



# あなたの **困った!!** をご相談ください



買い物の困った!



消費者トラブル

## 消費生活相談

商品・サービスの契約トラブル、悪質訪問販売、架空請求などの相談に応じます。

- 強引な訪問販売や通信販売等での契約トラブル、身に覚えのない請求などの相談に専門の消費生活相談員がお応えします。
- クーリング・オフやトラブル解決に向けたアドバイスや情報提供をします。
- 商品を使ってけがをしたなどの製品事故に関する相談や問い合わせにお応えします。



消費者ホットライン **188**  
お近くの市町の相談窓口につながります

消費生活相談 ☎ 055-952-2299 ☎ 9:00~16:00

解雇の困った!



パワハラ  
セクハラ

## 労働相談

賃金未払い、労働時間、解雇など労働問題全般の相談に専門の相談員(社会保険労務士)がお応えします。

- パワハラ、セクハラなど各種ハラスメントの相談にお応えします。
- 中小企業の事業主の方からの労務管理に関する相談にお応えします。
- 労使紛争解決へのアドバイス(あっせんの紹介)をします。
- 弁護士による法律相談も実施しています。



労働相談 (東部中小企業労働相談所) ☎ 9:00~12:00/13:00~16:00  
☎ 0120-9-39610 (サンキューロードー)  
携帯電話からの連絡先 ☎ 055-951-9144

弁護士相談 (無料・要予約) 毎月第2 水曜日  
☎ 14:00~15:00  
●1回30分 ●年度内1回限り



## しずおかジョブステーション東部

しずおかジョブステーション



転職の困った!

## 就職相談・支援

- 就職活動の不安や疑問にきめ細かく丁寧に対応します。学生、若年者から中高年齢者、育児中の方まで、どんなことでもお気軽にご利用ください。(要予約)
- 履歴書等の応募書類の書き方や個人・集団面接対策等、就職に関する各種セミナーも随時実施しています。
- 臨床心理士によるカウンセリングを受けることができます。(要予約)
- 託児サービスもご利用いただけます。(要予約)



就活の困った!

就職相談・支援コーナー  
☎ 055-951-8229  
☎ 9:00~17:00



<https://jobsta.pref.shizuoka.jp>



## 福祉の仕事に関する相談

福祉職探しの困った!

- 福祉施設や保育所等の福祉の職場でお仕事をしたい方、人材を求めている事業所からの相談にお応えします。
- 福祉職の職場体験、見学の調整や、紹介状の発行もしています。

静岡県社会福祉人材センター 東部支所  
☎ 055-952-2942 ☎ 8:30~12:00 / 13:00~17:00

## ひとり親家庭の相談・支援

離婚の困った!

- 母子家庭、父子家庭などひとり親家庭の方の生活・就職や養育費に関する相談にお応えします。
- 仕事を探している方の相談にお応えし、紹介状を発行します。
- 弁護士による法律相談も行っています。

弁護士相談 奇数月第3 水曜日  
(無料・要予約) ☎ 13:00~17:00  
ひとり親サポートセンター東部支所  
☎ 055-951-8255 ☎ 9:00~12:00 / 13:00~17:00

## ハローワークコーナー(国機関)

- 仕事を探している方の相談にお応えし、紹介状を発行します。
- 求人検索機もご利用いただけます。

ハローワークコーナー  
☎ 055-964-4510 ☎ 9:00~17:00



県民生活センターマスコット  
けいちよりん

静岡県東部県民生活センター

開庁日 月曜日~金曜日 ※祝日・年末年始は除く

☎ (代表) 055-951-8206 (消費相談) 055-952-2299 (労働相談) 055-951-9144

専門の相談員が  
お応えいたします