

放課後児童クラブ利用者調査(保護者用)

調査のお願い

このたび、〇〇〇では、よりよいサービスの実施をめざして、静岡県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、静岡県によって認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、〇〇〇を利用されている保護者の方が、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、〇〇〇の利用者調査としてまとめられ、それを基に〇〇〇のサービスを評価することになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

この調査では、記入者が誰かわからないように取り扱います。また、調査結果の内容を、第三者評価以外の目的に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力くださるようお願いいたします。

■記入に当たって

- ・あてはまる番号に○をつけてください。
- ・質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。
- ・この調査票は、**別添の返信用封筒をご利用の上、〇年〇月〇日までに投函**してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇市

電話

※当社はこれまで です。

現在ご利用の放課後児童クラブについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。

《運営方針及び事業計画等についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. この放課後児童クラブの基本的な考え方(理念・方針)について、説明がありましたか	1	2	3
問2. この放課後児童クラブの基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか	1	2	3
問3. この放課後児童クラブの日頃のサービス内容は、基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	1	2	3
問4. この放課後児童クラブの事業計画について、パンフレット等により、わかりやすい説明がありましたか。	1	2	3

《放課後児童クラブを初めて利用された際の状況についてうかがいます》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5. この放課後児童クラブの情報(ホームページ、パンフレット等)は、事前に簡単に入手できましたか	1	2	3
問6. その情報は、わかりやすい内容になっていましたか	1	2	3
問7. 見学や体験利用等を快く受け入れてくれましたか	1	2	3

《施設環境についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. お子さんが安全に安心して過ごせる環境が整っていますか	1	2	3
問9. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1	2	3

《日常のサービスについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 10. お子さんの様子について、連絡ノートなどにより伝えてくれますか	1	2	3
問 11. お子さんの出欠席については、あらかじめ確認されていますか	1	2	3
問 12. おやつ提供時間や内容について工夫がされていますか	1	2	3
問 13. お子さんのお迎えが必要となった場合、事前に時間を確認されていますか	1	2	3
問 14. 放課後児童クラブの安全管理(事故・感染症発生時の対応など)は十分だと思いますか	1	2	3

《保護者の方との関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 15. 利用者のニーズを踏まえた事業・活動が行われていると思いますか	1	2	3
問 16. 保護者会や放課後児童クラブの行事は参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか	1	2	3
問 17. 放課後児童クラブの情報は広報誌や保護者会等で定期的に関わりやすく伝えられていますか	1	2	3
問 18. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	1	2	3
問 19. 放課後児童クラブで相談等をした内容が、他人に漏れていたというような経験はありませんか	1	2	3
問 20. 苦情処理制度についての説明はわかりやすいと感じますか	1	2	3

《職員の対応についてうかがいます》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 21. 職員は個々の児童の状態等を考慮した接し方をしていると思いますか	1	2	3
問 22. 障害のある児童への配慮は、十分なされていると思いますか	1	2	3

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、施設全体の状況からご回答ください。			
問 23. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3
問 24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 現在利用している放課後児童クラブを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。
(1つに○)

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔2〕 日頃お感じになっている放課後児童クラブに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方についておたずねします

F1. 調査票記入者 (1つに○)

1. 父 2. 母 3. 父母一緒に 4. その他 ()

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。