

# 福祉サービス第三者評価事業を受審しよう！

## 1 事業の目的

福祉サービスの質の向上を図ること、利用者のサービス選択に役立つ情報を提供すること等を目的として、「福祉サービス第三者評価事業」が行われています。

公正・中立的な第三者機関が、専門的かつ客観的な立場から、国や都道府県が定めた評価基準(約 65 項目)に基づき、事業者が行う福祉サービスを評価します。

## 2 どんな施設が受審できるの？

①保育所 ②障害者支援施設・障害福祉サービス事業所 ③障害児(入所支援・通所支援) ④特別養護老人ホーム ⑤養護老人ホーム ⑥軽費老人ホーム ⑦救護施設 ⑧訪問介護事業所 ⑨通所介護事業所 ⑩放課後児童クラブ ⑪乳児院 ⑫母子生活支援施設 ⑬児童養護施設 ⑭児童心理治療施設 ⑮児童自立支援施設

※ 社会的養護施設(⑪～⑮)は、平成 24 年度から3年に1回以上の受審と公表が義務化されています。

※ 令和7年度から、新たに幼保連携型認定こども園も受審できる予定です。

## 3 評価方法は？

書面調査	評価調査者による事前提出書類の分析、自己評価(経営層や職員を対象)、利用者や家族へのアンケート調査等。
実地調査	訪問調査、聞き取り調査等。



## 4 助成制度はありますか？

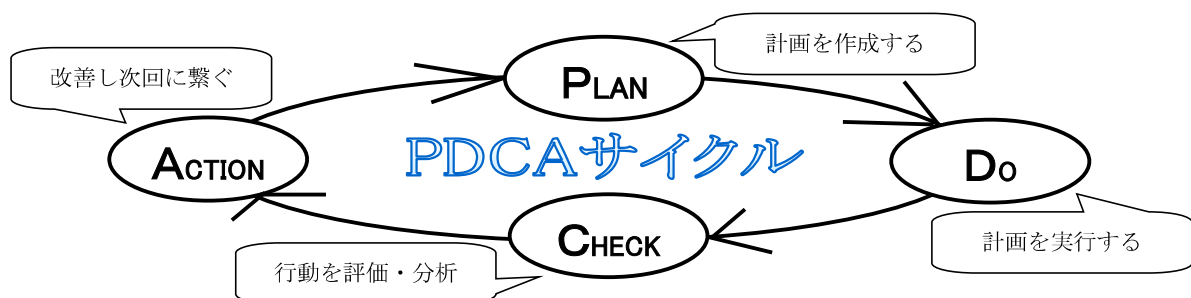
静岡県社会福祉協議会による助成制度があります。 ※ 県社協にお問い合わせください。

1法人3施設まで、第三者評価受審費用のうち「上限 20 万円(第1種社会福祉事業)、上限 15 万円(認可保育所等)、上限 10 万円(その他社会福祉事業)」[ただし、最低 10 万円は各施設自己負担とし、その他助成金等がある場合はその額も差し引く]を受けることができます。

※ 「子ども・子育て支援新制度」の公定価格に「第三者評価受審加算(保育所)」15 万円が織り込まれているが、上記の「その他の助成金」にはこれを含む。(令和 6 年度助成内容)

## 5 受審施設の声から

- ・ これからは、保護者が保育園を選択しやすいように、第三者評価は必要となってくると思う。
- ・ 自己評価だけではわからない気づきがあり、質の向上には必要だと思った。
- ・ 利用者アンケートの結果、潜在化した声を把握でき、足りない点や説明不足がわかった。
- ・ サービス内容や運営で良い点や課題が明確になり、改善目標が立てやすくなった。
- ・ 業務改善に向けた意欲や意識の向上に繋がり、組織として共有化できた。



