

幼保連携型認定こども園サービス利用者調査(保護者用)

調査のお願い

このたび、幼保連携型認定こども園〇〇園では、よりよい教育・保育サービスの実施をめざして、静岡県
の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、静岡県によって認証されている〇
〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、幼保連携型認定こども園を利用されている保護者の方が、日常の教育・保育サー
ビスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになり
ました。

調査結果は、幼保連携型認定こども園〇〇園の利用者調査としてまとめられ、それを基に幼保連携型認定
こども園〇〇園のサービスを評価することになっています。また、定められた項目については、インターネ
ットを通じて公表される予定になっています。

この調査では、記入者が誰かわからないように取り扱います。また、調査結果の内容を、第三者評価以外
の目的に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力くださるようお願いいたします。

■記入に当たって

- ・あてはまる番号に○をつけてください。
- ・質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、記
入しないで次の質問に進んでください。
- ・この調査票は、**別添の返信用封筒をご利用の上、令和〇年〇月〇日までに投函**してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇市・・・・・・

電話

※当社はこれまで・・・・・・・・・・です。

現在ご利用の幼保連携型認定こども園についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。

《幼保連携型認定こども園運営方針についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. 幼保連携型認定こども園の運営の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか	1	2	3
問2. 幼保連携型認定こども園の運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか	1	2	3
問3. 日頃の教育・保育サービスは、幼保連携型認定こども園の運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	1	2	3

《施設環境についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問4. 保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか	1	2	3
問5. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1	2	3
問6. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	1	2	3

《毎日の教育・保育サービスについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問7. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	1	2	3
問8. 子どもたちが食事の時間を楽しむ工夫がされていますか	1	2	3
問9. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	1	2	3
問10. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか	1	2	3
問11. 担当保育教諭はお子さんの良い所や個性を認めていますか	1	2	3
問12. 保育教諭や職員の教育・保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	1	2	3
問13. お子さんの様子について、お迎え時に保育教諭から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか	1	2	3
問14. お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	1	2	3

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15. 保護者の急な残業や不定期な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか	1	2	3
問 16. 教育・保育中の発熱など、病気の際の幼保連携型認定こども園の対応（保護者への連絡や医療機関の受診等）は適切ですか	1	2	3
問 17. 幼保連携型認定こども園で起きた事故・けがに対して、幼保連携型認定こども園は責任を持って対応していますか	1	2	3

《保護者の方の幼保連携型認定こども園との関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 18. 園だより・クラスだよりその他の方法で、園の行事や活動の様子を定期的に知ることができますか	1	2	3
問 19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	1	2	3
問 20. 保育教諭や職員は、保護者の子育て、教育・保育に対する考え方を理解しようとしていますか	1	2	3
問 21. 行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか	1	2	3

《地域との交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 22. 園の行事等を通して、地域住民との交流が行われていると思いますか	1	2	3

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、 園全体の状況からご回答ください。	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 23. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3
問 24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕現在利用している幼保連携型認定こども園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。
（1つに○）

大変満足	満足	どちらかとい えば満足	どちらとも いえない	どちらかとい えば不満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔2〕 日頃お感じになっている幼保連携型認定こども園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方についておたずねします

F1. 調査票記入者 （1つに○）

1. 父	2. 母	3. 父母一緒に	4. その他（ ）
------	------	----------	--------------------------------

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。