

県庁のしごとと改革ニュース



県施設の運営・管理を民間に任せて大きな効果

～ 指定管理者制度の導入事例のご紹介～

静岡県が取り組んでいる「しごと改革」。今回は県立施設の運営を民間の事業者に任せることで、サービス向上や入場者数の増加などの大きな成果につながっている施設をご紹介します。ぜひ一度訪ねてみてはいかがでしょうか。

楽しいイベントの企画で、入場者数が増えています

事例1 富士山こどもの国



季節ごとにイベントを企画しています

夏休みには水鉄砲づくりやいかだ乗りなどの水遊び、秋には科学実験、冬には雪遊びなど、季節ごとに楽しいイベントや体験学習を実施しています。



多くの子供たちが遊びに来ています

新たなイベントや年末年始の開園など、様々な工夫をした結果、平成17年度の入園者数は24万8千人で、前年度（制度導入前）と比べ6万2千人も増えました。小学生の入園料は200円、年間パスポートなら600円で何度でも入園できます。さらに「富士山こどもの国クラブ」は入園料が半額になる特典もあり、大人気です。（入会はホームページからできます）



大人も、子供も楽しいカヌー遊び

どんなところ？

富士山こどもの国（富士市）は、富士山の標高800mのすそのに、こどもの夢とロマンを育むことを目的に平成11年度に開園しました。大地と自然が遊具であり遊びの素材である冒険遊び場です。プレイリーダーがいろいろな遊びを教えてくれ、こどもの国にはテレビゲームでは味わえない楽しい遊びがいっぱいです。

施設の詳しい情報はこちら

<http://www.kodomo.or.jp>

アクセス

東名富士インター、御殿場インターから車で30分

こどもの国に泊ってみませんか？

1日では遊びきれないほど、楽しくて広いこどもの国。ホテルロジのほか、遊牧民族の住居を再現したパオには最大20人が泊られます。



何ができるかな？体験学習



ロバやアルパカなどがみんなを待っています

スポーツ教室の内容も種類も充実しました

事例2 スポーツ施設（水泳場、武道館）



どんなところ？

一流選手による指導が受けられます

水泳場では、国体入賞者やオリンピック代表選手など一流選手が指導するなど、スポーツ教室の内容を充実させました。

お得なサポーターズ制度を始めました

県立水泳場では、「サポーターズ会員」に入会すると、毎月3千円でプール、トレーニングルームが一般開放日ならいつでも利用できるほか、スイミング、ボディシェイプなどの教室にも参加できます。



飛べるかな！？飛込台（県立水泳場）

健康づくり始めてみませんか？

武道館では、各種の武道教室からボディシェイプなどのフィットネス、子供向けの器械体操まで39もの多彩なスポーツ教室を開催しているほか、トレーニングルームも人気になっています。



いい汗かいています！エアロビ教室（武道館）

県立水泳場と富士水泳場には、50m公認プール、飛込公認プールがあり、水泳以外に水球や飛込、シンクロナイズドスイミングもできます。

また、武道館には、剣道場、柔道場、弓道場のほか、相撲場もあり、昨年10月には、大相撲静岡場所が開催されました。武道のほか、バスケットボール、バレーボールなどの球技、展示会場など幅広く活用できます。

施設の詳しい情報はこちら

・県立水泳場（JR静岡駅から車で20分）
<http://shizuoka-pool.com/kensuiei/>

・富士水泳場（東名富士インターから車で10分）

<http://www.fuji-pool.jp/>

・武道館（JR藤枝駅から徒歩5分）

<http://www.plaza.across.or.jp/budoukan/>



大盛況！夏祭り無料開放（富士水泳場）



見事なシンクロ！金メダル？（県立水泳場）

体験イベントを充実し、子供から大人まで大人気です

事例3 ウォット(水産試験場浜名湖分場体験学習施設)

