

病院における事業継続計画（BCP）

（静岡県健康福祉部地域医療課）

1 概要

予想される南海トラフ巨大地震等の災害時に、災害拠点病院をはじめとする医療機関は、診療を継続し、地域に医療を提供していくことが使命です。

その備えとして、「防ぎえる災害死」を1人でも減らすため、災害時にも医療を提供するための事業継続計画（BCP）の策定を促進する必要があります。

一方、平成29年度に本県が県内病院を対象に実施した「BCPの考え方に基づいた災害対策マニュアル策定状況調査」結果において、ノウハウ・マンパワー不足等から、中小規模の病院（救護病院、二次救急医療機関等）を中心に策定が進んでいない状況がうかがえました。

こうした背景を踏まえ、今回、『医療機関のための「地震防災マニュアル」作成の手引き』（平成19年静岡県厚生部医療健康局医療室）をベースに内容の見直しを行い、病院支援策として、「病院における事業継続計画（BCP）策定の手引き」（以下、「手引き」という。）を作成しました。

2 手引きのポイント

（1）総論

- ・病院における事業継続計画（BCP）について整理
- ・事業継続計画（BCP）と従来の災害対応マニュアルとの違いを整理

（2）各論

- ・事業継続計画（BCP）の策定手順（ステップ1～ステップ10）の明確化
- ・事業継続計画（BCP）の文書イメージを収録
- ・事業継続計画（BCP）に基づく災害時対応フローとポイントを整理

（3）参考

- ・災害医療に係る基礎知識編（第4次被害想定・本県の災害医療体制）を収録
- ・関連様式（チェックシート、業務整理、支援要請）等の参考資料を収録

3 手引きの主な内容

手引きの主な内容	
第1	事業継続計画（BCP）について
	・病院における事業継続計画（BCP）、従来マニュアルとの違い等
第2	事業継続計画（BCP）の策定手順について
	・基本方針・策定体制の構築【STEP1】
	・災害に対する備えの現状把握【STEP2】
	・被害想定 of 把握【STEP3】
	・通常業務の整理【STEP4】
	・災害応急対策業務の整理【STEP5】
	・災害時優先業務の整理【STEP6】

・行動計画（アクションカード）の作成【STEP7】
・事業継続計画（BCP）の文書化【STEP8】
・事業継続計画（BCP）に基づく研修・訓練【STEP9】
・事業継続計画（BCP）の見直し【STEP10】
第3 事業継続計画（BCP）の文書イメージ
第4 事業継続計画（BCP）に基づく災害時対応フロー
・災害時対応フローのイメージ
・災害時対応フローのポイント
第5 災害医療に係る基礎知識
・静岡県第4次被害想定の概要
・静岡県の災害医療体制
第6 参考資料
・関連様式（チェックシート、業務整理、支援要請）等

「病院における事業継続計画（BCP）策定の手引き」の概要

1 現状

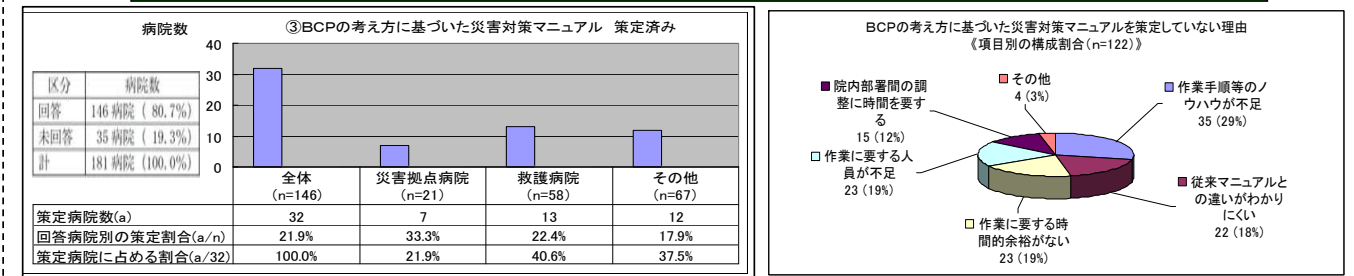
病院における事業継続計画(BCP)の必要性

- 災害時における病院事業の中心は、病院機能を維持した上で、被災患者を含めた患者の診療
- それらは、発災直後からの初動期、急性期、その後の亜急性期、慢性期へと変化する災害のフェーズに対して、切れ目なく可及的円滑に行われるべき
- 病院の被災状況、地域における病院の特性、地域でのニーズの変化に耐え得る必要