## 静岡県福祉サービス第三者評価機関一覧

評価機関名	所在地	電話番号	メールアドレス	頁
社会福祉法人静岡県社会福祉協議会	〒420-8670 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル 3F	054-254-5231	<a href="mailto:hyouka@shizuoka-wel.jp">hyouka@shizuoka-wel.jp</a>	1
株式会社ひばり福祉支援センター	〒419-0124 田方郡函南町塚本940-4	055-982-6001	<a href="mailto:h.kaz@tkcnf.or.jp">h.kaz@tkcnf.or.jp</a>	2
一般社団法人静岡県社会福祉士会	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル 4F	054-252-9877	<a href="mailto:shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp">shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp</a>	3
株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室	〒420-0002 静岡市葵区材木町8-1 柴山ビル1F-A	054-266-7675	<a href="mailto:3hyouka@3hyouka.com">3hyouka@3hyouka.com</a>	4
株式会社CoAct	〒424-0008 静岡市清水区押切861-8	054-659-1957	<a href="mailto:toka@sonaeza.com">toka@sonaeza.com</a>	5
合同会社静岡評価センター	〒424-0863 静岡市清水区船越南町745-7	054-352-5265	<a href="mailto:tanabe-m@mail.wbs.ne.jp">tanabe-m@mail.wbs.ne.jp</a>	6
特定非営利活動法人メイアイヘルプユース	〒141-0031 東京都品川区西五反田1-26-2 五反田サンハイツ714	03-3494-9033	<a href="mailto:smile-npo@meiai.org">smile-npo@meiai.org</a>	7
東海道シグマ地域福祉支援事業部	〒420-0857 静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階	054-255-4259	<a href="mailto:kaigo@sigma-jp.co.jp">kaigo@sigma-jp.co.jp</a>	8
一般社団法人MiraiAssist	〒420-0866 静岡市葵区西草深町6-17	054-660-8001	<a href="mailto:info@miraiassist.shizuoka.jp">info@miraiassist.shizuoka.jp</a>	9

# 福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和6年4月現在〕

項目	内容		
評価機関名称	社会福祉法人静岡県社会福祉協議会		
認証番号 (認証年月日)	H16-001 (平成17年1月17日)		
評価機関所在地	〒420-8670 静岡県静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル3階 静岡県社会福祉協議会 福祉企画部経営支援課		
連絡先	Tel 054-254-5231 Fax 054-251-7508 E-mail <a href="mailto:hyouka@shizuoka-wel.jp">hyouka@shizuoka-wel.jp</a>		
評価調査者概要	福祉事業関係の経験豊かな調査員を多数確保し、本事業の訪問調査、利用者調査を実施します。 (現在28人の調査員が在籍しています。)		
料金の目安	施設の種類の	評価料(税込)	
		県社協会員	県社協非会員
	○保育所 ○障害児者支援施設・障害福祉サービス事業所 ※利用定員が30名未満の場合 ○老人福祉施設・事業所(特別養護老人ホームを除く)	330,000円	429,000円
○特別養護老人ホーム ○障害児者支援施設・障害福祉サービス事業所 ※利用定員が30名以上の場合 ○救護施設	440,000円	572,000円	
評価機関の概要及びPR	<p>今まで実施したノウハウを基に、事業所の皆さんに一つでも多くの「気づき」をもっていただけるような事業を実施しております。</p> <p>○評価委員会の設置 さらなる専門性、公平・公正性を高める評価を行うために、外部の有識者(福祉・医療・保健・司法分野の学識者、利用者・家族会等の代表者)で構成される「評価委員会」を設置し、その審議を経て評価決定しています。</p> <p>○フォローアップ事業 受審後は、経営や運営、サービスの改善・向上等に向けた専門家(公認会計士・社会保険労務士・弁護士・社会福祉士等)による相談事業をご案内します。</p>		

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

【令和6年4月現在】

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社 ひばり福祉支援センター
認証番号 (認証年月日)	静岡H17-001号 (平成17年8月26日)
評価機関所在地	静岡県田方郡函南町塚本 940-4
連絡先	TEL 055-982-6001 FAX 055-982-6002 E-mail h.kaz@tkcnf.or.jp
評価調査者概要	組織運営管理の資格要件調査者 3名 福祉、医療、保健等の資格要件調査者 6名 保育士(園長経験者)、社会福祉士(介護事業経営経験者)、介護支援専門員(実務経験者)、手話通訳士等の福祉業界で長年のキャリアを積んだ有資格者の調査者が所属しています。
料金の目安 (税込み)	保育所・放課後児童クラブ 35万円～ 高齢者福祉サービス(居宅サービス) 38万円～ 障害者・児福祉サービス(通所サービス等) 38万円～ 高齢者福祉サービス(入所施設) 47万円～ 障害者・障害児福祉サービス(入所施設) 47万円～ ※事業の種別、定員規模等により料金が異なりますのでご相談に応じて別途お見積りをさせていただきます。
評価機関の概要 及びPR	<p>弊社は、静岡県東部に事業所の拠点を置き、所属調査者は全員が東部在住者であり、東部地域を中心に事業活動を行っています。</p> <p>評価は、「コミュニケーション」と「客観的根拠」に重点を置き、丁寧な対応と的確な判断を心掛けております。また、評価結果から導かれる課題や問題点を明らかにすることで、改善の羅針盤、利用者の選択の目安につなげていただくための「よりよい福祉サービスの向上」に役立てていただくことを事業活動の目的としています。</p> <p style="text-align: right;">お気軽にご相談、お問い合わせください。</p>

