

第三部

住まいづくりに関する相談窓口

住まいづくりに関する相談窓口

マイホームを建てるなどときは、誰に相談していいかわからないときがあります。ここでは、公的な相談窓口や、各種制度の問い合わせ先を御紹介します。

① 住まいづくり全般について

◎ 住宅に関する相談全般について

○ 住まいのダイヤル

運営：(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

電話：0570-016-100 (ナビダイヤル)

PHS、IP電話からは 03-3556-5147

URL：<https://www.chord.or.jp>

○ あんしん建物相談室“ミーナ葵”（専門家による無料相談）

運営：(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター

静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル5階

電話：054-202-5590

FAX：054-202-5591

E-mail：info@mina-aoi.jp

開館時間：9:00-11:30 / 13:00-16:30

休館日：土・日曜日、祝日、ゴールデンウィーク、年末年始等

URL：<https://www.mina-aoi.jp/>

◎ 契約に関するトラブル等について

- | | |
|----------------|-----------------|
| ○ 賀茂広域消費生活センター | 電話：0558-24-2299 |
| ○ 東部県民生活センター | 電話：055-952-2299 |
| ○ 中部県民生活センター | 電話：054-202-6006 |
| ○ 西部県民生活センター | 電話：053-452-2299 |

◎ 各市町における相談窓口について

市町名	相談内容	担当部署	場所	電話番号
下田市	一般建築に関する相談	建設課	南館 2 階	0558-22-2219
	公共下水道に関する相談	上下水道課	落合浄水場 2 階	0558-22-1200
	合併浄化槽に関する相談	環境対策課	下田市清掃センター 1 階	0558-22-2213
	太陽光発電に関する相談	環境対策課	下田市清掃センター 1 階	0558-22-2213
	要介護者の住宅の改修に関する相談	地域福祉課	本館 2 階	0558-22-2077
	身体障害者の住宅の改修に関する相談	地域福祉課	本館 2 階	0558-22-2216
	結婚に伴う、住居費、リフォーム費用等に関する相談	こども家庭課	北館 2 階	0558-25-3636
	住宅に関する税の相談	税務課	本館 2 階	0558-22-2218
	家具等転倒防止に関する相談	防災安全課	南館 2 階	0558-36-4145
	耐震シェルター・防災ベッド整備に関する相談	建設課	南館 3 階	0558-22-2219
感震ブレーカー整備に関する相談	防災安全課	南館 2 階	0558-36-4145	
東伊豆町	一般建築に関する相談	建設整備課	町役場 3 階	0557-95-6303
河津町	一般建築に関する相談	建設課	庁舎1階	0558-34-1952
	子育て世帯の住宅整備に関する相談	福祉介護課	保健福祉センター 1 階	0558-36-3232
	要介護者の住宅改修に関する相談	福祉介護課	保健福祉センター 1 階	0558-36-3232
	障害者の住宅改修に関する相談	福祉介護課	保健福祉センター 1 階	0558-36-3232
南伊豆町	一般建築に関する相談	地域整備課	本庁 2 階	0558-62-6277
松崎町	一般建築に関する相談	産業建設課	庁舎 2 階	0558-42-3965
