かったため、令和5年11月に1台プロジェクターを購入しました。令和6年4月からは全部で5台利用することができるようになります。積極的なご利用をお願いいたします。
12	4	6階ホールブラインド、カーテンの補修、机の痛みあり(穴あき)、5階の机、椅子の不具合あり(椅子の背もたれが取れているものあり)	ご不便をおかけしております。備品の修繕及び購入は、利用者の方々の要望を踏まえ、計画的に行っており、令和5年度には、ホールの椅子を全て新しいタイプに更新をいたしました。引き続き、計画的に備品の修繕及び更新を行ってまいります。(県回答)
12	5	会議室やホールの机や椅子が古い。	喫煙所は排煙基準に基づき十分な排煙能力を確保しておりますが、喫煙所への出入口の開閉時に臭いが漏れることが考えられ、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。喫煙所の出入口に掲示をして、出入口の開閉は速やかに行うよう注意喚起してまいります。
12	6	ロビーにいと喫煙所の煙が漏れてくる。	労働関係者と一般利用者、またホールと会議室によって、予約開始時期が異なっているため、日時選択画面では個別に表示しておりません。とれるネット内の利用ガイドに施設ごとの予約スケジュールが掲載されておりますので、お手数ですがそちらの画面で施設ごとに確認をお願いいたします。
15	7	とれるネットの日時選択画面では、この会議室が現在いつまでの予約が可能なのかわからない。	パソコンでご予約をする場合は、複数の会議室、複数の日にちを同時に選択して予約をすることが可能となっております。ご不明な点がある場合は労政会館スタッフまで連絡いただければご説明いたしますので、よろしく願いいたします。
15	8	とれるネットで会議室を予約する場合、一日に複数の会議室を利用する時には一度にまとめて予約できたら良い。	パスワードの変更を求められた際は、その指示に従わなくてもそのまま利用できます。ただ安全のため出来れば変更をお願いいたします。利用に関し不明な点がある場合は労政会館スタッフに申し出ていただければ対応いたしますのでよろしく願いします。
16	9	パスワードの変更が求められて、修正後、パスワードを忘れたりして先に進めなくなることが多いです。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。該当の団体には他の利用者に迷惑になることを含め厳重に申し入れ、以後注意して利用することを理解していただきました。
16	10	他の部屋から大きな叫ぶ声が何度も聞こえてきました。静かに学習する時間を持ちたいので配慮をお願いします。	午後の受付は、入れ替わりの清掃時間を考慮し、12時30分から鍵を貸出しております。利用時間内での御対応に、御理解の程よろしく願いします。(県回答)
16	11	前延長(12:00～13:00)ができると助かります。	労政会館の開館時間については、県条例で午前9時から午後9時までと定められていますが、午前中の受付は、窓口での手続きの時間を考慮し、8時30分から鍵を貸出しております。会場の準備や片付けにつきましては、利用時間内での対応に御理解の程よろしく願いします。(県回答)
16	12	有料でも良いので、8時頃から使用できるようにして欲しい。	

16	13	6階控室が狭く、ボイラー室と一緒にあるので、現在壊れた机などが置いてあるホールからバックヤードに入ってすぐの物置を控室として整備したりはできないのでしょうか。	ご不便をおかけしております。ご指摘のありました物置のスペースは、予備の机や椅子などすぐに、ホールへ出し入れができるものを置いておくための場所として使用しており、新たに控え室を整備する予定はありません。限られたスペースの中で控室を確保しているため、広い場所が必要な場合は、5階会議室等の利用を御検討いただくなど御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
16	14	ホールの椅子が軽くなったので使い勝手が良くなった。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めて参ります。
16	15	いつも御親切にありがとうございます	
16	16	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。	
16	17	いつもありがとうございます	
16	18	いつもありがとうございます。笑顔の対応でホッとします。	
16	19	いつもありがとうございます。	
16	20	柔軟に対応してくれてありがとうございます。	
16	21	ありがとうございました。	

