

しずおかけんしょうひしゃきほんけいかく
静岡県消費者基本計画

けいかく きかん
■計画の 期間

ねんど ねんど
2022年度 から 2025年度

けいかく もくひょう
■計画の 目標

○ 静岡県に 住んでいる人が 安心して 安全な 買いものが できるよう
にします

○ よい物や サービスを 作ったり 売ったり 買ったりすることで よい
未来を つくります

○ 次の人たちが みんなで 力を あわせて がんばります

- ・ 物や サービスを 作る人や 売る人
- ・ 物や サービスを 買う人
- ・ 県や市町

■やること

1 物や サービスを 買うための 契約で だまされたり 困ったりしないように

おし 教えます

○よい物や サービスを 作ったり 売ったり 買ったりする 考え方を 広めます。

○契約の 方法を 教えます。 みんなが 物を 買ったり サービスを 使ったりするとき に だまされたり 困ったりしないようにします。

○18さいになると 一人で 契約できるように なります。 親が よいと言っていない 契約でも やめることが できなくなります。 高校生などの 若い人に 契約の 方法を 教えます。

○みんなに 契約の 方法を 教える人を 育てます。

2 物や サービスを 買うための 契約で だまされたり 困ったりしている 人を

たす 助けます

○物を買ったり サービスを 使うときの 契約で だまされたり 困ったりしている人の 相談に 答えます。

○相談を 受ける人は しっかり 答えられるように 勉強します。

○年を取った人は だまされやすいです。 みんなで 見守る しくみを つくります。

○インターネットを つかった 契約で だまされたり 困ったりしないように 助けます。

3 安全な 物や サービスを 作ったり 売ったり できるようにします

○食べ物が 安全かどうか 調べて 安全でないことが 分かったら 作った人や 売った人を 指導<=しっかり やるように 強く 言うこと>します。

○作ったり 売ったりするとき うそをついたり だましたりした人を 指導します。

○ものを 作ったり 売ったりする人が ルールを 守れるように 教えます。