

保育園サービス利用者調査(保護者用)

調査のお願い

このたび、〇〇保育園では、よりよい保育サービスの実施をめざして、静岡県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、静岡県によって認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、保育園を利用されている保護者の方が、日常の保育サービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、〇〇保育園の利用者調査としてまとめられ、それを基に〇〇保育園のサービスを評価することになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

この調査では、記入者が誰かわからないように取り扱います。また、調査結果の内容を、第三者評価以外の目的に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力くださるようお願いいたします。

■記入にあたって

- ・あてはまる番号に○をつけてください。
- ・質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。
- ・この調査票は、**別添の返信用封筒をご利用の上、平成〇年〇月〇日までに投函**してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇市.....

電話

※当社はこれまで.....です。

現在ご利用の保育園についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。

《保育園運営方針についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか	1	2	3
問2. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか	1	2	3
問3. 日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	1	2	3

《施設環境についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問4. 保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか	1	2	3
問5. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1	2	3
問6. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	1	2	3

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問7. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	1	2	3
問8. 子どもたちが食事の時間を楽しむ工夫がされていますか	1	2	3
問9. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	1	2	3
問10. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか	1	2	3
問11. 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	1	2	3
問12. 保育士や職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	1	2	3
問13. お子さんの様子について、お迎え時に保育士から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか	1	2	3
問14. お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15. 保護者の急な残業や不規則な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか	1	2	3
問 16. 保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか	1	2	3
問 17. 保育園で起きた事故・けがに対して、保育園は責任を持って対応していますか	1	2	3

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 18. 園だより・クラスだよりその他の方法で、園の行事や活動の様子を定期的に知ることができますか	1	2	3
問 19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	1	2	3
問 20. 保育士や職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか	1	2	3
問 21. 行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか	1	2	3

《地域との交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 22. 園の行事等を通して、地域住民との交流が行われていると思いますか	1	2	3

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

*** ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、園全体の状況からご回答ください。**

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 23. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3
問 24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらかといえ ば満足	どちらとも いえ ない	どちらかといえ ば不 満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔2〕 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方についておたずねします

F1. 調査票記入者 (1つに○)

1. 父	2. 母	3. 父母一緒に	4. その他 ()
------	------	----------	-------------------------------

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。