

三島市 〒411-8666 三島市北田町4番47号 (代表) 055-975-3111				* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除		
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
一般相談	身の回りの相談や市の仕事についての要望や苦情など	月～金曜日 9:00～17:00	職員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市民法律相談	法律に関する相談(予約制)	第1火、第2水、第3木、最終水 10:00～16:00	弁護士	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
消費生活相談	消費生活に関する問合せ・相談	月～金曜日 9:00～17:00	消費生活相談員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
相続・登記相談	相続・登記に関する相談(予約制)	毎月第1・3水曜日 13:00～16:00	静岡県司法書士会三島地区	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市民不動産相談	不動産に関する相談(予約制)	毎月第1水曜日 13:00～16:00	静岡県宅地建物取引業協会東部支部	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
行政相談	国の行政全般に関する相談	毎月第3水曜日 10:00～12:00	行政相談委員	市民生活相談センター	055-983-2621	市民生活相談センター
市長相談	市政に関する相談(予約制)	毎月第2火曜日 9:00～12:00	市長	市民生活相談センター	055-983-2621	市役所 応接室
外国籍市民相談	ポルトガル語・スペイン語の通訳による生活相談	ポルトガル語 毎週月・木曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 スペイン語 毎週火・金曜日 8:30～12:00 13:00～16:30	外国籍市民相談窓口通訳	国際交流室	055-983-2621	市民生活相談センター
	英語・中国語の通訳による生活相談	英語 火～金曜日 中国語 月～木曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	外国籍市民相談窓口通訳	国際交流室	055-983-2645	国際交流室 (中央町別館2階)
女性相談	DV相談を含む女性全般に亘る相談	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	女性相談支援員	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
青少年相談	青少年やその家族の悩みや心配事等の相談	火～金曜日 9:00～16:00 土曜日 9:00～11:00	青少年相談員	生涯学習課	055-983-0886	市民生涯学習センター 青少年相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
特設人権相談	人権に関する相談全般	毎月第1金曜日 ※祝日の場合は第2金曜日 10:00～14:00	人権擁護委員	福祉総務課	055-983-2610	本館1階第6会議室
交通事故相談	交通事故に関する相談	月・水・金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	交通事故相談員	地域協働・安全課	055-983-2651	地域協働・安全課 (中央町別館2階)
交通事故法律相談	交通事故に関する法律問題の相談(予約制)	毎月第2火曜日 13:00～15:30	弁護士	地域協働・安全課	055-983-2651	市民生活相談センター
犯罪被害者相談	犯罪被害に関する相談	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	職員	地域協働・安全課	055-983-2765	地域協働・安全課 (中央町別館2階)
わが家の耐震診断等相談	わが家の耐震診断等の相談、助成制度説明	月～金曜日 8:30～17:15	職員	住宅政策課	055-983-2644	住宅政策課
空家等に関する相談	空家等に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	職員	住宅政策課	055-983-2644	住宅政策課(総合窓口)
公害苦情相談	騒音、振動、悪臭、水質汚濁、大気汚染などの公害の苦情相談	月～金曜日 8:30～17:15	職員	環境政策課	055-983-2646	環境政策課 (中央町別館2階)
母子保健相談	妊娠・出産・子育てに関する、継続した相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
母子健康手帳交付及び妊婦相談	母子健康手帳の交付、妊娠・出産等に関する相談	月～金曜日 8:30～11:30 13:00～16:30	保健師	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
乳幼児健康相談会	身体計測、育児相談等	原則第2火曜日 午前中 (予約制)	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
総合健康相談会	血圧、簡易骨強度測定、体成分分析、生活習慣病に関する相談等	原則第2火曜日 13:30～15:15 (予約制)	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
健康相談	からだやこころの健康全般の相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師・栄養士・歯科衛生士	健康づくり課	055-973-3700	保健センター
内職相談	内職の情報提供や相談等	毎週月・火曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	内職相談員	商工観光まちづくり課	055-983-2695	総合防災センター2階 (大社町別館2階)
女性就労相談	キャリア・コンサルタントによる女性の就労に関する様々な相談	毎週月・火曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	相談員	商工観光まちづくり課	055-983-2695	総合防災センター2階 (大社町別館2階) ※毎月第3金曜日の午前中は保健センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
福祉総合相談	福祉に関する相談全般	月～金曜日 8:30～17:15	職員	社会福祉協議会	055-972-3221	社会福祉会館
生活支援センターでの相談	生活や仕事のことに 関する相談全般	月～金曜日・第3土曜日 8:30～17:15	相談支援員	福祉総務課	055-973-3450	生活支援センター
家庭児童相談	児童に関する相談	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	子ども家庭支援員	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
子育てコンシェルジュによる相談	子ども・子育てに関する 相談全般	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30	子育てコンシェルジュ	こども未来課	055-983-2713	こども家庭センター
高齢者総合相談	高齢者の介護、虐待、成年 後見制度、介護予防などの 総合相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、 社会福祉士、 主任介護支援専 門員等	地域包括支援センター 三島	055-983-2689	北田町4-47(三島市役所長 寿政策課内)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島北地区地域包括支 援センター	055-976-0234	三島市芝本町12-6 (Mishima Trust Building 202号室)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島市北上地区地域包 括支援センター	055-989-6500	三島市佐野1205-3(介護老 人保健施設ラ・サンテふよ う内)
		月～金曜日 8:30～17:15		三島市錦田地区地域包 括支援センター	055-975-2424	三島市谷田字藤久保2276 (三島総合病院附属介護老 人保健施設内)
		月～金曜日 8:30～17:30		三島市中郷地区地域包 括支援センター	055-984-3777	三島市梅名578(介護老人保 健施設梅名の里内)
高齢者医療相談	医療機関の紹介、在宅医療 などの高齢者医療に関する 相談	月～金曜日 9:30～16:00	在宅医療コー ディネーター (看護師)	三島市医療介護連携セ ンター	055-957-8151	三島市南本町4-31(三島市 医師会館2階)
シルバーコンシェルジュによる相談	高齢者に関する様々な相談	月～金曜日 8:30～17:15	シルバーコン シェルジュ	長寿政策課	055-983-2609	長寿政策課 (高齢者福祉政策室)
高齢者くらし相談	高齢者の悩みごと、困りご とに関する相談	日～火、木～土曜日 9:00～16:30	相談員	長寿政策課	055-973-4165	街中ほっとサロン

