

静岡県行政経営革新プログラムの取組状況（30年度）

1 指標の進捗状況

- ・「静岡県行政経営革新プログラム(計画期間：H30～R3年度)」に掲げた11の成果指標及び40の進捗評価指標は、平成30年度は概ね堅調に推移している。
- ・職員の労働時間に係る指標は、目標を僅かに下回っている。

○ 成果指標の状況

取組の柱		指標	H28 (基準値)	H29	H30	進捗	R3目標
I 現場に 立脚した 施策の 構築・ 推進	1 戦略的な情報発信と透明性の向上	マスメディアに取り上げられた県政情報件数	9,548件	9,615件	10,895件	→ (B)	14,000件
	2 県民参画の促進	パブリックコメントで県民意見が寄せられた案件の割合	70.7%	66.2%	67.3%	→ (基準値 以下)	100%
	3 民間・市町・ 地域との連 携・協働	民間が企画段階から参画する協働事業数の割合	51%	59.9%	61.4%	→ (B)	75%
		地方公共団体間の事務の共同処理件数	累計21件	累計22件	累計22件	→ (C)	累計26件
II 生産性の 高い持 続可能 な行政 運営	1 最適な組織 運営と人材 の活性化	職員の総労働時間 (非正規職員を含む)	13,140,294 時間	13,096,077 時間	13,113,982 時間	×	(期間中毎年度) 前年度以下
		自己の能力を職務に 発揮できていると 感じる職員の割合	94.9%	94.5%	93.9%	→ (基準値 以下)	95%以上
	2 健全な財政 運営の堅持 と最適かつ 効果的な事 業執行	財源不足額(財政調整用 の基金による補填額)	△205億円	△95億円	△40億円 (見込)	→ (A)	0円
		通常債残高	1兆6,100 億円	1兆5,918 億円	1兆5,667 億円(見込)	→ (目標値 以上)	上限 1兆6,000 億円程度
		実質公債費比率	13.5%	13.4%	9月公表	-	18%未満
		将来負担比率	228.0%	238.4%	9月公表	-	400%未満
	3 ICT等の 革新的技術 の利活用による 業務革新	ICTを利活用し、 新たに効率化や高価 値化を進めた取組数	-	-	15件	→ (A)	(H30～R3年度) 累計20件

進捗：「→」取組中、「×」目標未達成、()はP5参照

○ 進捗評価指標の状況

(数値は指標数)

進捗		I-1	I-2	I-3	II-1	II-2	II-3	計	主な指標
毎年度の目標値を設定している指標	○ 目標達成	0	0	3	0	1	0	4	・県とNPO等との協働事業件数 ・ICTに関する民産学官連携の協働研究等件数 ・新成長戦略研究の新規実用化件数 ・ひとり1改革運動の取組件数
	× 目標未達成	0	0	0	1	0	0	1	・時間外勤務時間540h超の職員数 (目標：前年度比△10% 実績：△4.2%)
R3年度の目標値のみ設定している指標	→ 取組中	4	3	10	6	6	2	31	左記のうち、5指標がR3年度目標値以上 (※下表参照)
	集計中	2	1	0	0	1	0	4	

※取組中のうち、H30実績がR3年度の目標値以上となっている指標

取組の柱	指標	H30実績	R3目標値
I-2	パブリックコメント1件あたりのホームページ閲覧件数	336件	300件
I-3	オープンデータカタログサイト公開データの利用件数	246,631件	60,000件
II-1	中堅職員の専門性の向上に配慮した人事異動の割合	75.8%	75%
II-2	現有資産総延床面積	396.5万㎡	398万㎡以下
II-3	オンラインで利用可能な手続数	756件	400件

2 取組の進捗状況

- ・取組項目の進捗状況は、全269項目中、今後の取組となっている1項目を除く268項目に着手し、153項目(56.9%)が目標を達成した。
- ・毎年度目標の達成状況を評価する取組のうち、24項目が目標未達成となった。

○ 個別取組の進捗状況

(数値は指標数、割合は取組の柱ごとの割合)