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和6年4月現在〕

項目	内容
評価機関名称	一般社団法人 静岡県社会福祉士会
認証番号 (認証年月日)	静岡県 H17-003号 (平成17年8月26日)
評価機関所在地	420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4階
連絡先	Tel 054-252-9877 Fax 054-252-0016 E-mail shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp
評価調査者概要	調査者は、福祉施設の現場や経営などに携わっているため、福祉の現場や経営に対する理解があります。 調査は各種別に精通した調査者が担当し、受審施設のサービスの質がより向上するためのお手伝いができるよう、公正な調査に努めています。
料金の目安	33万～38,5万円(消費税込) (社会福祉士会会員割引があります。詳細は事務局にお問い合わせください。)
評価機関の概要 及びPR	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在23名の調査者が登録をしており、調査者全員が社会福祉士資格を有していることから、福祉全般の知識や経験が豊富です。</li> <li>・様々な福祉現場の経験者が調査者として登録をしているため、多様な施設の調査に対応ができます。</li> <li>・調査について公平・公正性を担保するため、弁護士や学識経験者等で構成する評価委員会を設定しています。調査内容について必要があれば再調査を求める等、厳正な評価に努めています。</li> </ul>

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和6年4月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室
認証番号（認証年月日）	静岡県H26-001号（平成26年8月1日）
評価機関所在地	〒420-0002 静岡市葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A
連絡先	Tel 054-266-7675 Fax 054-266-7685 e-mail <a href="mailto:3hyouka@3hyouka.com">3hyouka@3hyouka.com</a> <a href="http://www.3hyouka.com">http://www.3hyouka.com</a> お問い合わせフォーム有り
評価調査者概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数 8名（男3名、女5名）</li> <li>・専門 a 福祉・医療・保健等2名 b 組織運営管理1名 c 双方5名</li> <li>・資格 幼稚園教諭2、保育士2、介護支援専門員5、介護福祉士4、社会福祉主事5、産業カウンセラー2、レクリエーションインストラクター3、認知症ケア専門士2、キャリアコンサルタント、QMS審査員補、福祉レク・ワーカー、障がい者スポーツ指導者、経営支援アドバイザー、放課後児童クラブ支援員、社会福祉士</li> </ul> 愛知県評価調査者養成指導者2名、里親あっせん業者評価者1名 愛知県第三者評価者3名、東京都第三者評価者3名、神奈川県第三者評価者2名 社会的養護第三者評価者5名、横浜市指定管理評価者1名
料金の目安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所 350千円</li> <li>・特別養護老人ホーム 400千円</li> <li>・障害者支援施設 350千円 消費税別途</li> </ul>
評価機関の概要及びPR	<p>【長い歴史】母体は本制度スタート時の取組みで、20年目となります</p> <p>【納 期】年度内での完了を遵守しています</p> <p>【経 験】評価調査者は他県をはじめ、様々な評価経験をもっています</p> <p>【感染症対策】全調査者毎日検温と記録をとり、家族・本人の熱発には調査を休むこととして衛生管理に努めています</p> <p>●長い歴史と経験・実績により、事業所の状態、希望に柔軟に応える（静岡県の第三者評価におけるルールに従うのは当然として）ことができます。例えば「職員数が厳しく施設長1名で取組みたい」「職員全員でやってみたい」「幹部数名がいい」等、事業所の状況に合わせてつ、評価手法における質を担保して、柔軟な対応が可能です●評価調査者が〇〇出身者のみといった経験に偏りがなく、様々な分野を網羅しています。●「こども園化を考えている」「従来型とユニット型のバランスに悩んでいる」といった課題が受審を通じて解決に向かう第三者評価を目指しています。依頼の際には受審を通じて成したい事柄をお教えてください●新しくサービス種別に指定されました放課後児童クラブでは、県内ではないものの東京都で14件の実績をもちます。静岡県内の事業所の皆様のご依頼もお待ちしております</p> <p>【令和5年度県内実績 特養1、保育所3、就労支援1、社会的養護2】</p>

