

5000円の
お試しサプ
リで、
なんと請求
5000円!

詰んだ、
おわた

隠れ
やばい!?

それってトラブル?

やばい!!
SOS! 静岡県

ガチ
やばい!!



隠れ
やばい!?



10代・20代のトラブル事例

500円のお試しサプリで、
なんと請求5,000円!

詰んだ、おわた



インターネットを見ていると、広告に「ダイエットサプリメント初回分500円」の文字が。
お試し感覚で申し込みをし、後日商品を受け取った。
最近になって、再び同じ商品が届き、5,000円の請求書が入っていた。
購入先の会社に電話したところ、「お試しは4回の定期購入が条件」だと言われた。
画面の下の方に説明が書かれていたそうだが、申し込みの際は気付かなかった。
断ることは可能だろうか。

このやばい!?!の対処法

★契約内容や返品の可否がはっきり表示されていなければ、
返品が主張可能な場合があります。
事業者へ連絡、または消費生活センターへ相談!
※もっと詳しく知りたい人はWebページでチェック!

ココがポイント!

インターネット通販を
利用する前に、契約内容を
まずは確認しましょう!



ガチ
やばい!!



と思ったら、すぐ電話!

消費者ホットライン

10:00~16:00 (年末年始を除く)

(局番なし)

☎188

(いやや)

静岡県県民生活センター

9:00~16:00 (土日祝日・年末年始を除く)

東部 ☎055-952-2299

中部 ☎054-202-6006

西部 ☎053-452-2299

静岡県庁公式!
消費者トラブル防止教育
ポータルサイト

それってトラブル?

やばい!?!
SOS! 静岡県

やばい!?! SOS! 静岡県 検索

www.shizuoka-shohi.jp/sos/

キミのトラブル体質をチェック

やばい度診断