【浜松労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
11	1	マイク等の電池切れ防止のため、事前にレベルチェッカーで残量をチェック、して欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。電池の残量は、随時、レベルチェッカーで確認しておりますが、チェック漏れがあったのかもしれませんが、今後はチェック漏れがないよう複数で確認するなどを徹底してまいります。
12	2	机の老朽化により、机のキャスター部の一部が欠けることがあります。机の更新をお願いします。	ご不便をおかけしております。備品の修繕及び購入は、利用者の方々の要望を踏まえ、計画的に行っております。引き続き、計画的に備品の修繕及び更新を行ってまいります。(県回答)
15	3	パスワードの変更が求められて、修正後、パスワードを忘れてたりして先に進めなくなることが多いようです。	パスワードの変更を求められた際は、その指示に従わなくてもそのまま利用できます。ただ安全のため出来れば変更をお願いいたします。利用に関し不明な点がある場合は労政会館スタッフに申し出ていただければ対応いたしますのでよろしく申し上げます。
16	5	机キャスターの樹脂部分の破損が目立つ。	ご不便をおかけしております。備品の修繕及び購入は、利用者の方々の要望を踏まえ、計画的に行っております。引き続き、計画的に備品の修繕及び更新を行ってまいります。(県回答)
16	7	試験で使用する際、会議室のドア外側や談話室に「試験中につき、お静かに」の表示をしていただいておりますが、さらに分かりやすく他の利用者への周知をお願いします。	同じ時間帯に他の会議室を利用されるお客様へ、「試験開催中である旨」を伝え静粛への協力をお願いするとともに、共有スペースである通路にも周知文を掲示いたしました。完全な対応は難しいですが、今後も同様な事案が生じた場合は、要望を伺いながら対応させて頂きたいと思っております。
16	8	土、日、祝日でもやっているコンビニがあると助かります。	令和4年度にコンビニが撤退し、ご迷惑をおかけしております。近くにマーケットなどがございますのでご案内をしておりますが、商工会議所にコンビニの誘致を働きかけたいと考えております。
16	13	使いやすく、駐車場もあるので大変便利。できたらもう少し使用料金を安くしてほしい。	労政会館の利用料金は、県条例で定められておりますので、御理解の程よろしく申し上げます。(県回答)
16	14	マイクについて(有線、無線)の貸出可能本数をとれるネットに表示してほしい。口の字型に机椅子のレイアウトを有料でもサービスとして設営されるオプションがあればありがたい。	マイクロホンの貸出は、単位が本数ではなくセットで表示されているため、分かりづらい点がございます。ご要望については、県の担当部署に相談いたします。 会議室のレイアウトは、基本的に教室形式となっており、必要に応じて利用者の皆様に適宜変更していただいておりますが、レイアウト変更の有料オプションに関しては今後の課題として検討いたします。
16	15	大会議室(第1, 2全面)を借りたとき、後ろの受講者からプロジェクターの字が見えないとの意見が出た。	大会議室には、比較的大きなスクリーンを設置しておりますが、投影される文字の大きさによって後席からは見えにくい場合もあるかと思っております。申し訳ございませんが、資料を配布して手元で見るようにすることや投影する文字を大きくしていただくなど工夫して対応をお願いいたします。なお、スクリーンのさらなる大型化などは今後の検討課題とさせて頂きたいと思っております。何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
16	18	昼食の予約もネットから出来たら便利です。	現在、昼食の弁当注文は、外部業者により一定の注文が見込まれる日を限定して対面にて実施させて頂いております。また、前々日までの一定数の予約注文にも対応させて頂いております。なお、ネット予約については、業者の販売体制など課題が多く難しいのが現状です。何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
16	4	職員の対応がとても親切丁寧で、いつも気持ちよく使用させて頂いております。	

16	6	いつも親切に対応頂きありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めて参ります。
16	9	いつも大変お世話になっています。	
16	10	いつもありがとうございます。	
16	11	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。	
16	12	いつも大変便利に利用させていただいております。	
16	16	いつも親切な対応を頂き、ありがとうございます。	
16	17	いつも丁寧な対応を頂き、有難うございます。	
16	19	いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。	

