

福祉サービス第三者評価事業を受審しよう！

1 事業の目的

福祉サービスの質の向上を図ること、利用者のサービス選択に役立つ情報を提供すること等を目的として、「福祉サービス第三者評価事業」が行われています。

公正・中立的な第三者機関が、専門的かつ客観的な立場から、国や都道府県が定めた評価基準(約 65 項目)に基づき、事業者が行う福祉サービスを評価します。

2 どんな施設が受審できるの？

①保育所 ②幼保連携型認定こども園 ③障害者支援施設・障害福祉サービス事業所 ④障害児(入所支援・通所支援) ⑤特別養護老人ホーム ⑥養護老人ホーム ⑦軽費老人ホーム ⑧救護施設 ⑨訪問介護事業所 ⑩通所介護事業所 ⑪放課後児童クラブ ⑫乳児院 ⑬母子生活支援施設 ⑭児童養護施設 ⑮児童心理治療施設 ⑯児童自立支援施設

※ 社会的養護施設(⑫～⑯)は、平成 24 年度から3年に1回以上の受審と公表が義務化されています。

3 評価方法は？

書面調査	評価調査者による事前提出書類の分析、自己評価(経営層や職員を対象)、利用者や家族へのアンケート調査等。
実地調査	訪問調査、聞き取り調査等。



4 助成制度はありますか？

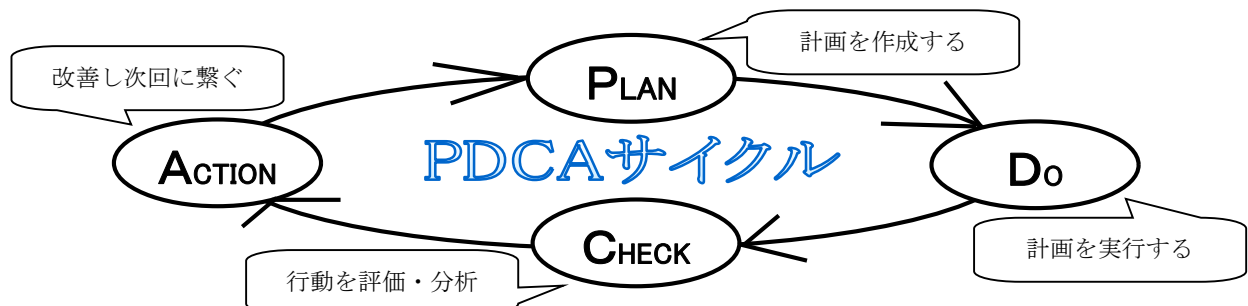
静岡県社会福祉協議会による助成制度があります。詳細は静岡県社会福祉協議会のホームページをご覧ください。

ホームページURL <https://www.shizuoka-wel.jp/help/development/>

※社会福祉事業助成金(基金)のホームページに掲載されている各資料、要綱等をご覧ください。

5 受審施設の声から

- ・これからは、保護者が保育園を選択しやすいように、第三者評価は必要となってくると思う。
- ・自己評価だけではわからない気づきがあり、質の向上には必要だと思った。
- ・利用者アンケートの結果、潜在化した声を把握でき、足りない点や説明不足がわかった。
- ・サービス内容や運営で良い点や課題が明確になり、改善目標が立てやすくなった。
- ・業務改善に向けた意欲や意識の向上に繋がり、組織として共有化できた。



静岡県福祉サービス第三者評価機関一覧

評価機関名	所在地	電話番号	メールアドレス	頁
社会福祉法人静岡県社会福祉協議会	〒420-8670 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル 3F	054-254-5231	hyouka@shizuoka-wel.jp	1
株式会社ひばり福祉支援センター	〒419-0124 田方郡函南町塚本940-4	055-982-6001	h.kaz@tkcnf.or.jp	2
一般社団法人静岡県社会福祉士会	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル 4F	054-252-9877	shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp	3
株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室	〒420-0002 静岡市葵区材木町8-1 柴山ビル1F-A	054-266-7675	3hyouka@3hyouka.com	4
株式会社CoAct	〒424-0008 静岡市清水区押切861-8	054-659-1957	toka@sonaeza.com	5
合同会社静岡評価センター	〒424-0863 静岡市清水区船越南町745-7	054-352-5265	tanabe-m@mail.wbs.ne.jp	6
特定非営利活動法人メイアイヘルプユー	〒141-0031 東京都品川区西五反田1-26-2 五反田サンハイツ714	03-3494-9033	smile-npo@meiai.org	7
東海道シグマ地域福祉支援事業部	〒420-0857 静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階	054-255-4259	kaigo@sigma-jp.co.jp	8
一般社団法人MiraiAssist	〒422-8047 静岡市駿河区中村町12-3	054-660-8001	info@miraassist.shizuoka.jp	9
社会保険労務士法人はーとふるりんく	〒436-0043 静岡県掛川市大池205番地の10	0537-54-2784	info@hfl-sr.com	10