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
認知症カフェ	認知症に関する相談	水曜日 (原則月3回 ※開催日 はお問合せください) 10:00~15:00	認知症地域支援 推進員等	長寿政策課	055-983-2689	街中ほっとサロン
		原則第3金曜日※開催日 はお問合せください 9:30~11:30		三島北地区地域包括支 援センター	055-976-0234	三島北地区内 (開催日により異なるため お問合せください)
		第3木曜日※開催日はお 問合せください 10:00~12:00		北上地区地域包括支援 センター	055-989-6500	北上文化プラザ
		原則第2・第4土曜日※開 催日はお問合せください 9:30~11:30		中郷地区地域包括支援 センター	055-984-1770	デイサービスこうめちゃん
		原則月1回水曜日※開催 日はお問合せください 13:30~15:30	認知症地域支援 推進員 認知症 看護認定看護師 等	錦田地区地域包括支援 センター	055-975-2424	三島総合病院附属介護老人 保健施設ほか
もの忘れ相談	認知症に関する相談	原則月1回※開催日はお 問合せください。	認知症地域支援 推進員	長寿政策課	055-983-2689	長寿政策課 (地域包括支援係)
ボランティア 相談	ボランティアに関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	社会福祉協議会	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度に関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度等に関する相 談	第1水曜日 13:00~16:00 (要予約)	弁護士	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館
成年後見支援 センターでの 相談	成年後見制度等に関する相 談	第3水曜日 13:30~16:30 (要予約)	司法書士	福祉総務課(社会福祉 協議会が受託)	055-972-3221	社会福祉会館

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
身体障がい者相談	身体障がい者の医療や日常生活等の諸問題の相談	第2日曜日 10:00~15:00	身体障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
知的障がい者相談	知的障がい者の日常生活等の諸問題の相談	第3木曜日 10:00~15:00	知的障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
精神障がい者相談	精神障がい者の医療や日常生活等の諸問題の相談	第1水曜日 10:00~15:00	精神障がい者相談員	障がい福祉課	055-983-2691	社会福祉会館
障がい者雇用相談	障がい者の雇用に関する相談(予約制)	随時	障がい者雇用相談員	障がい福祉課	055-983-2691	市役所本館など
基幹相談支援センター(総合相談窓口)	障がいのある方等の困りごと等に関する総合相談	月~金曜日 10:00~16:00	相談支援事業所相談員又は市職員	障がい福祉課	055-983-2781	総合相談窓口 (市役所敷地内)
納税相談	市税に関する納税相談	月~金曜日 8:30~17:15	職員	市税収納課	055-983-2629	市税収納課
		【夜間納税相談】 第2・4金曜日 17:15~19:30 ※12月は第2・3金曜日、祝日にあたる場合は別日				
		【休日納税相談】 第3日曜日 9:00~12:00				
森林の管理、樹木の伐採等に関する相談	所有する森林の管理、樹木の伐採(伐採届)等あらゆる相談(森林を相続したが管理に困っている等)	月~金曜日 8:30~17:15	職員	農と食のまちづくり課	055-983-2654	農政課 (大社町別館2階)