進捗		I-1	I-2	I-3	II-1	II-2	II-3	計
毎年度、目標の達成状況を評価する取組	○ 目標達成	33 (54.1%)	13 (68.4%)	37 (43.5%)	29 (72.5%)	28 (60.9%)	2 (11.1%)	142 [52.8%]
	× 目標未達成	8 (13.1%)	4 (21.1%)	5 (5.9%)	6 (15.0%)	1 (2.2%)	0	24 [8.9%]
	集計中	1 (1.6%)	0	0	0	0	1 (5.6%)	2 [0.7%]
目標期限が設定されている取組	◎ 目標達成 (取組完了)	1 (1.6%)	0	4 (4.7%)	1 (2.5%)	4 (8.7%)	1 (5.6%)	11 [4.1%]
	→ 取組中	13 (21.3%)	2 (10.5%)	37 (43.5%)	4 (10.0%)	10 (21.7%)	13 (72.2%)	79 [29.4%]
	集計中	5 (8.2%)	0	2 (2.4%)	0	3 (6.5%)	0	10 [3.7%]
	今後の取組	0	0	0	0	0	1 (5.6%)	1 [0.4%]
計		61 (100%)	19 (100%)	85 (100%)	40 (100%)	46 (100%)	18 (100%)	269 [100%]

○ 目標未達成項目の状況

取組項目		目標	H30実績
I-1	子供向けHPによる情報発信	アクセス件数 年間2万件	12,173件
	コンプライアンス施策の推進に関する取組【全3項目】	懲戒処分者数ゼロ	7人
	事務の適性な執行の確保(財産・会計・物品事務)【全3項目】	検査等における「文書指示」の所属ゼロ	財産事務 3所属 ほか
	“ふじのくに”士民協働施策レビューに関する取組【全3項目】	「県との相互理解と信頼性が増した」と回答した県民の割合 80%以上	72%
「また参加したい」と回答した県民の割合 80%以上		72%	
“ふじのくに”づくりサポーターへの登録 45人以上		41人	
I-2	勉強会、県政出前講座の開催	開催回数 2,000回/年	1,841回
	県民が意見を伝える多様な手段の充実と周知	メール・手紙等で受け付けた県民意見数 1,500件/年	869件
I-3	指定管理者制度導入施設に関する取組【全2項目】	利用者満足度 80%に達しない施設ゼロ	4施設
		労働法令違反ゼロ	6施設
	市町の行財政運営に関する課題の解決	「市町行財政総合相談窓口」に対する相談への回答件数 200件以上/年	159件
	県・市町合同の効果的な職員研修の実施	全市町が参加	32市町
II-1	既存業務の見直しの徹底に関する取組【全5項目】	時間外勤務時間 540h超の職員数 前年度比 10%削減	△3.2%
	勤務時間、休暇等の働き方に係る制度の見直し	男性の配偶者出産休暇・育児参加休暇取得率 100%	82.9%
II-2	QCサークル民間業務改善指導者による研修会実施	研修会参加者 50人以上/年	21人

3 目標の見直し

30年度の進捗状況等を踏まえ、下記のとおり指標や目標を見直す。

区分	現	新	見直し理由等
進捗評価指標	時間外勤務時間が540時間を超える職員数	時間外勤務時間が360時間を超える職員数(時間外上限時間の特例を除く)	時間外勤務の上限規制への対応(人事委員会規則改正)
	前年度比10%削減	0人	
進捗評価指標	「オープンデータカタログサイト」公開データの利用件数	同左	目標値の上方修正(H30実績:246,631件)
	60,000件	926,000件	
進捗評価指標	オンラインで利用可能な手続数	同左	目標値の上方修正(H30実績:756件)
	400件	800件	
取組目標	静岡県移住相談センター等による移住情報の提供	同左	目標値の上方修正(H30実績:9,981件)
	移住相談件数6,000件/年	移住相談件数9,000件/年	

4 主な取組項目

(◎：取組完了 ○：30年度目標達成 →：取組中)