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8年2月現在〕

項 目	内 容		
評価機関名称	社会福祉法人静岡県社会福祉協議会		
認証番号 (認証年月日)	H16-001 (平成17年1月17日)		
評価機関所在地	〒420-8670 静岡県静岡市葵区駿府町 1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウェル3階 静岡県社会福祉協議会 福祉企画部経営支援課		
連絡先	Tel 054-254-5231 Fax 054-251-7508 E-mail hyouka@shizuoka-wel.jp		
評価調査者概要	福祉事業関係の経験豊かな調査員を多数確保し、本事業の訪問調査、利用者調査を実施します。 (現在 14人 の調査員が在籍しています。)		
料金の目安	施設の種類の	評価料 (税込)	
		県社協会員	県社協非会員
	○保育所 ○障害児者支援施設・障害福祉サービス事業所 ※利用定員が30名未満の場合 ○老人福祉施設・事業所(特別養護老人ホームを除く)	330,000円	429,000円
	○特別養護老人ホーム ○障害児者支援施設・障害福祉サービス事業所 ※利用定員が30名以上の場合 ○救護施設	440,000円	572,000円
評価機関の概要 及びPR	今まで実施したノウハウを基に、事業所の皆さんに一つでも多くの「気づき」をもっていただけるような事業を実施しております。 ○評価委員会の設置 さらなる専門性、公平・公正性を高める評価を行うために、外部の有識者(福祉・医療・保健・司法分野の学識者、利用者・家族会等の代表者)で構成される「評価委員会」を設置し、その審議を経て評価決定しています。 ○フォローアップ事業 受審後は、経営や運営、サービスの改善・向上等に向けた専門家(公認会計士・社会保険労務士・弁護士・社会福祉士等)による相談事業をご案内します。		

福祉サービス第三者評価機関紹介票

【令和 8 年 1 月現在】

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社 ひばり福祉支援センター
認証番号 (認証年月日)	静岡H17-001 号 (平成17年8月26日)
評価機関所在地	静岡県田方郡函南町塚本 940-4
連絡先	TEL 055-982-6001 FAX 055-982-6002 E-mail h.kaz@tkcnf.or.jp
評価調査者概要	組織運営管理の資格要件調査者 3名 福祉、医療、保健等の資格要件調査者 5名 保育士(園長経験者)、社会福祉士(介護事業経営経験者)、介護支援専門員(実務経験者)、手話通訳士等の福祉業界で長年のキャリアを積んだ有資格者の調査者が所属しています。
料金の目安 (税込み)	保育所・幼保連携認定こども園 35万円～ 放課後児童クラブ 35万円～ 高齢者福祉サービス(居宅サービス) 38万円～ 障害者・児福祉サービス(通所サービス等) 38万円～ 高齢者福祉サービス(入所施設) 47万円～ 障害者・障害児福祉サービス(入所施設) 47万円～ ※事業の種別、定員規模等により料金が異なりますのでご相談に応じて別途お見積りをさせていただいております。
評価機関の概要 及びPR	弊社は、静岡県東部に事業所の拠点を置き、所属調査者は全員が東部在住者であり、東部地域を中心に事業活動を行っています。 評価は、「コミュニケーション」と「客観的根拠」に重点を置き、丁寧な対応と的確な判断を心掛けております。また、評価結果から導かれる課題や問題点を明らかにすることで、改善の羅針盤、利用者の選択の目安につなげていただくための「よりよい福祉サービスの向上」に役立てていただくことを事業活動の目的としています。 お気軽にご相談、お問い合わせください。

