

令和6年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
令和6年10月 1日(火) ～令和6年12月27日(金)	アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて、利用者数に応じて選定して、161団体を対象に実施した。	沼津	50
		静岡	61
		浜松	50
		合計	161

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	1	2.0%	3	4.9%	2	4.0%
② 労働組合	2	4.0%	16	26.2%	5	10.0%
③ 労働組合の労働関係団体	8	16.0%	8	13.1%	9	18.0%
④ 企業	7	14.0%	10	16.4%	19	38.0%
⑤ サークル	15	30.0%	3	4.9%	0	0.0%
⑥ その他の団体	16	32.0%	21	34.4%	15	30.0%
⑦ 個人	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者	13	26.0%	29	47.5%	19	38.0%
② その他の団体	37	74.0%	32	52.5%	31	62.0%
合計	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	37	74.0%	4	6.6%	1	2.0%
② 静岡県中部	10	20.0%	49	80.3%	13	26.0%
③ 静岡県西部	1	2.0%	2	3.3%	29	58.0%
④ 県外	2	4.0%	6	9.8%	7	14.0%
合計	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年11回以上	22	44.0%	26	42.6%	7	14.0%
② 年6～10回	14	28.0%	18	29.5%	8	16.0%
③ 年1～5回	14	28.0%	17	27.9%	35	70.0%
合計	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の利用状況

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 定期的	38	76.0%	42	68.9%	29	58.0%
② 今回限り	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%
③ 不定期	11	22.0%	19	31.1%	20	40.0%
合計	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

6 当施設の主な利用目的

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	14	28.0%	19	31.1%	25	50.0%
② 会議・研修	14	28.0%	36	59.0%	16	32.0%
③ 採用試験	1	2.0%	3	4.9%	0	0.0%
④ 大会	2	4.0%	1	1.6%	0	0.0%
⑤ サークル・趣味	12	24.0%	4	6.6%	3	6.0%
⑥ その他	10	20.0%	3	4.9%	6	12.0%
合計	53		66		50	
回答者数	50		61		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合  
※回答⑥の内容については別紙とする

7 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であるため	13	26.0%	28	45.9%	23	46.0%
② 他施設と比べて利用料金が安い	22	44.0%	32	52.5%	22	44.0%
③ 労働関係者として優遇あり	7	14.0%	14	23.0%	11	22.0%
④ 会館の立地条件が良い	19	38.0%	36	59.0%	24	48.0%
⑤ 交通の便が良い	7	14.0%	34	55.7%	11	22.0%
⑥ 駐車場がある	37	74.0%	8	13.1%	38	76.0%
⑦ 職員のサービスが良い	4	8.0%	8	13.1%	11	22.0%
⑧ 施設の設定・貸出備品の充実している	2	4.0%	5	8.2%	10	20.0%
⑨ その他	0	0.0%	3	4.9%	0	0.0%
合計	111		168		150	
回答者数	50		61		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合  
※回答⑨の内容については別紙とする

8 当施設を知った理由

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネット	9	18.0%	10	16.4%	9	18.0%
② 労政会館だより	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%
③ 会館で開催された鍵等に参加して	4	8.0%	5	8.2%	4	8.0%
④ パンフレット等	2	4.0%	1	1.6%	1	2.0%
⑤ 知人等からの紹介	3	6.0%	1	1.6%	2	4.0%
⑥ 継続的に利用しているので不明	32	64.0%	48	78.7%	32	64.0%
⑦ その他	2	4.0%	1	1.6%	1	2.0%
合計	53		66		50	
回答者数	50		61		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合  
※回答⑦の内容については別紙とする

9 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	0	0.0%	1	1.6%	2	4.0%
② やや高い	12	25.5%	15	24.6%	12	24.0%
③ やや安い	24	51.1%	32	52.5%	25	50.0%
④ 安い	11	23.4%	13	21.3%	11	22.0%
⑤ 回答なし	3		0		0	
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	47	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

10 労政会館運営要領第3条の取扱いについて(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 知っている	11	22.9%	22	36.1%	18	36.0%
② 知らない	34	70.8%	34	55.7%	30	60.0%
③ 使ったことがある	2	4.2%	4	6.6%	2	4.0%
④ 使ってみたい	1	2.1%	1	1.6%	0	0.0%
⑤ 回答なし	2		0		0	
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③④の内容については別紙とする

