

Se por um conserto no banheiro cobrarem uma **fatura elevada inesperada** fique atento(a)!

O banheiro pode entupir de repente. Se você se apressar e pedir o conserto a uma empresa que parece ser barata, há a possibilidade de isso virar um problema imprevisto!



Faça o reparo temporário, e depois de se acalmar solicite o orçamento e o conserto a uma empresa de conserto.

1 No caso de entupimento

Se você levantar e abaixar o desentupidor de borracha várias vezes, como se estivesse sugando a água, pode ser que consiga acabar com o entupimento.

2 No caso de vazamento

Se você fechar a válvula de corte de água no sentido horário com uma moeda ou uma chave de fenda, a água desse tubo vai parar.

Desentupidor de borracha



O que você pode fazer para evitar **problemas**

Antes de solicitar o conserto

Não é porque um anúncio na internet tem um preço barato que o valor real a ser cobrado também será barato. Peça o orçamento a várias empresas, e verifique bem o conteúdo do serviço e o preço. Também é importante verificar se a viagem de trabalho e o orçamento são pagos ou gratuitos.

Na hora do orçamento para o serviço de conserto

Quando o representante da empresa vier fazer o orçamento, se você sentir um mínimo de inquietude devido à proposta de um valor muito mais alto do que o preço previsto inicialmente, recuse o serviço.

Após a conclusão do conserto

Caso seja cobrada uma fatura elevada após a finalização do serviço, comunique a intenção de pagar posteriormente um valor convincente, recuse claramente o pagamento no local. Na hora em que você recusar o pagamento, se sentir algum tipo de perigo físico devido à atitude do representante da empresa, avise a polícia imediatamente.

▶ De modo rotineiro, esteja preparado para problemas emergenciais

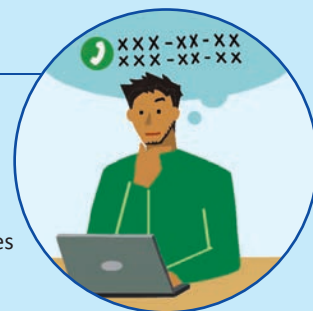
No caso de apartamento alugado

Você ficará mais tranquilo se consultar previamente o(a) proprietário(a) ou a empresa gerenciadora sobre como responder a uma emergência.

No caso de casa própria

Colete informações de modo rotineiro sobre empresas às quais possa solicitar serviços com tranquilidade.

Colete
informações
de modo
rotineiro



Também saiba estas coisas!

Mesmo após o pagamento da conta, nos casos abaixo há a possibilidade de recorrer ao *cooling off* (prazo de reflexão).

- No caso de ter chamado uma empresa para fazer o orçamento e ter assinado o contrato nesse momento
- No caso de o preço apresentado no anúncio ser muito diferente do preço cobrado na fatura



Sobre o sistema *cooling off*

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/picks/data/coolingoff.html>

- Quando estiver em apuros, consulte uma pessoa próxima, e peça ajuda para conectar ao balcão de consulta abaixo.



Balcão onde é possível fazer consultas em inglês entre outros

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>