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和6年4月現在〕

項目	内容
評価機関名称	株式会社 CoAct（カブシキカイシャコアクト）
認証番号 （認証年月日）	R3-001号 （令和4年2月9日）
評価機関所在地	〒424-0008 静岡県静岡市清水区押切 861-8
連絡先	Tel 054-659-1957 E-mail toka@sonaeza.com
評価調査者概要	平均年齢40歳台の介護支援専門員、介護福祉士、スクールソーシャルワーカー、管理栄養士などの資格を持つ実践経験豊かなメンバーが調査を担当させていただきます。また業務継続計画（BCP）策定や管理職育成等の現役コンサルタントも在籍しています。
料金の目安	入所系（特別養護老人ホーム、障害者支援施設等） 400千円～ その他（通所介護、訪問介護、放課後等デイ、保育所等） 300千円～ ※事業種別、定員規模等により料金が異なります。お気軽にご相談下さい。
評価機関の概要 及びPR	<p><b>職員さんの気持ちをできるだけ前向きにしたい</b> 受審される事業所の担当者は、始めは行政の監査を受ける時の様に緊張していることが多いですが、進んでいくうちに笑顔も見られるようになります。事業をより良くしていくためには何より職員さんが前向きになることを大切にしています。</p> <p><b>事業所の可能性を見出し職員さんの成長のきっかけを提供する</b> 一方的な評価ではなく、第三者の視点で事業所の可能性を見出す過程になるように、また、評価の過程を通じて担当職員さんの視点が広がるような声かけやコミュニケーションを心がけます。</p> <p><b>多様な視点と時流に合わせた視点でお手伝い</b> 平均年齢40歳台で様々な専門性を持ったメンバーが多様な視点で評価させていただきます。2021年度の介護報酬改定で義務化された業務継続計画（BCP）の現役コンサルタントも在籍し時流に合わせた視点でお手伝いいたします。</p>

(別紙)

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

[令和6年4月現在]

項目	内容
評価機関名称	合同会社 静岡評価センター
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-001号 (令和6年3月11日)
評価機関所在地	〒424-0863 静岡市清水区船越南町 745番地の7
連絡先	Tel /Fax 054-352-5265 E-mail tanabe-m@mail.wbs.ne.jp
評価調査者概要	a 運営管理担当 1名 b 福祉・医療・保健分野有資格者 3名 c 上記 a および b 両方の資格を有する者 1名
料金の目安	全事業種別共通(税込) 基準料金：一律 275,000 円 各種割引制度 ・一括契約割引…同年度に同法人が複数の事業所や施設を受審される場合 ・継続受審割引…同じ事業所や施設が2回連続して受審される場合 ・小規模施設割引…定員が20名以内の事業所や施設
評価機関の概要 及びPR	<b>【基本理念】</b> 「価値のある評価事業」を追求します。  <b>【基本方針】</b> ・質の高い、継続的な評価を目指します。 ・目線を合わせた評価に努めます。 ・評価調査者は自らの資質向上に努め、最善を尽くします。  <b>【事前説明会の実施】</b> 行政監査と第三者評価の違いや第三者評価受審の意義やメリット、自己評価の重要性について職員の皆様に説明いたします。



(別紙)

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

[令和6(2024)年4月現在]