11 当施設利用された時の全体的な満足度

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	3	6.0%	14	23.0%	15	30.0%
② 満足	44	88.0%	46	75.4%	35	70.0%
③ 不満	3	6.0%	1	1.6%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

12 当施設の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	1	2.1%	4	6.6%	10	20.0%
② 満足	43	91.5%	53	86.9%	40	80.0%
③ 不満	3	6.4%	4	6.6%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 回答なし	3		0		0	
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	47	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

13 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	6	12.0%	13	21.3%	20	40.0%
② 満足	44	88.0%	47	77.0%	30	60.0%
③ 不満	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合  
 ※回答③の内容については別紙とする

14 当施設の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	5	10.0%	12	19.7%	14	28.0%
② 満足	44	88.0%	49	80.3%	36	72.0%
③ 不満	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合  
 ※回答③の内容については別紙とする

15 施設利用の申込システム(とれるNet)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 使いやすい	35	70.0%	42	68.9%	27	54.0%
② 使いにくい	3	6.0%	2	3.3%	2	4.0%
③ 使ったことがない	12	24.0%	17	27.9%	21	42.0%
合計	50		61		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	61	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合  
 ※回答②の内容については別紙とする

16 その他の意見

※回答の内容については別紙とする

施設名 沼津労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

回答	件数	比率
神奈川県	1	50.0%
愛知県	1	50.0%
合計	2	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
定期健康診断	3	30.0%
講座	2	20.0%
模試	2	20.0%
コメント無し	3	30.0%
合計	10	100.0%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
会社から言われたので不明	1	50.0%
コメント無し	1	50.0%
合計	2	100.0%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
コメント無し	3	100.0%
合計	3	100.0%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
講習会の準備に時間を要するので、有料でもよいので、開館時間を早めてほしい	1	33.3%
冷暖房設備が(温度設定が)部屋の温度に対応していない	1	33.3%
エレベーターが欲しい	1	33.3%
合計	3	100.0%

## 12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
講習会で使用する資料等を2階3階に上げるリフトが欲しい	1	25.0%
和室のテーブルが2つでは足りません。講習によっては5～6人で食事をとる場合があり、常設として3台は備えていただきたい。その都度テーブルの移動は階段利用であり危険エレベーターがないため荷物をもつての移動が大変。設置が無理であれば会館を立て替えてほしい。	1	25.0%
HDMIとDVDプレイヤーもあれば希望	1	25.0%
合計	4	100.0%

## 13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

## 14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
時折、ホコリ、ゴミ等がある	1	100.0%
合計	1	100.0%

## 15-別紙 ※②使いにくいと答えた方の意見

回答	件数	比率
コメント無し	3	100.0%
合計	3	100.0%

## 16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	7	
合計	7	

施設名 静岡労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

回答	件数	比率
東京都	4	66.7%
愛知県	2	33.3%
合計	6	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
無料法律相談	1	33.3%
模擬試験	1	33.3%
試験	1	33.3%
合計	3	100.0%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
広い会場がある為	2	66.7%
初めて参加する人でも場所がわかりやすい	1	33.3%
合計	3	100.0%

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
駅近くを探していて出会う	1	100.0%
合計	1	100.0%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
コメント無し	5	100.0%
合計	5	100.0%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
インターネット(wi-fi)の接続が(展示室・視聴覚は良いが、第4会議室は通信が安定していない。改善して欲しい。	1	100.0%
合計	1	100.0%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
インターネット(wi-fi)の接続が(展示室・視聴覚は良いが、第4会議室は通信が安定していない。改善して欲しい。	1	25.0%
円卓の部屋はプロジェクターが映るスクリーンがない	1	25.0%
備品(プラズマディスプレイ)が借りれない時がある	1	25.0%
もう少し貸出備品の金額が下がると嬉しいです。	1	25.0%
合計	4	100.0%

## 13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
③ 回答欄には内容記載なし	1	100.0%
合計	1	100.0%

## 14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

## 15-別紙 ※②使いにくいと答えた方の意見

回答	件数	比率
お知らせが表示されログインを2回しないと ならないことがあった。印刷がA4におさまら	1	50.0%
コメント無し	1	50.0%
合計	2	100.0%