浜名湖の自然を体験してみませんか？

魚はどのように泳ぐか知っていますか？水槽を泳ぐ魚を触ったことがありますか？

ウォットでは、頭上を泳ぐ魚を下から見たり、水がこぼれない不思議な水槽で魚に触ることができます。

その他、塩や海苔作り、餌やり、施設の裏側探検ツアー、クイズラリーなど楽しいイベントを企画しています。魅力一杯の浜名湖の世界を体験してみませんか。

来館者からは好評です

「生き物に直接触れ合うことができて楽しい。」「子供から大人まで楽しめ、勉強にもなる。」などの感想が寄せられています。



うなぎさん、餌の時間ですよ！



こんなかわいい貝のネズミも作れます

どんなところ？

浜名湖は、淡水と海水が混じり合う「汽水湖」で、魚の種類も多く、豊かな自然に恵まれています。「ウォット」は、皆さんに浜名湖の生き物とのふれあいを提供するための施設です。

施設の詳しい情報はこちら

<http://www.orange.ne.jp/ulotto/>
アクセス

J R 弁天島駅から徒歩15分



浜名湖にはどんな生き物がいるのかな？お兄さん教えて！



利用者の満足を考えて、サービス向上に努めています

事例4 グランシップ(コンベンション・アートセンター)

利用料金を値下げしました

多くの方が利用しやすいようグランシップ広場やダンスフロアの利用料金を半額にしました。高校生以下なら、グランシップ広場はさらに半額になります。

支払方法が便利になりました

以前はグランシップ窓口での現金払いが金融機関への振込み(手数料は利用者負担)でしたが、新たにコンビニでの支払い(手数料はグランシップが負担)ができるようになりました。



どんなところ？

グランシップは、大規模な会議や質の高い文化・芸術を鑑賞できる場として、平成11年3月に開館しました。

コンサート、講演、寄席など様々なイベントを開催し、静岡県民の2割にあたる年間約80万人の方が訪れています。

今後も興味深いイベントを企画していますので、文化・芸術に触れてみませんか。

施設の詳しい情報はこちら

<http://www.granship.or.jp>
アクセス

J R 東静岡駅から徒歩3分



指定管理者制度は民間ノウハウを活用した新しい仕事の進め方です

1. 県の施設を民間事業者なども管理できるようになりました



スポーツ施設や公園、文化会館など、県民の皆さんに身近な公共サービスを提供する施設は、これまでは県や市町が直接管理するほかは、公益法人など公的な団体が管理してきました。

平成 15 年に創設された「指定管理者制度」では、民間事業者やNPO法人等も施設を管理できるようになり、柔軟な施設運営が可能になりました。

静岡県では、富士山こどもの国、グランシップなど県の 38 施設で指定管理者が利用者のサービス向上、コスト削減などの効果を上げています。

2. 指定管理者って、どうやって選ばれるの？



静岡県では、施設の設置目的や期待する成果などを明記した募集要項を公表して、応募した団体の中から指定管理者を選びます。どうしてその団体を選んだのかわかりやすくするため、審査の方法や審査項目・配点などを事前に公表したり、学識経験者や公認会計士などを中心とした審査委員会を開いています。必ずしも最低金額で応募した団体を選ぶのではなく、利用者のサービス向上など施設の管理を任せるのに最もふさわしい提案をした団体を選んでいきます。

3. よりよい公共サービスを提供するために



静岡県では、指定管理者に任せるだけでなく、施設が適切に管理されているか確認しています。実際に施設を調査するほか、定期的に提出される事業報告書、利用者アンケート、有識者による評価などの結果によっては、指定管理者に改善を求めることもあります。

今後も、県民の皆さんが利用しやすい公の施設を目指していきます。

静岡県総務部行政改革室

〒420-8601 静岡市葵区追手町 9 - 6 電話：054-221-2911 FAX：054-221-2750

e-mail gyoukaku@pref.shizuoka.lg.jp

ホームページ <http://www.pref.shizuoka.jp/soumu/sm-17/>

それぞれの施設の指定管理者選定状況は、上記ホームページからご覧になれます

平成 19 年 1 月発行