西伊豆町	一般建築に関する相談	建設課	住民防災センター1階	0558-55-0212
沼津市	住宅用家屋証明に関する相談	市民課	本庁 1 階	055-934-4723
	固定資産税に関する相談	資産税課	本庁 2 階	055-934-4738
	都市計画税に関する相談	資産税課	本庁 2 階	055-934-4738
	住宅に関するトラブルの相談	住宅政策課	本庁 6 階	055-934-4766
	家具転倒防止に関する相談	危機管理課	本庁 5 階	055-934-4803
熱海市	一般建築に関する相談	まちづくり課	本庁 3 階	0557-86-6428
三島市	住宅購入に関する補助金の相談	三島住まい推進室	本庁西館 2 階	055-983-2750
	移住・子育てリフォーム補助金に関する相談			
	一般建築に関する相談	住宅政策課		055-983-2644
	空家に関する相談			
	耐震に関する相談			
	太陽光発電システムに関する相談	環境政策課	中央町別館 2 階	055-983-2647
	要介護者の住宅改修に関する相談	介護保険課	本庁 1 階	055-983-2607
	障害者の住宅改修に関する相談	障がい福祉課	本庁西館 1 階	055-983-2612
	生け垣づくりに関する相談	みどりと水のまちづくり課	本庁西館 2 階	055-983-2642
	雨水浸透・貯留施設設置に関する相談			
	合併浄化槽設置等に関する相談	生活排水対策室	中央町別館 3 階	055-983-2662
	し尿浄化槽廃止に関する相談	下水道課		
	水洗便所、汚水ポンプ設置に関する相談			
	結婚に伴う、住居費、リフォーム費用等に関する相談	こども未来課	本庁 2 階	055-983-2755
	家具転倒防止、感震ブレーカーに関する相談	危機管理課	大社町別館 2 階	055-983-2751
	住宅確保給付金、生活再建支援に関する相談	福祉総務課	本庁 1 階	055-983-2610
富士宮市	一般建築に関する相談	建築住宅課	本庁 5 階	0544-22-1229
伊東市	一般建築に関する相談	建築住宅課	本庁高層棟 3 階	0557-32-1763
富士市	一般建築に関する相談	建築土地対策課	本庁 7 階	0545-55-2791
	住宅に関する相談	住宅政策課	本庁 7 階	0545-55-2814
	家具転倒防止に関する相談	防災危機管理課	消防防災庁舎 3 階	0545-55-2715
	住宅のゼロカーボンに関する相談	環境総務課	本庁10階	0545-55-2901
御殿場市	一般建築に関する相談	建築住宅課	本庁 2 階	0550-82-4224
裾野市	一般建築に関する相談	都市計画課	市役所 2 階	055-995-1856
伊豆市	移住・定住・リフォームに関する相談	地域づくり課	本庁 1 階	0558-74-3066
	空き家バンクや活用に関する相談			
	危険な空家に関する相談			
	一般建築・住宅に関する相談	都市計画課	中伊豆支所 1 階	0558-83-5206
	耐震に関する相談			
	都市計画・用途地域に関する相談			
	道路幅員や土砂災害警戒区域の確認			
	上下水・浄化槽に関する相談	上下水道課		
	埋蔵文化財に関する相談	社会教育課	中伊豆支所 2 階	0558-83-5476
	農地転用に関する相談	伊豆市農業委員会	本庁別館 1 階	0558-72-9894
	自然公園法等に関する相談			農林水産課
	ハザードマップ等災害対策に関する相談	危機管理課	危機管理センター 2 階	0558-99-9871
	福祉に関する相談	健康長寿課	生きいきプラザ 1 階	0558-74-0150
		社会福祉課		0558-72-9862
		家庭用蓄電池システム等に関する相談	環境衛生課	本庁 1 階