## 16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	9	
合計	9	



施設名 浜松労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

回答	件数	比率
愛知県	4	57.1%
東京都	3	42.9%
合計	7	100.0%

6-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
資格試験の団体受験	1	16.7%
ハングル能力検定試験	1	16.7%
入学試験	1	16.7%
保護者懇談会	1	16.7%
相談会	1	16.7%
検定試験	1	16.7%
合計	6	100.0%

7-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

8-別紙 ※⑦その他と答えた方の内訳

回答	件数	比率
商工会議所会員	1	100.0%
合計	1	100.0%

10-別紙 ※③、④と答えた方の意見

回答	件数	比率
コメント無し	2	100.0%
合計	2	100.0%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
該当無し		
合計		

15-別紙 ※②不満があると答えた方の意見

回答	件数	比率
コメント無し	2	100.0%
合計	2	100.0%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	比率
別紙	7	
合計	7	

ご意見・ご要望等と回答(アンケート設問に記載されたご意見等とその回答)

【沼津労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
1	11	講習会の準備に時間を要するので、有料でもよいので、開館時間を早めてほしい。	労政会館の開館時間については、県条例で午前9時から午後9時までと定められていますが、午前中の受付は、窓口での手続きの時間を考慮し、8時30分から鍵を貸出しております。会場の準備や片付けにつきましては、利用時間内でのご対応にご理解の程よろしく願います。 (県回答)
2	16	労政会館の利用時間を午前8時からにしていただきたい。講習会に参加する人数の多い時には、9時までに会場準備を終わらせることが難しい。当然利用代金は支払います。	
3	11	冷暖房設備が(温度設定が)部屋の温度に対応していない。	ご不便をおかけしております。空調は全館一括管理となっております。温度設定については、労政会館スタッフまでお知らせください。なお、気候等によりご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
4		エレベーターがあると良い。荷物が重いので。	
5	12	エレベーターがないため荷物をもつての移動が大変。設置が無理であれば会館を立て替えてほしい。	ご不便をお掛けしております。現時点において、エレベーターやリフトの新設、会館建替えの予定はありませんが、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (県回答)
6		講習会で使用する資料等を2階、3階にあげるリフトが欲しい。	
7	16	サークルのメンバーが高齢のため、エレベーターがあるといいなと思います。	
8	12	和室のテーブルが2つでは足りません。講習によっては5~6人で食事をする場合があり、常設として3台は備えていただきたい。その都度テーブルの移動は階段利用であり危険である。	和室は様々な用途で使用されており、現在、2脚でご利用いただいております。必要があればお出しいたしますので、職員にお申し出ください。多くの方が同時に食事をとる必要がある場合は、他の会議室の利用もご検討ください。
9		HDMIとDVDプレイヤーもあれば希望。	有料ですが、備品としてお貸ししていますので、労政会館スタッフにお申し出いただければ対応いたします。また、館内にも貸出の案内掲示をいたします。
10	14	時折、ホコリゴミ等がある。	ご意見ありがとうございます。清掃につきましては、普段から注意して行っているところですが、行き届かない点についてお気づきの場合は、事務室までご連絡をお願いします。
11	16	綺麗にリフォームしてくれるといいですね。カード決済は必要かと思いません。	貴重なご意見をありがとうございます。支払については、多くの場所でカード決済が増えてきました。現時点におきましては、導入の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。
12		いつもお世話になっています。今回の工事で盛夏の頃のエアコンの効きが良くなっているといいなと願っています。今後ともよろしく願います。	
13		高くもなく安くもなく、ちょうどいい料金ちょうどいい施設。	
14		いつもありがとうございます。職員の対応がとてもよくて助かっております。今後もお世話になりますのでどうぞよろしく願います。	
15		いつもお世話になります。大変気持ちよく利用させて頂いております。今後とも宜しく願います。	

