

**東部
(伊豆の国市)**
相談
サービス

**伊豆の国市保健福祉・こども・子育て
相談センター**



赤ちゃんからお年寄りまで、
いのちを守る相談窓口

平成27年4月に伊豆の国市役所大仁庁舎内に開設された「保健福祉・こども・子育て相談センター」。家庭が抱える複雑化、多問題化した相談等に対応するため、これまで社会福祉、障がい福祉、長寿福祉、健康づくりなどの複数の課で対応していた市民の困りごとを、相談センターに集約。赤ちゃんから高齢者まで、ひとつの窓口で相談に対応する先進的な取組です。当事者以外にも民生委員やご近所の家庭を気にする住民が窓口を訪ねることもあります。職員17名のうち13名が保健師や様々な分野の専門職。地域包括支援センターなどの専門機関とも連携。ワンストップで相談、サポートを受けられる場所としてその存在が市民に浸透してきました。



大仁庁舎を入ってすぐ、わかりやすい場所にある相談センター。
専門職が机を並べることで情報共有しやすく対応も早くできるそう。

メッセージ

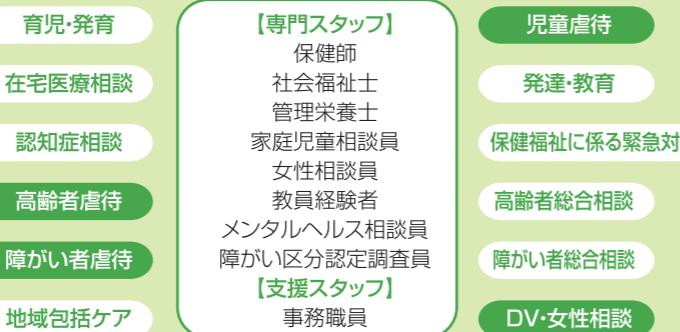


保健福祉・こども・子育て
相談センターの皆さん

「どこに相談してよいかわからない」「困りごとが多いいろいろある」「子どものことも祖父母のことも心配」など、健康や福祉、介護、子育て全般に関する相談や複数にまたがる困りごとを丁寧にお話しを伺い、整理し、必要な支援と一緒に考え、自立に向けてのサポートを行います。今まで見えてこなかった課題も浮き上がってくることで解決に向けて歩むことができます。

ここに注目!!

保健福祉・こども・子育て相談センター



DATA

☎(0558) 76-8010

伊豆の国市田京299-6
(伊豆の国市大仁庁舎内)

U R L / <https://www.city.izunokuni.shizuoka.jp/>
(伊豆の国市役所)
E-mail / soudan@city.izunokuni.shizuoka.jp
開設日時 / 月曜～金曜 8:30～17:15
アクセス / 伊豆箱根鉄道駿豆線田京駅より徒歩2分
駐車場 / 有
※相談で来所の場合、できれば事前に
お電話をお願いします。



〈経緯〉

平成27年 4月 相談センター新設
〈運営〉
運営主体:伊豆の国市



**東部
(富士宮市)**

相談
サービス

富士宮市福祉総合相談課



市民の悩みに寄り添い解決につなげる



「出前地域ケア会議」の様子。住民も参加して安心して暮らせる地域を目指します。

メッセージ



地域包括
支援センター

主任介護支援専門員 赤池 好子さん(左)
保健師・精神保健福祉士 久保田 純美子さん(右)

介護相談、生活困窮や権利擁護に関する相談、認知症などさまざまな「困りごと」を抱える人の初期相談窓口を一本化したのが福祉総合相談課です。家族全体でさまざまな問題を抱えているケースにも対応しています。「困りごと」があったら、まず窓口にいらしてください。お一人で、あるいは家族内で抱え込まず、相談していただくことから解決の糸口が見つかります。

DATA

☎(0544) 22-1591

富士宮市弓沢町150 富士宮市役所

F A X / 0544-28-4345
U R L / <http://www.city.fujinomiya.shizuoka.jp/>
(富士宮市役所)
E-mail / fukuso@city.fujinomiya.lg.jp
アクセス / JR富士宮駅より徒歩15分
駐車場 / 有
※視察は事前の電話連絡必要
※窓口開設日時 8:30～17:15(月～金)



〈経緯〉

平成18年 地域包括支援センターを基盤とした福祉総合相談窓口スタート
平成20年 組織再編により福祉総合相談課を設置
地域包括支援センター、生活保護係、家庭児童相談室、DV女性相談を一つの課に
平成23年 個別相談を地域課題へ展開するため、「地域連携会議」をスタート(平成26年現在、14地区社協中4地区で開催)
平成25～26年 生活困窮者自立支援促進モデル事業実施
平成27年4月より生活困窮者自立支援事業実施
〈運営〉 運営主体:富士宮市
担当責任者:福祉総合相談課長