市町名	相談内容	担当部署	場所	電話番号
伊豆の国市	建築に関する申請受付	都市計画課	別館 2 階	055-948-2909
	リフォームに関する相談	商工課	あやめ会館 1 階	055-948-1415
	生活扶助世帯に対する水洗便所等設置費補助金	上下水道課	別館 1 階	055-948-2920
	合併浄化槽設置等に関する相談	廃棄物対策課	大仁支所 1 階	0558-76-8001
	新エネルギー機器導入に関する相談	環境政策課	大仁支所 1 階	0558-76-8002
	要介護者の住宅改修に関する相談	長寿介護課	大仁支所 1 階	0558-76-8009
	障害者の住宅改修に関する相談	障がい福祉課	大仁支所 1 階	0558-76-8007
	耐震に関する相談	危機管理課	本庁 1 階	055-948-1482
函南町	一般建築に関する相談	都市計画課	本庁 4 階	055-979-8117
清水町	一般建築に関する相談	都市計画課	役場別館 2 階	055-981-8225
	耐震補強に関する相談	くらし安全課	本庁 3 階	055-981-8205
長泉町	建築・住宅に関する相談	建設計画課	本庁西館 3 階	055-989-5520
小山町	建築に関する相談	都市整備課	本庁 2 階	0550-76-6137
	耐震補強工事・防災ベッドに関する相談			
	家具転倒防止・感震ブレーカーに関する相談	危機管理局	総合文化会館 2 階	0550-76-5715
	移住・定住に関する相談	おやまで暮らそう課	本庁 3 階	0550-76-6159
	空き家に関する相談			
静岡市	住宅に関する相談	住宅政策課	新館 5 階	054-221-1590
	建築確認に関する相談	建築安全推進課	新館 5 階	054-221-1259
	空き家に関する相談	住宅政策課	新館 5 階	054-221-1192
島田市	一般建築に関する相談	建築住宅課	本庁舎 2 階	0547-36-7184
焼津市	建築物に関する相談	建築住宅課	本庁舎 5 階	054-626-2102
	空き家に関する相談			054-626-2163
	移住・定住に関する相談	移住定住課	本庁舎 4 階	054-626-9411
	建築なんでも相談	くらし安全課 市民相談室	本庁舎 3 階 (毎月第2火曜日)	054-626-1133
	登記・測量相談			
	用途地域・開発行為	都市計画課	本庁舎 5 階	054-626-2162
	太陽光・新エネルギーに関する相談	環境課	本庁舎 3 階	054-626-2153
	雨水貯留浸透施設設置補助金	河川課	本庁舎 5 階	054-626-1118
藤枝市	一般建築に関する相談	建築住宅課	本庁東館 2 階	054-643-3481
	空き家に関する相談	住まい戦略課	本庁東館 2 階	054-631-5750
	優良田園住宅制度に関する相談			
	住宅よろず相談	建築住宅課	本庁東館 2 階	054-643-3481
	省エネルギー・新エネルギーに関する相談	環境政策課	南館 3 階	054-643-3183
	建設資金貸付制度に関する相談	産業政策課	南館 2 階	054-643-3165
牧之原市	太陽熱エネルギー利用に関する相談	環境課	相良庁舎 1 階	0548-53-2609
	浄化槽設置に関する相談			
	省エネルギー住宅に関する相談			
	住宅の耐震化に関する相談	都市住宅課	相良庁舎 2 階	0548-53-2633
	空き家に関する相談			
	移住・定住に関する相談			
	一般建築に関する相談	危機管理課	榛原庁舎 4 階	0548-23-0056
	地震対策に関する相談			
吉田町	一般建築に関する相談	都市環境課	町役場 2 階	0548-33-2161
	住宅の耐震化に関する相談			
	空き家に関する相談			
	移住・定住に関する相談	企画課	町役場 6 階	0548-33-2135
	要介護者の住宅改修等の相談	福祉課	町役場 1 階	0548-33-2105
	浄化槽の設置に関する相談	上下水道課	町役場 2 階	0548-33-1100
	太陽光発電システム等	都市環境課	町役場 2 階	0548-33-2102
川根本町	建築一般相談	建設課	本庁舎 1 階	0547-56-2227
浜松市	一般建築に関する相談	建築行政課	本庁本館 4 階	053-457-2473
	登記に関する相談	市民生活課 くらしのセンター	海老塚事務所	053-457-2025
	不動産に関する相談			
	空き家に関する相談	土地政策課	本庁本館 6 階	053-457-2365
磐田市	一般建築に関する相談	市民生活課	本庁本館 3 階	053-457-2231
	太陽光発電システム等	建築住宅課	西庁舎 2 階	0538-37-4899
	浄化槽設置等	環境課	西庁舎 1 階	0538-37-4874
	高齢者の住宅改修等	上下水道総務課	福田支所 2 階	0538-58-3086
	障害者の住宅改修等	高齢者支援課	i プラザ 3 階	0538-37-4869
	家具固定等	福祉相談課	i プラザ 3 階	0538-37-4919
	耐震に関する相談	危機管理課	防災センター 2 階	0538-37-2116
	既存住宅取得等に関する相談	建築住宅課	西庁舎 2 階	0538-37-4899
	空き家に関する相談	建築住宅課	西庁舎 2 階	0538-37-4851

