

## 「しずおかひとり親相談」LINE 公式アカウント運用ポリシー

### 1 運営

#### (1) 運営者

静岡県健康福祉部こども若者局こども家庭課

#### (2) 内容

##### ア LINE 相談

ひとり親が抱える各種悩みについての相談

##### <相談内容>

離婚・未婚・死別に関する相談、就業相談、家計相談

生活や住まい・施設に関する相談、子どもの養育相談

子育て支援・子どもの教育に関する相談、養育費・面会交流の相談

DV・児童虐待に関する相談、手当・経済的支援に関する相談

保健・医療、年金に関する相談 等

##### イ ひとり親支援等に関する情報発信

#### (3) 運営期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日までの火・木・金・土曜日

(年末年始は除く)

※予告なく本アカウントの運営が終了される場合があります

#### (4) 対応時間

上記(3) 運営期間の午後6時から10時まで

### 2 本アカウントに対する意見や質問への対応

運営者は、本アカウント上では原則として質問や要望等について対応しませんので、その場合は下記9の問い合わせ先へお問い合わせください。

### 3 免責事項

(1) 運営者は、本アカウントに掲載された情報の正確性、有用性に対して必ずしも保証を与えるものではありません。

(2) 運営者は、本アカウントに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接、間接的に生じた損失について一切の責任を負いません。

### 4 著作権

運営者から本アカウントに投稿されたコンテンツの著作権その他の権利は運営者又は運営者が認める権利者に帰属します。

### 5 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、以下の内容の投稿はご遠慮ください。運営者が以下の内容に該当すると判断したものについては、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) LINE の利用規約に反する内容
- (2) 運営者又は第三者に成りすます内容
- (3) 電話番号、住所など個人情報を特定、開示、漏洩する内容
- (4) 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する内容
- (5) 基本的人権、プライバシー権、著作権等、第三者の権利を侵害する内容
- (6) 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- (7) わいせつ、暴力的な表現など公序良俗に反する内容
- (8) 特定の立場に立った政治活動、選挙活動、宗教活動
- (9) 有害なプログラム
- (10) 運営者の了解なく商業目的で製品、サービスを紹介、宣伝する内容
- (11) その他、運営者が本アカウントの目的と照らして不相当と判断した内容

## 6 留意事項

- (1) 秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- (2) 匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- (3) 収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。

## 7 個人情報の取扱いについて

- (1) 運営者が本アカウントにおいてユーザーから個人情報を取得する場合は、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律施行条例及び静岡県情報公開条例等の関係法令等に基づき、適切に取り扱います。
- (2) 本相談事業提供者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

## 8 運用ポリシーの変更

本ポリシーは予告なしに変更することがあります。

## 9 本アカウントの運営に関するお問合せ

静岡県健康福祉部こども若者局こども家庭課

電話番号：054-221-2365

FAX 番号：054-221-3521

メールアドレス：kokatei@pref.shizuoka.lg.jp