「事業継続計画(BCP: Business Continuity Plan)」

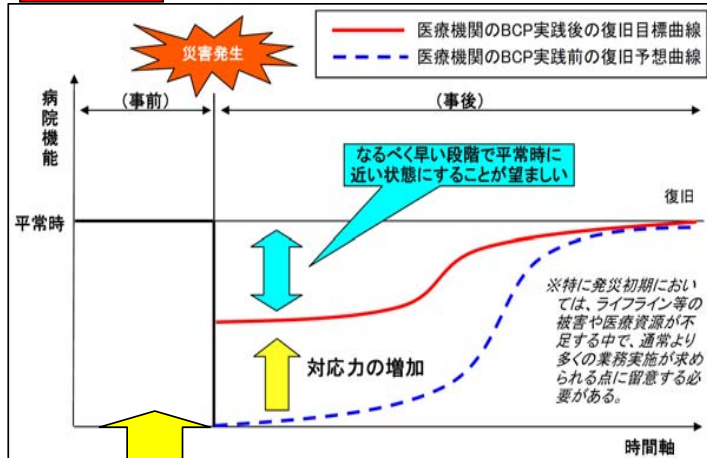
- 災害対応マニュアル等による初動対応を前提に、いかにして医療機関としての機能を継続するかまでを計画
- 病院機能維持のための準備体制・方策をまとめた計画

「平成29年度病院におけるBCPの考え方に基づいた災害対策マニュアル策定状況調査結果」(平成29年4月1日時点)