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和 8 年 1 月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	一般社団法人 静岡県社会福祉士会
認証番号 (認証年月日)	静岡県 H17-003 号 (平成 17 年 8 月 26 日)
評価機関所在地	420-0856 静岡市葵区駿府町 1-70 静岡県総合社会福祉会館 4 階
連絡先	Tel 054-252-9877 Fax 054-252-0016 E-mail shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp
評価調査者概要	調査者は、福祉施設の現場や経営などに携わっているため、福祉の現場や経営に対する理解があります。 調査は各種別に精通した調査者が担当し、受審施設のサービスの質がより向上するためのお手伝いができるよう、客観的かつ公正な調査に努めています。
料金の目安	33 万～38,5 万円（消費税込） (社会福祉士会会員割引があります。詳細は事務局にお問い合わせください。)
評価機関の概要 及びPR	・現在 22 名の調査者が登録をしており、調査者全員が社会福祉士資格を有していることから、福祉全般の知識や経験が豊富です。 ・様々な福祉現場の経験者が調査者として登録をしているため、多様な施設の調査に対応ができます。 ・調査について公平・公正性を担保するため、弁護士や学識経験者等で構成する評価委員会を設定しています。調査内容について必要があれば再調査を求める等、厳正な評価に努めています。

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8年2月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室
認証番号（認証年月日）	静岡県H26-001号（平成26年8月1日）
評価機関所在地	〒420-0002 静岡市葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A
連絡先	Tel 054-266-7675 Fax 054-266-7685 e-mail 3hyouka@3hyouka.com http://www.3hyouka.com お問い合わせフォーム有り
評価調査者概要	・人数 4名（男1名、女3名） ・専門 a 福祉・医療・保健等1名 b 組織運営管理1名 c 双方2名 ・資格 幼稚園教諭、保育士、介護福祉士、社会福祉主事、産業カウンセラー、福祉レクワーカー、認知症ケア専門士、キャリアコンサルタント、QMS審査員補、経営支援アドバイザー、放課後児童クラブ支援員 愛知県評価調査者養成指導者2名、里親支援センター評価調査者2名、愛知県第三者評価者3名、東京都第三者評価者2名、神奈川県第三者評価者2名、社会的養護第三者評価者2名、横浜市指定管理評価者1名
料金の目安	・保育所 350千円 ・特別養護老人ホーム 400千円 ・障害者支援施設 350千円 消費税別途
評価機関の概要及びPR	【長い歴史】母体は本制度スタート時の取組みで、通算22年となります 【納 期】年度内での完了を遵守しています 【経 験】調査者は他県をはじめ、様々な評価経験をもっています 【感染症対策】全調査者毎日検温と記録をとり、家族・本人の熱発及びたとえ健康であっても他県の調査に出向いた者は5日間県内の調査を休むこととして衛生管理に努めています ●長い歴史と経験・実績により、事業所の状態、希望に柔軟に応える（静岡県の第三者評価におけるルールに従うのは当然として）ことができます。例えば「職員数が厳しく施設長1名で取組みたい」「職員全員でやってみたい」「幹部数名がいい」等、事業所の状況に合わせつつ、評価手法における質を担保して、柔軟に対応可能です。●評価調査者が〇〇出身者のみといった経験に偏りがなく、様々な分野を網羅しています。●「こども園化を考えている」「従来型とユニット型のバランスに悩んでいる」といった課題が受審を通じて軽減、または解決に向かうお役立ちとなる第三者評価を目指していますので、受審前には受審を通じて成したい事柄を是非お教えください。皆さまと共に考える時間をもつ日が訪れますことを心よりお待ちしております

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和 8 年 4 月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社 CoAct (カブシキカイシャコアクト)
認証番号 (認証年月日)	R3-001 号 (令和 4 年 2 月 9 日)
評価機関所在地	〒424-0008 静岡県静岡市清水区押切 861-8
連絡先	Tel 054-659-1957 E-mail toka@sonaeza.com
評価調査者概要	現場の大変な状況を共感できるように平均年齢 40 歳台の現役の介護支援専門員、介護福祉士、スクールソーシャルワーカー、管理栄養士などの資格を持つ実践経験豊かなメンバーが調査を担当させて頂きます。また業務効率化や業務継続計画 (BCP) 策定の現役コンサルタントも在籍しています。
料金の目安	入所系 (特別養護老人ホーム、障害者支援施設等) 350 千円～ その他 (通所介護、訪問介護、放課後等デイ、保育所等) 250 千円～ ※事業種別、定員規模等により料金が異なります。お気軽にご相談下さい。
評価機関の概要 及び PR	事業所の可能性を見出し職員さんの成長のきっかけを提供 一方的な評価ではなく、第三者の視点で事業所の可能性を見出す過程になるように、また、評価の過程を通じて担当職員さんの視点が広がるような取り組みを心がけます。 受審のご負担を減らします 自己評価のアドバイスに加えて、調査スケジュールや訪問時の人数など事業所の規模や実施したいスケジュールに合わせて、事業所の負担軽減に努めます。急なご依頼にも対応します。 和やかな訪問調査 過程はできるだけ「楽しく」を心がけています。過去の訪問時にも沢山の笑い声が聞かれて和やかなムードで調査を進めています。 ▼受審事業所のコメント YouTube  ▼株式会社 CoAct 第 3 者評価のページ 

