

旅行の予約  
即日キャンセル  
したけど  
全額支払い!?

バカ焦ったわー

隠れ  
やばい!?

それってトラブル?

やばい!?  
SOS! 静岡県

ガチ  
やばい!!



隠れ  
やばい!?



10代・20代のトラブル事例

# 旅行の予約 即日キャンセル したけど全額支払い!?

友人と海外旅行に行くため、スマートフォンの格安旅行サイトから予約することに。早速2人分で6万円のツアーを申し込んだが、どうしてもスケジュールの都合が悪くなってしまったので、予約したその日にすぐにキャンセルを申し出た。担当者には「利用規約に書いてある通り100%のキャンセル料が発生します」と言われた。当日キャンセルだから支払う必要が無いのではないか、それとも契約だから支払わなければいけないのか、そもそも誰に相談すればいいのか分からない。

「あわわわ焦った」

## このやばい!?!の対処法

★速やかに利用規約や条件を再度確認し、旅行会社へ連絡!  
困った時は消費生活センターへ。

※もっと詳しく知りたい人はWebページでチェック!

## ココがポイント!

申し込み方法や時期により  
キャンセル料が  
発生する場合があります。

ガチ  
やばい!!

## と思ったら、すぐ電話!

消費者ホットライン

10:00~16:00 (年末年始を除く)

☎188 (いやや)

静岡県県民生活センター

9:00~16:00 (土日祝日・年末年始を除く)

東部 ☎055-952-2299

中部 ☎054-202-6006

西部 ☎053-452-2299

静岡県庁公式!  
消費者トラブル防止教育  
ポータルサイト

それってトラブル?

やばい!?!  
SOS! 静岡県

やばい!?! SOS! 静岡県 検索

[www.shizuoka-shohi.jp/sos/](http://www.shizuoka-shohi.jp/sos/)

キミのトラブル体質をチェック

やばい度診断