<p>I 現場に立脚した施策の構築・推進</p>
<p>1 戦略的な情報発信と透明性の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「静岡どぼくらぶ」による広報戦略（動画再生回数 20,000 回以上／年） ○ パブリシティによるマスメディア掲載（月刊コロンブス他 19 件） ◎ 文書管理規則等の見直し（保存期間 1 年未満とする例外を限定列举） ○ 県政情報の公表（審議会の会議録、随意契約情報、県の財政状況 ほか） <p>2 県民参画の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 県政インターネットモニターアンケート調査の実施（16 回） ○ 「“ふじのくに” 士民協働施策レビュー」の開催 （若者参加率 34%、県民評価者意見を参考に見直した施策の割合 100%） <p>3 民間・市町・地域との連携・協働</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 県と N P O 等との協働の推進（協働取組件数 3,819 件(前年比+224 件)） ◎ 指定管理者制度の新規導入（日本平夢テラス、浜松学園） ◎ 富士山静岡空港への公共施設等運営権(コンセッション)制度の導入 → ボランティアによる県営都市公園の管理運営支援（10,425 人） → 県民や企業の寄附による児童生徒の海外渡航（H28～30 年度：累計 549 人） → 「オープンイノベーション静岡」による地域企業支援（新たな製品開発等 11 件） → 静岡新産業集積クラスターの推進 （事業化件数：ファルマバレー 14 件、フーズ・サイエンス 46 件、フォトバレー 9 件） ○ 「行政経営研究会」における県と市町の課題解決に向けた検討（全 10 テーマ） ○ 神奈川県、山梨県等との連携（観光振興、災害対策、環境保全等）
<p>II 生産性の高い持続可能な行財政運営</p>
<p>1 最適な組織運営と人材の活性化</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 県職員を目指す人材の確保（受験年齢の引上げ、東京会場での 1 次試験実施等による大卒(行政(総合型))の受験者数の増加：194 人→337 人） ○ 時差勤務の拡大（4 パターン→9 パターン） ○ サテライトオフィスの拡大（東部総合庁舎、東京事務所） ○ ワークプレイス改善のモデル実施（経営管理部地域振興局） <p>2 健全な財政運営の堅持と最適かつ効果的な事業執行</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 歳出の見直し （長期継続事業 ▲132 百万円、イベント等の定例化業務 ▲89 百万円 ほか） → 公用車の見直し（削減：1 台、軽自動車化：4 台、低規格化：1 台） ◎ クレジットカード納付の対象税目の拡大（個人事業税、不動産取得税） ○ 資金調達手段の多様化の推進（I R 実施：67 回、外貨建て国内債の発行） ◎ 財産の無償貸付の見直し（有償化：5 施設、貸付終了又は売却：6 施設） → 県有財産売却計画に基づく未利用財産の売却（平成 30 年度：10 億 4,200 万円） → 未利用となった職員住宅の解体（平成 30 年度：130 戸） ◎ 県立青少年教育施設等のあり方検討（富士山麓山の村：令和元年度末廃止） ◎ 社会資本の中長期管理計画の策定完了（目標年次の 3 年前倒し） <p>3 I C T 等の革新的技術の利活用による業務革新</p> <ul style="list-style-type: none"> → R P A (ロボティック・プロセス・オートメーション)の導入（入札基本情報の入力等 24 業務） ◎ グループウェアを活用した事務処理システムの拡充 （システム数：電子県庁課 819 本、教育政策課 50 本） → 申請・届出等手続のオンライン化の推進 （電子申請システム利用件数：R 3 目標 70,000 件、H30 実績 65,057 件） → コンビニ交付サービス導入市町の拡大に向けた市町への支援 （26 市町を対象に情報提供・意見交換、R 元年度 4 市町が導入予定）

(参考) 成果指標の達成状況区分とその判断基準

区分	判断基準
目標値以上	「現状値」が「目標値」以上のもの
A	「現状値」が「期待値」の推移の+30%超え～「目標値」未満のもの
B	「現状値」が「期待値」の推移の±30%の範囲内のもの
C	「現状値」が「期待値」の推移の-30%未満～「基準値」超えのもの
基準値以下	「現状値」が「基準値」以下のもの

- ※ 基準値は、計画策定時の「現状値」
- ※ 計画最終年度（2021年度）に目標を達成するものとして、基準値から目標値に向けて各年均等に推移した場合における各年の数値を「期待値」とする
- ※ **計画期間内の累計で目標値を設定する数値目標**の場合は、当該年度までの分（2018～2021年度累計の場合、2018年度は1年分）を期待値とし、1年の増加分の±30%を「B」の範囲とする。