【静岡労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
1	11、12	展示室・視聴覚は良いが、第4会議室は通信が安定していない。改善して欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。Wi-Fi環境はビジネスタイプの契約をしており、これまでに、ご指摘のような事例の報告はありませんでした。原因としては、パソコンの状況、接続の問題などが考えられますが、今後、インターネットでの利用者は増える傾向にありますので、快適なネット環境を提供するため、設置者である県と協議していきたいと考えております。
2	12	第1会議室(円卓の部屋)はプロジェクターが映るスクリーンがない。	第1会議室は常設のスクリーンが設置されていないため、移動式のスクリーンをご用意しております。労政会館スタッフにお申し出いただければ対応いたします。また、館内にも貸出の案内掲示をいたします。
3		備品(プラズマディスプレイ)が借りれない時がある。	プラズマディスプレイは1台しかなく、ご不便をおかけしております。備品の購入は、利用者の方々のご要望を踏まえ、計画的に行ってまいります。
4		もう少し貸出備品の金額が下がると嬉しいです。	労政会館の貸出備品料金は、県条例で適正な金額を定めていますが、一方で指定管理者が条件による利用料金設定もしております。経営上の観点も考慮しながら、今後も利用者にとって利用しやすい料金設定を検討してまいります。
5	15	とれるネットにログインした際に、最初に、お知らせが表示された後、ログオフになり、ログインを2回しないと入れないことがあった。予約申込結果の印刷がA4におさまらないので1ページに印刷できるようにしてほしい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善を検討してまいります。
6		web会議の利用が増えているため、インターネット環境や音響環境が改善すると良い。安定した通信の為に、有線LANでインターネットに接続できるようにしてほしい。	インターネットでの利用者は増える傾向にありますので、快適なネット環境を提供するため、設置者である県と協議していきたいと考えております。また、有線LANでのインターネットへの接続は、今後の課題として検討してまいります。
7		時折、重いものを落とすような大きな音がしてびっくりした。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。外気を取り入れるため、送風機を10時から運転しており、送風機が作動する際に、瞬間的に大きな音が発生することがあります。現在は、利用開始時間前の8時30分、もしくは、12時から運転するように対応しております。
8		キャンセル対応が可能だと非常にありがたい。	予約取消は、利用日の15日前までに「とれるネット」もしくは窓口までご連絡いただければ可能です。
9	16	電話で予約が取れたと思っていたら、ネット予約が入っていたと取消になった。	現在、会館の予約は「ネット」や「電話」、「来館」により行っており、電話で予約される場合は、職員がシステムへの予約を代行しております。システムでの予約は誰でもできるため、瞬間的には予約可能と判断しても先に予約されるケースもございます。この度の案件では、お受けした予約の確定前に予約の完了をお伝えしてしまい、大変ご迷惑をおかけいたしました。以後、このようなことがないようにネット上での予約完了を確認したうえで回答いたします。
10		利用者の連絡はtelではなくメールにして頂けると助かります。	メールでの連絡も検討してまいります。
11		6階ホールのブラインド、カーテンが開閉しづらいので修理をお願いしたい。5階会議室、ホールの机、椅子のこわれているものを点検してほしい。	ご不便をおかけしております。6階のブラインドは、令和6年10月に新しく更新しました。引き続き、備品の修繕及び更新は、利用者の方々のご要望を踏まえ、計画的に行ってまいります。
12		いつも御親切に対応いただき感謝しています。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めてまいります。
13	いつもありがとうございます。		
14	いつもありがとうございます。		

【浜松労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答	
1	16	朝8時から利用出来るようにしてください。割増料金でも良いので。	<p>労政会館の開館時間については、県条例で午前9時から午後9時までと定められていますが、午前中の受付は、窓口での手続きの時間を考慮し、8時30分から鍵を貸出しております。会場の準備や片付けにつきましては、利用時間内でのご対応にご理解の程よろしく申し上げます。 (県回答)</p> <p>ご不便をお掛けしております。備品の更新は、利用者の方々のご要望を踏まえ、計画的に行っております。引き続き、計画的に更新を行ってまいりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。 (県回答)</p> <p>労政会館の利用料金は、県条例で適正な金額を定めていますが、一方で指定管理者が条件による利用料金設定もしております。経営上の観点も考慮しながら、今後も利用者にとって利用しやすい料金設定を検討してまいります。</p>	
2		講習会の準備が必要なため、8時から利用出来たら、お願いします。		
3		机のキャスターの部品が劣化して、はげ落ちることがありました。		
4		利用料金を半額にして欲しい。		
5		お世話になっております。色々対応して頂き利用し易いです。		
6		特にありません。有難うございました。		<p>いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良く利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めてまいります。</p>
7		いつも大変使い勝手が良いので有難うございます。		