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ね A 4 用紙 1 枚以内程度)

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和 8 年 1 月末 現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	合同会社 静岡評価センター
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-001号 (令和6年3月11日)
評価機関所在地	〒424-0863 静岡市清水区船越南町 745番地の7
連絡先	TEL/FAX 054-352-5265 E-mail tanabe-m@mail.wbs.ne.jp
評価調査者概要	a 運営管理担当 1名 b 福祉・医療・保健分野有資格者 7名 c 上記 a および b 両方の資格を有する者 2名
料金の目安	全事業種別共通(税込) 基準料金：一律 275,000 円 各種割引制度あります。(詳細はお問合せください) - 一括契約割引…同年度に同法人で複数の事業所や施設が受審する場合 - 継続受審割引…同じ事業所や施設が2回連続して受審する場合 - 小規模施設割引…定員が20名以内の事業所や施設
評価機関の概要 及びPR	理念・方針、規程類、評価手数料、評価実績などはホームページで公表しております。下記 URL よりご確認ください。 *URL Top - 静岡評価センター https://www.hyo-ka.jp  *QR コード (お問合せページ)

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ね A 4 用紙 1 枚以内程度)

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8（2026）年2月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-002 号 (令和6〔2024〕年3月11日)
評価機関所在地	141-0031 東京都品川区西五反田 1-26-2 五反田サンハイツ714
連絡先	電 話： 03-3494-9033 ファックス： 03-3494-9032 E-mail： smile-npo@meiai.org
評価調査者概要	●福祉現場の経験豊かな評価調査者8名を確保し、第三者評価事業の訪問調査、利用者調査を実施致します ●組織運営管理：2名／保健・医療・福祉等：6名 ●主な資格 保健師・看護師3名、社会福祉士3名、介護福祉士1名、保育士1名
料金の目安	○国の受審費用補助額等を参考に、事業種別、利用定員、職員数等を踏まえて見積書を作成します (※詳しくは下記の「当法人ホームページ」からお問い合わせください) https://www.meiai.org/
評価機関の概要 及びPR	◆福祉・医療の専門職経験者が先駆的に メイアイヘルプユーは、2000年2月に「福祉現場の応援」をスローガンとして福祉や医療に長年携わってきた仲間が集まって立ち上げました。「福祉現場」の応援手法として、法人固有の評価項目を策定し、2001年から全国を対象に福祉サービスの評価を実施してきました。翌2002年には東京都第三者評価モデル事業に参画し、東京都の第三者評価の本格実施の初年度である2003年から、認証評価機関としても評価を実施しています。 ◆現場とともに、利用者主体のサービスの実現を 「利用者主体のサービスは、どのようにあればよいのか」を現場の皆様とともに第三者評価を通じて考えていきたいと思っています。また、第三者評価は「福祉施設・事業所と評価機関の共同作業である」とも考えています。 互いの立場の違いを維持しながら、サービス改善のため、双方が納得することのできる評価の実施を目指しています。 <評価実績> ※2025年3月現在、951件（東京都の事業所696件／東京都以外の事業所255件） ※当評価機関は、全国社会福祉協議会、東京都、鳥取県、岡山県、徳島県、埼玉県、島根県、宮城県、石川県、山形県、静岡県から評価機関として認証を得ています

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ねA4用紙1枚以内程度)