項目	内容
評価機関名称	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-002 号 (令和6〔2024〕年3月11日)
評価機関所在地	141-0031 東京都品川区西五反田 1-26-2 五反田サンハイツ714
連絡先	電話：03-3494-9033 ファックス：03-3494-9032 E-mail：smile-npo@meiai.org
評価調査者概要	●福祉現場の経験豊かな評価調査者8名を確保し、第三者評価事業の訪問調査、利用者調査を実施致します ●組織運営管理：2名／保健・医療・福祉等：6名 ●主な資格 保健師・看護師3名、社会福祉士3名、介護福祉士1名、保育士1名
料金の目安	○国の受審費用補助額等を参考に、事業種別、利用定員、職員数等を踏まえて見積書を作成します (※詳しくは下記の「当法人ホームページ」からお問い合わせください) <a href="https://www.meiai.org/">https://www.meiai.org/</a>
評価機関の概要 及びPR	<b>◆福祉・医療の専門職経験者が先駆的に</b> メイアイヘルプユーは、2000年2月に「福祉現場の応援」をスローガンとして福祉や医療に長年携わってきた仲間が集まって立ち上げました。「福祉現場」の応援手法として、法人固有の評価項目を策定し、2001年から全国を対象に福祉サービスの評価を実施してきました。翌2002年には東京都第三者評価モデル事業に参画し、東京都の第三者評価の本格実施の初年度である2003年から、認証評価機関としても評価を実施しています。 <b>◆現場とともに、利用者主体のサービスの実現を</b> 「利用者主体のサービスは、どのようにあればよいのか」を現場の皆様とともに第三者評価を通じて考えていきたいと思っています。また、第三者評価は「福祉施設・事業所と評価機関の共同作業である」とも考えています。 互いの立場の違いを維持しながら、サービス改善のため、双方が納得することのできる評価の実施を目指しています。 <b>&lt;評価実績&gt;</b> ※2024年4月現在、910件(東京都の事業所662件/東京都以外の事業所248件) ※当評価機関は、全国社会福祉協議会、東京都、鳥取県、岡山県、徳島県、埼玉県、島根県、宮城県、石川県、山形県、静岡県から評価機関として認証を得ています

(別紙)

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

[令和6年3月現在]

項目	内容
評価機関名称	東海道シグマ地域福祉支援事業部
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-003号
評価機関所在地	静岡市葵区御幸町 8-1 JADE ビル 6 階
連絡先	Tel 054-255-4259 Fax 054-272-0323 E-mail kaigo@sigma-jp.co.jp
評価調査者概要	調査者全員が福祉に関する資格を持っています。 さらに、現場、相談業務、現場管理、管理運営、有識者等の福祉に関する豊富な知識と経験を有している調査者が揃っています。
料金の目安	保育所 (50 名まで) 350,000 円 放課後児童クラブ (50 名まで) 350,000 円 高齢者施設 (100 名) 400,000 円 障がい者・児施設 (50 名) 350,000 円 ※定員規模により料金は異なりますので、お気軽にお問合せください。 ※上記以外にも対応できる事業所種別があります。
評価機関の概要 及びPR	特色1 <b>&lt;事業所の長所再発見&gt;</b> 第三者の視点で事業所の長所を見つけ、自分達では気付かなかった魅力や強みをお伝えする等、サービスの質の向上に繋がるようなアドバイスをいたします。  特色2 <b>&lt;全ての分野に精通した調査チーム&gt;</b> 調査者全員が知識や経験、見識を持っているため、調査後の合議の際にチームとして最善な答えを導くことができ、それを事業所へフィードバックいたします。

(別紙)

## 福祉サービス第三者評価機関紹介票

[令和6年4月現在]

項目	内容
評価機関名称	一般社団法人 MiraiAssist
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-004 号 (令和6年3月11日)
機関所在地	静岡県静岡市葵区西草深町6番17号
連絡先	Tel 054-660-8001 Fax 054-660-8002 E-mail info@miraiassist.shizuoka.jp
評価調査者概要	調査員4名(福祉関係有資格者1名、老人介護関係有資格者兼管理者経験者2名、管理者経験者1名の構成)
料金の目安	保育所は363,000円(税込) 障がい者福祉サービス・放課後児童クラブ・救護施設は何れも330,000円(税込) 定員が50名超の場合、1名当り1,100円(税込)が追加となります。 別途、見積もしますので、お気軽にご相談ください。
評価機関の概要 及びPR	当社は、静岡市内で社会福祉法人のグループ法人として、福祉用具、生活雑貨等卸、身元保証・終活事業を行っています。 令和6年4月現在、まだ、実績はありませんが、依頼法人様に寄り添いつつ、公平かつ公正を保ち、客観的に評価をさせていただきます。その評価結果が「選ばれる福祉サービス事業所」になる道標となるよう努めてまいります。さらにサービス向上の一翼を担うことができればと思っています。  (URL : <a href="https://miraiassist.shizuoka.jp">https://miraiassist.shizuoka.jp</a> )