市町名	相談内容	担当部署	場所	電話番号
掛川市	一般建築に関する相談	くらしデザイン課	本庁 2 階西側	0537-21-1152
	耐震補強工事に関する相談			
	空き家に関する相談			0537-21-1209
	移住・定住に関する相談			
	太陽光発電システム等	環境政策課	本庁 2 階西側	0537-21-1218
	高齢者の住宅改修等	長寿推進課	本庁 1 階西側	0537-21-1196
	障害者の住宅改修等	福祉課	本庁 1 階西側	0537-21-1139
	防災用品に関する相談	危機管理課	本庁 1 階東側	0537-21-1131
	消費者保護に関する相談	消費生活センター (産業観光課内)	本庁 3 階東側	0537-21-1149
袋井市	耐震補強工事に関する相談	建築住宅課	本庁 3 階	0538-44-3120
	一般建築に関する相談			0538-44-3123
	省エネリフォームに関する相談			
	空き家に関する相談		すまいの相談センター	0538-44-3321
	再生可能エネルギー設備に関する相談	環境・リサイクル推進課	本庁 2 階	0538-44-3135
	浄化槽の設置等に関する相談	下水道課	本庁 3 階	0538-84-6081
	高齢者の住宅改修に関する相談	保険課	本庁 1 階	0538-44-3152
	障害者の住宅改修等に関する相談	しあわせ推進課	本庁 1 階	0538-44-3114
	家具固定等に関する相談	危機管理課	消防庁舎 3 階	0538-86-3701
湖西市	一般建築に関する相談	建築住宅課	市庁舎 3 階	053-576-4549
	脱炭素化促進設備等	環境課	市庁舎 1 階	053-576-4921
	合併浄化槽等	廃棄物対策課	環境センター 1 階	053-577-2255
	公共下水道に関する相談	上下水道課	浄化センター 1 階	053-574-2211
	住宅に関する税の相談	税務課	市庁舎 1 階	053-576-1217
	空き家に関する相談	都市計画課	市庁舎 2 階	053-576-3117
御前崎市	一般建築に関する相談	都市整備課	本庁本館 1 階	0537-85-1122
	リフォームに関する相談			
	耐震補強工事に関する相談			
	防災用品に関する相談		本庁西館2階	0537-85-1119
	移住・定住に関する相談	企画政策課	本庁本館 2 階	0537-85-1161
	太陽光発電システム等	GX推進課	本庁本館 2 階	0537-85-1134
	高齢者の住宅改修等	高齢者支援課	本庁西館 1 階	0537-85-1118
	障害者の住宅改修等	福祉課	本庁西館 1 階	0537-85-1121
	消費者保護に関する相談	御前崎市消費生活センター (商工観光課内)	本庁舎本館 1 階	0537-85-1135
菊川市	一般建築に関する相談	建築経済部 都市計画課	本庁舎 3 階	0537-35-0957
	耐震に関する相談	建築経済部 都市計画課	本庁舎 3 階	0537-35-0957
	移住・定住に関する相談	総務部 市長公室	本庁舎 2 階	0537-35-0924
	太陽光発電システム等	環境推進課	本庁舎 1 階	0537-35-0916
	消費者保護に関する相談	菊川市消費生活センター (商工観光課内)	本庁舎 3 階	0537-35-0937
森町	一般建築に関する相談	定住推進課	本庁別館 2 階	0538-85-6321
	耐震補強工事に関する相談			
	空き家に関する相談			
	移住・定住に関する相談			
	家具固定等			
	太陽光発電システム等	住民生活課 (生活環境係)	本庁別館 1 階	0538-85-6314
	浄化槽設置(全般)	上下水道課	本庁 1 階	0538-85-6327
	浄化槽設置(補助金に関すること)			0538-85-1800
	高齢者の住宅改修等	福祉課	保健福祉センター 1 階	0538-85-6341
	障害者の住宅改修等			

