

障害児版 利用者調査票

《調査者の方へ》

聞き取り調査に当たっては利用者に下記内容を説明してください。

【聞き取り調査について】

- ・ △△△を利用されている利用者が、提供されているサービスに対し、どのように感じていらっしゃるかをお聴かせいただくため、聞き取り調査を行うことになりました。
- ・ この聞き取り調査では、回答した方が誰かわからないように取り扱います。
- ・ ご負担をおかけしますが、ご協力くださるようお願いいたします。

記入に当たっての注意事項

- ・ 聞き取りにより、利用者ご本人の気持ちに最も近い番号を1つだけ選択し、○印をつけてください。
- ・ 該当しない項目がある場合は、様式の設問に大きく×印をつけてください（なお、集計時には当該設問は非該当としてください）。

現在ご利用の施設・事業所についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

《日常生活について》

問1. 食事はおいしいですか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問2. お風呂は入りたい時に気持ち良く入れていますか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問3. 生活のなかで困ったときにはお手伝いしてもらえますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問4. あなたが使う物が汚れた時、すぐにきれいにしてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問5. 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問6. 日ごろからあなたのからだの調子を聞いてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問 7. 体調が悪い時、きちんと面倒をみてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 8. あなたがやりたいと思った活動ができますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 9. 外出は、あなたの希望を聞いてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 10. 外泊は、あなたの希望を聞いてくれますか ※入所施設・事業所の方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 11. あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 12. あなたは、大切にされている（職員が乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）と思いますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 13. どの職員も同じようにあなたに接してくれますか（人によって言うことが違ったり、すごく厳しい人がいたりしませんか）	はい	いいえ	無回答
	1	2	3

【回答内容・その他】

問 14. あなたの気持ちをわかってくれる（相談できる）職員 がいますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問 15. あなたが困ったとき、施設・事業所の職員は助けてく れますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問 16. 困ったことを職員以外の人（第三者委員や役所など） にも相談できますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

《個人別の計画について》

問 17. あなたが施設・事業所でやっていること、やろうとし ていること（目標・計画）について、いっしょに考え わかりやすく説明してくれましたか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

《不満や要望への対応について》

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、施設・事業所全体の状況からご回答ください。

問 18. あなたは”いやだなあ”と思うことがありますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問 19. ”いやだなあ”と思ったことや要望を職員に気軽に話す ことができますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

問 20. 職員は”いやだなあ”と思ったことや要望を話したとき にきちんと対応してくれていますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
【回答内容・その他】			

《総合的な感想について》

[1] 施設・事業所はあなたにとって良いところだと思いますか。 (1つに○)

とても良い	やや良い	どちらとも いえない	やや良くない	まったく 良くない
1	2	3	4	5

[2] 日頃感じている施設・事業所に対するご意見・ご要望などがありますか。

[3] 今回の調査について気になった点などがありますか。

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

1. 6歳未満 2. 6～12歳未満 3. 12～18歳未満 4. 18歳以上

F 2. あなたの性別はどちらですか。

1. 男 2. 女

F 3. 施設・事業所に入所したのはいつ頃ですか。

年 月頃

ご協力ありがとうございました。