



～「コールセンター」に誘導するサギ電話について～

出典：静岡県警察(静岡かわら版)

7月上旬県内で「警察官を騙る者から防犯指導の電話がかかり、その際サギ電話がかかってきたらコールセンターに相談するよう教示される。翌日、同宅に親族を騙る者から電話が入る。」というケースが発生しました。

特殊詐欺に関するコールセンター事業とは…
他県の警察で実施している事業で、押収リスト登載者への注意喚起、「架け子」の電話番号無効化等を行っており、いずれも相談や通報を受ける機関ではありません。
また、静岡県警察では「特殊詐欺に関するコールセンター」の事業は行っておりませんので、ご注意ください！！

騙しの手口例

1 サギ被害に注意してください！
サギの電話があったら「アポ電(サギ電)フリーコールセンター」へ通報してください！

警察官(偽) → 入電 → 被害者

被害者: フリーコールセンターだね！覚えておくよ！！

2 おばあちゃん！会社のお金を使い込んだ！

親族(偽) → 入電 → 被害者

被害者: これはもしかして、、、サギ電話かい！？

※被害者が信じ込んでいる場合は、オレオレ詐欺等の手口で詐欺を続行する可能性もあり。

3 早くコールセンターに電話しなくちゃ！！

被害者 → 入電 → コールセンター(偽)

「だまされた振り作戦」への協力をお願いします！
警察官がそちらへ向かいます。現金送付をしてもらい、現場を押さえます！
…と信用させて現金を騙し取る

**他県では
実害もあり！**

サギ電話は年々巧妙化しており、このように段階を踏んで、被害者を騙してくることもあります。

○防犯機能付きの対策電話機等を設置しましょう！

○離れて暮らしているご高齢のご家族と、定期的に連絡を取りましょう！

～サギ電話対応訓練～

出典：静岡県警察ホームページ

県内初！

県警察と民間企業が連携し、特殊詐欺等の被害防止を図ることを目的とした、サギ電話対応訓練を行いました！！



訓練内容

事前に訓練の承諾を得た企業の社員の親族宅等に、犯人に扮した警察官が、警察官を騙りキャッシュカードをだまし取る内容のサギ電話を架けます。



訓練中、企業担当者が、被害に直結する「現金」「キャッシュカード」「暗証番号」等のキーワードに対する対象者の対応状況を確認。



サギ電話終了後、訓練に即した、県警察による防犯指導が行われます。

官民一体となった対策でサギ電話を撃退にゃん！！サギ電話対応訓練にご興味のある団体は、静岡県警察 生活安全企画課までお問い合わせください！！



～刑法犯認知件数について～

全国刑法犯認知件数 (令和2年1月～6月暫定値)	昨年同期比
307,644件	▲56,010件 (▲15.4%)
県内刑法犯認知件数 (令和2年1月～6月暫定値)	昨年同期比
7,730件	▲967件 (▲11.1%)

刑法犯とは？

刑法などの法律に規定される殺人・強盗・放火・強制性交等・暴行・傷害・窃盗・詐欺などの犯罪

県内刑法犯認知件数は、平成15年以降17年連続で減少しており、本年に入り1月～6月の刑法犯認知件数(暫定値)も減少しています。刑法犯全体の6割強を占める窃盗が大幅に減少したのが、主な要因です。

一方、特殊詐欺の認知件数は15件増の186件、被害額は700万円増の3億3,058万円と増加しています。