② 住宅性能表示制度について

◎ (一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター

評価業務課 電話：054-202-5573

③ マンションの管理について

◎ (公財)マンション管理センター

電話：03-3222-1517

◎ 一般社団法人静岡県マンション管理士会

東部支部連絡所 電話：090-4199-6631

中部支部連絡所 電話：090-4860-4527

西部支部連絡所 電話：053-523-9861

◎ 静岡県くらし・環境部建築住宅局住まいづくり課

電話：054-221-3081



④ 長期優良住宅・建築確認検査について

市町名	木造 2 階建て程度までの住宅			左記以上の住宅		
	組織名	担当課	電話	組織名	担当課	電話
下田市	県下田土木事務所	都市計画課	0558-24-2109	県下田土木事務所	都市計画課	0558-24-2109
東伊豆町						
河津町						
南伊豆町						
松崎町						
西伊豆町						
熱海市	県熱海土木事務所	都市計画課	0557-82-9191	県熱海土木事務所	都市計画課	0557-82-9191
伊東市						
沼津市	沼津市	住宅政策課	055-934-4766	沼津市	住宅政策課	055-934-4766
三島市	三島市	住宅政策課	055-983-2644	県沼津土木事務所	建築住宅課	055-920-2224
御殿場市	御殿場市	建築住宅課	0550-82-4224			
裾野市	裾野市	都市計画課	055-995-1856			
伊豆市	県沼津土木事務所	建築住宅課	055-920-2224			
伊豆の国市						
函南町						
清水町						
長泉町						
小山町						
富士宮市	富士宮市	建築住宅課	0544-22-1229	富士宮市	建築住宅課	0544-22-1229
富士市	富士市	建築土地対策課	0545-55-2791	富士市	建築土地対策課	0545-55-2791
静岡市	静岡市	建築安全推進課	054-221-1259	静岡市	建築安全推進課	054-221-1259
島田市	島田市	建築住宅課	0547-36-7184	県島田土木事務所	建築住宅課	0547-37-5273
焼津市	焼津市	建築住宅課	054-626-2161	焼津市	建築住宅課	054-626-2161
藤枝市	藤枝市	建築住宅課	054-643-3481	県島田土木事務所	建築住宅課	0547-37-5273
牧之原市	県島田土木事務所	建築住宅課	0547-37-5273			
吉田町						
川根本町						
磐田市	磐田市	建築住宅課	0538-37-4899	県袋井土木事務所	建築住宅課	0538-42-3294
掛川市	掛川市	くらしデザイン課	0537-21-1152			
袋井市	袋井市	建築住宅課	0538-44-3123			
御前崎市	県袋井土木事務所	建築住宅課	0538-42-3294			
菊川市						
森町						
浜松市	浜松市	建築行政課	053-457-2472			
湖西市	湖西市	建築住宅課	053-576-4549	県浜松土木事務所	建築住宅課	053-458-7283

⑤ 税金について

市町名	国税(印紙税、登録免許税、所得税、贈与税)			都道府県税（不動産取得税）		
	税務署名	所在地	電話番号	財務事務所名	所在地	電話番号
下田市	下田	〒415-8515 下田市六丁目3-26	0558-22-0185	下田	〒415-0016 下田市中531-1	0558-24-2014
東伊豆町						
河津町						
南伊豆町						
松崎町						
西伊豆町						
熱海市	熱海	〒413-8502 熱海市上宿町14-15	0557-81-3515	熱海(※)	〒413-8686 熱海市水口町13-15	0557-82-9071
伊東市						
三島市	三島	〒411-8551 三島市文教町1-4-33	055-987-6711	沼津	〒410-8520 沼津市高島本町1-3	055-920-2033
伊豆市						
伊豆の国市						
函南町						
沼津市	沼津	〒410-8686 沼津市米山町3-30	055-922-1560			
御殿場市						
裾野市						
清水町						
長泉町						
小山町						
富士宮市	富士	〒416-8650 富士市本市場297-1	0545-61-2460	富士(※)	〒416-8544 富士市本市場441-1	0545-65-2129
富士市						
静岡市(葵区、駿河区)	静岡	〒420-8606 静岡市葵区追手町10-88	054-252-8111	静岡	〒422-8630 静岡市駿河区有明町2-20	054-286-9170
静岡市(清水区)	清水	〒424-8751 静岡市清水区松原町2-15	054-355-2360			
焼津市	藤枝	〒426-8711 藤枝市青木2-36-17	054-641-0680	藤枝(※)	〒426-8663 藤枝市瀬戸新屋362-1	054-644-9132
藤枝市						
島田市	島田	〒427-8601 島田市扇町2-2	0547-37-3121			
牧之原市						
吉田町						
川根本町	磐田	〒438-8711 磐田市中泉112-4	0538-32-6111	磐田(※)	〒438-0086 磐田市見付3599-4	0538-37-2222
掛川市						
御前崎市						
菊川市						
磐田市	磐田	〒438-8711 磐田市中泉112-4	0538-32-6111			
袋井市						
森町						
浜松市(旧中区、西区、北区)	浜松西	〒430-8585 浜松市中央区中央1-12-4	053-555-7111	浜松	〒430-0929 浜松市中央区中央1-12-1	053-458-7146
湖西市						
浜松市(旧東区、南区、浜北区、天竜区)	浜松東	〒430-8667 浜松市中央区砂山町1183	053-458-1111			