施設名 沼津労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

回答	件数	比率
東京	2	66.7%
神奈川	1	33.3%
合計	3	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
話し合い	1	20.0%
健康診断	1	20.0%
絵画教室	1	20.0%
依存症者の為の自助グループミーティング	1	20.0%
無料法律相談	1	20.0%
合計	5	100%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
近隣の施設であるため	1	100.0%
合計	1	100%

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
旧東部婦人センターからの紹介	1	100.0%
合計	1	100%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
定期健康診断の実施で利用させていただいていますが適用を受けることができれば受けたいと思います。申請方法をご教示いただけるとありがたく存じます。	1	100.0%
合計	1	100%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
有料でもよいので朝8時頃には入場できるようにしてほしい	1	25.0%
準備のための入場時間を繰り上げていただきたい。荷の上げ下ろしが大変(高齢者が行っているの)	1	25.0%
階段が大変な人がいるのでエレベーターがあると助かります	1	25.0%
夏季にエアコンの調子が悪く過ごしにくい	1	25.0%
合計	4	100%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
CDのコンセント料金もう少し安く、コンセントはずっとではなく使用しても30分くらいで370円は高い200円くらいにしてほしい	1	100.0%
合計	1	100%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

15-別紙 ※②使いにくいと答えた方の意見

回答	件数	比率
パスワードで、先に進めなくなることが多いです。(私だけかもしれませんが)	1	50.0%
同じ内容でいくつか申請する時に内容を又入力している。面倒。	1	50.0%
合計	2	100%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	13	100.0%
合計	13	100%

施設名 静岡労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

回答	件数	比率
東京都	6	75.0%
愛知県	2	25.0%
合計	8	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
無料法律相談	1	20.0%
相談会	1	20.0%
試験	1	20.0%
定時総会、検定試験	1	20.0%
入学試験	1	20.0%
合計	5	100%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
ホール程度の広さの会場が他にない	1	100.0%
合計	1	100%

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
スポットライトが有料なのは理解できるが、壇上の普通のライトがホールの使用料に入っていないのがよく分からない。	1	100.0%
合計	1	100%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
空調の調整がやや難しい。プロジェクターが有料。	1	25.0%
プロジェクター増設希望	1	25.0%
6階ホールブラインド、カーテンの補修、机の痛みあり(穴あき)、5階の机、椅子の不具合あり(椅子の背もたれが取れているものあり)	1	25.0%
ロビーにいと喫煙所の煙が漏れてくる。机や椅子が古い。	1	25.0%
合計	4	100%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

15-別紙 ※②使いにくいと答えた方の意見

回答	件数	比率
とれるネットの日時選択画面では、この会議室が現在いつまでの予約が可能なのかがわからない。	1	50.0%
パソコンのとれるネットで会議室を予約する場合、一日に複数の会議室を利用する時には一度にまとめて予約できたら良い。	1	50.0%
合計	2	100%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	13	100.0%
合計	13	100%

施設名 浜松労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

	件数	比率
愛知県	3	42.9%
東京都	3	42.9%
北海道	1	14.3%
合計	7	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
資格試験の団体受験	1	20.0%
相談会	1	20.0%
試験	1	20.0%
検定試験	2	40.0%
合計	5	100%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
会社事務所から近い	1	100.0%
合計	1	100%

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
以前使ったことがあった	1	100.0%
合計	1	100%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
新入社員教育、採用試験で使ってみたい	1	50.0%
以前は利用区分が安い料金だったが、数年前から料金が高くなった。	1	50.0%
合計	2	100%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
マイク等の電池切れ(レベルチェッカーで残量を確認してほしい)	1	50.0%
機の老朽化により、機の部品が破損し、周辺の汚れが気になる。	1	50.0%
合計	2	100%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
なし		
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
機の老朽化により、機の部品が破損し、周辺の汚れが気になる。 (12の備品の状況と同じ)	1	100.0%
合計	1	100%

15-別紙 ※②不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
パスワードで先に進めなくなることが多いです。	1	100.0%
合計	1	100%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	16	100.0%
合計	16	100%