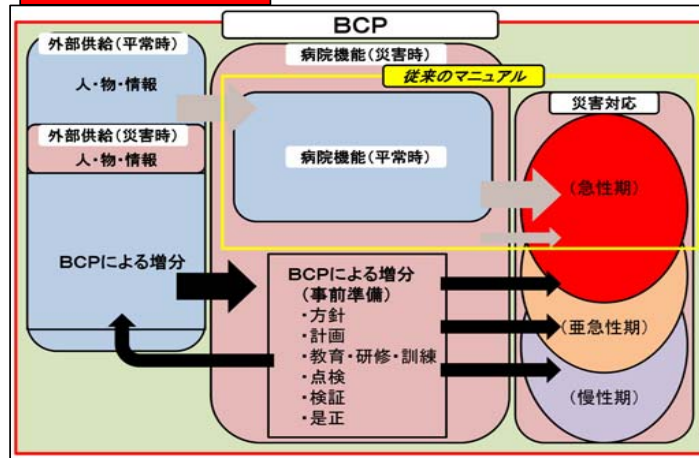


病院支援策として、「病院における事業継続計画（BCP）策定の手引き」を作成

BCPの効果



BCPと従来マニュアル



病院における事業継続計画(BCP)策定に係る課題

- ノウハウ・マンパワー不足等から、中小規模の病院(救護病院、二次救急医療機関等)を中心に策定が進んでいない

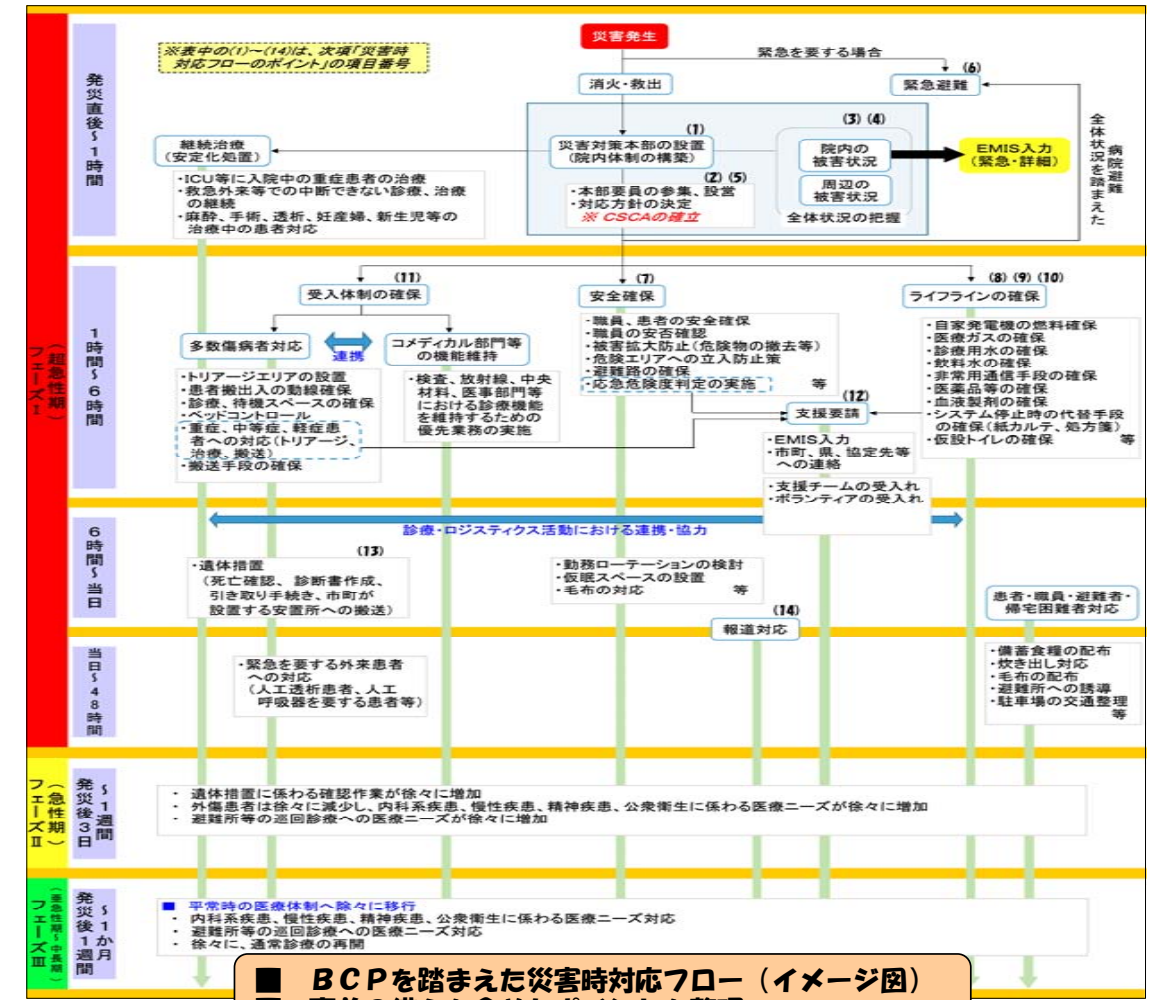
2 手引きの概要

◎ BCP策定手順

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4	STEP5
基本方針・策定体制の構築 ○院内の基本方針の設定 ○BCPの策定体制の検討(BCP策定推進部会等)	災害に対する備えの現状把握 ○参集可能な職員数見込 ○現状把握に係るチェックシート(院内体制・診療・ライフライン等)	被害想定把握 ○周辺環境の被害想定チェック(人的・物的・ライフライン) ○院内の被害想定チェック	通常業務の整理 ○災害時において継続すべき業務の整理(目標時間・設部門別)	災害時緊急対策業務の整理 ○災害時において新たに発生する業務の整理(目標時間・設部門別)
STEP6	STEP7	STEP8	STEP9	STEP10
災害時優先業務の整理 ○通常業務・災害時緊急対策業務について、病院全体としての概要表に整理	行動計画 ○災害時優先業務の概要表を基に、具体的な行動計画(アクションカード)の作成	BCPの文書化 ○各STEPを踏まえた文書化 ○文書イメージを別に掲載	BCPに基づく研修・訓練 ○研修・訓練について、ステップアップを想定した種別を例示	BCPの見直し ○社会情勢や病院機能の変化に応じた見直し ○まずは「初版」として策定し、その後、必要に応じて、ブラッシュアップ

※PDCAサイクル(「計画」→「運用」→「研修・訓練」→「点検・検証」→「見直し」)によるフラッシュアップ

◎ 事業継続計画(BCP)に基づく災害時対応フロー



◎ (参考) 災害医療の基礎知識

- 静岡県第4次被害想定
- 静岡県の災害医療体制関連様式