(※) 家屋評価業務を除く

○ 市町村税（住宅用家屋証明、固定資産税、都市計画税）

	市町	担当			担当部署	TEL
		家屋証明	固定資産税	都市計画税		
賀茂地域	下田市	○	○	○	税務課 資産税係	0558-22-2218
	東伊豆町	○	○		税務課	0557-95-6201
	河津町	○	○		町民生活課	0558-34-1928
	南伊豆町	○	○		町民課	0558-62-6222
	松崎町	○	○		窓口税務課	0558-42-3968
	西伊豆町	○	○		窓口税務課	0558-52-1113
東部地域	沼津市	○			市民課	055-934-4723
			○	○	資産税課	055-934-4738
	熱海市	○	○	○	税務課	0557-86-6149
	三島市	○	○	○	課税課	055-983-2625
	富士宮市	○			収納課	0544-22-1128
			○	○	資産税課	0544-22-1249
	伊東市	○			課税課	0557-32-1276
			○	○		0557-32-1275
	富士市	○			収納課	0545-55-2729
			○	○	資産税課	0545-55-2744
	御殿場市	○			税務課	0550-82-4128
			○	○	課税課	0550-82-4139
	裾野市	○			税務課 管理納税・徴収対策係	055-995-1811
			○	○	税務課 資産税係	055-995-1809
	伊豆市	○	○		税務課	0558-72-9852
	伊豆の国市	○			市民課（証明発行のみ）	055-948-2901
		○	○		税務課	055-948-2907
	函南町	○			税務課 徴収係（証明発行のみ）	055-979-8107
			○	○	税務課 資産税係	055-979-8108
	清水町	○	○	○	税務課 資産税係	055-981-8220
	長泉町	○	○	○	税務課	055-989-5508
	小山町	○	○		税務課	0550-76-6102

市町			担当			担当部署	TEL
			家屋証明	固定資産税	都市計画税		
中部地域	静岡市	葵区	○			市民税課（市税証明係）	054-221-1032
				○	○	固定資産税課（家屋第1係）	054-221-1047
		駿河区	○			市民税課（駿河税務センター）	054-287-8669
				○	○	固定資産税課（家屋第2係）	054-221-1547
		清水区	○			清水市税事務所（市民税係）	054-354-2071・2079
				○	○	清水市税事務所（家屋係）	054-354-2082・2083
	島田市					納税課	0547-36-7138
			○	○	○	課税課	0547-36-7141
	焼津市		○			市民課	054-626-1116
				○	○	課税課	054-626-1149
	藤枝市		○			納税課	054-643-3332
				○	○	課税課	054-643-3279
	牧之原市		○	○		税務課	0548-23-0035
	吉田町		○	○	○	税務課	0548-33-2108
	川根本町		○	○		税務住民課 税務室	0547-56-2223
西部地域	浜松市		○			建築行政課	053-457-2471
			○			北部都市整備事務所	053-585-1161
		中央区		○	○	資産税課(家屋グループ)	053-457-2165
				○	○		
				○	○		
				○	○		
				○	○		
		浜名区		○	○	資産税課(北税務グループ)	053-523-2879
		天竜区		○	○	資産税課(天竜税務グループ)	053-922-0015
	磐田市		○			市民税課（諸税管理グループ）	0538-37-3767
				○	○	資産税課（家屋グループ）	0538-37-4809
	掛川市		○			市税課	0537-21-1138
				○	○	資産税課	0537-21-1137
	袋井市		○	○	○	課税課 資産税係	0538-44-3110
	湖西市		○	○	○	税務課	053-576-1217
	御前崎市		○	○		税務課	0537-85-1114
	菊川市		○	○	○	税務課	0537-35-0913
	森町		○	○	○	税務課 資産税係	0538-85-6309