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8年2月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	東海道シグマ 地域福祉支援事業部
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-003 号
評価機関所在地	静岡市葵区御幸町 8-1 JADE ビル 2 階
連絡先	Tel 054-255-4259 Fax 054-272-0323 E-mail kaigo@sigma-jp.co.jp
評価調査者概要	調査員全員が福祉に関する資格を持っています。 さらに、現場・相談業務・現場管理・管理運営・有識者等の福祉に関する豊富な知識と経験を有している調査者が揃っています。
料金の目安	保育所(30名まで) 350,000 円 放課後児童クラブ(40名まで) 350,000 円 高齢者施設(100名) 400,000 円 障がい者・児施設(50名) 350,000 円 ＊定員規模により料金は異なりますので、お気軽にお問合せください。 ご相談に応じて別途お見積りをさせていただきます。
評価機関の概要 及びPR	特色 1 【事業所の長所再発見】 第三者の視点で事業所の長所を見つけ、自分達では気づかなかった魅力や強みをお伝えする等、サービスの質の向上に繋がるようなアドバイスをいたします。 特色 2 【全ての分野に精通した調査チーム】 調査者全員が知識や経験、見識を持っているため、調査後の合議の際にチームとして最善な答えを導くことができ、それを事業所へフィードバックいたします。

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ね A 4 用紙 1 枚以内程度)

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8年1月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	一般社団法人 MiraiAssist
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R5-004 号 (令和6年3月11日)
機関所在地	静岡県静岡市駿河区中村町12番3号
連絡先	Tel 054-660-8001 Fax 054-660-8002 E-mail info@miraiassist.shizuoka.jp
評価調査者概要	調査員4名(福祉関係有資格者1名、老人介護関係有資格者兼管理者経験者2名、管理者経験者1名の構成)
料金の目安	保育所は363,000円(税込) 障がい者福祉サービス・放課後児童クラブ・救護施設は何れも330,000円(税込) 定員が50名超の場合、1名当たり1,100円(税込)が追加となります。 別途、見積もしますので、お気軽にご相談ください。
評価機関の概要 及びPR	当社は、静岡市内で社会福祉法人のグループ法人として、福祉用具、生活雑貨等卸、身元保証・終活事業を行っています。 令和7年1月現在、まだ、実績はありませんが、依頼法人様に寄り添いつつ、公平かつ公正を保ち、客観的に評価をさせていただきます。その評価結果が「選ばれる福祉サービス事業所」になる道標となるよう努めてまいります。さらにサービス向上の一翼を担うことができればと思っています。 (URL : https://miraiassist.shizuoka.jp)

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ねA4用紙1枚以内程度)

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和8年4月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	社会保険労務士法人はーとふるりんく
認証番号 (認証年月日)	静岡県R7-001号 令和8年2月25日
評価機関所在地	〒436-0043 静岡県掛川市大池205-10
連絡先	TEL 0537-54-2784 FAX 0537-21-1779 E-mail info@hfl-sr.com ホームページ https://hfl-sr.com
評価調査者概要	当機関の評価調査者は、特定社会保険労務士を中核とし、管理栄養士、作業療法士、精神保健福祉士等の国家資格を有する専門職で構成されています。さらに、福祉・介護分野における事業運営経験を有する者も在籍し、制度理解と現場実務の双方に対応できる体制を整えています。多職種の専門性を活かした連携により、客観的かつ実効性の高い第三者評価を実施してまいります。
料金の目安	保育所（認可） 350,000 円～ 幼保連携型認定こども園 350,000 円～ 障害者福祉サービス事業所 350,000 円～ 障害児福祉サービス事業所 350,000 円～ 高齢者福祉サービス（特別養護老人ホーム等） 400,000 円～ 救護施設 300,000 円～ 放課後児童クラブ 300,000 円～ ※消費税別途。 ご相談に応じてお見積もりをさせていただきます。お気軽にご相談ください。
評価機関の概要 及びPR	当法人は、社会保険労務士法人として労務管理や人材育成支援等に取り組んできた実績を基盤に福祉サービスの質の向上と利用者の安心・信頼の確保を目的として、第三者評価事業を実施しています。 静岡県内の高齢者福祉、障害福祉、保育分野を対象に、現地調査、書面調査、利用者アンケート等を組み合わせ、県の評価基準に基づき客観的かつ公正な評価を行っています。 中立性・専門性を重視した評価体制のもと、事業所の取組状況を適切に把握し、福祉サービスの質の向上に資する評価の実施に努めています。

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ねA4用紙1枚以内程度)